

**Aanbesteding** Levering Sanitaire Voorzieningen  
**Aanbestedende Dienst:** Fontys Hogescholen  
**Referentie:**

**Omschrijving:**

De aanbestede opdracht omvat samenvattend de volgende delen:

- 1.het verwijderen van bestaande dispensers bij aanvang van de nieuwe overeenkomst;
- 2.het leveren en installeren van nieuwe dispensers;
- 3.het repareren/ vervangen van niet of niet-goed functionerende dispensers gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- 4.het op verzoek van opdrachtgever bijplaatsen of verwijderen van dispensers;
- 5.het leveren van disposables;
- 6.het voorraadbeheer van op locaties aanwezige voorraden van disposables;
- 7.het periodiek vervangen van capsules/dispensers/andersoortige items ten behoeve van luchtverfrissing en eventuele bijbehorende batterijen;
- 8.het periodiek vervangen, ledigen en reinigen van dames hygiëneboxen.

**Toelichting:**

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Paragraaf 7.10 (blz. 19)
- 1 **Vraag**  
U geeft hier aan dat iedere inschrijver slechts 1 inschrijving mag indienen. Is het mogelijk dat een partij zowel zelfstandig (hoofdinschrijver) en als onderaannemer inschrijft?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 27-03-2018**  
Een onderneming kan zelfstandig inschrijven en zij kan daarnaast als onderaannemer participeren in een inschrijving van een andere onderneming. Een en ander dient te geschieden met inachtneming van de gestelde voorwaarden in paragraaf 7.10: Aantal inschrijvingen en hoofdstuk 8: Hoedanigheid van de Inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** §4.4 blz. 7
- 2 **Vraag**  
We nemen aan dat Inschrijver aandacht omtrent duurzaamheid moet aantonen middels diverse certificeringen waaronder FIRA en de MVO- prestatieladder. Uit deze certificeringen blijkt dat er sprake is van milieuvriendelijk materiaalgebruik, een laag energieverbruik, dat kinderarbeid uitgesloten is en dat duurzaamheid in alle bedrijfsprocessen m.b.t. People, Planet en Profit verweven is. Is onze aanname juist?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 06-04-2018**  
Inschrijver dient een beschrijving te geven van de actuele milieubelasting in de productie- en logistieke keten waar het de geoffreerde dienstverlening aan opdrachtgever betreft. In het antwoord kunnen keurmerken of certificering ter onderbouwing gebruikt worden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 5.3 blz. 9

3

**Vraag**

Het verwijderen van bestaande dispensers bij aanvang van de nieuwe overeenkomst. Binnen de sanitaire markt is het gebruikelijk dat de nieuwe leverancier de huidige dispensers demonteert en een afspraak maakt met de huidige leverancier om deze op te halen. Zodoende worden gebruikte dispensers gerecycled, duurzaam verwerkt of krijgen een tweede leven. Gezien de duurzaamheidsdoelstellingen van Fontys maar tevens van onze organisatie, verzoeken wij aanbestedende dienst de eis te wijzigen in; Het demonteren en retourneren van bestaande dispensers aan de huidige leverancier bij aanvang van de nieuwe overeenkomst. Dit komt dan tevens overeen met de overige uitspraken in het bestek omtrent de implementatie.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Akkoord

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** § 5.3 blz. 9

4

**Vraag**

Fontys gaat uit van een normale vervangingscyclus van eenmaal per vier weken voor de dames hygiëneboxen. Op het prijzenblad wordt echter een frequentie van eens per maand uitgevraagd. Mag inschrijver uitgaan van de wisselfrequentie van eens per maand?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Op het prijzenblad en bijlage A4 'Aantallen dispensers' dient gelezen te worden: 'o.b.v. lediging 1x per 4 weken'. Een nieuw prijzenblad (versie 2.0) is gepubliceerd. Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken bij haar inschrijving.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** § 5.3 blz. 9

5

**Vraag**

Uit ervaringscijfers bij andere hoge scholen blijkt dat een maandelijkse wisseling van grotere damesverbandcontainers niet altijd toereikend is. Wij verzoeken aanbestedende dienst tevens een prijs uit te vragen voor twee wisselingen per maand gezien dit bij hoge scholen tevens als een normale wisselfrequentie gezien wordt. Op deze manier kunnen in een later stadium kosten voor tussentijdse vervangingen bespaard worden.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Niet akkoord, zie eis 33 uit het aanbestedingsdocument. Voor de dameshygiëneboxen dienen all-in prijzen verstrekt te worden inclusief omwisseling, lediging en reiniging op basis van een 4 wekelijkse cyclus. Indien een hogere reinigingscyclus door Opdrachtgever als noodzakelijk wordt gezien zal naar rato de prijs worden aangepast voor de desbetreffende dameshygiënebox. Fontys wenst een prijs voor een dameshygiënebox die groot genoeg is zodat een 4-wekelijkse wisseling afdoende is. De huidige grote boxen zijn 30 liter.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** § 5.3 blz. 10

