

2^e Nota van Inlichtingen (NvI) d.d. 20 december 2017

Groslijst LEF-facilitatoren zaaknummer 31135596

Vraag 1.	Algemeen	
<p>Vanaf januari 2014 t/m juli 2016 heb ik met veel plezier LEF sessies gefaciliteerd vanuit Bedrijf X. Ik werk namelijk drie dagen voor de RCE (Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed) en 2 dagen per week voor mijn eigen bedrijf X. Vanuit de RCE zijn er geen beperkingen gesteld voor neven werkzaamheden bij andere overheden (mits er geen integriteitskwesties voordoen). Dus vanuit de RCE kan ik op mijn vrije woensdag en donderdag als Bedrijf X bij jullie opdrachten doen.</p> <p>Ik heb echter in de bijgevoegde documenten op de aanbestedingsite geen beperkingen gelezen?</p>		
Antwoord vraag 1.		
<p>De rijksambtenaar moet nevenwerkzaamheden als ZZP'er melden aan de leidinggevende en deze moet ermee akkoord gaan. Indien dit akkoord is, mag je als Rijksambtenaar én ZZP'er inschrijven voor deze aanbesteding. Let op, op het moment dat je werkzaam bent voor Rijkswaterstaat of binnen het ministerie van I&W is het <u>niet</u> toegestaan om als ZZP'er voor LEF te werken.</p>		
Vraag 2.	Document: Bijlage 2 programma van Eisen (PvE)	Eis nummer : A6 Pagina: 1
<p>Bij onderdeel A6 staat dat sessies incidenteel op een andere locatie kunnen plaatsvinden dan het LEF future center. Ook staat er bij T3 in Bijlage 2 (pagina 4) dat de tarieven inclusief reiskosten moeten zijn.</p> <p>Ik heb de afgelopen jaren enkele LEF-op-locatie-sessies gefaciliteerd, soms ver van LEF/Westraven vandaan (met als uitschieter Leeuwarden). Kunnen voor deze sessies de reiskosten (en indien van toepassing ook verblijfkosten) in rekening worden gebracht?</p>		
Antwoord vraag 2.		
<p>Voor standaardsessies betreft het een all-in tarief binnen Nederland.</p>		
Vraag 3.	Document: Bijlage 2 programma van Eisen (PvE)	Eis nummers : F3 en F4 Pagina: 6
<p>De berekening van annuleringskosten is me niet helemaal duidelijk.</p> <p>Worden de annuleringskosten gebaseerd op het maximale tarief (zoals het rekenvoorbeeld bij F3 is gedaan) of op het tarief dat je als opdrachtnemer in bijlage 9 vermeldt? De term "standaard tarief" bij F3 zorgt bij mij voor verwarring.</p>		
Antwoord vraag 3.		
<p>De berekening van de annuleringskosten is gebaseerd op het door de inschrijver ingediende tarief (bijlage 9).</p>		

Vraag 4.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Het is dus de accountmanager die bepaalt welke interventietechnieken worden ingezet en dus niet de facilitator?</p>		
Antwoord vraag 4.		
<p>Ja dit klopt, de accountmanager bepaalt welke interventietechnieken worden ingezet, voor wat betreft de toekenning van de opdracht. Het is vervolgens aan de facilitator om hier invulling aan te geven.</p>		
Vraag 5.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Hoeveel tijd zit er tussen de vraag voor een facilitator en de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht?</p>		
Antwoord vraag 5.		
<p>Wij streven er naar om een termijn van minimaal zes weken aan te houden, dit o.a. zodat deelnemers tijdig worden uitgenodigd. Bij spoedopdrachten kan de termijn korter zijn.</p> <p>Zie ook de algemene uitvoeringseisen in bijlage 2 'Programma van eisen'.</p>		
Vraag 6.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Naast de keuze tussen de verschillende niveaus van facilitators (junior, medior en senior) zijn er ook twee rollen, namelijk de facilitator en de co-facilitator. Moet je daar ook tussen kiezen of mag je allebei de rollen ambiëren?</p>		
Antwoord vraag 6.		
<p>Je schrijft je in op 1 facilitator niveau (basis, medior of senior). Daarnaast kun je optioneel aangeven of je als co-facilitator wilt optreden. Dit sluit elkaar niet uit.</p>		
Vraag 7.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Sturen jullie ook op een mix tussen mensen die voor jullie gewerkt hebben en de nieuwelingen?</p>		
Antwoord vraag 7.		
<p>Nee, wij sturen niet op een mix van facilitatoren die voor ons gewerkt hebben en nieuwe facilitatoren die nog niet voor ons gewerkt hebben. Dit heeft te maken de objectiviteits- en gelijkheidsbeginsel.</p>		

