

Inkoopstrategie Jeugdzorgplus Noord-Holland Noord

1. Inleiding

In december 2017/januari 2018 hebben de colleges van B&W van de 18 gemeenten in Noord-Holland Noord besloten een gezamenlijk inkooptraject te starten voor Jeugdzorgplus. Daarom ligt nu deze inkoopstrategie voor.

2. Doelen binnen de scope van de opdracht en ontwikkelopgave

De ambitie is dat in 2030 geen enkele jongere meer Jeugdzorgplus nodig heeft. De Jeugdzorgplus is immers een zeer intensieve vorm van jeugdhulp waarbij een jongere tijdelijk van zijn vrijheid beroofd wordt.

Echter, de Jeugdzorgplus staat niet op zichzelf. Om deze ambitie te behalen is het belangrijk om naar de hele keten van de jeugdhulp te kijken: dat willen zeggen naar het volledige voorveld (preventie) en de uitstroom vanuit de Jeugdzorgplus. Idealiter is de hele keten van jeugdhulp in 2030 zodanig goed georganiseerd dat de kinderrechter geen enkele jongere meer in de jeugdzorgplus hoeft te plaatsen. Hier ligt een belangrijke rol weggelegd voor de gemeenten. Daarom wordt in deze inkoopstrategie een onderscheid gemaakt tussen doelen binnen de scope van de opdracht Jeugdzorgplus vallen (en waarvan we dus verwachten dat de aanbieder van jeugdzorgplus deze realiseert) en doelen die buiten de scope van de opdracht vallen (en dus aan de gemeenten zijn).

Bij elk doel zijn resultaten geformuleerd. De resultaten van de doelen dienen te worden behaald per regio. Het jaar 2017 dient als peiljaar voor onderstaande resultaten. Hiervoor gebruiken wij de door de huidige aanbieder van Jeugdzorgplus in de drie regio's aangeleverde jaarrapportages over 2017 als uitgangspunt.

2.1. *Doelen die binnen de scope van de opdracht vallen:*

Doel 1: Minimaal 95% van de jongeren die instroomt in Jeugdzorgplus behaalt binnen de termijn van machtiging in ieder geval de volgende behandeldoelen:

1. Jongere onttrekt zich niet langer aan hulpverlening
2. Jongere vormt geen gevaar voor zichzelf of haar/zijn omgeving

Met het behalen van deze doelen is het traject succesvol afgerond, want hiermee vervalt de noodzaak voor verder inzet van de Jeugdzorgplus.

Resultaat:

Verlenging tot machtiging door niet behalen van bovenstaande behandeldoelen is niet groter dan 5%

Doel 2: Jeugdigen verblijven zo kort als mogelijk in de Jeugdzorgplus.

Resultaat:

- Gemiddeld aantal verblijfsdagen (exclusief overbruggingsdagen) neemt af met minimaal 5% in het eerste jaar en met minimaal 5% in het tweede jaar. Dit betekent een totale afname van minimaal 9,25%.
- Het percentage jongeren dat langer dan 30 weken (exclusief overbruggingsdagen) in de Jeugdzorgplus zitten neemt af met minimaal 5% procent in het eerste jaar en met minimaal 10% in het tweede jaar. Dit betekent een totale afname van minimaal 15%.
- Uiterlijk 1 juli 2019 levert opdrachtnemer een document met instroom- en uitstroomprofielen op

Doel 3: De recidive neemt af

Onder recidive verstaan wij jeugdigen die binnen een halfjaar na het behalen van de behandeldoelen weer een beroep moeten doen op de JeugdzorgPlus.

Resultaat:

- Jaarlijks is de recidive niet hoger dan 10% per regio ten opzichte van de totale uitstroom in datzelfde jaar.

Doel 4: De kosten voor Jeugdzorgplus blijven beheersbaar

Resultaat:

- Tot 1 januari 2021 is het tarief voor Jeugdzorgplus niet hoger dan € 423,--

Doel 5: Uiterlijk 1 januari 2020 hebben de 18 gemeenten afspraken met elkaar gemaakt over op welke manier zij gesloten jeugdhulp willen aanbieden en wat daarvan de minimale kosten zijn.

