



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Marktconsultatiedocument

Connectiviteitsdiensten Justitienet 4

Zaaknummer 31137437

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening

Datum	30 januari 2018
Versie	1.0
Status	Concept

Inhoudsopgave

Begrippenlijst 4

1.	Waar gaat de Marktconsultatie over 5
1.1	Inleiding 5
1.2	De Marktconsultatie6
1.3	Doel van de Marktconsultatie 6
1.4	Achtergrond van de huidige dienstverlening 6
1.5	De informatiebehoefte 7
1.6	Uitgangspunt van de dienstverlening7
2.	Proces van de Marktconsultatie 8
2.1	Verloop van de Marktconsultatie 8
2.2	Vragen over het marktconsultatiedocument8
2.3	Indienen vragenlijst en presentatie 8
2.4	Individuele gesprekken 8
2.5	Vertrouwelijkheid 9
2.6	Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie 9
3.	Vragen Marktconsultatie 10
3.1	De vragen en uw beantwoording 11

Begrippenlijst

Marktconsultatie	Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op een sourcingsstrategie en/of eventuele Europese aanbesteding en maakt <u>nadrukkelijk geen</u> onderdeel uit van deze procedure [d.w.z. selectie, beoordeling, ranking, gunning etc.]. Bij de marktconsultatie kunnen vragen worden gesteld met als doel: ▪ het verkrijgen van (aanvullend) inzicht in de markt; ▪ het toetsen en verkrijgen van oplossingsrichtingen en ideeën; ▪ het gebruik van kennis en ervaring van marktpartijen teneinde aanbestedingsstrategieën en de aanbestedingsstukken te verbeteren; ▪ kennis te nemen van te verwachten ontwikkelingen; ▪ de markt vroegtijdig in kennis te stellen van de aanbestedingsplannen van RWS. De uitkomsten van de marktconsultatie worden bekend gemaakt in de aanbestedingsstukken teneinde gelijke behandeling te creëren voor alle potentiële Marktpartijen.
------------------	---

1. Waar gaat de Marktconsultatie over

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening [hierna RWS CIV] heeft dit marktconsultatiedocument op TenderNed gepubliceerd. De Marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke beantwoording van onze vragen en optionele individuele gesprekken [zie paragraaf 2.1].

De beantwoording van Marktpartijen op deze marktconsultatie stelt RWS CIV in staat te toetsen of de gewenste benadering op [korte en lange] termijn gerealiseerd kan worden. Daarnaast is RWS CIV benieuwd wat de impact van een dergelijke aanpak is op de interne organisatie van de deelnemers, maar ook op die van de Marktpartijen.

1.1 Inleiding

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

RWS CIV is rijksbreed verantwoordelijk voor categoriemanagement Dataverbindingen en Internettoegang en voert de marktbenadering en contractering van de Rijksbrede behoefte aan Dataverbindingen en Internettoegang uit. De Rijksbrede behoefte aan Dataverbindingen en Internettoegang voor de binnenlandse locaties dat wil zeggen verbindingen op het Nederlands grondgebied exclusief de Caribische eilanden is reeds onder de Raamovereenkomst ON2013 perceel 1 en 2 (hierna: ON2013) gecontracteerd. Deze Raamovereenkomst is voor de gehele Nederlandse Staat. In de voorwaarden van ON2013 zijn de verbindingen buiten het Nederlands grondgebied expliciet uitgesloten. Het ministerie van Justitie en Veiligheid (**MJenV**) is geen deelnemer aan ON2013.

MJenV draagt zorg voor de rechtsstaat in Nederland, zodat mensen in vrijheid kunnen samenleven, ongeacht hun levensstijl of opvattingen. MJenV werkt aan een veiliger en rechtvaardiger samenleving door mensen rechtsbescherming te geven en waar nodig in te grijpen in hun leven. Soms is dat een ingrijpende maatregel, soms worden nieuwe perspectieven geopend. Altijd zijn het ingrepen die alleen MJenV kan en mag doen. Recht raakt mensen.

Voor nadere informatie over MJenV wordt verwezen naar:

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-justitie-en-veiligheid>

Tot en met 31 december 2019 heeft het MJenV een overeenkomst met een leverancier voor het leveren van netwerkdiensten en aanvullende diensten in het kader van JustitieNet3. MJenV heeft aangegeven behoefte te hebben aan een nieuw contract voor nationale connectiviteitsdiensten.

De scope van deze marktconsultatie betreft de behoefte aan nationale connectiviteitsdiensten voor **MJenV**.

