



Marktinformatiebijeenkomst

Organisatiebrede samenwerkingsomgeving

Toelichting op Ctgb en Opdracht

Marc van Outersterp, 2018/06/26

adviseur informatiemanagement

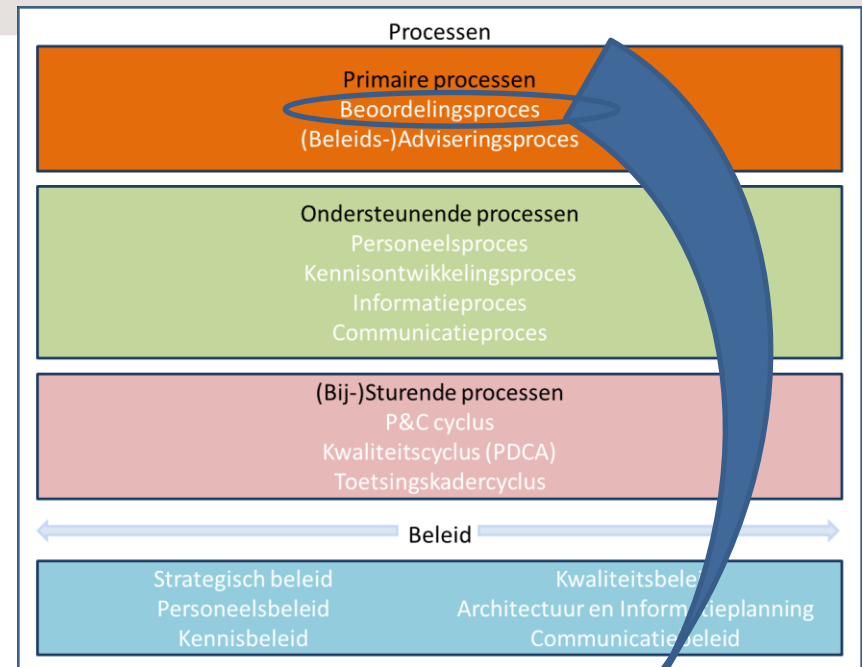
ctgb

De organisatie Ctgb

- Organisatiekenmerken
 - ZBO, Rijksoverheid
 - Sterk inhoudelijke beoordeling van aanvragen
 - Vier wetten/verordeningen:
Gewasbescherming en Biociden, beide NL en EU
 - Wettelijke termijnen
 - Onafhankelijk
 - Commercieel gevoelige dossiers
- Zie BD H1

Ctgb processen / bedrijfsfuncties

- Zie BD H2



- Zie BD bijlage C (Bedrijfsfunctiemodel)

Overheden

Commerciële partij

Anonieme individu

Kanalen		Bijeenkomsten		Formeel Publicatiekanaal		Formeel innamekanaal		Papieren post	Telefoon	E-mail	Klantportaal	Website (informatief)
Bestuurlijk Overleg	Workshop	Account manager	Staatscourant	Jaarverslag	Fax	Social Media	Video conferencing	Wettelijk Register	Toelating	Vrijstelling		
	Overleg	Relatiedag										

Sturing		Primaire functies				Onafhankelijke functies							
Diplomatie Beïnvloeden externen Nationaal Beïnvloeden externen Internationaal Afstemming beleid		Bedrijfsvoering Besluitvorming Interne beheersing (control) Capaciteitsmanagement Competentiemanagement Interne sturing		Wetenschappelijke beoordeling stof/middel Gewas beschermings middel Biocide		Collegeadvies voorbereiden Voorlichten aanvrager Beheren relaties		Besluiten Aanvraag Stof advies Middel Beleids advies		Verzorgen Juridische zaken			
Verantwoording Intern Extern				Beleidsadvies ministeries				Ondersteunende functies					
Borgen kwaliteit				Ontwikkeling beoordelingssystematiek Bijdragen aan ontwikkeling Harmonisatie		Beheren toetsingskaders beoordelingsmethodieken Bekendmaken besluiten (register)		Management ondersteuning Informatie management Bewaken voortgang (projectplanning)		Ondersteunen klant (servicedesk) Beheren en ontsluiten kennis Facilitaire zaken Verwerken / beheren van D&I		Beheren communicatie uitingen Beheren financiën Personeel & Organisatie	

Generieke informatievoorziening							
Samenwerken	Documentbeheer	Wettelijke register (gegevenshuishouding)	Ondersteuning Projectmatig werken	Ondersteuning collegevergaderingen	Beheer werkvoorraad	Management-informatie	Archivering
	Contentbeheer				Beslisondersteuning		

