

KPI's	Weging	Deel KPI's	Deelweging
Financieel	20		
		1 Juiste facturering	10
		2 Indexering	5
		3 Doorvoeren contractmutaties	5
Kwalitatief	40		
		1 Technische kwaliteit via VSR-KMS	30
		2 Contracttoets	10
Communicatief	40		
		1 Nakomen afspraken	20
		2 Tijdig aanleveren gespreksverslag	5
		3 Klachtenafhandeling	10
		4 Bereikbaarheid bij calamiteiten	5
Totaal	100		100