



Nota van inlichtingen nr. 2
Europese openbare aanbesteding,
conform de AW2012

**Drankenautomaten en -voorziening
voor de gemeente Ede**



Gemeente Ede, Cluster Dienstverlening en Bedrijfsvoering, Afdeling
Huisvesting & Services
Datum: 19 juli 2018
Zaaknummer: 95516

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	NVI - 1.-58	<p>U wenst heel specifiek 9 smaken thee conform een vaste verdeling. In combinatie met een duurzaamheidskeurmerk is dit voor ons zeer lastig in te vullen.</p> <p>Wij verzoeken u om akkoord te gaan met 9 duurzaam gecertificeerde theemelanges.</p> <p>U loopt het risico dat met deze specifieke verdeling een beperkt aantal leveranciers kan inschrijven.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Akkoord, mits alle soorten fairtrade zijn en er minimaal de volgende soorten aanwezig zijn:</p> <p>2 soorten groene thee</p> <p>2 soorten zwarte thee</p> <p>2 soorten fruit</p> <p>2 soorten kruid</p> <p>1 soort naar keuze</p>
1.-2.	Nvi – 1. 53	Klopt onze aanname dat de grammages, zoals die moeten worden ingevuld in cellen C25 t/m C32, ook gebaseerd moeten zijn op een drankinhoud van 150cc?	Dat is correct, zie C13 die was toegevoegd.
1.-3.	Vraag en antwoord 1.-14	<p>Wij beschikken over meerdere referenten waar wij in samenwerking met een onderaannemer de verzorging van de apparatuur naar tevredenheid uitvoeren.</p> <p>Een van deze referenten willen wij ook bij u inzetten alleen hebben wij nog niet een referent die voldoet aan alle door u gestelde eisen samen met de beoogde onderaannemer voor dit project. Dat zou dan betekenen dat wij hen niet kunnen inzetten aangezien wij bij de referent dan niet kunnen verklaren dat wij over diezelfde ervaring kunnen beschikken tijdens het contract met de gemeente Ede (aangezien het dan om een andere onderaannemer gaat).</p>	<p>U als gegadigde maakt de keuze of u zelfstandig inschrijft of in combinatie. Als u als gegadigde bij inschrijving kunt aantonen dat <u>u tijdens de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk over die ervaring kan beschikken</u>; dan kunt u de gehele waarde opvoeren.</p> <p>Derhalve hoeven we de eis niet aan te passen, deze maakt het immers mogelijk.</p>

		<p>Uiteraard zijn en blijven wij als inschrijver te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit en garanderen wij aan de overeengekomen KPI's en afspraken te voldoen.</p> <p>Bent u bereid de eis hierop aan te passen en akkoord te gaan met de ervaring die wij aantonen met een <u>andere onderaannemer</u>? Zodat wij wel de gewenste lokale partij bij de gemeente Ede kunnen inzetten.</p>	
1.-4.	Vraag en antwoord 1.-40	<p>Graag maken wij voor de inschrijving bij de gemeente Ede gebruik van een onderaannemer die ook de <u>volledige</u> facturatie voor zijn rekening zal nemen. Dit is een constructie die wij vaker hanteren aangezien de onderaannemer <u>verantwoordelijk</u> is voor onder andere de verzorging en levering van ingrediënten. Dit naar tevredenheid van onze klanten. Wij als contracteigenaar blijven uiteraard het <u>aanspreekpunt</u> voor de gemeente Ede en borgen dat de dienstverlening volledig naar wens is.</p> <p>Is dit eveneens akkoord?</p>	<p>Nogmaals (zie antwoord 14 gemeente Ede in NVI nr. 1) Gegadigde <u>is verantwoordelijk</u> of deze nu in samenwerkingsverband, of beroep op een derde(n), of combinatievorming of ander aanneming inschrijft. Er kan geen sprake zijn dat een lokale partner naar opdrachtgever toe verantwoordelijk is.</p> <p>Het is voor de gemeente Ede dus <u>niet</u> zo dat de onderaannemer <u>verantwoordelijk</u> is voor onder andere de verzorging en levering van ingrediënten en de gegadigde/inschrijver slechts <u>aanspreekpunt</u> is. De gemeente Ede wil een professionele partner die de leveringen en dienstverlening op een bepaald kwaliteitsniveau uitvoert en daar contractpartner voor is en wederzijds op aangesproken kan worden.</p> <p>De constructie die u beschrijft is voor de gemeente Ede niet wenselijk. Derhalve niet akkoord, gemeente Ede wil de factuur van de contractpartner.</p> <p>Wellicht voor u een optie dat de onderaannemer de factuur naar u stuurt.</p>
1.-5.	Drankenautomaten en -voorziening - AD Bijlage 4 prijzenblad aangepast	<p>Voor het basispakket dienen wij in cel D25 t/m D33 de nettoprijs per consumptie in te vullen. Deze prijzen tellen bij elkaar op en dit vormt een totaal in cel E35.</p> <p>Begrijpen wij goed dat er tussen de verschillende</p>	Dat is correct.

