



Markconsultatie telefonie

Uitgevoerd door: Freek Gielen

Versie: definitief

Datum: 23 januari 2018

Instituut Fysieke Veiligheid

Postbus 7112

2701 AC Zoetermeer

Zilverstraat 91, 2718 RP Zoetermeer

www.ifv.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Het IFV	3
1.2	Inleiding en doelstelling marktconsultatie	3
1.3	Huidige situatie	4
1.4	Gewenste dienstverlening (scenario's).....	5
1.5	Deelname aan de consultatie	5
1.6	Contactpersoon.....	6
2	Procedure marktconsultatie	7
2.1	Juridisch kader	7
2.2	Taal	7
2.3	Voorwaarden.....	7
2.4	Planning	7
	Bijlage 1 Antwoordformulier	8

1 Inleiding

1.1 Het IFV

Het IFV is een bij wet opgericht zelfstandig bestuursorgaan. De positie van het IFV is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. Het IFV heeft een locatie in Arnhem en twee locaties in Zoetermeer. Bij het IFV werken ruim 250 medewerkers en circa 700 personen die via een vorm van externe inhuur worden ingezet.

Het IFV is opgericht op 1 januari 2013. Het IFV is het instituut van en voor de veiligheidsregio's en versterkt hen in de werkzaamheden op het terrein van de brandweezorg, rampenbestrijding en crisismanagement.

Via de Wet veiligheidsregio's zijn verschillende wettelijke taken overgeheveld naar het IFV. In opdracht van de veiligheidsregio's voert het IFV daarnaast gemeenschappelijke werkzaamheden voor de regio's uit. Het IFV verzorgt ook werkzaamheden op het gebied van de fysieke veiligheid voor derden.

De hoofdactiviteiten van het IFV voor de veiligheidsregio's zijn:

- bestuurs- en directieondersteuning van de ambtelijke en bestuurlijke top
- kennis ontwikkelen, maken en borgen voor de professional in het veld
- opleidingen, trainingen en oefeningen voor vakbekwaam worden en blijven faciliteren en verzorgen
- talent- en leiderschapsontwikkeling bevorderen
- materieel voor de veiligheidsregio's verwerven, beheren en organisatorisch inbedden
- projectmanagement en (organisatie)advies
- het ondersteunen van de 25 veiligheidsregio's bij landelijke (Europese) aanbestedingen en bij de verdere professionalisering van het inkoopvak
- het bieden van grip en controle op de aanbestedingstrajecten en het versterken van de kwaliteit van de aanbestedingen door kennisoverdracht
- ontwikkeling, projecten, advies en beheer op het gebied van informatievoorziening

Het IFV bestaat uit verschillende organisatieonderdelen. Meer informatie treft u aan op: www.ifv.nl.

1.2 Inleiding en doelstelling marktconsultatie

Het IFV heeft sinds 2012 een NEC SV8300 bedrijfstelecommunicatie systeem en op de locatie Zoetermeer een SV8300-Remote systeem. Het IFV heeft zich in september 2017 reeds laten adviseren over een upgrade naar de SV9300. Echter, naast een upgrade van het huidige systeem zijn er nog andere scenario's denkbaar. Het IFV wil zich met deze schriftelijke marktconsultatie laten adviseren in deze andere scenario's (zie paragraaf 1.3).

De doelstelling voor een nieuwe scenario is een concept waarin het IFV gebruik maakt van de (nieuwe) mogelijkheden in de markt en passend in een modern werkplekconcept.

De voorkeur gaat uit naar telefonie als dienst, maar het IFV wil ook de voor- en nadelen evenals de kosten van andere scenario's in overweging nemen (zie het overzicht van scenario's in paragraaf 1.4).

Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie in leveranciers / partijen te maken. Het bepalen welke scenario voor het IFV het "beste" is staat centraal zodat het IFV een inkoop/aanbestedingsstrategie kan vaststellen. Het IFV zal vertrouwelijk omgaan met reacties op de marktconsultatie.