1.2 De Marktconsultatie

RWS CIV hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen actief betrekken en invloed geven alvorens een eventuele aanbesteding aanvangt. RWS CIV wil de markt prikkelen teneinde creatie en innovatie te stimuleren om tot oplossingen te komen voor de in deze Marktconsultatie geschetste situatie. Hierbij kunnen Marktpartijen ook samen met samenwerkingspartners en/ of onderaannemers naar deze Marktconsultatie kijken en gezamenlijk tot oplossingen komen op de gestelde vragen.

Deze Marktconsultatie dient daarom ter voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding connectiviteitsdiensten ten behoeve van MJenV. De nadruk zal worden gelegd op:

1. Visie, innovaties en ontwikkelingen
2. Perceelindeling/ verkavelingsstrategie;
3. Marktmogelijkheden;
4. Migratie;
5. Risicomanagement;
6. Wat hebben Marktpartijen nodig/ wat willen Marktpartijen weten om een goede aanbidding te kunnen maken?

1.3 Doel van de Marktconsultatie

Door middel van deze marktconsultatie wil RWS CIV informatie vergaren als input voor de Europese Aanbesteding die moet leiden tot JustitieNet4, de opvolger van JustitieNet3.

Daarnaast beoogt RWS CIV de volgende subdoelen te bereiken:

- input vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken [nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen];
- de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie, dit conform de Marktvisie¹ van Rijkswaterstaat;
- innoveren [actualiseren en verduurzamen] van de huidige dienstverlening;

1.4 Achtergrond van de huidige dienstverlening

De basis dienstverlening van JustitieNet3 omvat levering van IP VPN Diensten. De VPN dienst koppelt alle locaties van MJenV in een groot (WAN) netwerk bestaande uit ca. 600 aansluitingen op ca. 400 locaties. Aangezien de MJenV organisatie opgedeeld is in sectoren heeft iedere sector één of meer VPN's. Onderling zijn deze VPN's gekoppeld tot één groot netwerk waarbij een Quarantaine dienst het mogelijk maakt om in nood één of meer VPN's in het netwerk te isoleren. Naast de IP VPN Dienstverlening wordt er in beperkte mate gebruik gemaakt van Ethernet VPN's diensten. De afgenomen bandbreedtes in het huidige netwerk varieert tussen de 2Mbps en 10Gbps waarbij ca. 45% van de aansluitingen een bandbreedte hebben van 10Mbps of lager, ca. 15% 200Mbps of hoger en de overige 40% tussen 10Mbps en 100Mbps. De verbindingen worden over glas, koper en radio geleverd, glas heeft het grootste aandeel, vervolgens koper en radio.

¹ <https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/de-marktvisie.aspx>

De Diensten worden volledig beheerd door de leverancier waarbij Justitie de mogelijkheid heeft een viertal verschillende beheerniveaus (laag, midden, hoog en non-stop) af te nemen. De gehele dienstverlening wordt aan de hand van een door de leverancier geboden Online Service Management tool aangestuurd en inzichtelijk gemaakt.

JustitieNet4 zal voor een groot deel voortborduren op de concepten die met JustitieNet3 en JustitieNet2 zijn geïntroduceerd. Enkele specifieke onderwerpen zullen nader onderzocht en uitgewerkt worden ter voorbereiding van de Europese Aanbesteding JustitieNet4, waaronder:

- Het koppelen van Public Cloud Providers;
- Het gebruik van IP VPN's voor verschillende doeleinden, onder andere als beveiligingscompartiment;
- Uitbreiding van de Quarantaine faciliteiten om flexibel en fijnmazig in te kunnen spelen op calamiteiten;
- Het eventueel integreren van een dataencryptie dienst;
- Het benutten van potentiële voordelen van SD-WAN en SDN technologieën;
- Vereenvoudiging van de administratieve processen (inkoop, facturatie en factuur controle).

1.5 De informatiebehoefte

De nieuwe informatiebehoefte in scope van deze Europese aanbesteding blijft vooralsnog gelijk.

1.6 Uitgangspunt van de dienstverlening

RWS CIV streeft het werken onder kwaliteitsborging na. RWS CIV hanteert het uitgangspunt dat opdrachtnemers zelf verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van het product dat zij leveren en aan RWS CIV opleveren. De opdrachtnemer dient te werken onder kwaliteitsborging en te werken conform zijn eigen kwaliteitsmanagement-systeem [KMS].

Er wordt hierbij door RWS CIV gestuurd op een vooraf vastgesteld samenspel aan [top-]risico's; de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is deze risico's te beheersen door het inzetten van een aantoonbaar werkend KMS. Het KMS dient gebaseerd te zijn op ISO-certificering [NEN-EN-ISO 9001] of daarmee vergelijkbaar. Een voorbeeld van het toepassen van het KMS is het aantoonbaar werken volgens de "Deming circle" [PDCA].