Resultaat:

- Uiterlijk 1 juli 2019 ontvangen de gemeenten een kostprijsanalyse van de aanbieder van Jeugdzorgplus waarin inzichtelijk wordt gemaakt welke kosten zij maken om de Jeugdzorgplus-voorziening in stand te houden. Gemeenten mogen deze analyse laten toetsen bij een onafhankelijk bureau.

Bovenstaande doelen worden als eisen/voorwaarden in de opdracht Jeugdzorgplus opgenomen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van deze doelen en het leveren van de gevraagde resultaten.

2.2. Ontwikkelopgave

Om bovenstaande doelen te bereiken, de JeugdzorgPlus-hulp te verbeteren en het aantal zorgdagen binnen de JeugdzorgPlus terug te dringen verwachten de gemeenten dat de aanbieder innovaties

doorvoert in de behandeling en/of op de vorm van verblijf. In beide wensen de gemeenten meer flexibiliteit. Dat kan bijvoorbeeld door:

- Te variëren in groeps grootte/het aantal begeleiders op de groep. De gedachte is dat de negatieve invloed van de groep op elkaar kleiner wordt als de groep kleiner is/er meer begeleiding is.
- Variëren in vormen van verblijf. Bijv. time-out plaatsingen, JeugdzorgPlus in de wijk en/of gezinsopnames.
- Ambulantisering van de JeugdzorgPlus. Aansluiten bij school2care en voorwerk.
- Inzetten van Jouw Ingebrachte Mentor of ervaringsdeskundigen.

Twee andere belangrijke ontwikkelopgaven zijn de Jeugdzorgplus-hulp voor jongeren onder de 12 jaar en de Jeugdzorgplus-hulp voor de meest intensieve doelgroep:

Vanaf 2019 valt de JeugdzorgPlus voor jongeren jonger dan 12 niet meer onder het Landelijk Transitie Arrangement (LTA). De gemeenten willen dit aanbod nog gedurende een jaar bij de huidige aanbieder Horizon afnemen. Gedurende dit jaar willen de gemeenten met de jeugdhulpaanbieders afspraken maken over een passende oplossing voor deze doelgroep in de eigen regio vanaf 2020. Dit zodat deze kinderen dichterbij hun eigen bekende woonomgeving kunnen blijven.

Daarnaast heeft de huidige aanbieder van JeugdzorgPlus aangegeven dat er een groep jongeren is die zodanig complexe problematiek en ernstige gedragsproblemen heeft, dat zij zelfs binnen de geslotenheid van de jeugdzorgplus een nog intensievere begeleiding nodig heeft. De 'gewone' Jeugdzorgplus is ingericht op twee begeleiders op acht a negen kinderen. Deze jongeren kunnen zich echter niet handhaven in zo'n groep en uiten dit middels extreem gedrag. Soms zeer dreigend en gewelddadig naar anderen, maar vaak ook zeer destructief naar zich zelf (snijden, glas eten, batterijen slikken, proberen zichzelf in de brand te steken etc.). Door dit als ontwikkelopgave mee te nemen in deze inkoop hopen we samen met de aanbieder die de opdracht gegund krijgt tot een goede oplossing te komen voor deze groep.

Opdrachtnemer levert een innovatievoorstel bij haar/zijn inschrijving.

3. Doel dat buiten de scope van de opdracht valt

Doel : Het verminderen van de instroom in de JeugdzorgPlus en het bevorderen en verbeteren van de uitstroom uit de JeugdzorgPlus

Resultaat:

- Uiterlijk 1 september 2018 heeft elke regio een aanjager aangewezen die zorgt dat een regionaal actieplan wordt opgesteld en uitgevoerd.
- Uiterlijk 1 maart 2019 heeft elke regio een actieplan opgesteld en bovenregionaal afgestemd waarin is opgenomen hoe de instroom te verminderen en de uitstroom te bevorderen. Hierin komen in ieder geval de volgende onderdelen terug:
 1. Afspraken met wijkteams
 2. Preventief veld (zowel voorliggend als specialistisch)
 3. Wooncorporaties
 4. Onderwijs
 5. Werk en inkomen
 6. Ambulante Jeugdzorgplus: de kennis van de Jeugdzorgplus naar buiten brengen om instroom te voorkomen. Denk aan programma's zoals MST, School2Care, etc.
 7. Een soepele overgang 18-/18+
 8. Een oplossing voor de jongeren die, zelfs na verblijf in de Jeugdzorgplus, nog een zodanig complexe hulpvraag hebben dat er geen goed vervolgaanbod voor hen is.
 9. Aansluiting bij andere (boven)regionale en lokale initiatieven
 10. Ontwikkelen aanbod vanuit de Jeugd-GGZ voor jongeren met een combinatie van GGZ- en gedragsproblematiek
 11. Gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel creëren in de hele jeugdhulpketen: we zijn allemaal verantwoordelijk voor deze jongeren en gooien ze niet 'over de schutting' naar de Jeugdzorgplus
- De instroom van jeugdigen in de Jeugdzorgplus neemt af met minimaal 5% in 2019 en met minimaal 5% in 2020. Dit betekent een totale afname van minimaal 10%.
- Het aantal overbruggingsdagen (onnodig verblijf) is op 1 januari 2020 met minimaal 20% afgenomen en op 1 januari 2021 met minimaal 30% % afgenomen.

Bovenstaand doel wordt niet als eis/voorwaarden in de opdracht Jeugdzorgplus meegenomen. Aan de aanbieder wordt wel gevraagd actief mee te werken met de gemeenten om dit doel te helpen behalen. Voor dit doel geldt dat er bovenregionaal de resultaten worden afgestemd. De daadwerkelijk realisatie van de acties uit het actieplan worden regionaal/lokaal uitgevoerd.

4. Behoeftebepaling

4.1. *In te kopen producten*

Om de doelen binnen de opdracht te behalen kopen de gemeenten het product Gesloten jeugdhulp (Jeugdzorgplus) in, overeenkomstig H.6 Jeugdwet en omvat in ieder geval de volgende onderdelen:

- gesloten verblijf
- begeleiding
- behandeling
- vervoer

4.2. *Definities*

Wat verstaan wij onder gesloten verblijf?

Gesloten verblijf vindt plaats in een Jeugdzorgplus voorziening. Jeugdzorgplus is gericht op ernstige opgroei- en opvoedingsproblemen, in de vorm van gesloten jeugdhulp, zoals beschreven onder Hoofdstuk 6 van de Jeugdwet.

Wat verstaan wij onder begeleiding?

Begeleiding is een vorm van jeugdhulp, waarbij de geboden interventie tot doel heeft een verandering te bewerkstelligen:

- gericht op iemands dagelijks functioneren (activiteiten) en deelname aan het maatschappelijk leven (participatie)
- overeenkomstig Deel 1b van de ICF-CY, met doelen die zijn benoemd in termen van gedrag,
- als onderdeel van het plan van aanpak betreffende de uitvoering van een kinderbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering als bedoeld in artikel 4.1.3 van de Jeugdwet,
- waarbij de ouder(s)/ verzorger/ voogd eveneens deel uitmaken van voornoemde begeleiding, als onderdeel van een integrale benadering,
- overeenkomstig de titel 'externe factoren', zoals beschreven in Deel 2c van de ICF-CY.

Daarnaast is de begeleiding niet alleen gericht op zorginhoudelijke behandeldoelen, maar ook op het toegroeien naar zelfstandigheid. De gemeenten zijn er namelijk van overtuigd dat jongeren beter en sneller geholpen kunnen worden als zij een duidelijk doel voor ogen hebben waar zij naartoe kunnen groeien. Dit betekent dat leer- en/of werkdoelen meer centraal moeten komen te staan en dat een jongere ook leert om voor zichzelf te zorgen en een huishouden te runnen - passend bij zijn leeftijd.

Daarnaast is tijdens en na het verblijf van de jeugdige in een jeugdzorgplus instelling soms begeleiding nodig buiten de muren van Jeugdzorgplus instelling om het beoogde

uitstroomperspectief van de jeugdige te realiseren. Hieronder verstaan wij onder meer (niet limitatief):

- ouders/verzorgers begeleiden om hen voor te bereiden op de terugkeer naar huis van de jeugdige;
- jeugdige begeleiden bij het oefenen in het verblijven bij een vervolgvoorziening;
- begeleider ondersteunt waar nodig (maximaal halfjaar) na uitstroom de jeugdige in de vervolgvoorziening en/of de begeleider in de vervolgvoorziening;
- begeleider ondersteunt waar nodig (maximaal halfjaar) na uitstroom de jeugdige thuis, op school of op werk en/of de ouders/verzorgers;
- warme overdracht: uitwisselen van informatie over het behandel- en/of begeleidingsplan tussen zorgaanbieders en/of gemeenten (rekening houdend met privacywetgeving) gericht op het realiseren van een doorlopende zorglijn. een navolgende behandeling en/of begeleiding van die jeugdige.