Vraag 8.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>1. Hoe is de verhouding tussen de deelnemers en facilitator? 2. Is het altijd op verhouding 1 facilitator op 10, 20, 50 of 100 deelnemers aan een sessie of kijken jullie naar de inhoud van de sessie om de verhouding te bepalen?</p>		
Antwoord vraag 8.		
<p>Ad 1. Wij hebben geen standaard bezettingssystematiek. Ad 2. De verhouding wordt per sessie in overleg met de accountmanager en klant vastgesteld aan de hand van complexiteit van de vraagstuk en de sessie specifieke kenmerken.</p>		
Vraag 9.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Ik ben benieuwd naar de duurzaamheid van de interventies die gepleegd worden. Ik lees alleen maar iets over tevredenheid. Dat is een vrij laag niveau. Wat is jullie visie vanuit LEF als het gaat om de duurzaamheid?</p>		
Antwoord vraag 9.		
<p>Het uiteindelijke resultaat van een sessie moet een doorbraak opleveren die ook op termijn een doorwerking heeft. Tijdens het verkennend gesprek met de klant komt deze doorwerking nadrukkelijk aan de orde (en hoe we deze gezamenlijk willen gaan realiseren).</p> <p>In sommige gevallen worden meerdere sessies in een bepaald tijdsbestek gepland (in de vorm van trajecten), juist om een duurzaam resultaat te garanderen!</p> <p>Een blijvend resultaat is in ieder geval een aandachtspunt waaraan we continu werken.</p>		
Vraag 10.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Als deelnemer hebben wij via onze organisatie vaker voor RWS gewerkt. Wij hebben zelfs mensen in dienst genomen, omdat op andere plekken binnen RWS werd gezegd dat RWS liever mensen heeft die bij ons in dienst zijn. Ik heb begrepen dat deze aanbesteding vooral voor ZZP'ers is, maar ik las ook ergens dat organisaties ook mensen kunnen aanmelden voor deze aanbesteding. Klopt dit?</p>		
Antwoord vraag 10.		
<p>Deze aanbesteding geldt zowel voor organisaties als ZZP'ers. Organisaties kunnen facilitatoren aanmelden, dit gaat dan wel op persoonsniveau. Dus 1 organisatie kan bv. vier facilitatoren aanmelden (in 4 separate aanmeldingen).</p>		
Vraag 11.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>1. Hoe hoog is de percentage waar de prijs belangrijk is?</p>		

