

Begrippenlijst behorende bij het PvE behorende bij de Raamovereenkomst voor de uitvoering van 7 regionale, landelijk opschaalbare MaaS pilots

Term	Definitie
Aanpassen	Dienstverlener ontzorgt klanten indien als gevolg van een calamiteit of onvoorziene gebeurtenis een of meerdere van door de Dienstverlener aangeboden reismodaliteit(en) niet kunnen worden geleverd of dienen te worden aangepast, dan wel indien door de klant zelf (gedurende de reis) een aanpassing in de verplaatsingswijze gewenst wordt.
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden, meer in het bijzonder het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW), mede namens de Decentrale overheden.
Aanbestedingsdocumenten	Alle door de Aanbestedende dienst voor deze aanbesteding gepubliceerde of aan Inschrijvers ter beschikking gestelde documenten.
Aangepaste AW 2012 / Aangepaste Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012 inclusief geïmplementeerde richtlijn 2014/24/EU, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Beschrijvend document	Document waarin de Raamovereenkomst, de te volgen aanbestedingsprocedure en de geschiktheids- en gunningscriteria zijn beschreven en toegelicht.
Bestuursovereenkomst	Overeenkomst tussen I&W en decentrale overheden waarin afspraken worden vastgelegd omtrent: • De rol en verantwoordelijkheden van partijen bij het proces van aanbesteding op grond van de Raamovereenkomst; • de financiële bijdrage aan de Pilots van zowel de decentrale overheid als I&W.
Betalen	Door Deelnemer aangeboden mogelijkheid om Klanten voor de gehele reis te laten betalen middels één bestaande betaalfaciliteit en/of mobiliteitskaart/abonnement, die als betalingsmiddel en/of toegangsbewijs voor alle onderdelen en modaliteiten van de reis fungeert.
Betrouwbaarheid	De kans dat de geregistreerde Verplaatsingsgegevens, in overeenstemming met de werkelijkheid zijn.
Boeken	Aangeboden functionaliteit waarmee Klanten een geplande reis met verschillende modaliteiten in één keer kunnen reserveren bij, of aankopen van de Dienstverlener.
Bijlage	Aanhangsel bij een van de Aanbestedingsdocumenten. Bijlagen maken integraal deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.
Combinatie	Samenwerkingsverband van ondernemers gevormd met het doel om de in deze aanbesteding gevraagde leveringen en / of

	diensten te leveren. Een Combinatie dient één gezamenlijke Inschrijving in.
Combinatielid	De rechtspersoon of natuurlijk persoon, die deel uitmaakt van een Combinatie.
Data-aanbieder	Publieke of private organisatie die relevante data aanbiedt (bv. Parkeerdata en NDOV).
Data uitwisseling	Faciliteren van data- en informatie-uitwisseling tussen de Dienstverleners, de Vervoersaanbieders en de MaaS Leeromgeving.
Decentrale overheden	De provincies, gemeenten, vervoersautoriteiten of andere organisaties, waarmee het ministerie van IenW een bestuursovereenkomst afsluit of heeft afgesloten in het kader van MaaS ten behoeve van het uitvoeren van Pilots.
Dienst	MaaS dienst
Dienstverlener	In het kader van de aanbesteding van de Raamovereenkomst: de Inschrijvers met wie Opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding een Raamovereenkomst MaaS afsluit en in het kader van het PvE: de organisatie die MaaS diensten levert aan haar Klanten en daarvoor overeenkomsten sluit met o.a. Vervoersaanbieders.
Doelgroep	Verzameling reizigers met een overeenkomstige set eisen, voorkeuren en/of beperkingen.
Eisen	Voorschriften en eisen ten aanzien van de gevraagde levering(en) en/of dienst(en), die zijn opgenomen in het Programma van Eisen (bijlage 2) en/of in andere bijlagen bij het Beschrijvend document en/of in de concept Raamovereenkomsten MaaS. Een Inschrijving die niet voldoet aan een Eis kan ongeldig worden verklaard en worden uitgesloten van de aanbesteding.
Evaluator	Ecorys
Fouten	Elk onbewust doen of onbewust nalaten dat ertoe geleid heeft dat de gemaakte reizen onjuist zijn geregistreerd dan wel de hoogte van de kortingen onjuist is vastgesteld of de korting onterecht is uitgekeerd.
Fraude	Het bewust handelen in strijd met de deelnamevoorwaarden en elk doen of bewust nalaten dat erop is gericht de gemaakte reis, dan wel de hoogte van kortingen of de uitbetaling daarvan te manipuleren.
Fraudebeheersplan	Door Dienstverlener op te stellen plan waarin is beschreven welke maatregelen er zijn genomen om: • het voorkomen en onaantrekkelijk maken van Fraude; • het detecteerbaar en aantoonbaar maken van Fraude; • het afhandelen van Fraude en het terugvorderen van onterecht uitgekeerde kortingen
Gebruiksdata	Door de MaaS Leeromgeving te ontsluiten, van concurrentiegevoelige informatie ontdane, Verplaatsingsgegevens.
Geschiktheidseisen	De eisen op basis waarvan de geschiktheid van de Inschrijver om toe te treden tot de Raamovereenkomsten MaaS wordt getoetst. Een Inschrijving die niet voldoet aan een Geschiktheidseis kan ongeldig worden verklaard en worden uitgesloten van de aanbesteding

