

Aanbesteding Connectiviteitsdiensten Justitienet 4
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: Zaaknummer 31137437

Omschrijving:

Het belangrijkste doel dat wordt nagestreefd met deze aanbesteding is: Borging van de continuïteit van de connectiviteitsdiensten van MinJenV in JustitieNet4 door te komen tot een (1) nieuwe leverancier voor het leveren van het datanetwerk van MinJenV, genaamd JustitieNet4 over een periode van maximaal 11 jaar (18 maanden begin migratie, 8 jaar dienstverleningsfase en 18 maanden einde migratie).

Daarnaast is het noodzakelijk dat de dienstverlening en de samenwerking met de beoogde opdrachtnemer in lijn is met het vigerend Rijksbeleid denkende aan informatiebeveiliging volgens het BIR maar ook het beleid van MinJenV. Waarbij onder andere van belang is:

De levering, de instandhouding, de afbouw en de uitbreiding van de connectiviteitsdiensten rechtmatig en integer plaatsvindt.

De efficiëntie van de administratieve processen wordt verhoogd

de migratie naar actuele technologieën;

dat innovatiekracht (verbeteringen) wordt benut gedurende de looptijd van het contract.

Toelichting:

Publicatie van de Nota van Inlichtingen JN4

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Mededelingen RWS CIV

1

Vraag

In afdeling II.1.4 van het publicatieblad wordt er verwezen naar de marktconsultatie. Dit is niet juist en zal nadat de publicatie definitief is worden gerectificeerd.

Zie onderstaand de juiste opdrachtbeschrijving

Antwoord

Vrijgegeven: 12-07-2018

Het belangrijkste doel dat wordt nagestreefd met deze aanbesteding is:

Borging van de continuïteit van de connectiviteitsdiensten van MinJenV in JustitieNet4 door:

te komen tot een (1) nieuwe leverancier voor het leveren van het datanetwerk van MinJenV, genaamd JustitieNet4 over een periode van maximaal 11 jaar (18 maanden begin migratie, 8 jaar dienstverleningsfase en 18 maanden einde migratie).

Daarnaast is het noodzakelijk dat de dienstverlening en de samenwerking met de beoogde opdrachtnemer in lijn is met het vigerend Rijksbeleid denkende aan informatiebeveiliging volgens het BIR maar ook het beleid van MinJenV. Waarbij onder andere van belang is:

De levering, de instandhouding, de afbouw en de uitbreiding van de connectiviteitsdiensten rechtmatig en integer plaatsvindt.

De efficiëntie van de administratieve processen wordt verhoogd

de migratie naar actuele technologieën;

dat innovatiekracht (verbeteringen) wordt benut gedurende de looptijd van het contract.

Daarnaast is er tijdens de voorbereidingen van de Europese aanbesteding JustitieNet4 in het bijzonder tijdens de marktconsultatiefase onderzocht op welke wijze de administratieve lasten tijdens de inkoop en/of tijdens de uitvoering van de dienstverlening voor zowel de ondernemers als deelnemers kan worden gereduceerd. Door middel van onderstaande punten is er invulling gegeven aan deze doelstelling.

- 1.Het hanteren van een lange looptijd (>4 jaar) van de hoofdovereenkomst.
- 2.Het standaardiseren, uniformeren en beperken van de keuzemogelijkheden van diensten aan de sectoren binnen MinJenV.
- 3.Het toepassen van nieuwe vormen van prijsmodellen zoals een flatfee.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Par.4.2.1

2

Vraag

In de tabel met bij de aanmelding te verstrekken documenten staat dat bijlage 7 (Geheimhoudingsverklaring) niet hoeft te worden ondertekend. In bijlage 7 zelf wordt echter wel gevraagd om een handtekening. Wat is juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-07-2018

De geheimhoudingsverklaring dient digitaal te worden ondertekend.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2-7

3

Vraag

Kan Opdrachtgever bijlagen 2 t/m 7 svp ook in Word formaat beschikbaar stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-07-2018

De bijlagen 2 t/m 7 worden in Word formaat ter beschikking gesteld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Par. 1.5.1

4

Vraag

In paragraaf 1.5.1 van het Selectie document noemt RWS CIV de ARBIT-2018, maar in paragraaf 4.3.3 wordt ARBIT-2016 genoemd. Wat is juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-07-2018

in paragraaf 4.3.3 moet staan ARBIT-2018.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanpassingen Tabel 3. Selectiedocument Reikwijdte van de Opdracht MinJenV

5 **Vraag**

Correctie op het selectiedocument
In selectiedocument op pagina 6 tabel 3 reikwijdte van de opdracht MinJenV. komt onderdeel G2. Organisatieonderdeel Centraal Informatiepunt Onderzoek en Telecommunicatie te vervallen. De onderdelen G16, G17, G18, G19 en G20 respectievelijk DJI, DT&V, Raad voor de Rechtspraak, Spirit en SSC-ICT worden aan het tabel toegevoegd.

