

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag. 28/ par. 7 / P.E. 31.	Wilt u Inschrijvers aangeven welke SLA-dienstverleningsaspecten u minimaal terug wilt zien en of u een restrictie stelt aan het maximaal aantal in te dienen pagina's?	Inschrijver mag de door haar organisatie gehanteerde SLA bijsluiten. Het is aan de Inschrijver te bepalen of onderdeel van de SLA al dan niet onderdeel zijn van de aangeboden SLA.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag. 28/ par. 7 / P.E. 32.	Kunt u Inschrijvers bevestigen dat het bij de in P.E. 32 genoemde 24x7 garantievorm op basis van minimaal 3 jaar (zie eis P.E. 17) in conjunctie met P.E. 18 gaat om een 4-uur responstijd op locatie klant met 6 uur "Repair Time Commitment"?	Inschrijver mag de door haar organisatie gehanteerde SLA bijsluiten. Het is aan de Inschrijver te bepalen of onderdeel van de SLA al dan niet onderdeel zijn van de aangeboden SLA.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag. 8.3, Kwaliteitswens 1.	Om de vier minimaal gevraagde aspecten zo goed als mogelijk te beschrijven, met name de planning zal relatief veel ruimte innemen, vragen wij u om het maximaal aantal pagina's A4 te verruimen van drie (3) naar zes (6). Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag. 8.2, Programma van wensen – Prijs.	Wenst u dat Inschrijvers een overzicht van de aangeboden merken en types professionele hardware toevoegen inclusief specificaties?	Aanbestedende dienst wenst deze graag te ontvangen. Inschrijver mag deze bijsluiten achter tabblad 5 Checklist aan te leveren informatie.
5.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag. 33 / par. 8.3 / Beoordeling Programma van Wensen.	De huidige beoordeling op enkel "volledigheid" en "inhoudelijkheid" is naar onze bescheiden mening te summier. Graag ontvangen wij van u, in het kader van transparantie, een nader uitgewerkte beoordeling op Kwaliteit in de vorm van een beoordelingstabel met hierin de te behalen sub-punten op een schaal van 0 t/m 10 (0, 2, 4, 6, 8, 10 bijvoorbeeld) met voor ieder sub-punt een uitwerking op objectieve beoordelingsaspecten.	<p>Aanbestedende dienst hanteert de relatieve beoordelingssystematiek. In tegenstelling tot bij de absolute methodiek zijn hiertoe te behalen (sub) punten niet zonder meer toe te kennen aan een bepaalde uitwerking. Beoordeling op de volledigheid en inhoudelijk moeten altijd worden gezien in relatie tot de te beoordelen kwaliteitswens en het aantal aspecten.</p> <p>Het ontbreken van een uitwerking van een aspect leidt tot pro rato puntenaftrek. Voorbeeld: Bij een kwaliteitswens vier (4) aspecten, leidt het ontbreken van een aspect tot aftrek van 2,50 punten (10,00 / 4) en bij een kwaliteitswens vijf (5) aspecten, leidt het ontbreken van een aspect tot aftrek van 2,00 punten (10,00 / 4).</p>

## Nota van inlichtingen

			<p>Een eenduidig beoordelingskader op inhoudelijkheid is niet aanwezig aangezien wordt beoordeeld op basis de onderling vergelijk:</p> <p>10,00 Inschrijver werkt alle gevraagde aspecten uit inclusief relevante onderbouwing.</p> <p>8,00 In de uitwerking ontbreekt minimaal 25 procent van de gevraagde aspecten, maar worden de overig, uitgewerkte aspecten onderbouwd.</p> <p>6,00 In de uitwerking ontbreekt minimaal 50 procent van de gevraagde aspecten, maar worden de overig, uitgewerkte aspecten onderbouwd.</p> <p>4,00 In de uitwerking ontbreekt minimaal 75 procent van de gevraagde aspecten, maar worden de overig, uitgewerkte aspecten onderbouwd.</p> <p>2,00 In de uitwerking ontbreekt minimaal 75 procent van de gevraagde aspecten en worden de overig, uitgewerkte aspecten onderbouwd.</p> <p>0,00 In de uitwerking ontbreken alle gevraagde aspecten en is geen onderbouwing aanwezig.</p>
--	--	--	---