		consumpties dus geen verschillen zijn in weging en u alleen beoordeelt op het totaal (met andere woorden de prijs van een koffieconsumptie weegt evenveel als een heet water)?	
1.-6.	Programma van Eisen, eis 33 Vraag en antwoord 1.-19	Hoe kunnen wij schriftelijke toestemming vragen om in geval van hoofd- en onderaannemerschap om de service en dienstverlening door onze vaste partner uit te laten voeren?	Winnende inschrijver kan hiervoor schriftelijke toestemming aanvragen. Inschrijver mag dit ook bij inschrijving vragen.
1.-7.	Programma van Eisen, eis 33 Vraag en antwoord 1.-19	Ons lijkt het plausibel dat deze toestemmingsprocedure vóór het indienen van de offerte is afgehandeld. Gaat u hiermee akkoord en welke planning wilt u hierop nahouden?	Zie vraag en antwoord op 7. Inschrijver krijgt voor gunning antwoord.
1.-8.	Aanbestedingsdocument – 1.5 - pagina 8 + NVI-1: 1-41 + 1-62	U geeft aan dat er 3 automaten komen te vervallen. Tijdens de schouw hebben wij gezien dat er van 2 aanbieders elk 3 automaten staan. Kunt u aangeven welke automaten komen ter vervallen? Kunt u tevens aangeven of hier wel/geen onderkasten bij horen, die daarmee komen te vervallen?	Het antwoord op de eerste vraag is niet van belang voor deze aanbesteding. Er komen geen onderkasten te vervallen.
1.-9.	Bijlage 3AD – Programma van Eisen – nr.27 – pagina 30 + NVI-1: 1-48	Wij vragen u om uw antwoord hierop te herzien. Door deze eis dwingt u inschrijvers om iedere werkdag op elke locatie een operator paraat te hebben die binnen 2 uur ingezet zou moeten worden i.v.m. een kleine storing. Dit werkt hierdoor kostenverhogend voor opdrachtgever, tevens komt dit de efficiency voor invulling operatie niet ten goede. Daarom het verzoek dit aan te passen naar 4 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
1.-10.	Bijlage 3AD – Programma van Eisen – nr.27 – pagina 30 + NVI-1: 1-48	Is momenteel op iedere locatie elke dag een operator aanwezig dit aan deze eis voldoet?	Het antwoord op deze vraag is niet van belang voor deze aanbesteding.
1.-11.	Bijlage 3AD – Programma van Eisen – nr.43 – pagina 31 + NVI-1: 1-32 en 1-50	Uw antwoorden bij NVI-1: 1-32 en 1-50 zijn tegenstrijdig. Het lijkt ons vanzelfsprekend dat inschrijver op z'n minst medebepalend is in de aanname van operators, mede met het oog op de te behalen KPI's. Gaat u daarmee akkoord?	Onder KPI's verstaan we de prestatie indicatoren die de gemeente Ede met de inschrijver vastlegt. Hierop wordt de kwaliteit getoetst tijdens de looptijd van de overeenkomst. Zie hiervoor ook het aanbestedingsdocument. Deze KPI's worden aangevuld met aanvullingen die komen uit de inschrijving van de winnende inschrijver op de gunningscriteria. Wat betreft SROI is in de vorige NVI het volgende