2. In hoeverre speelt de prijs van de inschrijver een rol?		
Antwoord vraag 11.		
<p>Ad 1. Bij de selectie en de toetreding tot de LEF-pool speelt een wegingspercentage op prijs geen rol. Er wordt alleen gekeken naar kwaliteitsaspecten. De opdrachtgever heeft wel maximaal tarieven voor de sessie bepaald. Indien u een hoger tarief indient, wordt uw inschrijving als ongeldig terzijde gelegd.</p> <p>Ad 2. Het door u ingediende tarief gaat pas een rol spelen bij de toekenning van opdrachten in de LEF-pool.</p> <p>Bij een onderhandse opdracht wordt op basis van het opdrachtprofiel met sessie specifieke kenmerken (zie bijlage 2 PvE, kenmerken facilitator) een facilitator geselecteerd uit de LEF-pool. Het kan zijn dat meerdere kandidaten geschikt zijn voor een opdracht. Bij gelijke geschiktheid van de kandidaten vindt de opdrachtverstrekking plaats op basis van laagste prijs (het bij inschrijving ingediende prijstarief).</p> <p>Zie ook bijlage 3 procedure groslijstsystematiek, hoofdstukken 3 en 4.</p>		
Vraag 12.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Je dient als deelnemer bij de start 1 prijs in. Wat nou als je sessies hebt die onder die 20% net even onder andere type sessie vallen. Hoe ga je daar dan mee om? Ik ga ervan uit dat 80% zou dan voor die prijs gaan die de deelnemer heeft ingediend, omdat het voor vergelijkbare sessies zijn. Hoe werkt het als je een sessie hebt die onder de 20% valt?</p>		
Antwoord vraag 12.		
<p>Indien een sessie dermate afwijkt van een standaard sessie, dan noemen we dat een maatwerksessie. Denk bijvoorbeeld aan een sessie die in het buitenland plaats vindt. In zo'n geval wordt er door de accountmanager onderhands een offerte uitgevraagd aan de facilitator, hierbij worden de standaard tarieven buiten beschouwing gelaten. Als de accountmanager akkoord gaat met de offerte, kan de facilitator tot uitvoering gaan.</p> <p>Zie ook ons antwoord op vraag 32.</p> <p>Aan het genoemde percentage van 20% maatwerksessies kan men geen rechten ontlenen.</p>		
Vraag 13.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Bijlage 5 kan ik niet openen.</p>		
Antwoord vraag 13.		
<p>Het probleem ligt niet aan het document. Wellicht helpt het om alle documenten tegelijk te downloaden. Of om een nieuwe versie van Adobe Acrobat Reader of Word te installeren op uw computer.</p>		

Het document kunt u met Adobe openen dus moet Adobe wel als voorkeursinstelling aan staan.		
Vraag 14.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
Klopt het dat als ik vijf euro duurder ben dan mijn buurvrouw dat zij alle opdrachten krijgt als zij beschikt over dezelfde interventietechnieken en altijd beschikbaar is?		
Antwoord vraag 14.		
Dit klopt. Op het moment dat je exact dezelfde profiel hebt en beschikt over dezelfde interventietechnieken, dan worden de opdrachten gegund aan de facilitator, met exact hetzelfde profiel, die een lager prijstarief heeft ingediend en <u>beschikbaar</u> is.		
Vraag 15.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
De accountmanager bepaalt de interventietechnieken. Als je bezig bent dan is er meestal niet één maar een combinatie van meerdere interventietechnieken van toepassing. 1. Hoe doen jullie dat? 2. Is het zo dat jullie zeggen wij gaan deze techniek doen en de facilitator moet het invullen?		
Antwoord vraag 15.		
Ad 1. Je wordt geselecteerd omdat we verwachten dat een bepaalde techniek (of technieken) een doorbraak kan leveren voor het vraagstuk van de klant. Ad 2. Hoe je deze techniek vervolgens gaat toepassen (per interventie techniek zijn de toepassingen immers legio), is aan de facilitator. Mocht de gekozen interventietechniek(en) bij nader inzien niet passen bij de klantvraag, dan gaan de accountmanager en facilitator hierover in overleg.		
Vraag 16.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
Beheerst de facilitator alle 21 interventietechnieken?		
Antwoord vraag 16.		
Nee, niet alle 21. Je geeft aan wat jou expertise is en dat gaan we tijdens de selectie ook toetsen. Mocht je interventietechnieken aankruisen, waarvan wij na de selectie vinden dat je deze onvoldoende bezit, dan heeft dit een negatief effect op je uiteindelijke score.		
Vraag 17.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
Wie is de klant? Is er een procedure waarmee je de klant bepaald?		