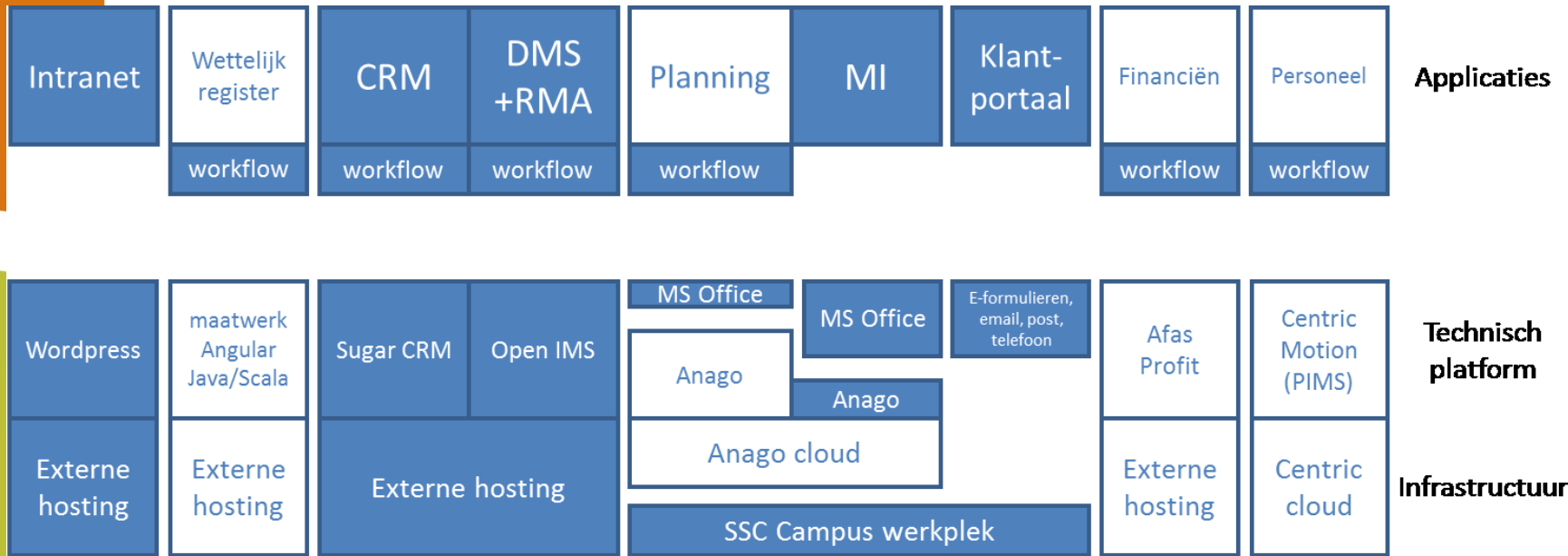
Infrastructuur							
Telefonie	Storage	Netwerk	Hosting	Beveiliging	Werkplek & Kantoor-automatisering	Identity & Access-management	Koppelingen EU / NL / Partners

Ctgb bedrijfsdoelen (essentie)

- Doelstellingen uit Architectuur en informatieplanning:
 - Veiligheid: overheidseisen én commerciële vertrouwelijkheid
 - Complexiteitsreductie: beheerste kosten en verandering, samenhang processen/applicaties/informatie, aanpasbaar
 - Digitaal werken: alle processen, van document-gericht naar informatie-gericht
 - Efficiënt samenwerken: kennis in de processen, aanvragen digitaal, processen op orde
- Zie BD § 3.3

Huidige applicatielandschap

- Zie BD H2 en bijlage D



 = in scope van de opdracht

Rol SSC Campus

- SSO van de Rijksoverheid
- Ctgb in 2017 overgestapt naar SSC Campus voor werkplekken en infrastructuur
- Past bij bedrijfsdoelen zoals: Veiligheid, Complexiteitsreductie
- Past bij Ctgb als kennisgedreven organisatie; andere klanten o.a. RIVM, Planbureau's, CBGMEB

- Is onze 1^e keuze voor beschikbaar stellen van infrastructuur
- Ctgb werkplek migreert naar Windows 10 en Office 365 (planning: in 2018)