Antwoord **Vrijgegeven:** 23-07-2018

Zie onderstaand de nieuwe detaillering van tabel 3.

R.TypeNaam
K1.Kernbehoefstesteller MinJenV (DI)
G1.OrganisatieonderdeelAutoriteit Persoonsgegevens JN3
G2.OrganisatieonderdeelCentraal Informatiepunt Onderzoek en Telecommunicatie (kom te vervallen)
G3.OrganisatieonderdeelCentraal Justitieel Incasso Bureau
G4. OrganisatieonderdeelCentraal Orgaan opvang Asielzoekers
G5.OrganisatieonderdeelGemeenschappelijke Dienstencentrum ICT
G6.OrganisatieonderdeelHoge Raad
G7.OrganisatieonderdeelImmigratie- en Naturalisatie Dienst
G8.OrganisatieonderdeelJustiele Informatie Dienst
G9.OrganisatieonderdeelLandelijke Bureau Inning Onderhoudsbijdragen
G10.OrganisatieonderdeelNederlands Forensisch Instituut
G11.OrganisatieonderdeelOpenbaar Ministerie en Rechtspraak
G12.OrganisatieonderdeelRaad voor de Kinderbescherming
G13.OrganisatieonderdeelSchadefonds GeweldsMisdrijven
G14.OrganisatieonderdeelSSC-I
G15.OrganisatieonderdeelStichting Reclassering Nederland
G16.OrganisatieonderdeelDJI
G17.OrganisatieonderdeelDT&V
G18.OrganisatieonderdeelRaad voor de Rechtspraak
G19.OrganisatieonderdeelSpirit
G20.OrganisatieonderdeelSSC-ICT

tabel 3: Reikwijdte van de opdracht MinJenV pagina 6 selectiedocument

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Par. 1.2.4

6 **Vraag**

De verwachte financiële waarde over de totale looptijd van de contracten bedraagt €63 mln. Betreft deze opdracht meerdere contracten?

Antwoord **Vrijgegeven:** 24-07-2018

Het is de verwachting dat de verwachte financiële waarde uit een (1) contract zal bestaan, maar de opdrachtgever sluit eventuele meerdere contracten over de gehele looptijd niet uit. Zie ook paragraaf 1.3.7, 1.3.8 en 1.5 van het selectiedocument voor verdere detaillering.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Par. 1.2.2

7 **Vraag**

RWS CIV noemt een maximale contractperiode van 11 jaar (inclusief migratie). Wordt de periode van 8 jaar nog verdeeld in een initiële termijn en optionele verlengingen, of gaat het om één termijn van 8 jaar?

Antwoord **Vrijgegeven:** 24-07-2018

Dit betreft een periode van een termijn van 8 jaar dat wil zeggen zonder optionele verlengingen. Zie ook paragraaf 1.3.8 van het selectiedocument voor verdere detaillering

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Verificatie selectieprocedure mbt referenties

8

Vraag

Opdrachtnemer wil graag verifiëren of zij de selectieprocedure goed begrepen heeft. Opdrachtnemer mag met maximaal 3 referentiebeschrijvingen aantonen dat zij voldoet aan de gestelde kerncompetenties (H5.3.3.1.). Indien er meer dan 5 gegadigden zijn die voldoen aan kerncompetentie 1, 2 en 3, dan wordt de referentie die gebruikt wordt voor kerncompetentie 3 (Kennis en ervaring met het leveren van connectiviteitsdiensten aan een organisatie met meer dan 5 zelfstandige organisatieonderdelen met in totaal tenminste 20 locaties) conform het in H5.4 en H5.4.1 beschreven proces (selectiecriteria A en Beoordeling selectiecriteria) nogmaals inhoudelijk beoordeeld. Op basis van deze inhoudelijke beoordeling wordt er een rangorde bepaald. Heeft Opdrachtnemer de selectieprocedure juist doorgrond?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-07-2018

Het is juist indien er meer dan 5 gegadigden voldoen aan de kerncompetenties 1, 2 en 3, dat aan de hand van selectiecriteria A een ranking wordt bepaald. Voor de kerncompetenties 1, 2 en 3 kunnen er maximaal 3 referenties worden indienen en per kerncompetentie kunt u maximaal 1 referentie indienen. Zie paragraaf 5.3.3.1; eisen aan de in te dienen referentie, de eerste en de vijfde bullet.

