

**Raad voor Rechtsbijstand**

ICT infrastructuur en Virtuele werkplekken

Nota van Inlichtingen 2

25-1-2018

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contractvoorwaarden	Alg. Inkoopvoorwaarden 17.7	Als een betalingstermijn wordt overschreden, dient Inschrijver aanspraak te kunnen maken op vertragingsrente (wettelijke handelsrente). Gelieve dit op deze wijze aan te passen. Antwoord van RvR is dat dit wettelijk is geregeld. Dit is inderdaad juist, echter niet als dit contractueel wordt uitgesloten, hetgeen het geval is (Indien RvR de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, heeft Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de vertragingsrente.). Graag alsnog aanpassen.	Dat is akkoord.
2	Contractvoorwaarden	Antwoord 112 - Nvl	Inschrijver is het er mee eens dat aanspraken van derden in verband met overtreding van de IE rechten van deze derden buiten de beperking worden gehouden. Overigens leidt zij uit het antwoord van de aanbestedende dienst af dat deze akkoord is met het gedane voorstel en dat dit wordt overgenomen. Is dit correct?	Nee, in vraag 112 in de eerste nota wordt verwezen naar artikel 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Daarop is gereageerd. Er wordt dus niets overgenomen.
3	Bestek/beschrijvend document	Antwoord 2 Nvl	Kan gegadigde uit het antwoord opmaken dat de volledige TCO van de aanbieding, verwerkt moet zijn over de prijselementen die door opdrachtgever zijn voorgesteld?	Inschrijver dient de in het prijzenblad gevraagde prijselementen op te geven, rekening houdend met alle eisen en alle toezeggingen in antwoorden van inschrijver op de open vragen. Samen met de aantallen die gebruikt worden om de totaalprijs te bepalen wordt de TCO vastgesteld. De TCO wordt gebruikt om inschrijfprijzen te vergelijken.
4	Eisen en criteria	Benadering virtuele werkplekken	Punt 18 De virtuele werkplekken kunnen benaderd worden vanuit Windows, iOS en Android hardware. Betreft dit alleen door de fabrikant ondersteunde versies van de genoemde besturingssystemen?	Ja
5	Eisen en criteria	Cisco switches	Functionering de Cisco switches nog naar behoren? a. Wat is de aanschafdatum; b. Wat is de afschrijvingstermijn; c. In de CMDB is als einde maintenance 30/5/2019 opgegeven. Wordt support standaard verlengt bij RvR? d. Wilt vervanging binnen de aanbesteding?	Ja A. zie kolom FU in het overzicht LAN per locatie. B. 3 jaar C. Nee D. Nee
6	Planning	Einddatum verduidelijkingsvragen	Kan Aanbestedende Dienst, vanwege de vertraging van publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen (gepubliceerd op 23-01-2018) de uiterlijke ontvangst voor verduidelijkingsvragen verplaatsen met dezelfde opschortende termijn als de vertraging van de publicatie, naar 26-01-2018, 10.00 uur i.p.v. 24-01-2018, 16.00 uur?	Nee.
7	Eisen en criteria	Migratie	Punt 47: Migratie vindt plaats zonder dat processen bij de RvR worden verstoord  Zijn er aanvullende service windows beschikbaar voor het uitvoeren van migratie en projectwerkzaamheden, naast de tijden genoemd in punt 29?	Dit is een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden in de tweede nota niet beantwoord.
8	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen punt 177	Er draaien nog servers op Windows 2008 R2. Is er bekend of de applicaties ondersteuning bieden voor Windows 2016 of Windows 2012R2?	Ja, is bekend. Vanwege applicaties nog op W2008 R2
9	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen punt 183	Functionering de Cisco switches nog naar behoren? a. Wat is de aanschafdatum; b. Wat is de afschrijvingstermijn; c. In de CMDB is als einde maintenance 30/5/2019 opgegeven. Wordt support standaard verlengt bij RvR? d. Wilt vervanging binnen de aanbesteding?	Ja A. zie kolom FU in het overzicht LAN per locatie. B. 3 jaar C. Nee D. Nee
10	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen punt 29	A. Kan de opdrachtgever uitleggen op basis van welke criteria deze beslissing genomen is? B. Kan de opdrachtgever toelichten of hierbij rekening wordt gehouden met toekomstige ontwikkelingen op het gebied van beveiliging en gebruikersgemak en hoe deze worden meegenomen in de TCO?	A. de beslissing is genomen op basis van ervaring. B. Toekomstige ontwikkelingen dienen te leiden tot meer kwaliteit en tot een lagere TCO, antwoord is dus ja.