Gewenste situatie

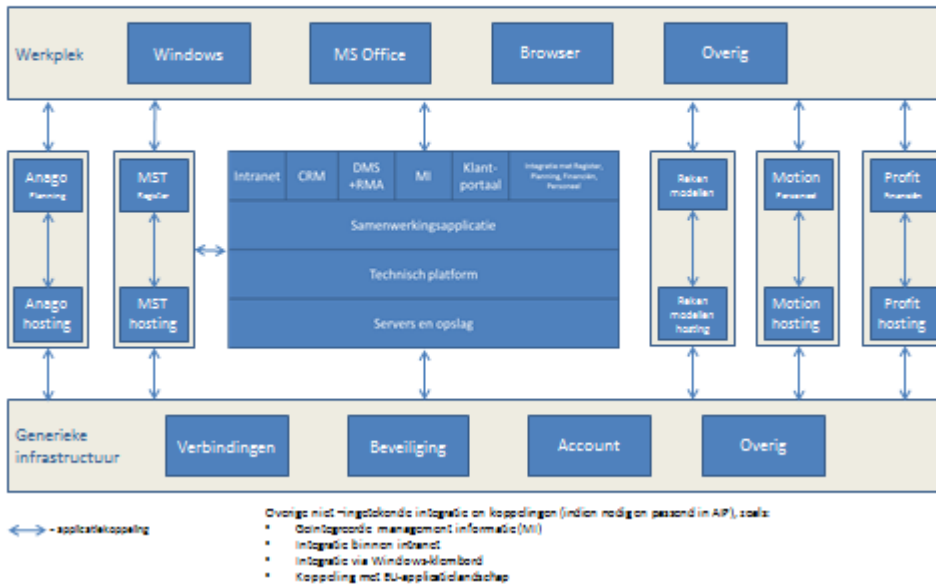
- Integrale informatievoorziening: 'geoliede machine' met flexibiliteit
- Verschillende prioriteiten, gefaseerde overgang
- Moet maximaal bijdragen aan de bedrijfsdoelen
- Benodigde voorzieningen (bedrijfs-, organisatorisch, applicatief, technisch) worden op niveau gebracht
- Denkrichting is zaakgericht en projectmatig werken: *aanvraaggericht werken*
- Mag afkomstig van meerdere leveranciers mits één opdrachtnemer aanspreekbaar

- Zie BD § 2.2

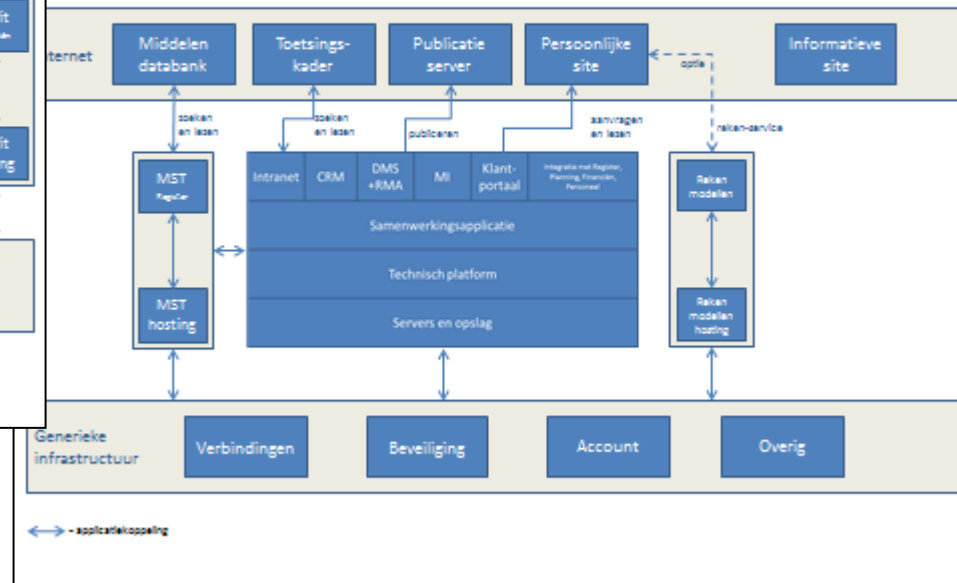
Toekomstig applicatielandschap

- Zie ter illustratie (inspiratie) bijlage D

Applicatielandschap 2020 - intern



Applicatielandschap 2020 - extern



Omschrijving opdracht

- Zie BD § 3.1

3.1. Omschrijving van de Opdracht

Wij zoeken een aantoonbaar innovatieve en proactieve Opdrachtnemer die een oplossing en bijbehorende dienstverlening voor het digitaal samenwerken aanbiedt welke het beste past bij onze projectdoelstellingen. Hierbij staan de begrippen bestendigheid, flexibiliteit, samenhang en integratie van de oplossing en de duurzaamheid van de dienstverlening, centraal. Wij zoeken een partner die met ons meedenkt en de komende jaren van duidelijke toegevoegde waarde is in lijn met de ontwikkelingen bij het Ctgb. In het kader van toekomstbestendigheid zoeken we een samenwerkingsomgeving die kan koppelen op basis van gebruikelijke standaarden.