2. Proces van de Marktconsultatie

Marktpartijen kunnen aan ondergenoemd proces waaronder de planning en de uitgangspunten geen rechten ontleen.

RWS CIV behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. De planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

2.1 Verloop van de Marktconsultatie

RWS CIV hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie Marktconsultatiedocument	1 februari 2018
Uiterste datum tot het stellen van vragen	7 februari 2018 16.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	12 februari 2018 14.00 uur
Uiterste datum en tijdstip voor indienen ingevulde vragenlijst	16 februari 2018 12.00 uur
Optioneel Individuele gesprekken	26-28 februari 2018
Delen eindconclusies marktpartijen	8 maart 2018

Tabel 2: Planning marktconsultatie

2.2 Vragen over het marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen. Als marktpartijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl met in het onderwerp het zaaknummer **31137437** in cc aan ON2013@rws.nl worden gesteld. Vóór de in paragraaf 2.1 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument". De [geanonimiseerde] vragen beantwoordt RWS CIV in een Nota van Inlichtingen.

2.3 Indienen vragenlijst en presentatie

De antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 3 van dit marktconsultatiedocument dienen per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl met in het onderwerp het zaaknummer **31137437** in cc aan ON2013@rws.nl vóór de in paragraaf 2.1 genoemde "Uiterste datum en tijdstip voor indienen ingevulde vragenlijst" te worden ingediend.

2.4 Individuele gesprekken

Individuele gesprekken zijn optioneel in het proces opgenomen. Het is aan RWS CIV om te bepalen of er gebruik wordt gemaakt van de optie tot individuele gesprekken. Tijdens de individuele gesprekken wil RWS CIV met de Marktpartijen in gesprek gaan om de onderdelen uit deze Marktconsultatie [zie hoofdstuk 3 onderdelen A t/m F] te bespreken.

2.5 *Vertrouwelijkheid*

RWS CIV behandelt de input van deelnemende Marktpartijen vertrouwelijk. RWS CIV toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS CIV op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS CIV is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

RWS CIV neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

2.6 *Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie*

De Marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. RWS CIV maakt de uitkomsten van de Marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken [de aanbesteding staat gepland voor Q1 van het jaar 2018]. Daarnaast zal alle informatie die RWS CIV tijdens de Marktconsultatie deelt met de Marktpartijen, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Informatie in deze Marktconsultatie kan afwijken van informatie die later [in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject] wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie wordt verstrekt, kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de Marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie die later [in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject] wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS CIV kent geen vergoeding toe aan deelnemers van deze Marktconsultatie.

3. Vragen Marktconsultatie

RWS CIV streeft ernaar om in het kader van deze Marktconsultatie de administratieve belasting voor marktpartijen te minimaliseren. RWS CIV begrijpt de inspanningen die Marktpartijen moeten leveren om de gestelde vragen in deze Marktconsultatie te beantwoorden. Helaas ontkomen wij [RWS CIV en Marktpartijen] in deze Marktconsultatie niet aan een noodzakelijke [papieren] belasting. RWS CIV verwacht dat ondanks deze benodigde inspanningen / belasting de onderstaande vragen niet met een algemeen en standaard verhaal worden beantwoord, maar dat de beantwoording daadwerkelijk wordt toegespitst op de door RWS CIV geschetste context. Uiteraard kunt u naast de hieronder vermelde vragen ook aanvullende informatie aanleveren op basis van uw eerdere ervaringen, zie ook onderdeel F van de vragen. Uw beantwoording stelt RWS CIV namelijk in staat een zo compleet mogelijke analyse en afweging voor de toekomst te maken.

Onderstaand treft u een samenvatting van de gestelde vragen onder paragraaf 3.1 aan.

Onderwerpen	Korte toelichting	Aantal vragen	Impact
A. Leveranciersinformatie	Bij onderdeel A. graag de gestelde vragen over uw bedrijf beantwoorden.	7	Strategie/ marktbenadering
B. Visie en Ontwikkeling	Bij onderdeel B. graag de vragen over uw visie inzake dienstenverlening beantwoorden.	11	Strategie/ marktbenadering
C. Verkaveling	Bij onderdeel C. graag de vragen over de verkaveling beantwoorden.	4	Strategie/ marktbenadering/ aanbesteding
D. Migratie	Bij onderdeel D. graag de vragen over het toepassen van innovatie beantwoorden.	1	Strategie/ marktbenadering/ aanbesteding
E. Kwaliteitsmanagement, kwaliteit en kennis	Bij onderdeel E. graag de vragen over het gebruik van kwaliteitsmanagement beantwoorden.	2	Aanbesteding/ uitvoering
F. Slot	Bij onderdeel F. kunt u eigen suggesties en ideeën toevoegen	Open vraag	-

Tabel 3: Checklist vragen Marktconsultatie

3.1 De vragen en uw beantwoording

A. Leveranciersinformatie	
A.1.	Naam van uw organisatie
A.2.	Wat is het specialisme van uw organisatie? Waar bent u echt heel goed in?
A.3.	Naam contactpersoon
A.4.	E-mailadres contactpersoon
A.5.	Telefoonnummer contactpersoon
A.6.	Welke afdelingen binnen uw organisatie zijn betrokken bij deze marktconsultatie?
A.7.	In welke landen bent u actief?