Wat verstaan wij onder behandeling?

Behandeling in het kader van de Jeugdwet omvat geneeskundige zorg zoals huisartsen, medisch-specialisten, GZ-psychologen en Psychotherapeuten die plegen te bieden, overeenkomstig Art. 453 Boek 7 B.W. uitgesloten art. 1 lid z sub 3 Zorgverzekeringswet, die in het bezit zijn van een Wet BIG art. 3-registratie, gericht op iemands mentale en communicatieve functioneren overeenkomstig Functie B1 en B3 van Deel 1a van de ICF-CY. De handeling omvat:

- a) communicatieve behandeling,
- b) farmacotherapie,
- c) fysische therapie,
- d) vaktherapie,

overeenkomstig Art. 2.4 Besluit zorgverzekeringswet, voor zover deze behandeling geen onderdeel is van het vergoedingensysteem van enig andere wet.

Het tarief is inclusief de behandeling die door Jeugdzorgplus instelling zelf wordt uitgevoerd, maar exclusief de behandeling die een jongere eventueel nodig heeft vanuit een andere discipline.

Wat verstaan wij onder vervoer in het kader van gesloten jeugdhulp?

- a) het reizen van een jeugdige van en naar een gesloten accommodatie, zoals bepaald in Jeugdwet art. 6.3.5.,
- b) en vindt plaats door een vervoerder die voldoet aan de gestelde eisen, zoals bepaald onder het Besluit aanwijzing vervoerder in de gesloten jeugdhulp,
- c) zolang de jeugdige onder toezicht en verantwoordelijkheid is gesteld van de gesloten jeugdhulpvoorziening 'jeugdzorg plus'. Dit geldt ook voor die dagen of perioden dat de jeugdige buiten de gesloten accommodatie verblijft, bijvoorbeeld in het kader van een ambulante behandel- of begeleidingstraject.

Bovenstaand pakket valt binnen de scope van de bovenregionale opdracht.

5. Bekostigingsvorm

De gemeenten kiezen ervoor de huidige bekostigingsvorm te handhaven, te weten: inspanningsgericht op basis van PXQ. Deze bekostigingsvorm wordt op dit moment door alle drie de regio's gehanteerd voor de Jeugdzorgplus. Binnen de nieuwe contractperiode willen de gemeenten komen tot een voorstel voor de optimale bekostigingsvorm. Deze vorm kan na de initiële doorlooptijd worden geïmplementeerd.

6. Doorlooptijd van de overeenkomst

Conform het collegebesluit van de 18 gemeenten wordt de initiële doorlooptijd twee jaar. Na deze initiële doorlooptijd kan de overeenkomst met telkens één jaar worden verlengd, maximaal twee keer.

7. Monitoring en sturing

Om de voortgang van de vastgestelde doelen te bepalen worden de volgende gegevens opgevraagd bij de jeugdzorgplus instelling:

1. 1x per kwartaal de voortgang per cliënt geanonimiseerd op: de doelen, financiële benutting, verblijfsdagen, overbruggingsdagen, recidivist ja/nee
2. Aantal instroom per maand, reden instroom
3. Aantal uitstroom per maand, waar uitgestroomd
4. Gemiddeld aantal verblijfsdagen
5. Aantal verlengingen van verblijf
6. Overbruggingsdagen
7. Geslaagde uitstroom
8. Procentuele verblijfsduur in drie categorieën: < 6 weken, 6-30 weken, > 30 weken
9. Aantal recidive (procentueel en absoluut)

Om de voortgang van de vastgestelde doelen te bepalen worden de volgende gegevens opgevraagd bij de GI:

1. Aantal aanvragen verlengingen machtiging
2. Aantal instroom per maand, reden instroom

De inkoop en het daaruit voortvloeiende contractmanagement dient zodanig ingericht te zijn dat er ruimte is om tussentijds te meten en zo nodig bij te sturen. Een uitdaging daarbij is, dat de in- en uitstroom van cliënten niet binnen de verantwoordelijkheid van de gecontracteerde aanbieder valt maar afhankelijk is van de beschikbaarheid van effectieve jeugdhulp en/of ondersteuning in het voorveld en het reguliere traject. Om succesvol te zijn dient er dus gedurende het gehele traject sprake te zijn van samenwerking tussen opdrachtgever en aanbieder. Wat voorkomen dient te worden is dat achteraf blijkt dat de benoemde resultaten niet of onvoldoende gehaald zijn.