6

**Vraag**

Fontys wenst papieren disposables ten behoeve van het drogen van de handen, geschikt voor de papieren afvalstroom. Mag inschrijver ervan uit gaan dat deze wens betrekking heeft op vouwhanddoekjes (losse vellen)?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Nee, dit is niet juist. Fontys wenst papieren disposables voor het drogen van de handen. Dit kunnen papieren tissues zijn, maar dit kan bijvoorbeeld ook een papieren handdoekrol zijn.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** § 7.1 blz. 17

7

**Vraag**

Inschrijven onder kostprijs is niet toegestaan. Kunt u toelichten hoe u dit toetst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

Voor een toelichting zie paragraaf 11.1.1. Marktconformiteit.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** § 7.1 blz. 17

8

**Vraag**

Abnormaal lage inschrijving. Hoe beoordeelt u of een inschrijving 'abnormaal laag' is? Koppelt u hier een afwijkingspercentage ten opzichte van de gemiddelde inschrijfprijs aan? Zo ja, welk percentage? En indien dit niet het geval is, wat zijn dan de criteria om een inschrijfprijs als 'abnormaal laag' te kwalificeren.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

Fontys relateert een abnormaal lage prijs niet aan de overige inschrijvingen maar aan de marktconformiteit: zie hiertoe paragraaf 11.1.1. Marktconformiteit.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** § 7.11 blz. 19

9

**Vraag**

Inschrijver draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn e-mailberichten (tijdig) zijn ontvangen. Alle communicatie loopt via TenderNed. Is de melding van TenderNed: bericht is succesvol verzonden en het zichtbaar worden van het bericht bij de verzonden items, voldoende bewijs hiervoor? Of dienen inschrijvers steeds om een bevestiging per e-mail te vragen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

TenderNed fungeert als onafhankelijk platform in deze aanbesteding. Fontys kan dus niet instaan voor een juiste en volledige communicatie, echter inschrijver mag ervan uitgaan dat dit het geval is. In geval een dispuut omtrent al dan niet tijdig verzonden en door Fontys ontvangen emailberichten, zal Fontys TenderNed vragen om betreffende logfiles aan te leveren en kunnen deze ook als bewijslast dienen.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** § 7.14 blz. 20

10

**Vraag**

Inschrijving dient als één digitaal document aangeboden te worden. TenderNed vraagt vaak losse bestanden. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan? De losse bestanden uploaden en één totaal document bij overige documenten? Graag uw toelichting.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

Zie paragraaf 7.13. Checklist: opbouw, volgorde en inhoud van de Inschrijving: De inschrijving dient als één digitaal document aangeboden worden, met de bijlagen in volgorde van nummering: bijlagen waar meerdere keren naar verwezen wordt (bv. Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeven slechts één keer geüpload te worden.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** § 8.1 blz. 22

11

**Vraag**

Mogen wij aannemen dat een onderneming slechts éénmaal mag inschrijven? Hetzij zelfstandig, hetzij als onderaannemer?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

Een onderneming kan zelfstandig inschrijven en zij kan daarnaast als onderaannemer participeren in een inschrijving van een andere onderneming. Een en ander dient te geschieden met inachtneming van de gestelde voorwaarden in paragraaf 7.10: Aantal inschrijvingen en hoofdstuk 8: Hoedanigheid van de Inschrijver.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** § 9.3.1 blz. 25

12

**Vraag**

Is het toegestaan om Fontys als referent op te geven?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Ja, dat is toegestaan.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** § 10 blz. 27

13

**Vraag**

Eis 5: Alle dispensers dienen eenvoudig te openen zijn middels een generieke sleutel eventueel in combinatie met een andere openingssystematiek. Nemen wij het correct aan dat de dispensers voorzien moeten zijn van een slot en niet van 'verborgen' drukknoppen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Fontys wil dispensers waarbij de gebruikers niet bij de diposables kunnen, echter schoonmaakpersoneel dient de dispensers wel eenvoudig te kunnen openen en sluiten. Het openen/sluiten kan met een generieke sleutel. Een voor de gebruiker verborgen drukknop waarmee de dispenser geopend/gesloten kan worden geldt ook als afdoende versleuteling.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** § 10 blz. 10

