

PROGRAMMA VAN EISEN

UITBESTEDING TECHNISCHE OPLEIDINGEN MBO niveau 2 t/m 4

Versie 2.0 – 30 april 2018

1. INLEIDING

1.1. Achtergrond bij dit Programma van Eisen

De Directie Materiële Instandhouding (DMI) is één van de drie directies van het Commando Zeestrijdkrachten (CZSK) naast de Directies Operaties en Personeel en Bedrijfsvoering. De doelstelling van de Directie Materiële Instandhouding is het realiseren van de materiële gereedheid en het faciliteren van de eenheden in de kazerne en op de haven.

De DMI, het leerbedrijf, is een opleidingslocatie waar leerlingen, personeel en docenten worden uitgedaagd te leren en kennis te verwerven en op zoek te gaan naar antwoorden en oplossingen voor ontstane leervragen (BPV, beroepspraktijkvorming). Naast de studierichting waarvoor de leerlingen zich hebben ingeschreven, is circa 30 tot 40 % afgestemd op de bedrijfssituatie. Docenten en trainers hebben hierbij een goed beeld van de competentie ontwikkeling, door het verwerven en delen van kennis en ervaring en deze af te stemmen met het ontwerp van de lesprogramma's.

Om bovenstaande te kunnen realiseren is samenwerking met een praktijkopleidingsinstituut onontbeerlijk.

Om deze structurele en op maat gesneden samenwerking te realiseren is deze aanbesteding noodzakelijk.

Het praktijkopleidingsinstituut verzorgt naast het praktijkgedeelte ook de specifieke technische vakken die benodigd zijn bij de functies die uitgevoerd worden bij de DMI, hetgeen zich kenmerkt door o.a. snelle technologische ontwikkelingen en (inter)nationale samenwerking met andere krijgsmacht onderdelen. De leerlingen krijgen hierbij een belangrijk surplus aan kennis en vaardigheden bovenop hun reguliere algemene (ren)vakken en algemeen technische opleiding. Gezien de SEWACO (Sensoren Wapens en Communicatie) systemen zal het praktijkopleidingsinstituut zich moeten specialiseren op technieken die afwijkend zijn van de reguliere kennisgebieden zoals radartechniek, goalkeeper e.d. Dit geldt overigens alleen voor MBO 4 opleidingen (Middenkader Engineering Techniek). De bredere en uitgebreidere opleiding bevordert hiermee de interne en externe

employability die straks nodig is voor een adaptieve organisatie als het Commando Zeestrijdkrachten (CZSK)/DMI.

1.2 Doel van dit programma van Eisen

Dit Programma van Eisen (PvE) is opgesteld met de volgende doelen:

1. inzicht bieden in de achtergronden en doelstelling van deze aanbesteding;
2. duidelijkheid bieden over de verlangde kwaliteit van te leveren producten en diensten;
3. het bieden van een helder referentiekader waarbinnen mogelijke aanbieders een goede eerste inschatting kunnen maken van hun eigen 'al-dan-niet-geschiktheid'.

Dit PvE is een integraal onderdeel van de raamovereenkomst.

2. OPDRACHTGEVERSCHAP

Bij het Ministerie van Defensie is het assortimentsgewijs werken ingevoerd. Het assortimentsmanagement is belast met de instandhouding, het leiden en uitvoeren van de defensiebrede behoeftebepaling en het doen uitvoeren van de behoeftevervulling van de toegewezen diensten en goederen. De Nederlandse Defensie Academie (NLDA) is belast met het assortiment "civiele algemene cursussen, trainingen en opleidingen". De NLDA verricht alle inkoopactiviteiten op het gebied van civiele opleidingen.

3. DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer dient de volgende dienstverlening te verzorgen.

	Opleiding	Opmerking
1	Opleiding BBL MBO	Niveau 2 - divers
2	Opleiding BBL MBO	Niveau 2
3	Opleiding BBL MBO	Doorstroom niveau 3
4	Opleiding BBL MBO	Niveau 3
5	Opleiding BOL/BBL MBO	Niveau 4
6	Het vervullen van een wervingsfunctie. Opdrachtnemer heeft een belangrijke rol bij het voorzien en aantrekken van nieuw personeel voor nu en in de toekomst.	

