

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding:	Eten & Drinken
Publicatienummer:	2017/S 184-377807
Procedure:	Onderhandelingsprocedure
Fase:	Selectiefase
Sluitingsdatum/tijd vragen Nvl:	2 - 10 - 2017 // 09:00 uur

In het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding zijn onderstaande vragen ontvangen. Alle vragen met hun antwoorden zijn zonder nadere aanduiding van de vragensteller vermeld. Voor zover in deze nota van inlichtingen wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen boven de eerdere documenten. Daarmee zal deze nota van inlichtingen integraal onderdeel uitmaken van de Europese aanbesteding.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
1	1	n.v.t.	Kunt u ons de mutatielijst betreft overname personeel aanleveren?	De personeelslijst zal (geanonimiseerd), als onderdeel van de Uitnodiging tot Inschrijven ('UTI'), ter beschikking worden gesteld aan de geselecteerde partijen.
2	1	n.v.t.	Is het mogelijk om de beide restaurant te bekijken doormiddel van een schouw?	Als onderdeel van de Gunningsfase zal een schouw worden georganiseerd.
3	1	n.v.t.	Graag ontvangen wij een gemiddelde besteding per gast per dag, kunt u dat aangeven?	Dit is commercieel vertrouwelijke informatie. Het is tijdens de Gunningsfase aan inschrijvers om zelf met een eigen propositie te komen. Aanbesteder schat in dat de totale waarde van de opdracht (over alle activiteiten) ongeveer € 2,5 miljoen/jaar zal zijn (exclusief de BPS-optie). Afhankelijk van de activiteiten die worden uitgevoerd (bijvoorbeeld of BPS in opdracht zal worden gegeven) kan dit meer of minder worden.
4	1	n.v.t.	Kunt u aangeven welke samenwerking gewenst is? Is dit op basis van een open boek of aanneemsom contract?	Er zal worden uitgevraagd op basis van een mix tussen aanneemsom en contract op commerciële basis, waarbij Opdrachtnemer zal worden gestuurd op resultaatgerichte KPI's op de output (zoals bijvoorbeeld medewerkertevredenheid). Er wordt voor deze mix gekozen om het ondernemerschap maximaal te stimuleren.
5	1	n.v.t.	Is het mogelijk om de huidige verkoopprijzen van het restaurant en de prijzen uit de banquetingmap aan te leveren?	Dit is commercieel vertrouwelijke informatie. Het is tijdens de Gunningsfase aan inschrijvers om zelf met een eigen propositie te komen.
6	1	Pag. 10-11, par 2.2.1	U geeft aan dat samenwerking heel belangrijk is. Dit geldt uiteraard ook voor de samenwerking met de Managing Agent KIEN Facility Management. Is het mogelijk om tijdens de gunningsfase een gesprek in te plannen met KIEN om een optimale invulling hiervan af te stemmen? Zodat er bij aanvang dienstverlening	Aanbesteder stelt deze benadering op prijs. Gezien de (adviserende) rol die KIEN Facility Management B.V. ('KIEN') heeft bij de totstandkoming van onderhavige aanbesteding is het helaas <u>niet</u> mogelijk om tijdens de aanbestedingsprocedure gesprekken te voeren met KIEN. Uiteraard staat het inschrijvers vrij om alle

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
			een realistisch plan op maat klaarligt dat zorgt voor een vliegende start van onze samenwerking.	relevante vragen te stellen als onderdeel van de nota van inlichtingen.
