



Leidraad Marktconsultatie

“Vouchers voor Mantelzorgers”

Afdeling / team	Advies en Beheer / Team Inkoop
Opsteller	Inkoopadviseur F.van Bolderen
Contact	Berichtenmodule TenderNed
Registratieno.	1237322
Datum	07-06-2018

Inhoud

1. Inleiding.....	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Doelstellingen gemeente Venlo.....	3
1.3 Gegevens gemeente Venlo.....	4
1.4 Doel marktconsultatie.....	4
2. Marktconsultatie	4
2.1 Uitnodiging.....	4
2.2 Vragen marktconsultatie	4
2.3 Planning.....	4
3. Administratieve Voorwaarden.....	5
3.1 Informatie-uitwisseling.....	5
3.2 Contactpersoon.....	5
3.3 Kostenvergoeding	5
3.4 Voorbehouden	5
3.5 Intellectueel eigendom	5
3.6 Taal.....	5
3.7 Rechten	5
3.8 Vertrouwelijkheid.....	5

1. Inleiding

1.1 Algemeen

De Gemeente Venlo heeft als ambitie (beschreven in de Sociale structuurvisie 2022) dat iedere inwoner van Venlo, naar vermogen, een bijdrage levert aan onze gemeenschap. Mantelzorgers, beroepskrachten en vrijwilligers spelen hier allen een belangrijke rol in die niet te onderschatten is. We dienen echter te voorkomen dat we de grenzen van de belastbaarheid van een mantelzorg overschrijden. Hierbij streeft de gemeente naar een gemeenschap die verantwoordelijkheid neemt om vanuit een collectief perspectief iets te doen voor een ander om zo ook mantelzorgers te ontlasten. Dat maakt dat de gemeente de draagkracht van mantelzorgers wil vergroten. In de basis om aan te tonen dat hun inzet wordt gezien en gewaardeerd.

Het mantelzorgcompliment, verzorgd door de Sociale Verzekeringsbank, is per 1 januari 2015 overgeheveld naar gemeenten.

De gemeente Venlo heeft daarop gekozen om Venlose mantelzorgers vouchers aan te bieden ter waarde van € 75 per mantelzorg per jaar. Mantelzorgers in Venlo kunnen deze vouchers inleveren bij lokale ondernemers in Venlo, die de waarde van de vouchers (kunnen) verhogen met aantrekkelijke acties. Hiermee spreken we ondernemers aan op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid en stimuleren we de lokale economie. In 2017 deden 48 lokale ondernemers verspreid over de binnenstad mee. Ondernemingen op het gebied van o.a. recreatie, kunst/cultuur/film, horeca, kapper, bakker, fietsenzaak, bloemen en vrije tijd.

Mantelzorgers kunnen zich aanmelden voor de vouchers bij het steunpunt mantelzorg in Venlo. In 2017 maakten 1873 mantelzorgers gebruik van de vouchers.

Definitie mantelzorg Nationale Raad voor de Volksgezondheid:

Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende door een of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie.

Het Sociaal Cultureel Planbureau voegt daar nog aan toe:

Er is sprake van mantelzorg als er langer dan 3 maanden en/of meer dan 8 uur per week hulp wordt geboden. De gemeente Venlo heeft het aantal uur per week voor het onderdeel vouchers voor mantelzorg teruggebracht naar 4 uur per week.

1.2 Doelstellingen gemeente Venlo

De aanbestedende dienst is belangstellend of er marktpartijen zijn die:

1. een linking pin functie kunnen vervullen tussen de gemeente Venlo, het steunpunt mantelzorg, de lokale ondernemers en de mantelzorgers. Een organisatie die een connectie kan maken met de lokale ondernemers binnen de gemeente grenzen. Een organisatie die lokale ondernemers kan motiveren om hun maatschappelijke verantwoordelijkheidsgevoel te delen met de samenleving en die weet hoe je die lokale ondernemers kunt bewegen zich aan te sluiten bij dit initiatief;
2. afspraken kunnen maken en onderhouden met lokale ondernemers zodat er voldoende interessante acties zijn waar mantelzorgers hun vouchers kunnen verzilveren. Het borgen van een aanbod dat divers aansluit op en meebeweegt met de behoefte van de mantelzorgers;
3. contacten kan onderhouden met het steunpunt mantelzorg, opdrachtgever gemeente Venlo en kan komen tot een gezamenlijke mijlpalenplanning van ontwerpen, drukwerk, uitgeven vouchers, communicatie, verzilveren en administratieve afhandelingen binnen een kalenderjaar;

4. de declaraties van de deelnemende lokale ondernemers kunnen verzamelen en hiervan maandelijks een overzicht kunnen aanbieden aan de gemeente Venlo waarop de gemeente Venlo de ondernemers kan uitbetalen.