14

**Vraag**

Eis 8: Bacteriedodend: Het toepassen van bacteriedodende vloeistoffen is niet gebruikelijk in de markt. Dit mede vanwege duurzaamheidsdoelstellingen. Wel is het gangbaar om te werken met een geurmaskerende vloeistof die voorkomt dat er onaangename geuren vrijkomen. Staat u inschrijvers daarom toe om te werken met een vloeistof die geurmaskerend en volledig biologisch afbreekbaar is? En bent u bereid om de eis van bacteriedodende vloeistof te laten vervallen om marktwerking te garanderen? Het handhaven van de eis beperkt het aantal inschrijvers aanzienlijk. Daarnaast heeft een bacteriedodende vloeistof geen toegevoegde waarde, omdat lichamenlijk contact is uitgesloten.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Fontys wenst geen hinder te ondervinden van de geur die kan vrijkomen van de dameshygiëneboxen. Fontys wenst zich niet te committeren aan één specifieke oplossing ten aanzien van het voorkomen van ongewenste geuren van dameshygiëneboxen. De eis ten aanzien van de bacteriedodende vloeistof vervalt. Het staat inschrijver vrij hier een passende oplossing voor aan te bieden. De mate waarin de genoemde oplossing al dan niet duurzaam is kan worden toegelicht bij het gunningscriterium 'Duurzaamheid'. Eis 8 wordt als volgt aangepast: Dameshygiëneboxen dienen te allen tijde geurdicht te zijn en dienen bij het openen de inhoud te verbergen (geen open inkijk).

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** § 10 blz. 27

15

**Vraag**

Eis 8: U geeft aan dat de box volledig omgewisseld dient te worden. Mogen wij aannemen dat u hier bedoelt dat u een geheel schone box wilt ontvangen bij omwisseling en niet dat enkel het binnenwerk (bijvoorbeeld een zak) verwisseld dient te worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Enkel wisselen van het binnenwerk is akkoord, mits de reiniging van de box zelf door opdrachtnemer gewaarborgd is.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 16 **Betreft** § 10 blz. 27  
**Vraag**  
Eis 11: De voorraad is voor risico en rekening van de opdrachtnemer. Wij nemen aan dat eventuele schades die niet aan opdrachtnemer toe te rekenen zijn en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer vallen (bijvoorbeeld brand- en/of waterschade) niet voor rekening van de opdrachtnemer zijn en dat u hiervoor verzekerd bent. Is onze aanname juist? Indien niet, wilt u dan een toelichting geven.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Aanname van opdrachtnemer is juist.
- Nr:**
- 17 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 10 blz. 27  
**Vraag**  
Eis 13: Mogen wij aannemen dat u met 'binnen 24' uur ook binnen 24 uur in de avonden en in het weekend bedoelt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Hier wordt bedoeld binnen 24 uur op werkdagen.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 10 blz. 27  
**Vraag**  
Eis 27: Er wordt gesproken over een papieren handdoekrol welke na gebruik ondergebracht kan worden onder de afvalstroom 'papier'. Volgens het prijzenblad vraagt de aanbestedende dienst geen handdoekroldispensers uit met (netversterkte )papieren handdoekrollen maar vouwhanddoekhouders met losse vouwhanddoeken. Wij vernemen graag welke van beide opties de aanbestedende dienst wenst/ uitvraagt.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
De disposables voor het drogen van de handen dienen van papier te zijn. Dit mogen tissues zijn of papieren handdoekrollen of anders, mits ze bij de afvalstroom 'papier' kunnen. In het prijzenblad valt dit allen onder de noemer "papieren handdoek". Indien de netversterkte papieren rollen niet bij het papierafval kunnen, voldoet dit niet aan eis 27.
- Nr:**
- 19 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 10 blz. 27  
**Vraag**  
Eis 28: Nemen wij het correct aan dat u niet enkel de schadelijke Cfk's uitsluit maar alle volgens de wet (1 januari 1995) uitgesloten schadelijke gassen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Dat is correct.
- Nr:**
- 20 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 10 blz. 27  
**Vraag**  
Met uitzondering van de sectoren zorg en horeca volstaat een diepreinigende PH neutrale en lichtgeparfumeerde zeep/ foam. Mocht aanbestedende dienst toch een antibacteriële zeep/ foam wensen verzoeken wij zowel antibacteriële zeep als antibacteriële foam toe te staan om een gelijke marktwerking te garanderen. Binnen de sanitaire markt heeft iedere aanbieder antibacteriële zeep in het assortiment maar geen antibacteriële foam. Wij zien uw antwoord graag gemotiveerd tegemoet.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Zowel een antibacteriële zeep als antibacteriële foam is toegestaan.