7	1	Pag. 16, par. 2.9	In par. 2.9 wordt aangegeven dat de overeenkomst eenzijdig door aanbesteder verlengd kan worden. Bent u ermee akkoord dat een eventuele verlenging van de overeenkomst alleen plaatsvindt met instemming van inschrijver? Dit ter voorkoming van de situatie dat inschrijver, de oorzaak daargelaten, gebonden blijft aan een overeenkomst terwijl dit bijvoorbeeld een niet verantwoord, economisch gezonde situatie is. In dat geval zou inschrijver moeten kunnen aangeven dat voortzetting niet wenselijk is. Als u vast wilt houden aan het huidige tekst, kunt u dan aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?	<p>Het mag duidelijk zijn dat het, in het kader van het beoogde partnerschap, niet in het belang van Aanbesteder is om tegen de wens van Gegadigde een overeenkomst te verlengen. Een verlenging kan ook niet als verrassing komen: als onderdeel van de contractmanagement-cyclus zullen periodiek (strategische) evaluaties gehouden worden.</p> <p>Dit neemt niet weg dat het van Aanbesteder een substantiële inspanning/tijd vraagt om van dienstverlener te wisselen (er dient bijvoorbeeld een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure te worden doorlopen). Om continuïteit van de dienstverlening te kunnen borgen wil Aanbesteder de mogelijkheid houden om eenzijdig het contract te kunnen verlengen en gaat daarom niet akkoord met het voorstel.</p>
8	1	Pag. 27, H4, punt 4	Kunt u aangeven wie er in de beoordelingscommissie en de tendercommissie zitten? Wanneer u geen namen wilt geven volstaan functienamen.	<p>De beoordelingscommissie heeft sowieso een gemengde samenstelling. Hierbij kan worden gedacht aan materiedeskundigen en contractmanager.</p> <p>De tendercommissie doet een toets op rechtmatigheid en doelmatigheid en bestaat uit de directeur corporate procurement en directeur corporate legal.</p>
9	1	Pag. 32, par. 5.2.1	Wij hebben ruim voldoende referenties die voldoen aan de omschreven kerncompetenties. Om de meest relevante op te nemen; kunt u vertellen welke (type) organisaties u ziet als uw peers/gelijke?	Deze keuze is aan Gegadigde. Referenties die worden gebruikt om Kerncompetenties aan te tonen worden niet inhoudelijk beoordeeld. Ze dienen uitsluitend ter bewijs voor de gevraagde competentie.
10	1	Pag. 32, par. 5.2.1	Binnen de kerncompetenties voor de referenties geeft u een duidelijke voorkeur aan voor horeca-activiteiten. Kunt u aangeven welke activiteiten u hierin specifiek	Aanbesteder vraagt specifiek om horeca-activiteiten en horeca-ondernemerschap omdat onderscheid wordt gemaakt tussen 'traditionele catering' versus een meer

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
			aanspreken en u terug wilt zien in uw 'Eten & Drinken'? Kunt u uw voorkeur toelichten?	horeca mindset (gastvrij, hospitality, ondernemerschap, inspelen op wensen en trends etc.). Met onderhavige aanbesteding wenst Aanbesteder de beweging naar een horeca-mindset in gang te zetten.
11	1	Paragraaf 2.4.1 Bedrijfsrestaurant Pagina 12/60	Kunt u reeds een uitsplitsing van het aantal lunchgebruikers per restaurant afgeven?	Het O&T gebouw betreft een klein gebouw met op dit moment rond de 35 lunchgebruikers. De rest betreft het SHG. BPS is niet meegenomen in de gegeven aantallen, aangezien deze locatie optioneel is. De exacte invulling van de voorziening is aan de Gegadigde, waarbij Aanbesteder focus legt op de 'eet en drink'-beleving.
12	1	Paragraaf 2.4.1 Bedrijfsrestaurant Pagina 12/60	Is er binnen deze 'commerciële basis' sprake van een omzetafhankelijke huur c.q. afdracht? Zo ja, graag uw toelichting.	Nee. De faciliteiten worden op dit moment om niet ter beschikking gesteld. Voor de optioneel meegenomen BPS-locatie wordt op dit moment wel huur in rekening gebracht. In de UTI zal hier meer over worden gecommuniceerd.
13	1	Paragraaf 2.4.3 Automaten Pagina 12/60	Inschrijvers dienen de bestaande overeenkomst voor koffieautomaten over te nemen. Dit contract loopt nog tot mei 2019. Daarnaast verwacht u van Inschrijvers dat de eventuele inzet van Derden vast bekend wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat dit voor de koffieautomaten nog niet nodig is, aangezien de dienstverlening m.b.t. de automaten nog enige tijd onder contract is? Gedurende deze periode bestaat namelijk de kans dat veranderende wensen en behoeften van uw medewerkers invloed hebben op de keuze van een passende partij voor na mei 2019.	Aanbesteder vraagt een 'eet en drink'-beleving uit. De exacte invulling is aan Gegadigde (binnen de gestelde kaders). Het is een gegeven dat de behoefte van medewerkers zal wijzigen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het is aan Gegadigde om deze flexibiliteit te accommoderen en op flexibele wijze invulling te geven aan de uitgangspunten van onderhavige Opdracht. Indien Onderaannemers reeds bekend zijn, dient u deze kenbaar te melden. Elke Onderaannemer dient altijd (ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst) te voldoen aan de gestelde Uitsluitingsgronden.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
14	1	Paragraaf 2.4.3 Automaten Pagina 12/60	Valt onder dit contract naast koffieautomaten eveneens de snack- en blikautomaten alsook de waterkoelers of is dit in een separaat contract belegd?	Snack- en blikautomaten vallen (op commerciële basis) onder de genoemde overeenkomst. De waterkoelers vallen buiten de genoemde overeenkomst.