1.3 Huidige situatie

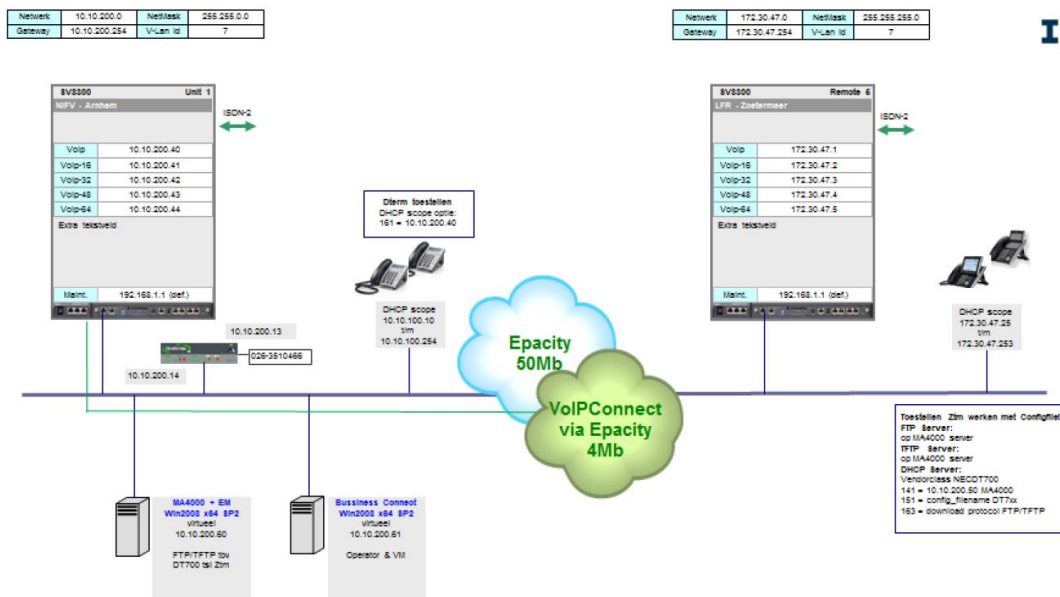
De huidige situatie is als volgt (het ontwerp dateert uit 2011):

- Bij het IFV werken in totaal circa 300 medewerkers, waarvan 100 medewerkers op de locatie in Zoetermeer en 200 medewerkers op de locatie in Arnhem.
- Het IFV maakt gebruik van circa 250 mobiele telefoons (contract met tele2).
- Het IFV heeft op de locatie in Arnhem een NEC SV8300 bedrijfstelecommunicatie systeem en op de locatie in Zoetermeer een SV8300-Remote systeem. Beide vormen een telecomnetwerk.
- Op de locatie in Arnhem is sprake van circa 180 Dterm sterk verouderde toestellen (vanaf 14 juli 2016 "end of service") en 20 NEC dt700 toestellen. Op de locatie Zoetermeer 60 NEC dt700 toestellen. Er zijn totaal dus 260 vast toestellen in gebruik.
- Op de locaties in Arnhem en Zoetermeer zijn momenteel diverse analoge, ISDN en Data verbindingen aanwezig die deel uitmaken van het Data- en Telecommunicatie netwerk.

Inventarisatie openbare infrastructuur, VoIP connect en dataverbindingen:

- VoIP Connect (voor telefonie op SV8300 netwerk) locatie Arnhem.
- Analoge netlijnen in Arnhem en Zoetermeer.
- ISDN-2 netlijnen in Arnhem en Zoetermeer.
- Corporate internet verbindingen in Arnhem en Zoetermeer.
- Ethernet VPN in Arnhem en Zoetermeer.
- Het IFV maakt op de hoofdlocatie en gekoppelde locaties gebruik van 026-Bedrijfsnummers (reeks 026-2200 t/m 2499, 2900 t/m 2999 en in Zoetermeer de reeks 070-330 4600 t/m 4799). De 026-nummers worden in het netwerk van KPN gerouteerd naar de geografische nummers van het IFV (paraplu model).

Schematisch ziet de huidige situatie er als volgt uit:



1.4 Gewenste dienstverlening (scenario's)

Als toegelicht in paragraaf 1.2 heeft het IFV een upgrade van het huidige systeem reeds onderzocht (scenario 1).