Nadere informatie

Opleidingen	
Richtingen	Binnen deze opleidingstrajecten zullen jaarlijks de verschillende studierichtingen conform de aanstellingsopdracht burgerpersoneel CZSK worden vastgesteld. Deze richtingen zijn met name: <ul style="list-style-type: none">• Scheepsbouw• Elektrotechniek• Constructie• Mechatronica• Fijnmechanische techniek

Specifieke vakken	Het praktijkopleidingsinstituut verzorgt naast het praktijkgedeelte ook de specifieke technische vakken die benodigd zijn bij de functies die uitgevoerd worden bij de DMI, hetgeen zich kenmerkt door snelle technologische ontwikkelingen en (inter)nationale samenwerking met andere krijgsmacht onderdelen. De leerlingen krijgen hierbij een belangrijk surplus aan kennis en vaardigheden bovenop hun reguliere algemene (ren)vakken en algemeen technische opleiding.
Systemen	Gezien de SEWACO (Sensoren Wapens en Communicatie) systemen zal het praktijkopleidingsinstituut zich moeten specialiseren op technieken die afwijkend zijn van de reguliere kennisgebieden zoals radartechniek, goalkeeper e.d. Dit geldt overigens alleen voor MBO 4 opleidingen (Middenkader Engineering Techniek). De bredere en uitgebreidere opleiding bevordert hiermee de interne en externe employability die straks nodig is voor een adaptieve organisatie als het Commando Zeestrijdkrachten (CZSK)/DMI.
BBL-trajecten	V.w.b. de uitvoering BBL trajecten dient een concept afspraak overeengekomen te worden met het praktijkopleidingsinstituut dat de leerlingen 1 dag op het ROC theorielessen volgen en de overige dagen, met een verhouding van 8 weken op het praktijkopleidingsinstituut en 8 weken op het leerbedrijf DMI praktijklessen volgen. Gedurende het 3 ^e jaar van de BBL MBO niveau 3 opleiding kan in overleg overeengekomen worden dat de verhouding 1 dag ROC en 4 dagen DMI wordt. De SOE niveau 4 opleiding is een gecombineerde leerweg waarbij de eerste 2 jaar als BOL en de laatste 2 jaar als BBL opleiding genoten worden. Afgesproken zou kunnen worden om vanaf het 3 ^e schooljaar SOE de BBL variant als volgt in te delen: 3 dagen DMI, 1 dag praktijkopleidingsinstituut en 1 dag ROC.
Wervingsfunctie	
De DMI heeft een praktijkopleidingsinstituut nodig dat ook een wervingsfunctie vervuld. Het praktijkopleidingsinstituut heeft m.a.w. een belangrijke (aanvullende) rol bij het voorzien en aantrekken van nieuw (BBL-) personeel voor nu en de toekomst bij Defensie. Het opbouwen van goede banden met andere overheids- en particuliere instanties heeft voor de DMI een pre. Zeker gezien de demografische ontwikkelingen in de regio is dit een belangrijk voordeel als dit goed en efficiënt gebeurt.	

5. OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

5.1. Omvang

± 50 deelnemers per jaar

Aan deze opgave kunnen geen rechten worden ontleend.

5.2. Duur

Een initiële contractduur van 4 jaar met 4 optie jaren.

