

Beantwoording gestelde vragen

Betreft	Beantwoording vragen	Datum	26-6-2018
Van	-	Ref.	P184023/PvS
Project	Europese openbare aanbesteding voor de verlening van diensten t.b.v. de Regionale inkoop Wmo begeleiding.		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	ZZP-ers	Wij werken alleen met ZZP-ers, dus niet met loondienst medewerkers. Daardoor werken wij ook niet volgens een CAO. Wij zouden het dus bijzonder op prijs stellen dat er bij deze aanbesteding geen eisen gesteld worden in de vorm van loondienst medewerkers of CAO.
Antwoord	Wij nemen uw opmerking in beraad.	

2.	Vraag 15 uit de vragenlijst	Wilt u in gewoon Nederlands uitleggen wat u met Kwalitatief kennis delen bedoelt?
Antwoord	Wij vragen u om aan ons input te leveren op welke wijze wij aanbieders kunnen stimuleren tot kennisdeling. Met uw input formuleren wij vervolgens een definitie van kennisdelen.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	vraag 21	Wordt met periodes van declaratie bedoeld momenten waarop de 303 wordt verstuurd? Of wordt er bedoeld dat er in verschillende eenheden (50% start zorg, 50% einde zorg, uren, dagdelen, 100% trajecten) kan worden gedeclareerd? Of anders?
Antwoord	Ja, we bedoelen het moment dat de 303 wordt verzonden.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	vraag 14	Hoe gaan we om (wie en wat zetten we daarvoor in) met burgers die de Nederlandse niet beheersen

Antwoord	We vermoeden dat u de Nederlandse taal bedoelt. We nemen deze vraag mee in de verwerking van het programma van eisen.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Nieuwe werkwijze	Veel vragen gaan over de nieuwe werkwijze. We beschikken over geringe informatie om de vragen te kunnen beantwoorden. Kunt u aangeven waar meer informatie over nieuwe werkwijze te vinden is en/of aanbieders van meer informatie voorzien?
Antwoord	De informatie die op dit moment aan u ter beschikking is gesteld (Gewenste situatie 2.2 en Bijlage 3) is vooralsnog de enige informatie die zal worden vrijgegeven. Uiteraard komt er nog een uitgebreidere toelichting in de aanbestedingsdocumenten.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Huishoudelijke Hulp	Maakt de Huishoudelijk Hulp ook onderdeel uit van deze aanbesteding? Dit maakt ik namelijk niet op uit de benaming van het project. Eerder is wel een tariefuitvraag gedaan waarin de HH is meegenomen. Vandaar dat dit verwarring oproept.
Antwoord	Dit zal waarschijnlijk (voor enkele gemeenten) deel gaan uitmaken van de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Nieuwe werkwijze vraag 1	-Op welke 13 leefgebieden volgt een analyse en waarom dan 6 resultaatgebieden. -de intensiteitsniveau per resultaatgebied en daaraan gekoppelde inzet is niet duidelijk. Worden er in de beschikking inzet uren beschreven. -de gehele nieuwe werkwijze wordt niet beschreven dus is dit nu moeilijk te beoordelen
Antwoord	Voor de nieuwe werkwijze zie antwoord op vraag 5	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Nieuwe werkwijze vraag	Werken met 6 resultaatgebieden is niet altijd integraal dekkend voor alle leefgebieden. Graag aangeven hoe om te gaan met het

	3	'grijsgebied'.
Antwoord	In de aanbesteding zal hier nadere invulling aan worden gegeven.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Kwaliteit en uitvoering, vraag 1	<p>Transformeren en innoveren is niet van vandaag. Aanbieders zijn hier al veel langer mee bezig! Maak dit stuk nu niet te groot maar houdt het bespreekbaar.</p> <p>Medewerker, klanten en naasten denken vaak nog in uren ipv resultaten en in recht op zorg ipv compensatie. Op en afschalen moet dus flexibel zijn, makkelijke toegang voor overleg en vertrouwen in aanbieder.</p>
Antwoord	Wij nemen uw zienswijze in beraad, echter betreft dit geen vraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Kwaliteit en uitvoering, vraag 3	Moet deze vraag gesteld worden want wat is effectief en beoordeelt de klant dit zelf niet. 'Hoe' is aan de aanbieder en de klant.
Antwoord	<p>We vinden uw vraag niet volledig helder, maar proberen er toch antwoord op te geven. We gaan ervan uit dat u vraag 8 bedoelt.</p> <p>We lezen in uw vraag 4 vragen. Daarop zijn de antwoorden:</p> <ol style="list-style-type: none"> Moet deze vraag gesteld worden? Ja. Wij willen graag van u weten hoe wij daar effectief inzicht in kunnen verkrijgen. Daarom zit deze vraag in de marktconsultatie. Wat is effectief? Op dusdanige wijze dat wij daadwerkelijk weten dat de juiste begeleiding is gegeven. Beoordeelt de klant dit niet zelf? Uiteraard beoordeelt de klant dit ook, maar niet uitsluitend. Is het 'hoe' aan de aanbieder en de klant? Dat klopt. 	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Algemeen	Om de vragen op de meest passende manier te kunnen beantwoorden, zouden wij graag een nadere toelichting wensen over welke diensten verstaan worden onder "begeleiding". Nóg beter zou zijn indien een concept inkoopdocument ter