Voor selectiecriteria A kunt u maximaal 1 referentie indienen. Zie paragraaf 5.4; eisen aan de in te dienen referentie, de eerste bullet.

Indien u in uw beantwoording dezelfde referentie voor de kerncompetenties 1 en/of 2 en/of 3 en/of selectiecriteria A gebruikt dan dient u dit specifiek in de beantwoording van kerncompetenties 1 en/of 2 en/of 3 en/of selectiecriteria A aan te geven.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Kennisoverdracht

9

Vraag

Tot in hoeverre is er behoefte aan kennisoverdracht bij ingebruikname van het VPN-product?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-08-2018

Uitgangspunt voor MinJenV is het afnemen van een beheerde dienstverlening. MinJenV zal de (VPN) apparatuur derhalve niet beheren, eventuele kennisoverdracht moet in deze context gezien worden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Functioneel

10

Vraag

Welke behoefte bestaat er aan configuratie-templating en overige georganiseerde voorbereiding van configuratie?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-08-2018

Uitgangspunt voor MinJenV is het afnemen van een beheerde dienstverlening. MinJenV zal de (VPN) apparatuur derhalve niet beheren, eventuele configuratie-templating en overige georganiseerde voorbereiding van configuratie moet in deze context gezien worden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Functioneel

11

Vraag

Welke behoefte bestaat er om aan te kunnen tonen dat de IP-VPN oplossing geschikt is om over alle vormen van netwerken te kunnen functioneren, zoals over netwerken van cloudproviders? En tevens aangaande de afhankelijkheid van de genoemde glas, koper en radio-verbindingen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

Het veilig ontsluiten van (private) cloud omgevingen is onderdeel van JN4. Encryptie van het verkeer naar deze omgevingen is daar een onderdeel van.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Functioneel

12

Vraag

Dient er rekening gehouden te worden met een migratie naar software-defined networking?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

MinJenV vraagt voor JN4 naar functionaliteit. De keuze voor specifieke technologieën is vrij voor de leverancier.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Functioneel, paragraaf 1.4 marktconsultatie

13

Vraag

Welke rolverdeling voorziet Justitie bij de vier genoemde beheerniveaus in het marktconsultatiedocument, paragraaf 1.4

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

MinJenV vraagt één leverancier die eventueel met onderaannemers de dienstverlening gaat bieden. De leverancier is eindverantwoordelijk en interne rolverdeling is vrij te kiezen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Functioneel

14

Vraag

Is er behoefte aan OSI Layer 2 VPN-technologie, of wordt alles met Layer 3 aan elkaar verbonden?

Aanvullend, welke behoefte bestaat om netwerksegmentatie toe te passen middels de VPN-technologie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

Zowel Ethernet-VPN als IP-VPN diensten zijn onderdeel van JN4. Beide diensten in encrypted en unencrypted varianten. JN4 bestaat uit meerdere VPN's die onderling van elkaar geïsoleerd zijn of middels de guaranaine dienst verbonden. Tijdens de gunningsfase zal dit nader gedetailleerd worden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** beschikbaarheid IP-VPN

15

Vraag

Welke behoefte bestaat er aangaande beschikbaarheid van IP VPN management-oplossing?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

Beschikbaarheid is een onderdeel van de SLA, waarbij drie niveaus onderscheiden worden, standaard, hoog en non-stop. Tijdens de gunningsfase zullen deze niveaus gedetailleerd worden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** beschikbaarheid

16

Vraag

Welke backup-eisen bestaan er voor beheersystemen en configuratiemanagement?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

De leverancier zal dit moeten afstemmen op de SLA en de informatiebeveiligingseisen. Tijdens de gunningsfase wordt dit verder gedetailleerd.

Nr:
17

Categorie Eisen en criteria
Betreft beschikbaarheid
Vraag
Is er een behoefte om road warriors (werkstation voor mobiel gebruik) voor gebruiks- en/of beheerdoeleinden in te kunnen zetten?
Indien van toepassing;
wat voor beheereisen gelden er voor deze road warriors?
Wat voor eisen zijn er aangaande het uitrollen van deze road warriors?
Via welke middelen/netwerken moeten road warriors kunnen verbinden?
Moeten road warriors offline kunnen werken?
Zo ja, welke beveiligingseisen worden hieraan gesteld?