15	1	Paragraaf 2.4.5 Buitenposten Pagina 13/60	SNBV stimuleert in haar uitvraag samenwerking. Vandaar dat Inschrijver graag breed kijkt naar de invulling van de uitgevraagde dienstverlening. Echter, om in deze fase reeds de juiste derden te selecteren ontvangen wij graag nadere informatie over het punt buitenposten. Welke restricties en voorwaarden gelden omtrent het afleveren van lunches? Is dit 'on airside'? Zo ja, welke veiligheidsvoorwaarden gelden er? Of is er sprake van een centraal bezorgpunt? Graag uw toelichting.	De exacte locaties dienen flexibel te worden ingevuld (kunnen dus air- en landside zijn). Aanbesteder zal assisteren bij het verkrijgen van toegang voor airside. Hier zijn wel standaard procedures van toepassing die gevolgd dienen te worden. Meer informatie kan worden gevonden op: https://www.schiphol.nl/en/work-at-schiphol/ . De eet- en drinkvoorziening dient op alle Schiphollocaties te kunnen worden bezorgd.
16	1	Paragraaf 2.4.5 Overige activiteiten Pagina 13/60	Kunt u op basis van eerdere ervaring een indicatie afgeven om hoeveel bezorgingen dit gaat en het bezorggebied. Is dit regionaal of betreft dit heel Nederland?	De exacte gegevens zijn niet bekend. Er zijn in 2016 ongeveer 45 (voeding gerelateerde) geschenken besteld. De geschenken worden vooral in Nederland bezorgd. Een aantal geschenken zijn internationaal bezorgd.
17	1	Paragraaf 2.4.5 Overige activiteiten Pagina 13/60	Heeft de huidige cateraar zelf vervoersmiddelen t.b.v. het afleveren van lunches of zijn deze eigendom van Schiphol?	Vervoer dient door Gegadigde zelf georganiseerd te worden. Mogelijk kan in de toekomst e.e.a. worden ondergebracht onder een (door Aanbesteder nader te contracteren) logistieke dienstverlener. Het besluit hierover is nog niet genomen.
18	1	Paragraaf 2.5 Gewenste situatie Pagina 14/60	Wat zijn de beleidskaders die u als FD heeft gesteld?	Hier zal meer informatie over worden gegeven in de UTI. Uitgangspunten hierbij zijn de bullets die in § 2.5 van de Selectieleidraad genoemd zijn.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
19	1	Paragraaf 3.2 Procedure fases Pagina 17/60	Kunt u vast inzage geven in deze procedure? Gaat de onderhandelingsprocedure in op de kwaliteit en/of de prijs? En is de veronderstelling correct dat o.b.v. gunningscriteria wordt besloten welke partijen wel/niet worden uitgenodigd voor deelname aan deze gesprekken?	Afhankelijk van de ontvangen Inschrijvingen zal worden bepaald op welke punten Inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden om de Inschrijving te herzien. In het kader van het gelijkheidsbeginsel zullen alle Inschrijvers een gelijke kans krijgen. Het wordt niet op voorhand beslist óf en welke delen van de Inschrijving mogen worden herzien. Het is dus van groot belang dat Inschrijvers zich straks realiseren dat elke Inschrijving (dus ook de eerste) het karakter van een 'best and final offer' kan hebben.
20	1	Paragraaf 3.7.8 Beroep op derden Pagina 23/60	Kunt u bevestigen dat indien Inschrijver voor de invulling van de kerncompetenties (deels) gebruik maakt van de bekwaamheid van een onderdeel van het inschrijvende concern, het niet nodig is een beroep te doen op de technische bekwaamheid in die zin als derde? Graag uw toelichting.	Indien Gegadigde zich beroept op een andere rechtspersoon (derde), hetzij binnen en/of buiten hetzelfde concern, dient het betreffende standaardformulier te worden ingevuld (zie § 3.7.8 van de Selectieleidraad). Deze derde dient tevens beschikbaar te zijn t.b.v. de uitvoering van de Opdracht en dient te voldoen aan de Uitsluitingsgronden (zie § 5.1).
21	1	Paragraaf 3.7.8 Beroep op derden Pagina 23/60	Bedoeld u hiermee dat indien er sprake is van één derde er dus ook geen formulieren ingevuld dienen te worden? Graag uw toelichting.	Voor elke derde dient een formulier te worden ingevuld.