Antwoord vraag 17.		
Zie ons antwoord op vraag 18.		
Vraag 18.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
Welke criterium hanteren jullie om iemand als klant te bepalen?		
Antwoord vraag 18.		
Iedereen die zich bij ons aanmeldt met een vraag is een potentieel klant. Op het moment dat wij denken dat LEF de potentiële klant kan helpen (en er is instemming van de verantwoordelijk directeur betreffende de klantvraag), dan betreft het een klant.		
Vraag 19.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
Hoe ga je bij toekennen van een opdracht aan de facilitatoren om met het vakje 'anders'? Geeft het toch niet een element van willekeur?		
Antwoord vraag 19 .		
Er worden <u>geen</u> opdrachten toegekend (aan facilitatoren in de LEF pool) op basis van het vakje 'anders'.		
Mocht tijdens de selectie blijken dat we een interventietechniek over het hoofd hebben gezien, dan kan de 'sollicitant' dit aangeven onder het kopje 'anders'. Indien LEF bepaalt dat er behoefte is aan deze nieuwe interventietechniek, dan wordt deze aan de lijst van 21 interventietechnieken toegevoegd en een nieuw behoeftevraag uitgezet binnen de reservelijst		
Vraag 20 .	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
Als je een methodiek hebt die niet op de lijst staat. Hoe gaan jullie daarmee om, terwijl wij weten dat 'evidence based' heel goed werkt? Is er een vakje anders in de lijst?		
Antwoord vraag 20.		
Zie ons antwoord op vraag 19.		
Vraag 21.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
Wij hebben het over hoofd facilitators en co-facilitators.		

<p>1. Geldt er voor beiden een tarief? 2. Moeten wij twee tarieven opgeven als wij interesse hebben in beide rollen?</p>		
Antwoord vraag 21.		
<p>Ad 1. Voor deze verschillende rollen gelden verschillende tarieven, zie bijlage 2 programma van eisen. Ad 2. U dient voor beide rollen een tarief op te geven (zie bijlage 9)</p> <p>N.B.. De opdrachtgever heeft een uurtarief gebruikt en een inschatting van de benodigde tijd om te komen tot een plafondprijs per sessie. In het prijsformulier vragen wij om tarieven per product (hele of halve sessies), we hebben het niet over uurtarieven. U dient hier dus geen uurtarief, maar een tarief voor de sessie op te geven. Indien u uurtarieven opgeeft wordt uw inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd.</p>		
Vraag 22.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Wat gebeurt er met opdrachten die nu al staan voor 2018?</p>		
Antwoord vraag 22.		
<p>Wij hebben een overgangperiode van 6 maanden ingesteld. De sessies die staan ingepland lopen gewoon door. Zie ook 1^e NvI het antwoord op vraag 18.</p>		
Vraag 23.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Stel er komt een vraag van de klant binnen bij LEF en wij gaan aan de slag. Wat ambieert LEF om in beweging te brengen in totaal? Hoe zorgen wij daar de vragen bij? En hoe zorgen wij er via de andere kant dat de loop terug gaat ontstaan?</p>		
Antwoord vraag 23.		
<p>Zie 1^e NvI en ons antwoord op vraag 15.</p>		
Vraag 24.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>1. Wat gebeurt er bij een mismatch tussen een accountmanager en facilitator of tussen een klant en een facilitator? 2. Wat is de procedure bij mismatch? 3. Hoe evalueren jullie dat richting de facilitator richting in het jaarlijkse gesprek?</p>		
Antwoord vraag 24.		
<p>Ad 1. Mocht er een mismatch zijn, dan neemt de desbetreffende verantwoordelijke accountmanager het voortouw om tot een oplossing te komen.</p>		

Ad 2. Hoe dit wordt geregeld is afhankelijk van de situatie, daar kan geen uniform antwoord op worden gegeven (er is geen standaard procedure).
 Ad 3. Evaluatie vindt in principe plaats op basis van afgerond sessies.

Vraag 25.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
------------------	---	--------------------------------------

1. Het moment dat er wordt vastgesteld dat er een facilitator en co-facilitator nodig is, wie bepaalt dat en hoe gaat die selectie?
2. Kan ik mijn co-facilitator zelf kiezen?