		beschikking kan worden gesteld. Onze ervaring leert dat de aanpak/werkwijze bij de deelnemende gemeenten nu niet op dezelfde wijze is georganiseerd. Daarom willen we ook graag weten welke gemeenten welke dienstverlening gaan inkopen met deze aanbesteding en een nadere toelichting over de verschillende 'intensiteiten' en 'subonderdelen'.
Antwoord	Deze informatie zal ter beschikking worden gesteld in de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Vraag 1	Uit de door u geschetste werkwijze blijkt dat de aanbieder werkzaamheden moet uitvoeren (huisbezoek, opstellen ondersteuningsplan) voordat een beschikking wordt afgegeven c.q. voordat de aanbieder een opdracht krijgt. Is dat juist en zo ja, hoe worden deze werkzaamheden meegenomen in de tarieven? De mogelijkheid bestaat namelijk dat de dienstverlening uiteindelijk toch niet wordt ingezet, of dat alsnog gekozen wordt voor een andere aanbieder. Wellicht kunt u dit nader toelichten in de informatie over de werkwijze.
Antwoord	Op dit moment kunnen we dit nog niet nader toelichten. In de aanbesteding zal er aandacht hiervoor zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Vraag 5	Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden moet eerst duidelijk zijn welke werkwijze de deelnemende gemeenten nu hanteren.
Antwoord	U heeft hierin gelijk, dit zal in de aanbesteding worden opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Vraag 7	Wat bedoelt u precies met "de evaluatie van de geleverde zorg als bepaling van het resultaat ". Gaat dit om evaluatie aan het einde van een zorgtraject? Of aan de voorkant van het traject om te bepalen wat het resultaat moet zijn? Maar dan is er nog geen sprake van geleverde zorg. Deze vraag graag verduidelijken.
Antwoord	We bedoelen hiermee de tussentijdse of eindevaluatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Vraag 9	U noemt hier als voorbeeld een onderaannemer voor HH. Betekent dit dat HH niet apart geïndiceerd wordt indien er ook sprake is van b.v. individuele begeleiding? En in het verlengde hiervan: behoort de inkoop van HH ook binnen deze aanbesteding?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.		Er wordt gesproken over een nieuwe werkwijze, kunnen wij ergens informatie vinden over deze nieuwe werkwijze?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.		Daarbij heb ik begrepen dat ik eerst de eherkenning moet hebben die een paar werkdagen kost, om daarna de GVA aan te vragen, echter duurt dat tussen de 4-8 weken voor dit binnen is. Dat is ruimschoots voorbij 29 juni... Hoe ga ik daarmee om, kun je me daar antwoord op geven?
Antwoord	De aanbesteding start (vooralsnog) eind augustus 2018; dan worden de stukken geüpload op TenderNed. Voor die tijd heeft u voldoende tijd om de e-herkenning en een TenderNed- account te regelen. U heeft daarna nog een periode om in te schrijven, waarschijnlijk tot eind oktober. `	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	1	Waar vind ik de informatie over de door u gekozen werkwijze. Naar ons weten hebben wij hierover nog geen informatie ontvangen.
Antwoord	Zie antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	8	Wat is de achterliggende gedachte van deze vraag. Zeker gezien de vraagstelling in vraag 6. Naar onze mening formuleert u in vraag 6 redelijk helder de totstandkoming van de beschikking (o.a.intensiteit) en creëert u daarmee de kaders voor de in te zetten zorg. Daarnaast prikkelt u de aanbieder om te innoveren

	en af te schalen
Antwoord	Deze vraag is bedoeld om u gelegenheid te geven uw zienswijze kenbaar te maken.

Nr.	Betreft	Vraag
20.	17	De vraag is helder. Het lijkt ons redelijk dat er in dit kader ook sprake kan zijn van wederkerigheid.
Antwoord	Hoe aanbestedende dienst hiermee omgaat zal blijken uit het aanbestedingsdocument.	