22	1	Paragraaf 3.7.8 Beroep op derden Pagina 23/60	Kunt u bevestigen dat u met deze formulieren voor de derde doelt op enkel formulier B, zoals u ook aangeeft aan het einde van paragraaf 3.8.7 (Indien een Gegadigde reeds voornemens is derden in te zetten bij de uitvoering van de opdracht, dient zij de gegevens van deze derden te vermelden in de UEA (formulieren B))? Zo niet, welke formulieren bedoelt u dan? Graag uw toelichting.	Afhankelijk van de wijze waarop Gegadigde beroep doet op een derde dient formulier D te worden ingevuld. Tevens dient de derde te worden vermeld in de UEA. Het belangrijkste is dat Aanbesteder zeker weet dat de derde haar middelen ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Opdracht en dat zij voldoet aan de Uitsluitingsgronden.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
23	1	Paragraaf 3.8.7 Inschakeling van derden Pagina 24/60	Kunt u bevestigen dat een derde door meerdere Inschrijvers gebruikt mag worden voor de uitvoering van dienstverlening (als voorbeeld t.b.v. de automaten/waterkoelers/etc.)?	Dit is toegestaan. Het gaat Aanbesteder om de best mogelijke dienstverlening.
24	1	Paragraaf 5.2.1 MG: Kerncompetenties Pagina 32/60	Indien Inschrijver besluit een referentie te gebruiken voor meerdere kerncompetenties, mag Inschrijver daartoe het Inschrijfformulier aanpassen en de toepasselijke kerncompetenties voor de referent als opsomming opnemen?	Akkoord. Zolang maar duidelijk is dat aan een Kerncompetentie wordt voldaan en de structuur en inhoud van het formulier gelijk blijft.
25	1	Paragraaf 5.2.1 MG: Kerncompetenties Pagina 33/60	Om onze referenten zo min mogelijk te belasten vragen wij u akkoord te gaan met het aanleveren van een algemene Opdrachtgeversverklaring / Tevredenheidsverklaring. Is dit akkoord voor u? Graag uw toelichting.	Akkoord. Een standaard tevredenheidsverklaring mag tevens worden gebruikt, mits de gevraagde informatie verklaard wordt.
26	1	Standaardformulier C, Beroep financiële draagkracht	In formulier C beroep financiële draagkracht staat aangegeven dat dit van toepassing is op het moment dat Gegadigde niet kan voldoen aan de eis zoals gesteld in paragraaf 3.7.8. In deze paragraaf wordt er gesproken over een mogelijk beroep op de financiële draagkracht van een derde waarbij in de eerste ad (ii) twee staat vermeld dat er dient te worden voldaan aan de gestelde eisen inzake de financiële draagkracht. Eveneens in de 'Publicatie' kan Inschrijver de inhoudelijke eis niet terugvinden. Het is voor ons helaas dan ook onvoldoende duidelijk wat de exacte eis met betrekking tot de financiële draagkracht is. Graag uw toelichting.	Er worden <u>geen</u> eisen gesteld aan de financiële draagkracht. Standaardformulier C vervalt. Excuses voor de verwarring.
27	1	Sectie 2.9	Kunt u ermee instemmen dat verlenging van de overeenkomst zal plaatsvinden indien partijen hier beide mee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 7.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
28	1	Pagina 33, § 5.1.2	Indien Gegadigde referenties opgeeft waarvan het contract nog loopt, moet er dan ook een opdrachtgeversverklaring worden aangeleverd, en zo ja, welke gegevens moeten in deze verklaring zijn opgenomen?	<p>De Kerncompetenties worden gevraagd om zeker te stellen dat Gegadigde over de (minimum) technische bekwaamheid beschikt die Aanbesteder nodig acht voor het (succesvol) uitvoeren van de Opdracht.</p> <p>Het is toegestaan om een referentie van een lopende opdracht te gebruiken (zie. blz. 33 van de Selectieleidraad). Aanbesteder begrijpt dat bij een lopende opdracht wellicht nog geen <i>algemene</i> tevredenheidsverklaring wordt afgegeven door de referent. Een <i>specifieke</i> tevredenheidsverklaring volstaat in dat geval, zolang duidelijk blijkt dat Gegadigde daadwerkelijk over de gevraagde competentie beschikt en deze naar tevredenheid van de referent is/wordt uitgevoerd.</p>

EINDE DOCUMENT