- Nr:** 21
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 11.3 blz. 31
- Vraag**  
Implementatie: Antwoord mag maximaal 1xA4 omvatten. Wij hebben begrip voor het feit dat u het aantal A4-tjes wilt beperken. Wij verzoeken u echter het aantal toegestane pagina's te verruimen naar 2x A4 en 1 x een bijlage met louter afbeeldingen met een duidelijke verwijzing naar het tekstuele antwoord. (o.a. een visuele planning) Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Niet akkoord. Fontys handhaaft de maximale omvang.
- Nr:** 22
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 11.3 blz. 32
- Vraag**  
Service en garantie: Antwoord mag maximaal 1 A4 omvatten. U vraagt veel informatie welke wij u graag beknopt en SMART aanleveren, echter is de door u gegeven ruimte zeer summier. Wij verzoeken u het aantal toegestaane pagina's te verruimen naar 2 A4 . Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Niet akkoord. Fontys handhaaft de maximale omvang.
- Nr:** 23
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Prijzenblad
- Vraag**  
U vraagt ons kolom B in te vullen, bedragen exclusief B.T.W. Voor zover wij kunnen beoordelen, is de doorberekening ook het bedrag exclusief B.T.W. en niet inclusief B.T.W. zoals u aangeeft. Klopt het dat de BTW in de formule niet doorberekend wordt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Dat is correct. De termen inclusief Btw in positie D10 en E10 dienen als vervallen te worden beschouwd. De doorberekening van de aanneemsom geschiedt op basis van tarieven exclusief Btw. Een nieuwe versie van het prijzenblad (versie 2.0) is gepubliceerd. Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken.
- Nr:** 24
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 11.3 Gunningscriterium algemeen
- Vraag**  
Mogen wij aannemen dat alles wat in de beantwoording op de gunningscriteria wordt omschreven door Inschrijver, ook daadwerkelijk wordt aangeboden en reeds verdisconteerd is in de inschrijfprijs? En dat daar achteraf door Inschrijver geen extra kosten voor kunnen worden berekend. Mogen wij tevens aannemen dat alles wat omschreven wordt in de beantwoording op de gunningscriteria, ook daadwerkelijk wordt ingezet bij de uitvoering van deze opdracht? Graag uw bevestiging.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Fontys kan beide aannames bevestigen. Zie tevens paragraaf 6.3.4 Gunningscriteria: "De antwoorden zoals die in het kader van de Gunningscriteria worden verstrekt, worden opgevat als toezeggingen over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de Overeenkomst". Aldus verstrekte antwoorden worden derhalve onderdeel van de te sluiten Overeenkomst" alsmede eis 32 van het Programma van Eisen: "De all-in prijzen dekken alle kosten omtrent het ge- en verbruik van de Sanitaire Voorzieningen. Opdrachtnemer kan en zal derhalve geen andere kosten berekenen aan Opdrachtgever als genoemd in het prijzenblad tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever".

- Nr:** 25
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 11.3 Gunningscriterium Duurzaamheid
- Vraag**
- Een belangrijk aspect wat duurzaamheid betreft bij de aanschaf van sanitaire middelen, is materiaalgebruik/samenstelling van de verbruiksartikelen en de gebruikte energie bij de productie daarvan. Met name de samenstelling van de verbruiksartikelen laat u buiten beschouwing bij de beoordeling van uw gunningscriterium 'Duurzaamheid'. Mogen wij aannemen dat Inschrijver nog een aantal relevante, aantoonbare en meetbare duurzaamheidscriteria, zoals samenstelling van de verbruiksartikelen en 'MVO in het algemeen' mag beschrijven, zolang deze relevant zijn? En dat deze ook meetellen bij het bepalen van de score? Kunt u tevens aangeven wat u bedoelt met 'kwantiteit van ambities'? (In welke mate gaat u bijvoorbeeld beoordelen of ambities realistisch zijn en ook daadwerkelijk gedurende de contracttermijn worden geconcretiseerd?)
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018
- Zie antwoord vraag 1. Ambities worden gemeten op 2 aspecten: kwaliteit (inhoud) en omvang (kwantiteit). Het is de expertise van het beoordelingsteam om in te schatten of ambities realistisch zijn. De antwoorden zoals die in het kader van de gunningscriteria worden verstrekt, worden opgevat als toezeggingen over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de overeenkomst. Aldus worden antwoorden ook onderdeel van de te sluiten overeenkomst.
- Nr:** 26
- Categorie** Planning  
**Betreft** n.a.
- Vraag**
- Wij hebben begrip voor het feit dat u slechts 1 NVI-ronde heeft ingepland. Echter, mocht het zo zijn dat eventuele aanvullende vragen op basis van de antwoorden uit de NVI een toegevoegde waarde hebben voor zowel Opdrachtgever als Inschrijvers, deze alsnog gesteld mogen worden? En dat het al dan niet beantwoorden van aanvullende vragen ter beslissing is van Opdrachtgever. Is onze aanname juist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018
- Dat is correct. Tevens is het zo dat Fontys niet slechts 1 NVI ronde heeft ingepland maar dat inschrijvers vanaf publicatie vragen kunnen stellen die z.s.m. beantwoord worden, zie hiertoe paragraaf 11.2 Inlichtingen: "Vragen die al kort na publicatie gesteld zijn, zullen z.s.m. beantwoord worden via TenderNed (zonder attendering) en er zal/zullen (een) eerdere Nota('s) van Inlichtingen gegenereerd worden (met attendering). Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk uitgenodigd in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook nog mogelijk is om vragen te stellen n.a.v. beantwoording van vragen in een eerdere Nota van Inlichtingen".
- Nr:** 27
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** § 11.3 Implementatie blz. 31
- Vraag**
- Bij gunningscriterium 'implementatie' omschrijft u: 'Het plan van aanpak omvat tenminste..' Dit impliceert dat er nog meer dan de genoemde onderwerpen beschreven mogen worden. Bij de andere gunningscriteria ontbreekt de toevoeging 'tenminste' en staat er 'dient'. Betekent dit dat de antwoorden zich strikt dienen te beperken tot de beschreven bullits, of mogen er nog andere relevante onderwerpen beschreven worden die mee worden beoordeeld bij gunningscriteria 2, 3 en 4? Graag uw toelichting.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018
- Daar waar gesproken wordt over "tenminste" mogen ook andere (aanvullende) onderwerpen/aspecten beschreven worden. Waar deze term ontbreekt worden enkel de onderwerpen/aspecten waar naar wordt gevraagd beoordeeld.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Damesverbandcontainers

