

Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
1	Bestek/beschrijvend document	Nvi punt 113	Wilt u bevestigen dat Inschrijver zelf de KPI bepaalt voor dit punt?	Nee, de KPI is bepaald, inschrijver dient aan te geven hoe gemeten gaat worden of de KPI gerealiseerd is.
2	Contractvoorwaarden	Nvi punt 76	Bent u van plan om iedereen binnen de organisatie bestelrechten te geven?	Nee.
3	Contractvoorwaarden	Nvi 64	U bent niet akkoord maar inschrijver vindt uw eis niet reëel. Kunt u een tegenvoorstel doen?	Nee.
4	Eisen en criteria	Nvi punt 61	Kan MBO Rijnland aangeven wat ze verstaat onder passende beveiliging? Indien u dit niet nader specificeert zal altijd iedereen inschijver deze eisen met "ja" antwoorden.	De beveiliging dient zodanig te zijn dat de eisen 44 en 45 worden gerealiseerd.
5	Eisen en criteria	Nvi punt 59	De verplichtingenadministratie dient te worden vastgelegd in het P2P systeem. Wil MBO Rijnland gedurende het proces niet dat de verplichting reeds bekend is in het ERP? Of moet de verplichting pas gecommuniceerd worden met het ERP op het moment dat de factuur betaalbaar gesteld kan worden?	De verplichting wordt gecommuniceerd naar het financieel systeem op het moment dat een factuur betaalbaar gesteld wordt.
6	Contractvoorwaarden	Nvi punt 47	In de ogen van inschrijver is dit wel relevant, want het is onderdeel van het proces dat heeft geleid tot de totstandkoming van de overeenkomst, dus het verzoek is om dit wel toe te voegen.	mboRijnland deelt uw mening niet.
7	Contractvoorwaarden	Nvi punt 42	MBO Rijnland geeft hierbij dus aan dat ze bereid zijn om een contract voor zes maanden af te sluiten met de winnende inschrijver. Inschrijver is van mening dat dit zeer ongebruikelijk kort is bij een SaaS dienstverlening en wil met klem verzoeken om hier een minimale termijn aan te geven die langer is dan zes maanden. In principe sluit de inschrijver nooit contracten voor korter dan 3 jaar af. Wilt u bevestigen dat dit akkoord is?	Nee, het streven is om veel langer zaken te doen met de te selecteren leverancier.
8	Bestek/beschrijvend document	Nvi punt 34	Inschrijver is van mening dat dit antwoord zeer vaag is. Dit is dus exclusief de processen rondom contract- en leveranciersmanagement bijvoorbeeld? Hoe kunt u dan van ons verwachten dat wij goed gaan scoren op de onbekende KPI's?	Het P2P proces wordt door verschillende leveranciers op een andere manier gedefinieerd. Een en ander is daarmee afhankelijk van de partij aan wie de opdracht gegund gaat worden. Het is niet mogelijk daar nu op vooruit te lopen.
9	Bestek/beschrijvend document	Nvi punt 26	Hoeveel bestellers verwacht u te gaan hebben?	Dat is, als gevolg van de ontwikkeling van de organisatie, nog niet precies te zeggen.
10	Eisen en criteria	Nvi punt 24	Status betaald: is dit nu een nieuwe eis? Inschrijver kan de status betaald (incl boekstuknummer, leverancier en betaaldatum) aangeven maar daar wordt niet het bankrekeningnummer in meegegeven. Dit bankrekeningnummer wordt al synchroon gehouden via de leveranciersinterface dus is niet noodzakelijk in de "status betaald interface". Is dit akkoord?	Akkoord.
11	Bestek/beschrijvend document	NVI 28	Voor de conversie van dossieritems geldt dat de te converteren data te relateren (geïndexeerd) moet zijn aan inkooprelaties van Opdrachtgever en type dossieritem. Het door Opdrachtgever mee te leveren koppeldocument moet tenminste de volgende gegevens bevatten: - Type document - Inkooprelatienummer - Ordernummer, contractnummer en/of factuurnummer - Bestandsnaam - Onderwerp Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja.
12	Bestek/beschrijvend document	NVI 28	Is er sprake van artikelen die geconverteerd moeten worden? Uitgangspunt is dat te converteren artikelen worden aangeleverd met tenminste vermelding van artikelgroep, artikelcode, artikelsoort, omschrijving, eenheid, prijs en voorraadartikel j/n. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Er worden geen artikelen geconverteerd.
13	Bestek/beschrijvend document	NVI 28	Welke documenten (bijvoorbeeld facturen, verplichtingen, contracten, orders) moeten geconverteerd worden? Dus als bijlage bij de dossieritems worden gevoegd? Uitgangspunt is dat inschrijver uitsluitend reeds gedigitaliseerde documenten converteert. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Alleen lopende orders dienen te worden geconverteerd.

