

**Raamovereenkomst voor de uitvoering van 7
regionale, landelijk opschaalbare, MaaS pilots**

contractnummer
versie 0.95

Datum: 18 juli 2018

Uitgegeven door	Ministerie van Infrastructuur en Milieu Directoraat Generaal Mobiliteit Rijnstraat 8 Postbus 20901 2500 EX DEN HAAG
Datum	
Status	Concept
Versienummer	0.95

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, zetelende te Den Haag, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat, namens deze: de Directeur-Generaal Mobiliteit, drs. M.M. Frequin, hierna te noemen: "Ministerie van IenW"; mede namens decentrale aanbestedende diensten die daartoe schriftelijke afspraken met het Ministerie van IenW hebben gemaakt:

- Gemeente Amsterdam
- Gemeente Eindhoven
- Provincie Utrecht (of gemeente Utrecht)
- Regio Twente
- Gemeenschappelijke regeling Openbaar Lichaam OV-bureau van de gemeente Groningen en de provincies Groningen Drenthe
- Provincie Limburg (of gemeente Maastricht)
- Provincie Overijssel
- Stichting Verkeersonderneming Rotterdam

Deze aanbestedende diensten zijn tevens Opdrachtgever in deze Raamovereenkomst en kunnen zelfstandig Nadere Overeenkomsten sluiten.

Iedere van deze aanbestedende diensten verder ook de noemen: "Opdrachtgever".
Het Ministerie van IenW en de Opdrachtgevers tezamen te noemen "Overheden":

en

2., gevestigd te, hierna te noemen: Dienstverlener,

Alle genoemde partijen tezamen te noemen Partijen.

OVERWEGINGEN:

- Mobility as a Service (MaaS) betreft het aanbod van multimodale, vraaggestuurde mobiliteitsdiensten, waarbij op maat gemaakte reismogelijkheden via een digitaal platform met real-time informatie aan klanten worden aangeboden, inclusief betaling en afhandeling van transacties.
- De Overheden wensen een marktontwikkeling op het terrein van MaaS te entameren en verder te doen ontwikkelen door middel van een samenwerking tussen de Overheden en deskundige marktpartijen en tussen marktpartijen onderling.
- De Overheden streven naar landelijke opschaling van MaaS met een grote en snel groeiende massa aan deelnemers, met een grote impact, waarbij MaaS dienstverleners binnen 2 jaar in Nederland op eigen benen zullen staan.
- De Overheden wensen dat 7 regionale, landelijk opschaalbare, MaaS pilots worden uitgevoerd.
- De Overheden een snelle landelijke opschaalbaarheid en een groot bereik van de pilots nastreven,
- De Overheden zijn ervan overtuigd dat landelijke spelregels over onder meer data uitwisseling, open standaarden en non-discriminatoire samenwerking, nodig zijn om de Pilots ook daadwerkelijk landelijk opschaalbaar te maken.
- Het Ministerie van IenW heeft, mede namens de bovengenoemde Opdrachtgevers, een openbare aanbesteding uitgeschreven betreffende MaaS, d.d. 2018, TenderNed-kenmerk, voor het sluiten van de Raamovereenkomst MaaS.
- De Pilots zullen op grond van de Raamovereenkomst middels minicompetities worden aanbesteed door een Opdrachtgever.
- De Overheden wensen in het kader van de Raamovereenkomst en de Pilots noodzakelijke leerervaringen op te doen om condities te creëren en, waar nodig, belemmeringen weg te nemen voor een gezonde marktontwikkeling van MaaS.
- Dienstverlener heeft ingeschreven op de Raamovereenkomst en is na een beoordeling op geschiktheid en op het voldoen aan de beoordelingscriteria uitgenodigd om toe te treden tot de Raamovereenkomst.
- Partijen wensen thans onderhavige raamovereenkomst te sluiten.

komen overeen:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in bijlage 1 Begrippenlijst.

1. Doel en inhoud van de Raamovereenkomst

1.1 Doel:

- Dienstverleners de ruimte te bieden om goede Diensten te ontwikkelen en uit te rollen onder overeengekomen voorwaarden, waarbij de overheid helpt in het creëren van de juiste (juridische) condities voor de ontwikkeling van MaaS;
- de juridische basis te zijn voor Pilots mét financiële steun van de overheid.