Antwoord vraag 25.		
---------------------------	--	--

Ad 1. De accountmanager bepaalt of er een co-facilitator nodig is. Deze selectie gaat hetzelfde als bij de selectie van een facilitator.
 Ad 2. Je kunt je co-facilitator niet zelf kiezen. Dit heeft met de objectiviteit en de transparantie te maken. Je krijgt een co-facilitator toegewezen.

Vraag 26.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
------------------	---	--------------------------------------

Hoe definieert LEF een complexe vraag ten opzicht van een eenvoudige sessie? Wat mij opvalt is dat de uren van beide vragen gelijk zijn maar de tarieven verschillend.

Antwoord vraag 26.		
---------------------------	--	--

Zie 1^e NvI en ons antwoord op vraag 15 en het beschrijvend document paragraaf 1.3.

Een aantal globale uitgangspunten om de complexiteit van een sessie te bepalen:

Complexe sessie

- Zowel groepsproces /procesdoel als te behandelen thematiek / inhoudelijk doel is complex, er is 'echt iets aan de hand' (denk aan: het is niet duidelijk wat er precies aan de hand is, er is 'een historie' , er zitten risico's aan, het ligt politiek-bestuurlijk gevoelig)
- Deelnemers komen uit veel verschillende organisaties, eventueel internationaal.

Gemiddelde sessie

- Groepsproces /procesdoel is van belang (er spelen bijv. verschillende belangen of er zijn problemen in samenwerking)
- De thematiek of situatie is enigszins complex (er spelen belangen, er is 'onderstroom', meerdere partijen e.d.)
- Deelnemers komen uit verschillende organisaties

Eenvoudige LEF-sessie

- Groepsproces /procesdoel is eenduidig
- Inhoudelijk doel is duidelijk en eenduidig
- Er kan gebruik gemaakt worden van een standaardprogramma of van een vaker voorkomende opzet. Het ontwerp van de sessie is dus eenvoudig.

Vraag 27.	Informatiebijeenkomst 7 december 2017	1e NvI openstaande vraag 16
<p>Ik ben benieuwd naar het type sessie, type deelnemers. Wat is complex en wat niet. Wat is een eenvoudige, een medior en een senior sessie? Kun je wat voorbeelden geven? Deze opdrachtgever heeft meer tijd nodig voor de beantwoording van de vraag. Beantwoording van de vraag volgt via een volgende nota van inlichtingen .</p>		
Antwoord vraag 27 .		
<p>Zie ons antwoord op vraag 26.</p>		
Vraag 28.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Bepaald de accountmanager de complexiteit?</p>		
Antwoord vraag 28.		
<p>Ja.</p>		
Vraag 29.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Welke waarde wordt er in deze aanbesteding gehecht aan de titel 'Certified Professional Facilitator'? In de stukken las ik iets over een pool van interne facilitators. Volgens mij worden alle sessies eerst voor de interne facilitators gelegd en dan vraag ik mij af of zij zich ook moeten kwalificeren voor de pool zoals wij via dezelfde procedure?</p>		
Antwoord vraag 29.		
<p>Zie de 1^e NvI en onze antwoorden op de vragen 1 en 6.</p> <p>Nu de aanbesteding voor de externe facilitatoren op de markt staat, gaan we ons focussen op de interne facilitatoren pool. Het is nog niet duidelijk hoe we hier precies mee gaan werken.</p>		
Vraag 30.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>De 40 facilitators die het LEF zoekt, zijn zij allemaal externe facilitators?</p>		
Antwoord vraag 30.		
<p>Ja, het aantal is exclusief de interne facilitatoren.</p>		
<p></p>		
<p></p>		