GP/Gids Proportionaliteit	Het richtsnoer zoals gepubliceerd in Staatscourant 2013, 3075 waarin invulling wordt gegeven aan het proportionaliteitsbeginsel als bedoeld in de artikelen 1.10, derde lid, 1.13 derde lid en 1.16 derde lid van de AW 2012.
Gunningscriterium	De Aanbestedende dienst hanteert als gunningscriterium voor de Raamovereenkomst: kwaliteit. Het gunningscriterium wordt uitgewerkt in subgunningscriteria.
I&W, lenW	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Inschrijver	Ondernemer die een Inschrijving voor deze aanbesteding heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver voor deze aanbesteding ingediende Inschrijving ten behoeve van het afsluiten van de Raamovereenkomst MaaS
Ketenverplaatsing	Een door een Klant, uitgevoerde reis, bestaande uit een of meerdere Legs.
Klant	De particuliere of zakelijke klant van de Dienstverlener die gebruik maakt van een Dienst
Kwalificeren	Proces met betrekking tot Kwalificatie
Leg	Onderdeel van een Ketenverplaatsing uitgevoerd met een specifieke modaliteit of Vervoersdienst.
Leidraad	Leidraad Omgaan met Persoonsgegevens (voorheen Privacy Referentie Architectuur (PRA))
Looptijd	Duur van de Raamovereenkomst tot het moment van Verversing en uiterlijk tot 31 december 2022
MaaS	Het aanbod van multimodale, vraag gestuurde mobiliteitsdiensten, waarbij op maat gemaakte reismogelijkheden via een digitaal platform (bv. Mobiele app) met real-time informatie aan klanten worden aangeboden, inclusief betaling en afhandeling van transacties
MaaS app	Softwaretoepassing voor smartphone en tablet waarmee de MaaS dienst wordt aangeboden en die tenminste alle MaaS Functionaliteiten dient te ondersteunen.
MaaS dienst	Door Dienstverlener in het kader van een Pilot aan haar Klanten aangeboden dienstverlening die tenminste de MaaS Functionaliteiten bevat.
MaaS Functionaliteiten	De voor een MaaS dienst relevante en daarmee voor de Raamovereenkomst noodzakelijke MaaS functionaliteiten 1. Persoonlijke aspecten en voorkeuren 2. Plannen 3. Boeken 4. Reizen 5. Ondersteunen 6. Aanpassen 7. Betalen
MaaS Dienstverlener	Organisatie die de MaaS dienst levert aan haar Klanten en daarvoor overeenkomsten sluit met o.a. Vervoersaanbieders
MaaS Programma van Eisen	Het geheel van eisen waarin de ten behoeve van de Kwalificatie, nodig geachte functionaliteit wordt beschreven.
Mobiele app	Softwaretoepassing voor tenminste smartphones met het iOS of Android besturingssysteem om registratie van Verplaatsingsgegevens en informatie-uitwisseling met gebruikers te faciliteren.
Monitoring & Evaluatie (M&E)	Functie binnen het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat die als doel heeft de effectiviteit en efficiëntie van de Pilots te beoordelen.

