

## VOORAANKONDIGING

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Nationale identificatie:

142161529

Postadres:

Griffioenlaan 2

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3526 LA

Land:

NL

Contactpersoon:

Paul Bosma

Telefoon:

+31 887971111

E-mail:

[aanbesteding\\_cd@rws.nl](mailto:aanbesteding_cd@rws.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rws.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

### **I.3) COMMUNICATIE**

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Rijkswaterstaat Klantcontactcentrum (KCC), Servicedesk ICT en Support KA Beheer

Referentienummer: 31140908

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72253000 - Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Betreft een opdracht voor het uitbesteden van Rijkswaterstaat Klantcontactcentrum (KCC) frontoffice onderdelen, Servicedesk ICT frontoffice onderdelen en de backoffice Support KA Beheer met voorraadbeheer. Voor informatie zie de gepubliceerde documenten

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

### II.2) BESCHRIJVING

#### II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

## **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79342300 - Dienstverlening voor klanten

Subcategorie:

-

## **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

NL

## **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

zie gepubliceerde documenten

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## **II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT**

09/01/2019

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

**VI.3) NADERE INLICHTINGEN**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

20/06/2018