6. EISEN

Opdrachtnemer	
1	Het opbouwen van goede banden met andere overheids- en particuliere instanties in de regio is essentieel waardoor opdrachtnemer gevestigd dient te zijn in de provincie Noord-Holland.
2	<p>Het praktijkopleidingsinstituut staat garant voor de gehele administratieve afhandeling van subsidieregelingen zoals de subsidieregeling praktijkleren. Bijbehorende opbrengsten worden in mindering gebracht van de aan CZSK te factureren kosten. Het opstellen van rapportages en afstemming met Defensie is hierbij een belangrijk element.</p> <p>Opmerking: De leverancier mag een risicodekking inbedden in het contract indien de subsidieregeling lager uitpakt dan begroot. In het geval van de subsidieregeling praktijkleren is het maximaal te factureren bedrag exclusief BTW en inclusief 40%. Deze risicodekking wordt aangesproken indien het maximale bedrag van € 2700,00 per leerling per jaar, die het RVO beschikbaar stelt in het kader van praktijkleren, niet volledig wordt toegekend aan de aanbieder.</p>
3	De aanbieder zal het wettelijke cursusgeld en leermiddelen rechtstreeks in rekening brengen bij CZSK en niet door de leerlingen laten voorschieten.
4	Voor zover geen nadere omschrijving van de aan de diensten te stellen eisen is gegeven, dienen zij in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en ten minste vakbekwaam en doelmatig te zijn uitgevoerd op een wijze die voldoet aan de eisen in de markt. Opdrachtnemer zal zich op voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstellingen
5	Opdrachtnemer dient de voor de opleiding noodzakelijke faciliteiten, waaronder onderwijsmateriaal en locatie, ter beschikking te hebben en te houden.
6	Opdrachtnemer stelt aan de leerlingen volgens de geldende wet- en regelgeving geldende werkkleding, veiligheidsmiddelen, werkmaterialen, studieboeken en alle andere zaken noodzakelijk voor de basisberoepsopleiding ter beschikking.
7	Het ingangsniveau van de leerlingen die in aanmerking komen voor een basisberoepsopleiding als hier bedoeld, bestaat uit het bezit van een VMBO diploma. Verder dienen opdrachtnemer en de Algemeen Directeur van het Marinebedrijf de positieve verwachting van de leerling te hebben dat deze minimaal het niveau van de vakopleiding kan halen.
8	Opdrachtnemer dient opdrachtgever er ook op te wijzen indien opdrachtgever voornemens is in de ogen van opdrachtnemer ongeschikte leerlingen aan te wijzen tot deelname aan de in deze overeenkomst bedoelde opleidingen.
9	Het veranderen van studierichting door een leerling gedurende de opleiding kan enkel indien hierover vooraf overeenstemming is bereikt tussen opdrachtnemer en de Algemeen Directeur Marinebedrijf. Aan het veranderen van een studierichting door een leerling zijn voor opdrachtgever geen kosten verbonden.
10	Indien een leerling de opleiding afbreekt tijdens de proeftijd van 1 maand is opdrachtgever in het geheel geen Opleidingskosten verschuldigd.

7. KLANT – LEVERANCIERVERHOUDING

7.1. Algemeen

Om een eenduidige en eenvoudige werkwijze te realiseren dient de opdrachtnemer een vast contactpersoon aan te wijzen die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Aspect	Opdrachtnemer	Defensie
Accountmanager	Vaste contactpersoon	Sr Assortimentsmanager
Contractbeheer	Vaste contactpersoon	Project inkoper
Inhoudelijke afstemming	Vaste contactpersoon	Vertegenwoordiger DMI

7.2. Evaluatie

Er zal er één keer per jaar een evaluatiegesprek plaatsvinden op leerlingniveau. Voor de overige onderwerpen zal een keer per jaar een evaluatiegesprek plaatsvinden of zoveel vaker als door opdrachtgever gewenst is. Tijdens dit evaluatiegesprek zal de dienstverlening, de inhoud over de opleidingen, alsmede de samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geëvalueerd worden en indien nodig zal opdrachtnemer een verbeterplan opstellen. Het deelnemen aan deze evaluatiegesprekken door de accountmanager wordt gezien als een integraal onderdeel van het ontwikkelen en aanbieden van de opleidingsactiviteiten, waarvoor geen separate kosten in rekening worden gebracht.

Indien noodzakelijk wordt er een tussentijds evaluatiegesprek gehouden waarvoor dezelfde condities gelden als voor het reguliere evaluatiegesprek.

7.3. Bestellen en factureren

Defensie maakt gebruik van een rijksbreed digitaal bestel- en facturatiesysteem, DigilInkoop. DigilInkoop is een web based applicatie en gebruik leidt tot een paperless proces. Na acceptatie van de voorstel factuur zal betaling binnen enkele dagen plaatsvinden.

Over de wijze van bestellen via DigilInkoop zullen na gunning nadere afspraken worden gemaakt.

BIJLAGEN