

Betreft	Beantwoording van de gestelde vragen	Datum	22-08-2018
Van	Helicon Opleidingen	Ref.	P174052/BV
Project	EA Inhuur flexibel personeel		

Nr. 1	Betreft	Vraag
	Algemeen	Graag verneem ik of de flexibele inhuur van personeel puur gericht is op docenten?
Antwoord	Nee, de inleen betreft diverse functies, zie voor nadere toelichting bijlage 2 Overzicht functie profielen.	

Nr.2	Betreft	Vraag
	Vraag 10	Vraag 10 eindigt met "...bent u bereid een referent op te noemen?" Is het de bedoeling dat Inschrijver in de marktconsultatie al een referentie opgeeft? Of bedoelt Aanbestedende dienst of Inschrijver bereid is om als onderdeel van de aanbesteding? Als u bedoelt tijdens de marktconsultatie, kunt u aangeven wat de achterliggende reden hiervan is?
Antwoord	Aanbestedende dienst wenst in deze marktconsultatie een referent te ontvangen met de achterliggende gedachte om met gebruikers van de door u voorgestelde oplossing in contact te komen en op die manier kennis en ervaring uit te kunnen wisselen.	

Nr.3	Betreft	Vraag
	Vraag 11	Het is voor Inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende dienst bedoelt met vraag 11: "11 Op welke wijze kunt en wenst u gebruik te maken van het huidige inleennetwerk van Helicon Opleidingen?" Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?
Antwoord	Aanbestedende dienst werkt samen met flexibele inleenkrachten welke via diverse inleenconstructies ingeleend worden. Aanbestedende dienst hoort graag of en zo ja, welke mogelijkheden er zijn om gebruik te blijven maken van deze "voorkeurskandidaten".	

Nr. 4	Betreft	Vraag
	Definitie bepaling 2.3	De ervaring leert dat een heldere definitie beschrijving van payroll, uitzenden en detacheren later minder vragen oproept. Kunt u nog een definitiebepaling toevoegen aan de marktconsultatie? Zo niet, wilt u dit dan ontvangen van ons (kan worden toegevoegd aan vraag 13)?
Antwoord	<p>Wij verstaan onder de volgende definities het volgende:</p> <p>Detacheren: contractant stelt externe medewerkers ter beschikking aan de aanbestedend dienst, waarvoor contractant de werving & selectie heeft verricht en waarbij de aanbestedende dienst leiding en toezicht uitoefent. Bij detacheren gaat het om een arbeidsovereenkomst zonder uitzendbeding. Detacheren wordt gebruikt bij medewerkers met HBO en WO opleidings- en/of werk- en denkniveau.</p> <p>Payroll dienstverlening: het uitbesteden van juridische en administratieve aspecten van het werkgeverschap aan een payrollorganisatie, die een arbeidsrelatie aangaat met de medewerker en ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.</p> <p>Uitzenden: contractant stelt externe medewerkers ter beschikking aan de aanbestedend dienst, waarvoor contractant de werving & selectie heeft verricht en waarbij de aanbestedende dienst leiding en toezicht uitoefent. Bij uitzenden kan in fase A het uitzendbeding van toepassing zijn. Betreft fase A, B en C conform de ABU cao. Uitzenden wordt voornamelijk (uitzondering daar gelaten) gebruikt bij het inzetten van externe medewerkers met MBO werk- en denkniveau.</p> <p>Als u van mening bent dat één van deze definities een andere betekenis toekomt dan verneemt de Aanbestedende dienst dit uiteraard graag.</p>	

Nr. 5	Betreft	Vraag
	Bijlage 2	Kunt u aangeven in FTE (of in %) hoe vaak welke functie is vrijgekomen in 2017? (docent/instructeur, ondersteuning)
Antwoord	<p>Deze informatie is niet beschikbaar. De aanbestedende dienst heeft daarom een inschatting gemaakt van het aantal vrijgekomen functies. In 2017 bestond de inleen uit ca. 90% onderwijs gerelateerde functies (docenten 50%, instructeurs 4%, examinatoren 8%, taalassessoren 13%, gecommitteerden 25%) en 10% ondersteunende functies (projectleiders, interim, roosterplanner, conciërge, dierenverzorger).</p>	

Nr. 6	Betreft	Vraag
	1.5	Wij zien geen beschikbare Word versie, kunt u die alsnog toevoegen?
Antwoord	Akkoord. Een Word versie is reeds toegevoegd aan de gepubliceerde documenten.	

