



Den Haag

---

**NOTA VAN INLICHTINGEN**

**Nummer 2**

**Datum: 6 november 2018**

**Behorende bij:**

**Postdiensten**

**Kenmerk: 18.226-IDC**

---

**Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.**

**Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)**

---

Uiterste inleverdatum inschrijving : 19 november 2018 voor 10.00 uur

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

---

**Mededeling van de aanbestedende dienst:**

Voor zowel eis 7 als eis 8 uit het programma van eisen geldt dat zowel zondag als maandag niet meetellen in de berekening van de overkomstduur.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
68.	X	-	X	Artikel 11 AIV	Inschrijver kan niet akkoord gaan met fatale termijnen. Kan de Gemeente accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft en geen fatale termijn?	Met het oog op paragraaf 3.4 van de Aanbestedingsleidraad zijn wij niet in staat om uw vraag te beantwoorden. Vragen uit de 2e notaronde dienen namelijk duidelijk te refereren aan de gestelde vragen uit de 1e notaronde.
69.	X	-	X	Verwerkersovereenkomst	Inschrijver kan geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Bovendien achten we dit disproportioneel. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade met maximaal de hoogte van de totale factuurwaarde van de afgelopen zes maanden?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De bepaling over de aansprakelijkheid uit de Overeenkomst komt in rangorde vóór artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst.
70.	X	-	X	Paragraaf 4.4.5	Indien inschrijver een beroep doet op een moeder- of zusterbedrijf bedrijf voor de technische en/of financiële en economische beroepsbekwaamheid dan begrijpen we ervan uit dat wij aan moeten tonen daadwerkelijk te kunnen beschikken over (de middelen van) deze derde conform de 2e alinea in deze paragraaf. We gaan er vanuit dat het ondertekenen van de UEA door het moeder- of zusterbedrijf niet van toepassing is. Is dit juist?	Niet correct. Met het oog op Deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dienen betrokken entiteiten het formulier naar behoren in te vullen en te ondertekenen. Dit is het geval indien u een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten om zo te voldoen aan de criteria.
71.	-	-	-	Paragraaf 9.1	We kunnen ons voorstellen dat u het aantal bijlagen wilt beperken maar het lijkt ons billijk om per criterium 2 bijlagen toe te staan. Kunt u hieraan gehoor geven?	Nee, zie het antwoord op vraag 49 uit nota van inlichtingen nummer 1.
72.	X	-	-	Paragraaf 2.1, volumes	Wij vinden het bijzonder dat de aantallen in perceel 1 en 3 exact overeenkomen met de cijfers uit de marktconsultatie en de oude aanbesteding en dat de aantallen voor het perceel "bezorging binnen 6 dagen" uit de marktconsultatie en vorige aanbesteding onjuist zijn. Kunt u bevestigen dat u al uw post aanbesteedt en gunt aan de winnende	Ja, alle poststromen zoals beschreven in de opdrachtomschrijving vallen onder de aanbesteding en worden gegund aan de economisch meest voordelige inschrijver.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					inschrijver?	
73.	X	-	-	Paragraaf 2.1, volume	Hoe komen de 700.000 poststukken die u eerder verzond via perceel 1 van de voorgaande aanbesteding met het kenmerk "bezorging binnen 6 dagen" bij de burger terecht?	Alle te verzenden poststromen zijn opgenomen in de percelen zoals die in deze aanbesteding benoemd zijn. De aantallen uit de voorgaande aanbesteding waren, evenals nu, verwachte volumes. De geactualiseerde gegevens zijn gebruikt bij de huidige uitvraag waarbij percelen anders ingedeeld zijn.
74.	X	-	X	Paragraaf 7.1	In uw antwoord 5/67 geeft u aan dat een samenstellingsverklaring volstaat. Echter, dan heeft uw eis tot een accountantsverklaring over de jaarrekening zonder een continuïteitsparagraaf geen nut. Bij een samenstellingsverklaring is een accountant betrokken bij het samenstellen van de financiële verantwoording. Echter, een bedrijf is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan het overzicht ten grondslag liggende gegevens. U ontvangt hiermee dus een verklaring die niet door een onafhankelijke partij is goedgekeurd. We veronderstellen dat het voor gemeente van belang is dat de opdracht wordt uitgevoerd door een financieel stabiele partij. Kunt u de eis aanpassen naar "De Inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund, dient in staat te zijn een (meest) recente accountantsverklaring over de jaarrekening zonder een continuïteitsparagraaf af te geven of aan te tonen dat zij beschikt over een quick ratio en solvabiliteit hoger dan 1"?	Er zit een verschil tussen de eis (die gehandhaafd blijft) en het bewijs wat aangeleverd kan worden om dit te ondersteunen. Een goedgekeurde accountantsverklaring zonder continuïteit is in ieder geval afdoende bewijs. Een samenstellingsverklaring kan ook aangedragen worden. Wij willen partijen die geen accountantsverklaring hebben niet onnodig op kosten jagen. Indien uit de samenstellingsverklaring vraagpunten naar voren komen waaruit blijkt dat er wellicht niet wordt voldaan aan de eis dan worden nadere verificatievragen door ons gesteld.
75.	X	-	X	Verzekering	In de leidraad en uw antwoord 1 stelt u dat de eis een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is. Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever. Het lijkt ons logisch ook te vragen naar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, bijvoorbeeld in het geval van een toerekenbare	Wij verlangen een bedrijfs- c.q. beroepsaansprakelijkheidsverzekering die een passende dekking biedt voor schade met betrekking tot de dienstverlening onder deze opdracht.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					tekortkoming in nakoming van de opdracht. Stelt u eisen aan een beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Zo ja, welke?	
76.	-	-	X	Bestek/beschrijvend document	In eis 18 geeft u in de derde bullet aan dat er een mogelijkheid dient te bestaan voor het wereldwijd volgen van post. Er wordt echter geen mogelijkheid gegeven in het tarievenblad om dit te offrenen. Graag verzoekt Inschrijver u om een categorie aan het Prijzenblad toe te voegen, zodat Inschrijver de tarieven voor volgbare post in het buitenland kan opgeven?	<p>De aanbestedende dienst doet de volgende aanvulling op eis 18, bullet 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogelijkheid tot het volgen van de post waarbij per poststuk (verkiezingspas) het verzendtraject binnen Nederland te volgen moet zijn.</li> </ul> <p>Toelichting: er moet achteraf de mogelijkheid zijn om per verkiezingspas te weten wanneer de verkiezingspas in welk sorteercentrum is aangekomen en op welk moment, waar, op welke wijze en door welke transporteur de verkiezingspas Nederland verlaten heeft.</p> <p>Wijzigingen en/of aanvullingen op het prijzenblad zijn niet aan de orde.</p>
77.	X	-	-	Bestek/beschrijvend document	Inschrijver begrijpt uw wensen ten aanzien van het volgen van poststukken. Hoeveel poststukken heeft u kunnen volgen in 2017 en 2018? Graag vernemen wij uit uw antwoord 1) wat voor type post dit betrof en 2) om hoeveel stuks het gaat? Mocht u deze informatie niet concreet paraat hebben, vernemen wij graag de aantallen bij benadering.	<p>Momenteel werkt de gemeente Den Haag alleen met aangetekende poststukken. In 2017 betreft dit circa 17.000 stuks. Hoeveel poststukken op een andere wijze gevolgd dienen te worden, is geheel afhankelijk van wat er vanuit de gemeente Den Haag aangeboden gaat worden.</p>
78.	X	X	X	Bestek/beschrijvend document	In het gevraagde bij de subgunningscriteria worden geen doelstellingen gegeven, er wordt enkel beschreven welke onderdelen beantwoord dienen te worden. Deze kunnen niet in een bepaalde mate 'bereikt' worden, zoals dat bij een doelstelling wel kan. Het ontbreekt Inschrijvers aan inzicht op welke aspecten binnen de te beantwoorden onderdelen u zult gaan beoordelen. Zou u kunnen toelichten op welke aspecten u gaat beoordelen	<p>Naast hetgeen u dient in te leveren, staan bij elke vraag de beoordelingsaspecten. Daar wordt op getoetst en die zijn verbonden met onze doelstellingen. Wij achten dat deze u zo voldoende inzicht geven in de aspecten waar naar gekeken wordt in de beoordeling.</p>