1.2 De navolgende documenten zijn contractdocumenten en maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- de Raamovereenkomst
- bijlage 1: Nota's van Inlichtingen
- bijlage 2: Programma van Eisen MaaS (PvE)
- bijlage 3: Begrippenlijst
- Bijlage 4: Beschrijvend document Raamovereenkomst MaaS, met informatieve bijlagen A, B en C
- bijlage 5: Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 6: Uittreksel(s) handelsregister

1.4 De inhoud van de Raamovereenkomst en de bijlagen bij de Raamovereenkomst prevaleren boven de inhoud en de bijlagen van een Nadere Overeenkomst.

1.5 De door het Ministerie van IenW en de Decentrale overheden (i.c. de Overheden) gesloten Bestuursovereenkomst(en) geldt louter tussen de ondergetekenden van de Bestuursovereenkomst(en). Dienstverlener kan geen rechten ontlenen aan de Bestuursovereenkomst(en) en kan geenszins in rechte een beroep doen op de Bestuursovereenkomst(en) jegens het Ministerie van IenW en/of een of meerdere Decentrale overheden.

2. Totstandkoming, duur en periodieke Verversing van de Raamovereenkomst

2.1 De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Raamovereenkomst door het Ministerie van IenW en de Dienstverlener.

2.2 De Raamovereenkomst duurt tot het moment van Verversing van de Raamovereenkomst en uiterlijk tot 31 december 2022.

2.3 Het Ministerie van IenW heeft het recht om de Raamovereenkomst in algemene zin te beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden.

2.4 Het Ministerie van IenW heeft het voornemen om van het in het derde lid genoemde recht gebruik te maken om de Raamovereenkomst te Verversen, waarbij aan opdrachtgeverszijde andere overheden door middel

van het maken van schriftelijke afspraken met het Ministerie van IenW kunnen toetreden tot de nieuwe Raamovereenkomst. Voorts kunnen bij een Verversing nieuwe Dienstverleners toetreden tot de Raamovereenkomst. Tenslotte kunnen bij een Verversing wijzigingen in de Raamovereenkomst en de contractdocumenten worden doorgevoerd.

- 2.5 Het Ministerie van IenW zal de Raamovereenkomst Verversen door middel van het uitschrijven van een nieuwe Europese openbare aanbesteding.
- 2.6 Het Ministerie van IenW zal in de Europese openbare aanbesteding voor een Verversing van de Raamovereenkomst de administratieve lasten voor Dienstverleners in de Raamovereenkomst zoveel als het recht toestaat beperken.

3. Verplichtingen van de Overheden

- 3.1 De Overheden spannen zich in om belemmeringen voor de ontwikkeling van Diensten weg te nemen.
- 3.2 De Overheden dragen er voor zorg dat Publieke Vervoersaanbieders (die beschikken over een OV concessie) en andere organisaties, die beschikken over een exclusief recht, op non-discriminatoire basis zullen samenwerken met Dienstverleners.
- 3.3 De Overheden spannen zich in dat zoveel mogelijk Publieke Vervoersaanbieders actief en coöperatief meewerken aan de ontwikkeling van MaaS.
- 3.4 De overheden spannen zich in om zoveel mogelijk andere (Private) Vervoersaanbieders (bv. taxi's, deelauto's en deelfietsen, huurauto's en huurfietsen, veerboten, etc.) aan te moedigen om vanaf de start onderdeel van de dienstverlening door Dienstverleners te worden.

4. Verplichtingen van de Dienstverlener (uitgewerkt in bijlagen 2 en 4)

- 4.1 Dienstverlener is verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te voldoen aan de eisen en verplichtingen die zijn opgenomen in en op grond van de Raamovereenkomst.
- 4.2 Dienstverlener is verplicht in de uitvoering van een Nadere Overeenkomst managementinformatie ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever met inachtneming van de verplichtingen die daarover zijn opgenomen in het PvE (bijlage 2).
- 4.3 Het Ministerie van IeW heeft het recht door middel van een audit te verifiëren of Dienstverlener voldoet aan het PvE en de andere gestelde eisen. In een audit zal het recht van 'hoor en wederhoor' worden toegepast, waarbij Dienstverlener het recht zal krijgen om gedurende een redelijke termijn schriftelijk te reageren op het auditrapport.
- 4.4 Het Ministerie van IenW heeft het recht om de Raamovereenkomst met Dienstverlener te ontbinden indien expliciet is gebleken dat Dienstverlener niet voldoet aan een eis in het PvE of aan een andere gestelde eis.
- 4.5 De bewijslast voor een ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van lid 4 berust bij het Ministerie van IenW.
- 4.6 Het Ministerie van IenW zal geen gebruik maken van dit recht tot ontbinding dan nadat aan de Dienstverlener de gelegenheid is geboden zijn zienswijze schriftelijk en mondeling kenbaar te maken.