M&E data	Door Dienstverlener, conform de in Hoofdstuk 4 van het PvE beschreven specificatie t.b.v. de MaaS Leeromgeving te ontsluiten data.
MaaS Leeromgeving	Met IenW en de regio's als opdrachtgever en door TNO en Ecorys (Evaluator) uitgevoerde functie waarbij op basis van de input van regio's, Dienstverleners en anderen (o.a. openbare bronnen en enquêtes) de volgende output wordt gegenereerd: • de voor de rapportage in relatie tot de doelstellingen en voor de beantwoording van de onderzoeksvragen benodigde informatie; en • Gebruiksdata dat als Open Data; en • data t.b.v. beleidsmonitoring door de Overheden.
Nadere Overeenkomst	Afzonderlijke schriftelijke overeenkomst (opdracht) op grond van de Raamovereenkomst MaaS voor een Pilot.
Nota van inlichtingen	Document waarin de antwoorden op vragen van Inschrijvers n.a.v. voorliggende Beschrijvend document en bijlagen zijn opgenomen, en/of eventuele verduidelijkingen van het Beschrijvend document de concept Raamovereenkomst MaaS of andere Aanbestedingsdocumenten. De Nota van inlichtingen maakt integraal en bindend deel uit van deze aanbesteding.
Onbeschikbaarheid	Periode gedurende welke de Dienst of MaaS app niet of zodanig minder beschikbaar is, zodat niet voldaan kan worden aan de in het PvE vastgelegde eisen.
Ondersteunen	Door Dienstverlener aangeboden ondersteuning aan Klanten bij het Plannen, Boeken, Reizen, Aanpassen en Betalen van de reis
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat die met Opdrachtnemer de Raamovereenkomst MaaS in het kader van de aanbesteding sluit en iedere decentrale overheid vanaf het moment dat deze een Bestuurlijke overeenkomst met de Minister van Infrastructuur en Waterstaat betreffende MaaS heeft gesloten.
Opdrachtnemer	De opdrachtnemer als gedefinieerd in de ARVODI 2014.
Open Data	Open data bij de overheid zijn data die voldoen aan de uitgangspunten zoals gedefinieerd op: https://data.overheid.nl/over-open-data-0 • Waarop geen uitzonderings- beperkingsgronden van de Wet openbaarheid van bestuur van toepassing zijn, en; • gratis zijn, en; • vrij zijn van auteursrechten of andere rechten van derden, en; • zonder registratie toegankelijk zijn, en; • computer verwerkbaar zijn, en; • voorzien is van metadata, en; • zo volledig en onbewerkt mogelijk is, en; • vindbaar is.
Oplevering	Het moment waarop Opdrachtnemer formeel start met diens levering van de contractueel met Opdrachtgever overeengekomen en in het PvE bedoelde functionaliteit ten behoeve van een Pilot.
Overeenkomst	Nadere Overeenkomst

Overheden	Het Ministerie van IenW en de betrokken Decentrale overheden tezamen.
Persoonlijke aspecten en voorkeuren	De MaaS dienst dient het door de gebruiker invoeren van persoonlijke instellingen, voorkeuren en beperkingen te ondersteunen, zodat de meest passende reismogelijkheden worden aangeboden en enkel reismogelijkheden worden geadviseerd die voor het betreffende individu van toepassing zijn en als aantrekkelijk/buikbaar worden ervaren.
Pilot	Regionale Pilot
Pilot PvE	Het geheel van aanvullende Pilot specifieke eisen waarmee in combinatie met het MaaS PvE de ten behoeve van de uitvoering van een Pilot nodig geachte functionaliteit wordt beschreven.
Plannen	Een multimodale reisplanner waarmee Klanten uitgaande van een herkomst- en/of bestemmingslocatie en tijdstippen een reis kunnen plannen op basis van actuele vertrek- en aankomsttijden en beschikbaarheids- en bezettingsinformatie met betrekking tot de door de Vervoersaanbieders aangeboden reismodaliteit(en). Naast bijvoorbeeld huur- en deelfietsen gaat het ook om huur- en deelauto's, (deel)taxi's, bus, tram, trein, metro, vrijwilligersvervoer, doelgroepenvervoer, watertaxi's, veerboten, etc.
Pre-competitieve dialoog (PCD)	Uit een of meerdere rondes bestaande interactie met in MaaS geïnteresseerde marktpartijen t.b.v.: • Matching en consortiavorming; • Feedback op afspraken, standaarden en APIs t.b.v. data-uitwisseling; • Feedback op het concept Aanbestedingsdocumenten voor de Raamovereenkomst.
Privacyplan	Plan waarmee Dienstverlener aantoont dat aan alle eisen uit de Leidraad voldaan wordt en gegevensbescherming gezien wordt als een 'license to operate'.
Programma van Eisen (PvE)	Bijlage 3 bij het Beschrijvend document en bijlage 2 bij de Raamovereenkomst
Publieke data	Zijn in voorkomende gevallen als Open data beschikbaar, maar dan met een licentie of SLA-overeenkomst die meer zekerheid biedt met bijv. actualiteit, beschikbaarheid, accuraatheid. Hier kunnen extra kosten voor in rekening worden gebracht aan de afnemer omdat extra waarde wordt toegevoegd.
Publieke Vervoersaanbieder	Private vervoersaanbieder die in Nederland met publiek geld gefinancierde Vervoersdiensten aanbiedt zoals vastgelegd in z.g. concessies
Private data	Zijn : • data van private rechtspersonen die overwegend publiek worden gefinancierd (of de taak waaruit de data ontstaat overwegend publiek gefinancierd wordt) maar waarvan de status onduidelijk is (zie bijv. TLS) • data die gedeeld kunnen worden met overheden en andere bedrijven (onder condities en afspraken bijv. reciprociteit, kosten, gebruik) • Proprietaire data die slechts voor eigen gebruik zijn of alleen tegen commerciële voorwaarden aan anderen geleverd kunnen worden en de condities

