

# Contracteren aanvullende zorg vanaf 2020



Extra consultatie  
30 november 2018

# Welkom! Programma:



|               |                                                                                                                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.00 – 10.10 | Welkom en toelichting bijeenkomst                                                                                                                                                |
| 10.10 - 10.35 | Inhoudelijke oogst consultaties                                                                                                                                                  |
| 10.35 - 11.00 | Inzichten naar aanleiding van consultaties over aanbesteding                                                                                                                     |
| 11.00 - 11.15 | Pauze                                                                                                                                                                            |
| 11.15 - 12.00 | <p>Dialogotafels:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Uitgangspunten zorgcontinuïteit</li><li>✓ Wat vinden jullie nog belangrijk om te vragen en te bespreken?</li></ul> |

# Waarom een extra consultatie?

## Consultaties - verdieping ontwikkelopgaven

- 15 oktober: ouder-kindplekken (met Wmo)
- 26 oktober: o.a. grens buurtgericht, verblijf
- 29 oktober: jongvolwassenen (met Wmo)
- 6 november: (pleeg)ouders
- 6 november: professionals
- Schriftelijke consultatie pleegzorg

Rijke oogst maar  
lastig om  
ontwikkelopgaven te  
vertalen naar PvE

## Consultaties - verdieping aanbesteding

- 31 augustus: strategie en inkoopproces
- 28 september: verdeling opdrachten
- 9, 13 en 15 november: vrijgevestigden

Maken goede  
afweging op  
eenvoud, stimuleren  
gewenste beweging  
en verantwoord  
risico lastig

## Vandaag

Meenemen in  
opbrengsten,  
inzichten en  
dilemma's  
- in aanloop naar  
slotbijeenkomst 14  
december as -

# Rode draad in gesprekken



## ***Brede steun voor de visie...***

- Helder verhaal, logisch vervolg.
- Een duidelijke stip op de horizon.
- Vraagt van aanbieders om gezamenlijk met een antwoord te komen, interessant om goed door te denken hoe je dit met organisaties samen vormgeeft.
- Samenwerking is niet meer vrijblijvend.

## ***... maar wel ambitieus***

- Het landschap zal heel anders worden. Het tijdspad om dit voor elkaar te krijgen is krap.
- Zorg voor kinderen vooral thuis organiseren is mooi, maar ook een avontuur.
- Het is wel een uitdaging om het tempo bij te houden.
- Onzekerheid en spanning voor professionals en organisaties in tijd van krappe arbeidsmarkt.

# Daarom: partnerschap in transitie

Met alle gecontracteerde zorgorganisaties, los van gunning, beogen we **partnerschap in transitie**:

- In gesprek als zich kansen, zorgen en knelpunten voordoen.
- Goede communicatie naar kinderen en (pleeg)ouders.
- Zorgcontinuïteit goed georganiseerd.
- Helder perspectief voor professionals.
- Duidelijkheid voor verwijzers.





# Kern consultatie (pleeg)ouders

- Zorg voor deskundige en ervaren professionals met één iemand naast ons die meedenkt over en zoekt naar passende zorg.
- Informatievoorziening, samenwerking en verbinding tussen partijen kan/moet beter.
- Behoeftte aan meer maatwerk en flexibiliteit.
- Wens voor één open, digitaal dossier dat toegankelijk is voor alle hulpverleners.
- Zorg goed voor ouders en maak emoties bespreekbaar.



# Kern consultatie professionals



Wens om:

- Meer integraal naar zorgvraag te kijken, context te kunnen betrekken en ruimte te hebben voor maatwerk.
- Ruimte krijgen om inhoud meer leidend te laten zijn; administratie minimaal houden.
- Intensief samen op te trekken met anderen in de buurt.

Verder viel op:

- Zorgen over wachttijden en zoektocht naar maatwerk binnen gecontracteerd aanbod.
- Focus op cliënt en inhoud, minder op wat belangrijk is voor jezelf als professional.
- Ervaren belang in zowel multidisciplinair leren als leren met/van vakgenoten.

# Kern consultatie 26 oktober (1/2)

- Op het merendeel van de vragen van kinderen en gezinnen kan een antwoord gegeven worden op buurtniveau. Voor een aantal expertises/zorgvormen is verdere verkenning nodig om mogelijkheden buurtgerichte inzet te bepalen:
  - ✓ Inzet vanuit forensisch kader.
  - ✓ Begeleiding en behandeling op voorschool en naschoolse opvang en in losse groepen.
  - ✓ Kinderdagcentra.
- Vraagt nog doorontwikkeling om te zorgen dat expertises die minder vaak voorkomen, snel en flexibel in de buurt in te kunnen zetten. Gaat hierbij om onder andere adoptie, eetstoornissen, loverboyproblematiek, seksueel misbruik, benodigde expertise bij pleegzorg en transgendervraagstukken.



# Kern consultatie 26 oktober (2/2)



Voor **Wél thuis** zijn belangrijkste succesfactoren:

- Vroegtijdig ondersteuning op maat, versterken verbinding sociale basis.
- Intensieve ambulante begeleiding.
- Meer flexibel tijdelijk verblijf.
- Gezinsvormen voor alle kinderen en jongeren.
- De zorg verplaatst met snel een duidelijk perspectief waarbij de locatie maatwerk biedt.