De overige integrale taken die we in gedachten hebben betreffen o.a. de werkzaamheden in het kader van:

1. Het (eenmalig) ontwerpen van mantelzorgpassen en -vouchersets voorzien met een logo van de gemeente Venlo, datum uitgifte, geldigheidsduur, met ruimte voor NAW-gegevens en het kalenderjaar waarop de voucher betrekking heeft. Iedere voucher set krijgt een unieke code (om de kans op fraude te verkleinen), die gekoppeld is aan één mantelzorger. De set van €75 bestaat uit 8 deelsets van kleinere coupures;
2. Het drukwerk van de mantelzorgpassen en -vouchersets;
3. Het aanbieden van een website met informatie voor mantelzorgers. Deze website geeft minimaal duidelijke informatie over de ondernemers die meedoen aan dit initiatief (link naar website) en welke additionele kortingen c.q. meerwaarde de individuele ondernemers aanbieden;
4. Zorgen dat mantelzorgpassen, vouchers en bijbehorende informatie (bij het uitreiken van de vouchers krijgen de mantelzorgers een begeleidende brief waarop aanvullende informatie is te vinden) wordt geënvloppend en tijdig bij de juiste, lokale informatie & adviespunten terecht komen;

1.3 Gegevens gemeente Venlo

Op dit moment heeft de gemeente Venlo een contract met een aanbieder voor de hierboven genoemde diensten. Het is echter niet duidelijk of er meerdere partijen zijn die dergelijke diensten integraal aanbieden. Als overheidsdienst is de gemeente Venlo gehouden aan de aanbestedingswet 2012. Dat maakt dat we dienen te onderzoeken of er alternatieve marktpartijen zijn.

1.4 Doel marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om inzicht te krijgen in:

1. In het aantal aanbieders van bovenstaande integraal gedefinieerde diensten;
2. In het aantal aanbieders van bovenstaande integrale gedefinieerde diensten al dan niet met gedeeltelijke onder aanneming;
3. Varianten op bovenstaande diensten die hetzelfde doel dienen.

Het betreft een schriftelijke marktconsultatie, waarbij de vragen verwoord zijn in bijlage 1.

2. Marktconsultatie

2.1 Uitnodiging

Deze marktconsultatie wordt openbaar gepubliceerd.

2.2 Vragen marktconsultatie

Gemeente Venlo heeft voor deze marktconsultatie een aantal vragen opgesteld, welke zijn weergegeven in bijlage 1.

2.3 Planning

De indicatieve planning voor de marktconsultatie en de mogelijk daaruit voortvloeiende aanbesteding ziet er als volgt uit:

Versturen marktconsultatiedocument	07-06-2018
Uiterlijke datum indiening antwoorden	22-06-2018

3. Administratieve Voorwaarden

3.1 Informatie-uitwisseling

De communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie vindt enkel plaats via het emailadres van contactpersoon.

Schriftelijke vragenronde

Aan de marktpartijen wordt een schriftelijke beantwoording van de vragen (zie bijlage 1) gevraagd. Vanuit deze vragenronde zal een op hoofdlijnen geanonimiseerd marktconsultatieverslag opgesteld worden en worden terug gecommuniceerd aan diegene die de vragenlijst volledig hebben beantwoord.

Marktpartijen die deelnemen aan deze schriftelijke vragenronde kunnen hier géén rechten aan ontlenen.

3.2 Contactpersoon

Contactpersoon voor deze marktconsultatie is inkoopadviseur Frans van Bolderen, te bereiken via de berichtenmodule van TenderNed.

3.3 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten vanwege deelname aan de marktconsultatie.

3.4 Voorbehouden

Deze leidraad is samengesteld in het kader van de marktconsultatie en kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een aanbesteding.

Venlo behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen en/of de marktconsultatie tijdelijk stil te leggen dan wel definitief te staken.

Door deelname aan deze marktconsultatie (i.c. het indienen van het antwoordformulier) verklaart iedere deelnemende marktpartij zich akkoord met de administratieve voorwaarden zoals in deze leidraad opgenomen.

3.5 Intellectueel eigendom

Alle informatie die marktpartijen in het kader van deze marktconsultatie verstrekken, mag door Venlo zonder beperkingen worden gebruikt. Meer in het bijzonder mag de informatie geanonimiseerd worden gepubliceerd in het marktconsultatieverslag (in een vorm die niet herleidbaar is tot de marktpartijen en op een manier waardoor de eerlijke mededinging niet wordt geschaad).

3.6 Taal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.

3.7 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. De schriftelijke vragenronde moet gezien worden als mogelijke input voor de toekomstige wijze van aanbesteden.

3.8 Vertrouwelijkheid

De antwoorden op de gestelde vragen en eventuele aanvullende vragen van marktpartijen zullen vertrouwelijk behandeld worden.