De Opdracht omvat een Organisatiebrede samenwerkingsomgeving die de organisatie in de breedte kan ondersteunen. Hierbij is de denkrichting zowel zaakgericht als projectmatig werken. Wij streven naar een omgeving waarbij onderstaande functionaliteiten geïntegreerd zijn:

Intranet

Functionaliteit voor een toegangsportaal voor de medewerker tot al het relevante nieuws, bedrijfsapplicaties, kennis (incl. uitgebreid kennisportaal) en sociale interactie.

Customer Relationship Management (CRM)

Functionaliteit t.b.v. het gestructureerd creëren, opslaan, beheren en delen van relatiegegevens (aanvragers, stakeholders, contact management, doelgroep management).

Document Management Systeem (DMS) en Recordmanagement Applicatie (RMA)

Functionaliteit voor het gestructureerd creëren, opslaan, beheren en delen van documenten (DMS) en een onveranderlijk archief (RMA).

Managementinformatie (MI)

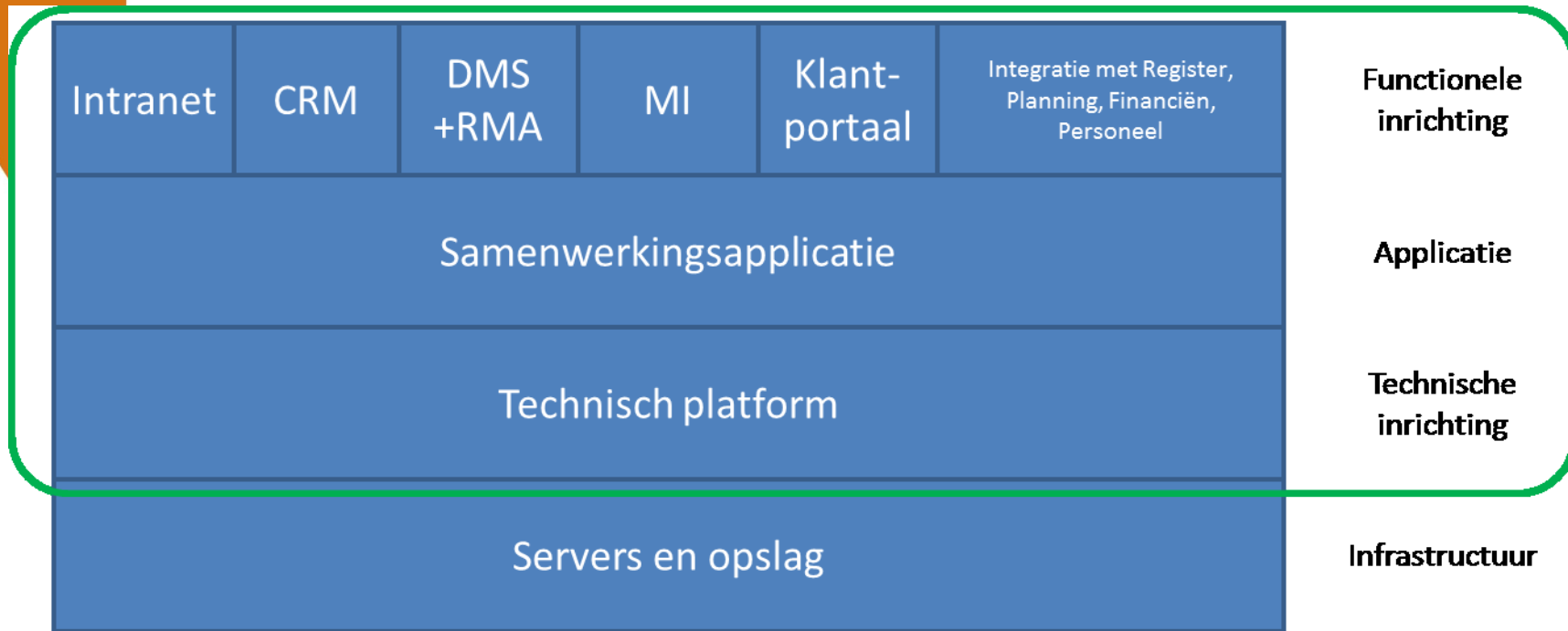
Functionaliteit voor het genereren van rapporten, dashboards en selfservice analyses.


- Oplossing én opdrachtnemer belangrijk
- Meedenkende partner gezocht

ctgb

Scope opdracht

- Zie BD § 3.1



 = in scope van de opdracht

Tot slot

**Ctgb wil graag lang
plezier hebben van
deze aanbesteding!**

ctgb