	door de betreffende producent of verrijker worden bepaald
Private Vervoersaanbieder	Met private middelen gefinancierde Vervoersaanbieder
Raamcontractant	Voor de Raamovereenkomst gekwalificeerde partijen.
Raamovereenkomst	De raamovereenkomst voor 7 regionale, landelijk opschaalbare MaaS-pilots
Raamovereenkomst MaaS	Schriftelijke overeenkomst die met Inschrijver(s) van deze aanbesteding wordt gesloten, waarin voorwaarden en condities zijn geregeld voor de ontwikkeling van MaaS en waarin de regels zijn gesteld voor de minicompetities en de Nadere Overeenkomsten op grond waarvan de Regionale pilots worden uitgevoerd.
Regionale Pilot	Een door een Decentrale overheid, op grond van de Raamovereenkomst MaaS en een Nadere Overeenkomst, opgedragen project met het oogmerk in die betreffende regio MaaS dienstverlening te ontwikkelen en landelijk uit te rollen om daarmee samen met IenW, vervoerders en MaaS-dienstverleners te experimenteren en daarvan te leren.
Reizen	Mogelijkheid voor Klanten om te kunnen reizen met een door de Dienstverlener aangeboden vervoersbewijs (bv. e-ticket of unlock code voor een deelfiets).
Subgunningscriteria	Nadere uitwerking van het gunningscriterium. De criteria die bepalen welke Inschrijving als de economisch meest voordelige inschrijving wordt beoordeeld.
Uniforme Europese Aanbestedingsdocument (UEA)	In het Uniform Europese Aanbestedingsdocument (bijlage 4), zoals vastgesteld door het ministerie van Economische zaken, geeft de Inschrijver aan dat hij voldoet aan het gestelde omtrent Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden. Om de administratieve lasten te beperken, kan de Aanbestedende dienst de bewijsstukken opvragen bij de winnende Inschrijver(s) in de verificatiefase.
Uitsluitingsgronden	De gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de AW 2012, en tevens genoemd in de UEA onder deel III.
Verplaatsingsgegevens	De feitelijke passage-, verblijfs- of verplaatsingsgegevens die behoren bij een door een Klant uitgevoerde Ketenverplaatsing.
Verversing	De procedure, zoals beschreven in paragraaf 3.8, waarin het Programma van Eisen en andere eisen en voorschriften in en op grond van de Raamovereenkomst kunnen worden gewijzigd en aangevuld. Andere dienstverleners dan de raamcontractanten kunnen tijdens een Verversing inschrijven voor de Raamovereenkomst en zittende raamcontractanten kunnen hun deelname aan de Raamovereenkomst bevestigen.
Vervoersaanbieder	Organisatie die feitelijke transport- en vervoersdiensten aanbiedt.
Vervoersbewijs	Dat wat nodig is om binnen een Dienst gebruik te kunnen maken van een Vervoersdienst (bv e-ticket of unlock code)
Vervoersdienst	Door Vervoersaanbieder aangeboden reis modaliteit zoals het OV of een taxi, of een deel-, huur- of leasevoertuig zoals bv. een deel- of huurfiets of een eigen voertuig dat al dan niet met bestuurder gedeeld of gehuurd wordt.