# Kern consultatie jongvolwassenen

- Maatwerk per jongere gekoppeld aan de vraag die er ligt, niet aan leeftijd. Neem praktische belemmeringen hierin weg.
- Investeer in het betrekken van het netwerk (belangrijke ander) en vroegtijdige, goede voorbereiding op volwassenheid (toekomstplan).
- Belangrijk dat aanbieders zich committeren aan integraliteit en organiseren doorgaande lijn.
- Organiseer een eenvoudige toegang.
- Besteed ook aandacht aan aanpalende (wettelijke) kaders, zoals onderwijs, justitie, zorgverzekeraar, participatiewet etc. Inzet op preventie en er vroeg bij zijn van belang.



# Kern consultatie ouder-kindplekken



- Vroegtijdig signaleren en ambulante begeleiding bieden
- Zorg voor continuïteit in de ondersteuning, ook als ouder en kind tijdelijk niet thuis wonen
- Aandacht voor begeleiding en behandeling van kinderen
- Voorkeur voor zoveel mogelijk administratieve eenvoud

# Kern schriftelijke consultatie pleegzorg



- Samen met sociale basis, basiszorg en aanvullende zorg een sociaal bestand in de wijk opbouwen.
- Belangrijk om pleegouders goed te ondersteunen.
- De aanvullende zorg op pleegzorg kan veelal buurtgericht worden georganiseerd.

# VERDIEPING AAN- BESTEDING



# De Utrechtse ambitie vraagt

Een **zorglandschap**:

- Dat **eenvoudiger** en **minder versnipperd** is:
  - Beperkt aantal aanbieders die ontschot, integraal en buurtgericht rondom de vragen van kinderen, jongeren en gezinnen samenwerken.
  - Betere vindbaarheid (voor kinderen, jongeren, (pleeg)ouders en verwijzers)
  - Goede randvoorwaarden voor integrale samenwerking.
- Met **aantrekkelijk werkgeverschap** zodat professionals goed en met plezier hun werk kunnen doen.
- Met ruimte én een belang voor aanbieders om de **zorg** te **transformeren** om Utrechtse ambitie waar te maken.
- Met **gerichtheid** van gegunde aanbieders **op Utrecht**.
- Met het vermogen om opdracht uit te voeren vanuit **partnerschap en rekenschap**, binnen het kader van een **lumpsum financiering**. En met administratieve eenvoud.

# Opbrengst consultaties 31 augustus en 26 oktober (1/2)

- Inspirerende maar ambitieuze strategie. Zorg voor voldoende tijd transitie en gun voor 1 juli 2019.
- Wat het spannend maakt:
  - ✓ Hoe zorgen we dat professionals en gezinnen geen last krijgen van transitie? En hoe zorgen we voor voldoende bemensing?
  - ✓ Heeft mijn organisatie straks nog een plek in het Utrechtse zorglandschap?
  - ✓ Hoe kan een eventuele constructie van hoofd- en onderaannemerschap goed werken? Ervaringen hiermee niet altijd positief.
- Gedragen wens om te ontschotten en professionals ruimte te bieden (zoals in Extr@Utrecht).



# Opbrengst consultaties 31 augustus en 26 oktober (2/2)



- Consensus over afwegingskader.
- Knips in de opdracht geven uitdagingen:
  - ✓ Voorkom dat het verschil uit maakt waar je woont in de soort zorg die je kunt krijgen.
  - ✓ Zorg voor voldoende schaalgrootte: schaalgrootte helpt met het goed organiseren van schaarse capaciteit.
  - ✓ Organiseer de samenwerking.
- Meest positieve reacties op integrale opdracht(en) voor buurtgerichte specialistische teams, opbouw positieve alternatieven voor verblijf én afbouw verblijf.
- Ook pleidooi van aantal aanbieders voor één opdracht.

# Opbrengst consultaties vrijgevestigden

- Je verbinden aan een buurt past bij vrijgevestigden, graag doen ze dit samen met anderen.
- Belangrijk om autonomie te behouden, zowel op inhoud als locatie.
- Aandachtspunten voor werken in onderaannemerschap:
  - ✓ Voorop kunnen stellen van belang kind en gezin.
  - ✓ Voorkomen vergroten administratieve lasten.
  - ✓ Ontvangen redelijke vergoeding.
  - ✓ Realiseren afspraken over rollen en verantwoordelijkheden (boekhouding, personeel, opleidingskosten etc.).
  - ✓ Kunnen werken op basis van vertrouwen.



# Reflecties op basis van consultaties



- Professionals binden aan Utrechtse opgave essentieel.
- Gunning voor 1 juli aanstaande essentieel, zo snel als mogelijk publiceren van belang.
- Zowel bij inhoudelijke ontwikkelopgaven als passende verdeling opdrachten zouden ruimte en flexibiliteit helpend zijn.
- Een klassieke aanbesteding met door de gemeente uitgewerkt programma van eisen sluit onvoldoende aan op beoogde transformatie.
- Meer dialooggerichte vorm van aanbesteden met betrokkenheid van samenwerkingspartners past beter bij wat we willen bereiken.

# Gesprek in subgroepen

- Wat willen jullie meegeven om goed invulling te geven aan de volgende uitgangspunten voor zorgcontinuïteit:
  - ✓ Geen overdracht bij Jeugdhulp met verblijf, inclusief gezinshuizen.
  - ✓ Bij specialistisch ambulante jeugdhulp, pleegzorgbegeleiding en logeren: overdracht uiterlijk per 2021 als traject dan nog niet afgerond is.
- Wat vinden jullie belangrijk om nog te vragen en bespreken?