			<p>opgenomen wat betreft het vervangen of uitbreiden van operator uren:</p> <p>De inschrijver maakt de keuze, echter deze dient altijd goedgekeurd te worden door de projectleider SROI.</p> <p>Voorwaarde is hierbij dat de betreffende kandidaat uit de doelgroep komt.</p> <p>Dit zijn dus 2 totaal verschillende aspecten.</p>
1.-12.	Aanbestedingsdocument – 1.5 - pagina 8 + NVI-1: 1-52	Niet alle locaties zijn bezocht en gezien tijdens de schouwing. Graag verzoeken wij u nogmaals inzicht te geven in de onderlinge loopafstanden per locatie? Kunt u tevens bevestigen of op alle locaties operatie wordt uitgevoerd?	<p>De afstanden tussen de locaties zijn op basis van adresgegevens te herleiden. Tussen de hoofdlocaties (Raadhuis, Doelen, Manenberg en Vleugel) zijn ze tijdens de schouw gelopen.</p> <p>De afstanden tussen de bouwdelen zijn deels tijdens de schouw gelopen en voor het overige had dit tijdens de schouw op eigen initiatief gevraagd/bekeken kunnen worden.</p>
1.-13.	Aanbestedingsdocument - Pagina 29 – Automaten – 20	<p>Er moeten 9 soorten thee worden aangeboden in de volgende volgorde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 soorten groene thee - 2 soorten zwart thee - 2 soorten fruit - 2 soorten kruid <p>Is de volgende volgorde akkoord?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 soorten groene thee - 2 soorten zwart thee - 2 soorten fruit - 3 soorten kruid 	<p>Akkoord, mits alle soorten fairtrade zijn en er minimaal de volgende soorten aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 soorten groene thee 2 soorten zwarte thee 2 soorten fruit 2 soorten kruid 1 soort naar keuze
1.-14.	Aanbestedingsdocument - Pagina 32 – Bijlage 4AD – Prijsformulier + NVI-1: 1-61	<p>Creamer is een stuk goedkoper, maar levert geen mooie en lekkere schuimlaag bij bijv. de cappuccino. De toeping doet dit wel, maar is significant duurder. Realiseert u zich dat door dit open te laten u in de fase van gunning op basis van prijs eerder gunt richting creamer, terwijl u later met de smaaktest eigenlijk de kwalitatieve topping had gewenst. Uit oogpunt van gelijkwaardige aanbiedingen door inschrijvers is het wenselijk hier een duidelijk standpunt in te nemen.</p>	<p>Het is aan de inschrijvende partij om keuzes te maken op het gebied van kwaliteit. Vaak zullen deze keuzes gevolgen hebben voor de prijs. Deze afweging is echter wel aan de inschrijver. Ook in deze is het aan de inschrijver om te bepalen welke keuze hierin wordt gemaakt. Een keuze die het best past bij de wensen van de gemeente Ede en waarmee uiteindelijk aan de KPI's kan worden voldaan.</p>

1.-15.	NVI1 vraag 62	Opdrachtgever geeft aan dat op locatie Manenberg 3 machines vervallen. Dit wil zeggen dat op deze locatie 3 automaten in plaats van 6 automaten komen te staan. Is in de tabel "consumptiegebruik gemeente Ede" rekening gehouden met de consumpties die niet zullen worden geconsumeerd door de externe huurder? Kan u het aantal volumes aangeven die minder worden verbruikt?	In de genoemde tabel was het gebruik van deze machines al niet meegenomen. Het volume verandert dus niet.
1.-16.	NVI vraag 62	Opdrachtgever geeft aan dat er 3 automaten minder aangeboden dienen te worden doordat de externe huurder geen gebruik wil maken van de dienstverlening. Zijn deze mensen meegenomen in het totaal aantal medewerkers (900) van de gemeente Ede?	Nee, deze zijn niet meegenomen in de 900 medewerkers van de gemeente Ede.