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					binnen de gunningscriteria?	
79.	X	X	-	Bestek/beschrijvend document	Zoals het antwoord nu geformuleerd is, gelden er twee standaarden met betrekking tot bestelkwaliteit. Inschrijver verzoekt u om enkel de standaard aan te houden zoals deze door de Postwet wordt voorgeschreven, namelijk 99% bezorging op het juiste adres. Graag uw aanpassing?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek tot aanpassing van de eisen 9, 10, 13 en 15. De inhoud van de eisen blijft zoals beschreven in het antwoord op vraag 53 in de eerste nota van inlichtingen.
80.	X	-	X	Contractvoorwaarden	Art. 10: Inschrijver kan geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Bovendien achten we dit disproportioneel. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade met maximaal de hoogte van de totale factuurwaarde van de afgelopen zes maanden? Kunt u voorts aansprakelijkheid voor indirecte schade uitsluiten?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De bepaling over de aansprakelijkheid uit de Overeenkomst komt in rangorde vóór artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst.
81.	X	X	X	Bestek/beschrijvend document	Zoals eerder vermeld in een vraag hecht inschrijver veel waarde aan een duurzame dienstverlening. Duurzaamheid is niet als gunningscriterium opgenomen en aanbestedende dienst geeft aan dit ook niet te zullen veranderen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het toesturen van een aanvullend stuk, ook als dat niet meeweegt bij de beoordeling?	Nee, de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.