B. Visie en Ontwikkeling	
Achtergrond B.1. t/m B.5.: Met de uitkomsten van het onderdeel Visie en Ontwikkeling wil RWS CIV vaststellen of de strategie omtrent de verwerving van de dienstverlening vormgegeven kan worden. Voorspellen van de toekomst is lastig, toch de vraag aan de leverancier hoe deze denkt dat de netwerken er over rond het jaar 2025 uit kunnen zien.	
B.1.	Ziet de leverancier verschillende toekomstscenario's, en welke scenario's zijn het meest waarschijnlijk?
B.2.	Wat zijn de factoren die deze scenario's bepalen?
B.3.	Wat zijn factoren met grote impact, Welke factoren zijn het meest onzeker?
B.4.	Welke toekomstige innovaties en/of uitfaseringen ziet u?
B.5.	Welke invloed gaat Software Defined Networking hebben op de interface tussen klant en service provider en op de dienstverlening van de service provider?
B.6.	Hoe ontwikkelt Software Defined Networking zich in hun domein ook op de hogere lagen van dienstverlening (OSI-model)?
B.7.	Wat is de impact op de security functie van het netwerk in relatie tot koppelingen naar Cloudleveranciers?
B.8.	Hoe worden diensten als CASB (Cloud Access Security Broker) in de netwerkpropositie vormgegeven?
B.9.	Zijn er andere netwerk ontwikkelingen die de komende jaren van belang zijn voor JustitieNet4 en MinJenV?
B.10.	In de netwerk wereld wordt al ca. 20 jaar gebruik gemaakt van protocollen zoals OSPF, IS-IS, MPLS, BGP4. - Van welke beperkingen in deze protocollen zullen we de komende jaren last krijgen.
B.11.	Groei van bandbreedte is een van de belangrijke aandachtspunten van de afgelopen jaren geweest en schaalbaarheid van bandbreedte is een belangrijk aandachtspunt. De grote vraag is of de bandbreedte blijft groeien zoals de afgelopen jaren, of gaat de groei afvlakken of zelfs versnellen. Is er mogelijk een natuurlijk plafond, of niet. Hoe ziet de leverancier dit?

C. Verkaveling	
Achtergrond C.1. t/m C.6.: RWS CIV wil de mogelijkheden verkennen om de verkaveling toe te passen	
C.1.	Welke visie heeft leverancier m.b.t. een indeling van de diensten in percelen?
C.2.	Welke voor- en nadelen ziet de leverancier bij deze door hem voorgestelde perceelindeling.
C.3.	Wat is de visie op de integratie van netwerk en security?
C.4.	Mobiele datanetwerken (3G, 4G, 5G, wifi) en de vaste datanetwerken worden nu veelal los van elkaar georganiseerd en kennen veelal verschillende, standaardisatiefora, leveranciers, contracten etc. Zijn hier de komende jaren integraties te verwachten, welke?

D. Migratie	
Achtergrond D.1. en D.2. RWS CIV hecht er een groot belang aan dat leveranciers investeren in innovaties en deze innovaties inzetten ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening in scope van deze Marktconsultatie.	
D.1.	Welke visie heeft de leverancier hoe de migratie JN3 -> JN4 zou kunnen worden georganiseerd en uitgevoerd zodat een zo soepel en snel mogelijke migratie kan worden gerealiseerd?

E. Kwaliteitsmanagementsysteem, Kwaliteit en Kennis	
Achtergrond E.1. t/m E.2.: RWS CIV hecht er een groot belang aan dat leveranciers de gevraagde dienstverlening onder kwaliteitsborging uitvoeren. RWS CIV is benieuwd op welke wijze de kwaliteit door leveranciers wordt geborgd.	
E.1.	Welke kansen en risico's ziet u als Marktpartij?
E.2.	Welke kansen en risico's ziet u voor RWS CIV en MJenV?

F. Tot Slot	
Dank voor de beantwoording van de vragen. Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS en MJenV met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding dan kunt u dit toevoegen aan uw beantwoording van de Marktconsultatie.	