Antwoord **Vrijgegeven:** 23-08-2018
Road warriors (werkstation voor mobiel gebruik) is geen onderdeel van de JN4 aanbesteding.

Nr:
18

Categorie Eisen en criteria
Betreft beschikbaarheid
Vraag
Zijn er reeds richtlijnen voor, of een concreet beoogde SLA? En zo ja welke zijn deze?

Antwoord **Vrijgegeven:** 23-08-2018
In de SLA worden drie niveaus onderscheiden: standaard, hoog en non-stop. Tijdens de gunningfase zullen deze niveaus gedetailleerd worden.

Nr:
19

Categorie Eisen en criteria
Betreft beschikbaarheid
Vraag
Is er in de infrastructuur waar de VPNs worden geplaatst reeds rekening gehouden met high availability, bv inclusief redundante switches?
Zijn er hierbij ook meerdere leveranciers van internetverbindingen betrokken, waarover redundantie kan worden gerealiseerd?

Antwoord **Vrijgegeven:** 23-08-2018
Hoge beschikbaarheid is onderdeel van JN4. MinJenV vraagt om een volledige functionaliteit, dus inclusief de onderliggende infrastructuur.

Nr:
20

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft beveiliging IP-VPN
Vraag
Waarin moet het product voorzien aangaande in te plannen migraties gedurende de inzetperiode/levensloop van het beoogde netwerk?

Antwoord **Vrijgegeven:** 23-08-2018
Indien aan de orde zal dit onderdeel tijdens de gunningsfase in het programma van eisen worden toegelicht.

Nr:
21

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft beveiliging IP-VPN
Vraag
Wat voor beveiligingseisen bestaan er aangaande sleutellengte?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

Indien aan de orde zal dit onderdeel tijdens de gunningsfase in het programma van eisen worden toegelicht.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** beveiliging IP-VPN

22

Vraag

Zijn er eisen aangaande de beveiliging van uitgegeven sleutel materiaal?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

Indien aan de orde zal dit onderdeel tijdens de gunningsfase in het programma van eisen worden toegelicht.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** beveiliging

23

Vraag

Zijn er anders dan de geldende rubricering/BIR, bronnen op basis waarvan beveiligingscriteria geformuleerd zijn? Zo ja wat zijn deze?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

Indien aan de orde zal dit onderdeel tijdens de gunningsfase in het programma van eisen worden toegelicht.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Beheer

24

Vraag

Is het acceptabel om een beheerpartij in te zetten die niet de leverancier is? Zo nee, waarom zou dit niet acceptabel zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-08-2018

MinJenV vraagt één leverancier die eventueel met onderaannemers de dienstverlening gaat bieden. De leverancier is eindverantwoordelijk en interne rolverdeling is vrij te kiezen.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** uea_170731_20180712123930.pdf, pagina 17/18

25

Vraag

Voor Gegadigde is het niet duidelijk of 'Deel V: Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden' moet worden ingevuld.

Er staat: "Geef, in geval bepaalde certificaten of andere vormen van bewijsstukken zijn vereist, voor elk daarvan aan of de ondernemer over de vereiste documenten beschikt: Vermeld, indien een aantal van deze certificaten of andere vormen van bewijsstukken elektronisch beschikbaar zijn, voor elk daarvan:

Uw antwoord?

0 Ja

0 Nee

Beschrijf de genomen maatregelen."

1.Kunt u aangeven of Partijen hier iets moeten aangeven?

2.Zo ja, wat moeten zij aanleveren?

3.Is het correct dat het de volgende vereiste documenten betreft?

a)Gedragsverklaring Aanbesteden

b)Uittreksel Handelsregister

c)Verklaring Belastingdienst

d)Certificaat Kwaliteitsmanagementsysteem

e)Certificaat Informatiebeveiliging

f)Certificaat Duurzaam ondernemen

Antwoord**Vrijgegeven: 23-08-2018**

Deel V - heeft betrekking tot de selectiecriteria.

Bij deze niet-openbare procedure dient u hier te verklaren dat u voldoet aan de gestelde selectiecriteria. In de beschrijving mag u waar nodig verwijzen naar bijlagen die bij uw inschrijving zijn ingediend.

Zie tabel 7 en indeling 7 uit paragraaf 4.2.1 en paragraaf 5.4 van het selectiedocument connectiviteitsdiensten JN4