Om de gewenste resultaten te behalen dienen wij van tevoren te weten wat daarvoor volgens de te contracteren aanbieder nodig is. Daarom zullen wij vooraf van de potentiële inschrijvers verlangen om zich te committeren aan de doelen en de geformuleerde resultaten (toelatingseis). Vervolgens willen wij van de aanbieders weten aan welke randvoorwaarden voldaan dient te zijn om de resultaten ook daadwerkelijk te halen. De aldus verkregen informatie verwerken wij in de inkoopdocumenten en (vooral) de te sluiten overeenkomst. Gelet op het toch innovatieve karakter van deze inkoop, zal sturing op resultaten in fases plaatsvinden. Hiervoor wordt namens de drie regio's een contractmanager aangewezen om hierop te sturen. Ook hanteren we een bonus systeem: de opdrachtnemer krijgt het budget voor innovatie ook in delen, gekoppeld aan de fases en de te behalen resultaten. Tot slot wijzen we een 'speler op de reservebank' aan: indien de opdrachtnemer na een jaar nog steeds niet de afgesproken resultaten behaalt, kunnen de gemeenten in het uiterste geval het contract ontbinden en overgaan naar de reserve. Dit wel met de verplichting om het personeel van de oude opdrachtnemer over te nemen.

8. Procedure

Deze specifieke voorziening inkopen vraagt om een wijze van aanbesteden die het mogelijk maakt om op basis van een gezamenlijk gedragen visie en plan omtrent de te behalen doelen de contractvoorwaarden vast te leggen.

Dit is een (openbare) aanbestedingsprocedure, al dan niet met vooraankondiging. Na de aankondiging worden de geselecteerde ondernemers uitgenodigd om een eerste inschrijving in te dienen waarna een onderhandelingsfase start. De onderhandeling moet gericht zijn op de verbetering van de uiteindelijke inschrijving. Dat betekent dat we ideeën en plannen ophalen om de geformuleerde resultaten te bereiken. Wat niet mag in deze fase is onderhandelen over de gunningscriteria of de minimumeisen. Deze staan vast. Indien een aanbieder bij zijn definitieve inschrijving niet kan aantonen of aangeven aan de minimumeisen te voldoen zoals opgenomen in de inkoopleidraad, leidt dit tot een knock-out uit de procedure.

In het collegebesluit van december 2017/januari 2018 staat vastgelegd dat de gemeenten met een aanbieder in zee willen gaan. Dat is ook het uitgangspunt van deze inkoopstrategie. Echter, er zijn uitzonderingsgevallen waarbij om zorginhoudelijke redenen het toch goed is dat een andere jeugdzorgplusaanbieder ingezet wordt. Bijvoorbeeld voor meisjes die slachtoffer zijn van een loverboy en uit hun bekende omgeving weggehaald moeten worden. En in 2019 geldt dit in ieder geval nog voor de doelgroep 12- in de jeugdzorgplus, zoals beschreven in de ontwikkelopgaven. Gemeenten worden geadviseerd om in deze gevallen op casusniveau een betalingsovereenkomst af te sluiten met de andere jeugdzorgplusaanbieder. Voor de doelgroep 12- stellen we voor om een raamovereenkomst zonder afnamegarantie met Horizon te sluiten voor 2019.

9. Globale Planning

Wat	Wanneer
Stuurgroep	6 april 2018
Ketenpartners consulteren (rechters, wijkteams, GI's)	April 2018
Collegebesluit	Uiterlijk 29 mei 2018
Start procedure	30 mei 2018
Gunning	Uiterlijk 1 oktober 2018
Aanjager actieplan per regio bekend	Uiterlijk 1 september 2018
Opstellen actieplan per regio gereed	1 maart 2019