28

**Vraag**

In bestek Commerciële eisen wordt een 4 wekelijkse cuscus beschreven. In bijlage 4 (aantallen huidige situatie) staan twee afmetingen damesverbandcontainers én een wisselfrequentie van 1 x per maand en tweemaal per maand. In het prijzenblad vraagt u de prijs van 599 damesverbandcontainers (totaal huidig aanwezig) op basis van 1 wisseling per maand. Kunt u bevestigen dat de aantallen en de wisselfrequentie in het prijzenblad de juiste zijn en waarop de beoordeling plaats gaat vinden.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Fontys wenst waar mogelijk over te stappen naar een 4 wekelijkse cyclus. De gevraagde prijs o.b.v. 599 damesverbandcontainers is correct.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Prijzenblad - schoonloopmatten

29

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat de wisselfrequentie van de schoonloopmatten tweemaal per maand moet zijn (conform huidige situatie)?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Ja dat is correct.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Afvoer verpakkingen

30

**Vraag**

U geeft hier aan de opdrachtnemer alle verpakkingsmaterialen mee terug neemt. Tijdens opstart en gedurende de looptijd van de overeenkomst levert opdrachtnemer uiteraard diverse supplies af, al dan niet in een omdoos, die bij u in opslag komen en dan door de schoonmaakdienst worden gebruikt. De schoonmaakdienst neemt in de regel dan de afvoer van deze verpakkingen van contractant over. Is deze aanname juist?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Ja dat is correct.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Actuele situatie

31

**Vraag**

U geeft aan dat Fontys afgelopen vier jaar tussen de € 150.000 en € 200.000 per jaar aan sanitaire voorzieningen geeft aangegeven. Kun u bevestigen dat dit bedrag exclusief BTW is.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Nee, dat is niet correct. Genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Algemeen

32

**Vraag**

Wilt u bevestigen dat alle partijen (dus ook de huidige partij) de dispensers bij aanvang van het contract moeten vervangen of in elk geval op basis van complete vervanging moeten aanbieden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Correct. Fontys wil bij aanvang van de overeenkomst nieuwe dispensers.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Algemeen

- 33 **Vraag**  
Moet inschrijver per locatie op één vaste plaats afleveren (en dat het daarna door de schoonmaakdienstverlener verder wordt verspreid) of op alle genoemde voorraadlocaties in de Excelsheet?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 06-04-2018**  
Inschrijver mag zelf bepalen of de voorraad op één locatie per gebouw wordt geleverd, of dat dit in het gebouw wordt verspreid. In het gunningscriterium 'Logistiek en administratie' kunt u nader toelichten hoe u dit vorm wenst te geven.
- Nr:**  
**Categorie** Planning  
**Betreft** pagina 12, paragraaf 5.10
- 34 **Vraag**  
Bent u bereid een tweede nota van inlichtingen toe te voegen voor als er onduidelijkheden of vragen ontstaan na de eerste nota van inlichtingen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 06-04-2018**  
Fontys heeft niet slechts 1 NVI ronde ingepland. Inschrijvers konden vanaf publicatie vragen stellen en zijn hiertoe uitgenodigd: zie hiertoe paragraaf 11.2 Inlichtingen: "Vragen die al kort na publicatie gesteld zijn, zullen z.s.m. beantwoord worden via TenderNed (zonder attendering) en er zal/zullen (een) eerdere Nota('s) van Inlichtingen gegenereerd worden (met attendering). Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk uitgenodigd in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook nog mogelijk is om vragen te stellen n.a.v. beantwoording van vragen in een eerdere Nota van Inlichtingen".
- Nr:**  
**Categorie** Planning  
**Betreft** Pagina 22, Paragraaf 8.2
- 35 **Vraag**  
Inschrijver maakt gebruik van haar moedermaatschappij voor de financiële en economische draagkracht. Moet inschrijver (naast de eigen UEA) ook een getekende UEA van de moedermaatschappij toevoegen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 06-04-2018**  
Nee, dat is in de inschrijffase niet nodig. Inschrijver dient, indien hij een beroep doet op (een) Derde(n), in deel IIC van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan te geven voor welke geschiktheidseisen hij een beroep op een Derde(n) doet. Bij een voornemen tot gunning kan Fontys aan opdrachtnemer vragen de daadwerkelijke beschikbaarheid voor de uitvoering van opdracht aan te tonen, door het opleveren van rechtsgeldige verklaring(en)
- Nr:**  
**Categorie** Planning  
**Betreft** Pagina 23, paragraaf 8.3
- 36 **Vraag**  
Moet bij de inschrijving ook van de onderaannemer een getekende UEA worden toegevoegd of is het enkel noodzakelijk om de onderaannemer te benoemen in de UEA van de inschrijver?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 06-04-2018**  
Een door onderaannemers getekende UEA is voor inschrijving geen vereiste.
- Nr:**  
**Categorie** Planning  
**Betreft** Pagina 24, paragraaf 9.2
- 37 **Vraag**  
De verzekeringseis die u stelt is erg hoog voor de onderhavige opdracht. Bent u bereid de verzekeringseis aan te passen naar € 1.000.000,= per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,= per jaar?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 06-04-2018**