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
14	Bestek/beschrijvend document	NVI 28	U geeft aan dat het nog niet bekend is welke data uit T-blox u wenst te migreren.  Is er sprake van contracten die geconverteerd moeten worden? Uitgangspunt is dat te converteren contracten worden aangeleverd met tenminste vermelding van inkooprelatie, omschrijving, contracteigenaar, ingangsdatum, looptijd, type contract, opzegtermijn en contractwaarde. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Er worden geen contracten geconverteerd, die worden opnieuw ingevoerd vanuit twee andere systemen.
15	Bestek/beschrijvend document	NVI 28	Hier wordt aangegeven dat het alleen om lopende orders gaat. Kan de aanbestedende dienst een globale inschatting doen over de betreffende aantallen?	Nee, dat is momenteel niet bekend.
16	Bestek/beschrijvend document	NVI 17	Bij inschrijver is het standaard om de licentiekosten voor de SaaS oplossing maandelijks te factureren, dit is ook gebruikelijk in de markt als we kijken naar andere abonnementsmodellen. Van onze kant moeten we ook kosten maken rondom ondersteuning en beheer voor de SaaS oplossing. Achteraf per kwartaal facturen zou betekenen dat u pas na 3 maanden van het gebruik van het systeem een factuur ontvangt, dat vinden wij betrekkelijk laat. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan als er maandelijks achteraf gefactureerd wordt? Zo nee, waarom wijkt de aanbestedende dienst af van wat in de markt gebruikelijk is?	Facturatie maandelijks achteraf is geen probleem.
17	Bestek/beschrijvend document	NVI 15	In uw antwoord geeft aan dat alle gevraagde functionaliteiten door inschrijver geleverd dienen te worden om te voorkomen dat bij eventuele problemen u zich moet inspannen om met twee partijen een oplossing te bedenken. Dat begrijpen we en dat is ook onze werkwijze.  Alleen kunnen wij geen hoofdaannemer zijn van producten die wij niet zelf beheren. We garanderen het geautomatiseerd verwerken van de inkoopfacturen en de koppeling met het financiële systeem. Om ervoor te zorgen dat er bij het inlezen van de inkoopfacturen een boekingsvoorstel komt, heeft ons systeem een UBL factuur nodig. Facturen die zijn aangeleverd zonder een UBL zou u anders handmatig moeten boeken. Om dit op te lossen maken we uitsluitend voor dit onderdeel gebruik van een partneroplossing die de facturen omzet naar een UBL format, dit heeft een hele lage impact. Wij kunnen dit meenemen in de aanbidding, we kunnen de werking ervan garanderen en nemen dit mee als hoofdaannemer in de implementatie. Alleen als er vragen zijn rondom de werking van de UBL oplossing vragen wij u om rechtstreeks met de leverancier contact te hebben, anders zouden wij daar telkens tussen zitten en dat is contraproductief. Kan de aanbestedende dienst zich vinden in de werkwijze om rechtstreeks met de leverancier van de UBL oplossing contact te hebben bij vragen en dergelijke? Zo nee, waarom niet?	Nee. De verklaring voor dit antwoord staat in antwoord 15 van Nv11.
18	Bestek/beschrijvend document	NVI 7	Indien de aanbestedende dienst niet kan aangeven wat de waarde is van de aanbesteding of aan welke bedragen de verzekering minimaal moet voldoen, hoe verwacht de aanbestedende dienst in dat geval dat een inschrijver aan deze (geschiktheids)eis kan voldoen? Zonder een richtlijn is dit immers niet te verifiëren. Daarnaast voldoet dit niet aan het transparantie- en gelijkheidsbeginsel van aanbesteden als dit niet concreet vooraf wordt vastgesteld.	Als u aanhoudt dat de waarde van de opdracht € 500.000 of meer bedraagt is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 3.000.000.
19	Bestek/beschrijvend document	NVI 3	Er wordt aangegeven dat er automatisch een Proces Verbaal van Opening door TenderNed wordt verstuurd. Dit is echter niet juist. Via TenderNed wordt er een bericht verstuurd dat de kluis is geopend. Hierin staat tevens vermeld hoeveel inschrijvingen zich in de kluis bevonden.  Dit bericht is niet hetzelfde als een Proces Verbaal van Opening. Inschrijver verzoekt daarom nogmaals om het Proces Verbaal van Opening (dat wordt opgesteld door de aanbestedende dienst en minimaal de namen van alle inschrijvers bevat) te ontvangen na het openen van de kluis door de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, de informatie vanuit TenderNed is afdoende om te voldoen aan de informatieplicht van mboRijnland.