5. Privacy en security

- 5.1 Dienstverlener is verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de wettelijke bepalingen omtrent privacy en security in acht te nemen.
- 5.2 Per Pilot wordt in de Nadere Overeenkomst vastgelegd wie de 'verantwoordelijke' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 5.3 Opdrachtgever heeft het recht door middel van een audit te verifiëren of Dienstverlener in de uitvoering van een Nadere Overeenkomst de wettelijke bepalingen omtrent privacy en security in acht neemt. In een audit zal het recht van 'hoor en wederhoor' worden toegepast, waarbij Dienstverlener het recht zal krijgen om gedurende een redelijke termijn schriftelijk te reageren op het auditrapport.
- 5.4 Het Ministerie van IenW heeft het recht om de Raamovereenkomst te ontbinden indien is gebleken dat Dienstverlener in de uitvoering van een Nadere Overeenkomst de wettelijke bepalingen omtrent privacy en security niet in acht heeft genomen.
- 5.5 Het Ministerie van IenW zal geen gebruik maken van dit recht tot ontbinding dan nadat aan de Dienstverlener de gelegenheid is geboden zijn zienswijze schriftelijk en mondeling kenbaar te maken.

6. Minicompetities ten behoeve van het sluiten van een Nadere Overeenkomst

- 6.1 Een Nadere Overeenkomst voor een Pilot wordt door een Opdrachtgever uitgevraagd door middel van een minicompetitie.
- 6.2 Opdrachtgever zal alle Dienstverleners waarmee een Raamovereenkomst is gesloten uitnodigen in de minicompetitie.
- 6.25 Beoordeling van de minicompetitie geschiedt door Opdrachtgever en IenW gezamenlijk.
- 6.3 Opdrachtgever zal de opdracht gunnen op basis van het gunningcriterium beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Dit gunningcriterium zal in de uitvraag voor de minicompetitie door Opdrachtgever worden uitgewerkt.
- 6.4 Er is brede 'ruimte' voor Opdrachtgevers voor de vormgeving van de uitvraagprocedure van een minicompetitie. Een minicompetitie kan onder meer gebaseerd zijn op of elementen bevatten van een:
 - concurrentiegericht dialogo
 - innovatiepartnerschap
 - prijsvraag
 - procedure met meerdere winnaars
 - recht-toe-recht-aan minicompetities met één winnaar.

In alle gevallen zal sprake zijn van een eerlijke, transparante en competitieve procedure.

- 6.5 Het staat een Dienstverlener vrij om zich in een inschrijving voor een minicompetitie te laten versterken door onderaannemers, waar onder door andere Dienstverleners. De verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst zijn via de Dienstverlener onverkort van toepassing op de activiteiten van zijn onderaannemers.

7. Contactpersonen (Projectleiders)

Contactpersoon van het Ministerie van IenW is

Contactpersoon van de Dienstverlener is

8. Communicatie

8.1 Opdrachtgever draagt zorg voor de communicatie over de dienstverlening en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden naar de media, omwonenden en andere geïnteresseerden en naar belanghebbende organisaties.

8.2 Dienstverlener draagt zorg voor de communicatie naar belangstellenden en (potentiële) Deelnemers over deelname aan een Pilot.

9. Van toepassing zijnde Voorwaarden

9.1 Op de Raamovereenkomst zijn geen algemene voorwaarden van toepassing, anders dan de voorwaarden die zijn opgenomen in de bijlagen bij de Raamovereenkomst. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Dienstverlener is uitgesloten.

9.2 Een Opdrachtgever heeft het recht om in een minicompentie en een Nadere Overeenkomst de eigen algemene (inkoop)voorwaarden op te leggen.

10. Integriteitsverklaring

Dienstverlener verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Slotbepaling

Wijzigingen op deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen het Ministerie van IenW en Dienstverlener schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

....., d.d.
Ministerie van IenW
.....

....., d.d.
Dienstverlener
.....