Fontys handhaaft de verzekeringseis.

Nr:

**Categorie** Planning

**Betreft** Pagina 25, paragraaf 9.3.1

38

**Vraag**

Is het toegestaan om een tevredenheidsverklaring bij de referentie toe te voegen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Bij inschrijving óf uiterlijk binnen 7 dagen na het daartoe gedane verzoek van de Fontys dient de inschrijver een tevredenheidsverklaring van ingediende referentie in (vrij format) te overleggen, waaruit expliciet blijkt dat in de via deze aanbesteding gevraagde dienstverlening bij de referent wordt voorzien. Het niet kunnen overleggen van een ondertekende tevredenheidsverklaring maakt de referentie ongeldig.

Nr:

**Categorie** Planning

**Betreft** PvE, pagina 10 eis 8

39

**Vraag**

Inschrijver maakt gebruik van dameshygiëneboxen waarbij de binnenbox wordt gewisseld en de buitenbox wordt gereinigd tijdens de wisselingen. Dit heeft grote voordelen (zowel op duurzaamheid als op het proces). Is het toegestaan om met dit systeem in te schrijven?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Ja dat is toegestaan, zolang de reiniging van de box zelf door opdrachtnemer gewaarborgd is.

Nr:

**Categorie** Planning

**Betreft** PvE, eis 9

40

**Vraag**

Begrijpt inschrijver het correct dat Fontys er zelf zorg voor draagt dat de (eventueel) gekochte toiletborstels worden opgehangen (met andere woorden, er hoeft geen rekening te worden gehouden in de prijs met montage)?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Dat is correct.

Nr:

**Categorie** Planning

**Betreft** PvE eis 33 en prijzenblad

41

**Vraag**

In het prijzenblad wordt een prijs gevraagd voor de wisseling van de dameshygiëneboxen per maand en in eis 33 per 4 weken. De laatste is gebruikelijk in de markt. Mogen wij aannemen dat wij de prijs voor de dameshygiëneboxen moeten baseren op een wisseling eenmaal per 4 weken?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Dat is correct.

Nr:

**Categorie** Planning

**Betreft** PvE eis 24

42

**Vraag**

Wilt u aan deze eis toevoegen dat de oude dispensers retour genomen worden door de huidige opdrachtnemer en zij verantwoordelijk zijn voor de kosten voor het afvoeren van de deze dispensers?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Akkoord dat huidige opdrachtnemer haar dispensers retour neemt.

**Nr:**  
43  
**Categorie** Planning  
**Betreft** PvE eis 26  
**Vraag**  
Het is ongebruikelijk in de markt dat dispensers zijn gecertificeerd of dat deze een keurmerk hebben. Wilt u deze eis voor de dispensers laten vervallen? (Uiteraard zijn de disposables wel gecertificeerd).  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
De eis van certificering van dispensers komt te vervallen.

**Nr:**  
44  
**Categorie** Planning  
**Betreft** PvE eis 27  
**Vraag**  
Bedoelt u dat de handdoekjes separaat worden verzameld om te laten recyclen of dat dit bij het 'oud' papier wordt ingezameld? Dit is relevant omdat het niet mogelijk is dat van handdoekjes andere nieuwe producten worden gemaakt zoals van ander papier (behalve toiletpapier) en vaak is het daarom niet toegestaan om deze gezamenlijk in te zamelen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Fontys wil de mogelijkheid behouden om de doekjes separaat in te zamelen om eventueel nieuwe producten zoals toiletpapier van te kunnen maken. Vandaar de voorwaarde dat Fontys enkel (volledig) papieren wijze van handen drogen wil hebben.