Vraag 31.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Stel er is vanuit de klant vraag naar een specifieke interventietechniek voor een grote groep. Stel LEF heeft maximaal twee facilitators daarvoor. Hoe ga je om met het feit dat je meer facilitators wil hebben die niet de betreffende interventietechnieken hebben?</p>		
Antwoord vraag 31.		
<p>Ik kan me voorstellen dat we dan een nieuwe 'vacature' uitzetten in de reservepool. Echter, het is lastig om al exact te bepalen hoe we met dit soort hypothetische situaties om zullen gaan. We zoeken naar een pragmatische oplossing als de situatie zich voordoet en zullen indien noodzakelijk e.e.a. borgen in de systematiek en processen..</p>		
Vraag 32.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Wanneer trek je de grens tussen maatwerk en complexe sessies die LEF wel heeft gedefinieerd?</p>		
Antwoord vraag 32.		
<p>Maatwerk heeft vooral te maken als de duur van een sessie, de locatie en/of de randvoorwaarden afwijken van de standaard (zie PvE hoe we tot een standaard sessie zijn gekomen). Het heeft in principe niets te maken met de complexiteit van een vraagstuk.</p>		
Vraag 33.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Hoe wordt omgegaan met de inzet van materialen die bijvoorbeeld gebruikt worden tijdens sessie?</p>		
Antwoord vraag 33 .		
<p>Zie de 1^e NvI onze antwoord op vraag 4.</p>		
Vraag 34.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Stel dat budgetbedrag is niet voldoende. Wat dan?</p>		
Antwoord vraag 34.		
<p>Wij zullen ons in dat geval afvragen of het nodig is om het gewenste materiaal in te zetten. Indien we van mening zijn dat het nodig is om aan te schaffen, dan zullen wij dat doen.</p>		

Vraag 35.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Wat is het gedachtegoed waarmee LEF kijkt naar Rijkswaterstaat en de vragen die binnen komen?</p>		
Antwoord vraag 35.		
<p>Dit soort vragen komen nadrukkelijk aan bod gedurende het onboarding traject. Zie ook 1^e NvI ons antwoord op vraag 24.</p>		
Vraag 36.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Is een E-herkenning wel nodig voor een gedragsverklaring die nodig is bij de inschrijving? Het duurt vier tot zes weken voordat een gedragsverklaring wordt afgegeven. De E-herkenning duurt ook een aantal dagen.</p>		
Antwoord vraag 36.		
<p>Bij het opvragen van een gedragsverklaring dient u inderdaad rekening te houden met een termijn van een aantal weken voor de aanvraag. Bij aanvraag van de E-herkenning dient u ook rekening te houden met de aanvraagduur.</p> <p>Indien LEF na de selectie en beoordeling voornemens is om u als facilitator in de LEF-pool te plaatsen dan zal inkoop voor de definitieve plaatsing aan u vragen om de laatste bewijsstukken aan te leveren. Zie het beschrijvend document paragraaf 2.3. N.B. u hoeft dus niet bij de inschrijving al een gedragsverklaring aan te leveren. Wij vragen dit alleen aan de facilitatoren die worden geplaatst in de LEF-pool. Dit om de administratieve lasten en kosten voor de inschrijvers te verminderen.</p> <p>Een gedragsverklaring kan digitaal en per post worden aangevraagd, zie:</p> <p>Bij de digitale aanvraag is e-Herkenning noodzakelijk. Zie voor meer informatie: https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx</p>		
Vraag 37.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Jullie zoeken facilitatoren en geen trainers. Hoe maken jullie daar het onderscheid tussen?</p>		
Antwoord vraag 37.		
<p>We zoeken idd facilitatoren en geen trainers. Wij selecteren onder andere op basis van interventietechnieken (en de standaard functie profielen) en niet op basis van trainingsvaardigheden.</p>		