Nr.7	Betreft	Vraag
	Bijlage 1 vragenlijst vraag 3	Wat zijn de doelstellingen van Helicon Opleidingen?
Antwoord	Deze doelstellingen worden genoemd in de laatste alinea van paragraaf 2.2. Hier staan 11 (elf) doelstellingen opgesomd.	

Nr.8	Betreft	Vraag
	Bijlage 1 vragenlijst vraag 11	Kunt u uw inleennetwerk nader omschrijven, wat moet inschrijver zich hierbij voorstellen?
Antwoord	Dit betreft een netwerk van (voorkeurs-) kandidaten voor verschillende functieprofielen waarmee Helicon Opleidingen in de huidige situatie structureel mee samen werkt.	

Nr.9	Betreft	Vraag
	ZZP	Stelt Helicon bepaalde eisen van een zpp-er m.b.t. bijvoorbeeld verzekeringen?
Antwoord	Ja in feite geldt voor elke vorm van inhuur dat partijen kennis en kunde dienen te hebben van wet – en regelgeving en zodanig toepassen in hun dienstverlening zodat risico's voor de Aanbestedende dienst afgedekt worden en deze volledig ontzorgd wordt.	

Nr.10	Betreft	Vraag
	ZZP	Wordt er rekening gehouden met de eisen welke een bureau kan stellen aan een zpp-er?
Antwoord	Zoals de Aanbestedende dienst op dit moment kan inschatten zullen de eisen welke aan een ZZP-er gesteld worden, in gezamenlijk overleg na opdrachtverstrekking worden vastgesteld.	

Nr. 11	Betreft	Vraag
	inkoop	Gaat Helicon per opdracht inkopen of wordt een inhuurkracht van langere tijd ingehuurd?
Antwoord	<p>Beiden zullen voorkomen. Maar de nadruk ligt met name op korte inhuuropdrachten met hoge frequentie.</p> <p>De Aanbestedende dienst staat uiteraard open voor alternatieve constructies/suggesties. Wij zijn met name op zoek naar specialisten die bekend zijn en ervaring hebben met de inhuur problematiek bij onderwijsinstellingen.</p> <p>Dit is ook de voornaamste reden van deze marktconsultatie..</p>	

Nr.12	Betreft	Vraag
	Publicatie	Op welk portaal/website wordt de aanbesteding gepubliceerd?
Antwoord	<p>Dit zal na alle waarschijnlijkheid Negometrix zijn. Een andere optie is nog TenderNed.</p>	

Nr.13	Betreft	Vraag
	Publicatie	<p>Op pagina X geeft u aan dat "uitzenden" onderdeel uitmaakt van de behoefte van Helicon. Wij adviseren om dit onderdeel als apart perceel op te nemen in de aanbesteding die volgt. Het heeft voor ons, en met ons meerdere partijen geen zin om mee te doen aan deze marktconsultatie als "uitzenden" niet in een apart perceel wordt uitgevraagd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit onderdeel in een apart perceel wordt meegenomen in de aanbesteding die volgt?</p> <p>Zo nee, graag uw toelichting.</p>
Antwoord	<p>Aanbestedende Dienst kan noch bevestigen noch ontkennen dat "uitzenden" in een apart perceel wordt meegenomen in de aanbesteding. Aanbestedende Dienst is weliswaar zeer geïnteresseerd in de motivatie van de vraagsteller waarom "uitzenden" meegenomen dient te worden in een apart perceel en verzoekt vraagsteller deze motivatie op te nemen in de beantwoording.</p> <p>Het ontbreekt Aanbestedende dienst op dit moment aan onvoldoende kennis om deze keuze op dit moment te kunnen maken. De Aanbestedende dienst hoopt n.a.v. deze marktconsultatie hierin de juiste keuze te maken.</p>	