**Nr:**  
45  
**Categorie** Planning  
**Betreft** PvE eis 27  
**Vraag**  
Begrijpen wij het correct dat inschrijver zelf invulling geeft aan de aangeboden oplossing en dat de verwijzing naar handdoekrollen in deze eis enkel is gebaseerd op de huidige sanitaire voorzieningen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Correct, zolang de wijze van handen drogen maar papier is. De verwijzing in de eis is enkel bedoeld als voorbeeld.

**Nr:**  
46  
**Categorie** Planning  
**Betreft** Hoofdstuk 10 eis 8  
**Vraag**  
U eist dat de dames hygiëne container geurvrij en bacteriedodend is. De substantie binnen de dames hygiëne container dient de toiletruimte geurvrij te houden. Leveranciers maken gebruik van geurmaskerende oplossingen. Bacteriedodend is niet gebruikelijk in de branche. Wij verzoeken u bacteriedodend te laten vervallen en enkel geurvrij uit te vragen. Is dit akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Fontys wenst geen hinder te ondervinden van de geur die kan vrijkomen van de dameshygiëneboxen. Fontys wenst zich niet te committeren aan één specifieke oplossing ten aanzien van het voorkomen van ongewenste geuren van dameshygiëneboxen. De eis ten aanzien van de bacteriedodende vloeistof vervalt. Het staat inschrijver vrij hier een passende oplossing voor aan te bieden. De mate waarin de genoemde oplossing al dan niet duurzaam is kan worden bij het gunningscriterium 'Duurzaamheid'. Eis 8 wordt als volgt aangepast: "Dameshygiëneboxen dienen te allen tijde geurdicht te zijn en dienen bij het openen de inhoud te verbergen (geen open inkijk)".

**Nr:**

- 47 **Categorie** Planning  
**Betreft** Hoofdstuk 10 eis 26  
**Vraag**  
U eist dat alle dispensers en disposables duurzaam gefabriceerd zijn en dat ze hiervoor gecertificeerd zijn of een keurmerk hebben. Inschrijver fabriceert de dispensers in Zwitserland op een duurzame manier en upcycled en recycled al haar dispensers, maar heeft hiervoor niet voor alle dispensers een keurmerk/certificaat. Voldoet inschrijver aan de eis wanneer zij beschrijft hoe de dispensers op een duurzame manier worden gefabriceert en verwerkt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
De eis dat dispensers gecertificeerd dienen te zijn dient als vervallen te worden beschouwd. Zie tevens het gunningscriterium 4 "duurzaamheid" waarbij inschrijver een beschrijving dient te geven van de actuele milieubelasting in de productie- en logistieke keten waar het de geoffreerde dienstverlening aan opdrachtgever betreft.
- Nr:  
48 **Categorie** Planning  
**Betreft** Hoofdstuk 10 eis 27  
**Vraag**  
Bij zowel servetten als toiletpapier eist u naast 100% recyclebaar, aantoonbaar biologisch afbreekbaar en duurzaam geproduceerd papier. Onze servetten en toiletpapier zijn 100% gerecycled en voorzien van het FSC en EU Ecolabel. Gaat u akkoord met de inzet van dit papier?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Voor zover hiermee volledig wordt voldaan aan eis 27 kan dit papier worden ingezet.
- Nr:  
49 **Categorie** Planning  
**Betreft** 5.2  
**Vraag**  
Bij 5.2 geeft u aan dat op de grote locaties de medewerkers van de schoonmaakpartners de sanitaire voorzieningen naar de betreffende opslaglocaties brengt en op de kleine locaties door de leverancier. Kunt u hier een verdeling aangeven? Op hoeveel locaties doet de schoonmaakdienstverlener de verdeling naar de sanitaire ruimten en op hoeveel locaties de leverancier?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
De huidige situatie is zo gegroeid, en exacte gegevens ontbreken. Inschrijver mag helemaal zelf bepalen of de voorraad op één locatie per gebouw wordt geleverd, of dat dit in het gebouw wordt verspreid. In het gunningscriterium 'Logistiek en administratie' kunt u nader toelichten hoe u dit vorm wenst te geven.
- Nr:  
50 **Categorie** Planning  
**Betreft** 5.5  
**Vraag**  
Bij 5.5. geeft u aan dat er voor bij plaatsing een termijn geldt van 10 werkdagen. Is het mogelijk deze termijn te veranderen naar 3 weken voor dispenseraantallen groter dan 100 stuks? Dit geeft de inschrijver de mogelijkheid dit om de implementatie van de bij plaatsingen optimaal voor te bereiden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Dat is akkoord.
- Nr:  
51 **Categorie** Planning  
**Betreft** 8  
**Vraag**  
In hoofdstuk 8 geeft u nergens aan hoe u denkt over Inschrijvingen door 2 partijen van hetzelfde concern. Er zijn namelijk 2 partijen waarvan de 1 ene partij de andere heeft overgenomen en die nu 1 directie hebben. Kunt u toelichten hoe hierin staat?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven (zelfstandig of in combinatie) indien zij – op verzoek van de Fontys – overtuigend kunnen aantonen dat zij ieder de inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende inschrijvers overtuigend worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende inschrijvers.