Het IFV wil leveranciers als reactie op de marktconsultatie vragen te adviseren in de voor- en nadelen van de volgende andere scenario's:

- Scenario 2: het huidige concept handhaven op basis van een nieuwe centrale (dus geen SV9300 maar een ander systeem) waarin vaste telefonie¹ **wel** blijft bestaan.
- Scenario 3: telefoniecentrale als een dienst (helemaal geen server hardware meer) en vaste telefonie **wel** blijft bestaan.
- Scenario 4: een ander scenario op basis van een idee van de deelnemers aan de marktconsultatie, waarbij het **wel of niet** voorzetten van de vaste telefonie aan de leverancier wordt overgelaten. Met niet voorzetten wordt bedoeld om in principe volledig met mobiele toestellen te werken, met uitzondering van de receptie.

1.5 Deelname aan de consultatie

Het IFV wil deelnemers vragen om middels het invullen van **Bijlage 1**:

- een advies per scenario te geven;
- in het onderdeel "vast/mobiele integratie" antwoord te geven of een tweetal functionaliteiten op basis van de scenario's mogelijk is;
- het IFV te voorzien van een (eind)conclusie en advies;
- (Eventuele laatste opmerkingen/tips).

¹ Op de locatie in Arnhem is sprake van circa 180 Dterm sterk verouderde toestellen (vanaf 14 juli 2016 "end of service") en 20 NEC dt700 toestellen. Op de locatie Zoetermeer 60 NEC dt700 toestellen. Er zijn totaal dus 260 vast toestellen in gebruik.

Het IFV wil de mogelijkheid open laten één of meerdere partijen uit te nodigen voor een toelichtend gesprek. Dit is afhankelijk van de respons op de marktconsultatie en de aard van de antwoorden.

Aan deelnemende partijen wordt verzocht om uiterlijk op 20 februari 2018 de ingevulde Bijlage 1 te versturen via de berichtenmodule van TenderNed.

Aangaande het antwoordformulier (Bijlage 1) wil het IFV u verzoeken om:

- SMART te zijn in uw beantwoording;
- uw antwoorden in te vullen in de kolom met "antwoord";
- Geen vragen te wijzigen of andere informatie dan gevraagd toe te voegen.

Het IFV wil deelnemende marktpartijen bij voorbaat oprecht bedanken voor deelname aan de marktconsultatie en de bereidwilligheid mee te denken met een voor het IFV optimale telefonie scenario.

1.6 Contactpersoon

Het contact tussen de marktpartijen en het IFV dient uitsluitend te verlopen via onderstaande contactpersoon, waarbij het verzoek is gebruik te maken van de berichtenmodule van TenderNed. Het is marktpartijen niet toegestaan om in het kader van de marktconsultatie via een andere weg dan volgens onderstaande contactgegevens, dan wel met een andere persoon dan de hieronder genoemde contactpersoon, contact op te nemen met het IFV.

Het IFV
Sharanda de Jong
Functie: Projectondersteuner
Telefoonnummer: +316 2765 0343

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Juridisch kader

Op deze marktconsultatie is de Aanbestedingswet (AW) 2012 van toepassing.

2.2 Taal

De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands. Uw antwoorden op de vragen dienen zodoende in correct Nederlands te worden verwoord.

2.3 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Het IFV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document, of daaraan gerelateerde activiteiten;
- Het IFV houdt zich het recht voor op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie de best passende verwervingsstrategie te kiezen;
- Er kunnen noch door het IFV noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie;
- Claims over het gebruik van informatie of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- Het IFV behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De marktconsultatie is zowel voor het IFV als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend;
- Door deelnemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze voorwaarden.

2.4 Planning

De planning van de marktconsultatie ziet er als volgt.

Activiteit	Datum
Verzending vooraankondiging en marktconsultatie via TenderNed	23 januari 2018
Sluitingsdatum voor deelname aan de marktconsultatie middels de beantwoording van de vragen (Bijlage 1).	20 februari 2018 uiterlijk om 16:00 uur

Bijlage 1

Antwoordformulier

“Separaat toegevoegd als bijlage”.