Vraag 38.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Wat is het percentage losse sessies en het percentage trajecten die jullie het afgelopen jaar binnenkregen?</p>		
Antwoord vraag 38.		
<p>Van de 450 sessies die wij het afgelopen jaar hebben gedaan kan tien tot twintig procent gezien worden als trajecten. De verwachting is echter dat het aantal trajecten de komende jaren zal toenemen.</p>		
Vraag 39.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Ik kan mij voorstellen dat het nuttig is dat facilitatoren ervaring hebben met de transities van IenW? Is dit een criterium?</p>		
Antwoord vraag 39.		
<p>Ervaring met transities is geen onderdeel van de opgenomen referentie-eisen.</p>		
Vraag 40.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Wij mogen drie referentieopdrachten geven. Bij elke referentieopdracht gelden er andere eisen. Voor referentieopdracht twee wordt gevraagd aan te tonen in het afgelopen jaar minimaal zes sessies naar tevredenheid te hebben gefaciliteerd. Ik vraag mij af hoe ik dat in een referentie herkenbaar moet maken?</p>		
Antwoord vraag 40.		
<p>Zie 1^e NvI onze antwoord op vraag 10.</p>		
Vraag 41.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Kunt u deel 5 van het aanbestedingsdocument nader toelichten? Wat mij betreft gaat het om de beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden (deel 5 pagina 13)</p>		
Antwoord vraag 41.		
<p>Onderdeel V is van toepassing op een Europese aanbesteding, waarbij het aantal gegadigden dient te worden beperkt. In het geval van deze onderhandse procedure is er geen sprake van een beperking van het aantal gegadigden. U hoeft bij onderdeel V derhalve niets in te vullen.</p>		

Vraag 42.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>Bij de referenties wordt gevraagd om het resultaat van de sessie te omschrijven. Kun je een voorbeeld geven over wat voor soort resultaat heb je het dan? Dus waar sturen jullie op?</p>		
Antwoord vraag 42.		
<p>De resultaten van een sessie kunnen legio zijn. Er is een globale visie ontwikkeld, de groep is tot consensus gekomen, men kent elkaars standpunten, onderhuidse gevoeligheden worden bloot gelegd etc.</p>		
Vraag 43.	Informatiebijeenkomst 13 december 2017	Tijd: 18.00 uur tot 20.00 uur
<p>In de concurrentiebeding wordt 'de geest van de wet' genoemd. Wat wordt hiermee bedoeld? Wat wordt met de concurrentiebeding bedoeld? Bedoelen jullie, dat mensen hier niet mogen acquireren om zelf met opdrachten verder te gaan?</p>		
Antwoord vraag 43.		
<p>Op het moment dat je twijfelt of het integer is om met een klant in gesprek te gaan, maak dit dan bespreekbaar met de accountmanager. Gezamenlijk kijken we hoe hiermee om te gaan.</p>		
Vraag 44.	Algemeen	n.v.t
<p>Naar aanleiding van de informatiebijeenkomst gisteren heb ik toch nog een vraag. Die handelt over de beschikbaarheid. Weliswaar telt beschikbaarheid maar voor een klein deel mee in jullie beoordeling maar toch het volgende: Ik ben voor mijn andere beroep (wijnmaakster) voorzienbaar jaarlijks tussen februari en november -los van vakantie- altijd een aantal keren, in totaal 2,5 tot 3 maanden, in het buitenland, de maand september is er daar een van. In deze periodes kan ik geen opdrachten uitvoeren of voorbereiden als dat 'life' moet. Kan hier wat jullie betreft rekening mee worden gehouden of is dit vooraf al een duidelijke 'min score' ?</p>		
Antwoord vraag 44.		
<p>Wij kunnen hier geen rekening mee houden.</p>		
Vraag 45.	Informatiebijeenkomst 7 december 2017	1^e NvI openstaande vraag 14
<p>Volgens de huidige procedure wordt in de toekomst op basis van de groslijstmethodiek een facilitator geselecteerd voor het faciliteren van een sessie op basis van vooraf vastgestelde interventietechnieken.</p> <p>Volgens deelnemer ligt de toegevoegde waarde van de facilitator juist in het maken van</p>		

creatieve combinaties van technieken bij inschatting van de vraagstuk. Het achterhalen van de vraag achter de vraag en combinatie van technieken levert toegevoegde waarde.

1. Hoe ga je hiermee om?
2. Haal je niet de toegevoegde waarde van de facilitator weg? Het zit hem er niet in dat de facilitator een kunstje uitvoert, maar dat je een inschatting maakt op een vraagstuk en dat je daarop een reeks van interventies of een interventie combineert.
3. Ben ik nog als facilitator aan zet als ik op de manier die jullie schetsen mijn werk moet aanleveren?

Antwoord vraag 45.		
-------------------------------	--	--

Zie ons antwoord op vraag 15