**Nr:****Categorie** Planning**Betreft** Eis 3

52

**Vraag**

Bij eis 3 geeft u aan dat de dispensers in de kleuren wit, zilver of grijs verkrijgbaar moeten zijn. Inschrijver concludeert dat de dispensers of in wit of in grijs of in zilver verkrijgbaar moeten zijn en niet in alle 3 de kleuren. Is dat correct? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

De dispensers moeten leverbaar zijn in (minimaal) één van de kleuren wit, grijs of zilver of in een combinatie van genoemde kleuren. Een andere kleurstelling dan deze is niet toegestaan.

**Nr:****Categorie** Planning**Betreft** Eis 27

53

**Vraag**

U geeft bij eis 27 aan dat duurzaamheid belangrijk is voor de keuze van het papier. Inschrijver heeft een papiersoort in haar assortiment dat duurzamer is dan de eisen die u stelt en ruim voldoet aan uw eis van sterk en zacht. Echter is het papier bruin i.p.v. wit. Staat u toe dat Inschrijver dit papier aanbiedt om, nog meer dan u eist, te voldoen aan uw duurzaamheideisen? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

Niet akkoord. Toilet papier dient te voldoen aan de gestelde (duurzaamheids)eisen waaronder wit van kleur.

**Nr:****Categorie** Planning**Betreft** Pagina 27 - PVE - Eisen tbv dispensers - punt 3

54

**Vraag**

U vraagt om dispensers in de kleuren wit, zilver of grijs. Mogen wij er van uit gaan dat de wens bestaat om in diverse kleuren te kunnen leveren maar u akkoord gaat vanuit het oogpunt duurzaamheid en milieu met de drie basis kleuren waarin wij de dispensers leveren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

De dispensers moeten leverbaar zijn in (minimaal) één van de volgende kleuren: wit, grijs of zilver of in een combinatie van genoemde kleuren. Een andere kleurstelling dan deze is niet toegestaan.

**Nr:****Categorie** Planning**Betreft** Pagina 27 - PVE - Eisen tbv dispensers - punt 8

55

**Vraag**

U vraagt om dameshygiëneboxen die volledig worden gewisseld. Diverse leveranciers hebben een systeem waarbij alleen de binnenbox wordt gewisseld. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet kunt u dit motiveren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-04-2018

Dit is akkoord, mits de reiniging van de box zelf, door opdrachtnemer gewaarborgd is.

**Nr:**

- 56 **Categorie** Planning  
**Betreft** Artikel 16  
**Vraag**  
Gaat u akkoord met de toevoeging: voor zover deze wetgeving relevant is voor de uitvoering van deze opdracht?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Akkoord.
- Nr:**
- 57 **Categorie** Planning  
**Betreft** Artikel 2.1  
**Vraag**  
Kunt u een voorbeeld geven van wettelijke eisen die, uws inzien, voor sanitaire voorzieningen gelden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
De levering van sanitaire produkten en diensten is onder andere gebonden aan aan wettelijke eisen op het gebied van (product-)veiligheid, Burgerlijk Wetboek, ARBO-regelgeving, arbeidsvoorwaarden, Wet Aanpak Schijnconstructies en civielrechtelijke ketenaansprakelijkheid (o.a. Wet minimumloon, Arbeidstijdenwet, Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid en zorg).
- Nr:**
- 58 **Categorie** Planning  
**Betreft** Artikel 2.3  
**Vraag**  
Kunt u een voorbeeld geven van ontwikkelingen die, uws inzien, relevant zijn voor de uitvoering van deze opdracht?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Fontys denkt daarbij bijvoorbeeld aan ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid.
- Nr:**
- 59 **Categorie** Planning  
**Betreft** Artikel 4.4  
**Vraag**  
Bent u bereid om dit artikel te wijzigen in: gehouden alle door Opdrachtgever geleden en te lijden directe schade te vergoeden voorzover dit redelijk is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Artikel wordt gewijzigd in "alle door Opdrachtgever geleden en te lijden directe schade te vergoeden, waaronder niet begrepen is schade in de zin van gederfde omzet/bedrijfsstagnatie."
- Nr:**
- 60 **Categorie** Planning  
**Betreft** Artikel 4.5  
**Vraag**  
Bent u bereid om aan dit artikel voor zover dit redelijk is, toe te voegen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-04-2018  
Niet akkoord.
- Nr:**
- 61 **Categorie** Planning  
**Betreft** Artikel 5  
**Vraag**

Bent u bereid dit artikel te wijzigen in: inclusief alle andere aan de uitvoering van de overeenkomst en gerelateerde diensten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-04-2018

Vraag heeft waarschijnlijk betrekking op art. 5.3 van de concept-overeenkomst. Indien zo, akkoord.