11	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen punt 50	<p>A. Betreft de 100% beschikbaarheid eis voor email tbv piket alleen het kunnen raadplegen van email of dient ook een 100% beschikbaarheid gegeven te worden op versturen en ontvangen van email, intern en extern? En vallen andere functies zoals gedeelde agenda's ook onder deze eis?</p> <p>B. Betreft de 100% beschikbaarheid eis voor email tbv piket dat de email server centraal beschikbaar is, of moet elke persoon in deze groep ten alle tijden een 100% werkende email client/app krijgen op zijn of haar werkplek?</p> <p>C. Valt de Internetverbinding en de LAN verbinding naar de werkplek van de medewerker ook onder de 100% beschikbaarheid eis?</p> <p>D. En geldt dit ook voor de werkplek en email app?</p> <p>E. Is het acceptabel om een alternatieve, losstaande en geïsoleerde email voorziening te realiseren die bij uitval van het primaire systeem de email taken faciliteert?</p>	<p>A. Alle e-mail functionaliteit ten behoeve van piket dient 100% van de tijd beschikbaar te zijn.</p> <p>B. De personen die piket draaien dienen 100% van de tijd te kunnen beschikken over alle e-mailfunctionaliteit.</p> <p>C. Nee</p> <p>D. Nee</p> <p>E. Op welke manier de 100% beschikbaarheid wordt gerealiseerd is aan de opdrachtnemer</p>
12	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 146	<p>U gaat niet akkoord met het verwijderen van de bepaling betreffende het ontstaan van terugbetalingen van verplichtingen.</p> <p>Facturatie van de dienstverlening binnen deze overeenkomst vinden plaats per maand achteraf. Welke vergoedingen worden in het kader van deze overeenkomst bedoeld met "reeds door hem ontvangen vergoedingen"?</p>	Die zijn er niet, vandaar dat het genoemde artikel niet wordt aangepast.
13	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 16	Om de prijs per maand per actieve component te kunnen geven, zou de graag weten wat de leeftijd is van de actieve componenten. Kunt u ons hier een overzicht van verschaffen?	Zie antwoord 9 onder A.
14	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 187	Mag gegadigde hieruit concluderen dat dit ook geldt voor de backup hardware en software? Zo nee, hoe ziet de huidige backup infra eruit?	Ja
15	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 27	In het antwoord spreekt u van het shared VMware platform. Zijn de VM's en de firewall ook shared?	Ja
16	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 30	"Uitgangspunt: De serversoftware wordt bij 'opdrachtgever' betrokken". We gaan ervanuit dat u hier bij 'opdrachtnemer' bedoeld, kunt u dit bevestigen?	Dat is correct, excuses voor de verschrijving.
17	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 50	Welke functionaliteiten van de email dienen beschikbaar te zijn?	Zie antwoord 11.
18	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 58	Op welke wijze worden de Windows accounts afgebouwd en wat voor soort account wordt afgebouwd?	De applicatie waarvoor de meerdere Windowsaccounts per user nodig zijn, wordt de komende jaren vervangen. Tijdens deze vervanging wordt het aantal Windowsaccounts afgebouwd naar 1 per user.
19	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 60	Mogen we uit deze vraag concluderen dat u nu gebruik maakt van Citrix XenDesktop en niet van Citrix XenApp?	Op dit moment wordt gebruik gemaakt van Citrix XenApp versie 7.13
20	Bestek/beschrijvend document	Nvl Vraag 68	Het genoemde totaal aan storage van 290TB lijkt ons aan de hoge kant, klopt dit cijfer en zo ja waar is dit op gebaseerd?	Ja is correct. Storage voor gebruikers en applicaties incl. Bijbehorende back-ups en replicatie
21	Bestek/beschrijvend document	Nvl vraag 69	U geeft aan dat de licentieprijzen voor serversoftware niet meegenomen dienen te worden in het prijzenblad. Bedoeld u met serversoftware alleen de Microsoft Windows server licenties, of betreft dit meer zoals bijvoorbeeld Citrix?	Met serversoftware worden de MS serverlicenties bedoeld, Citrixlicenties zijn onderdeel van het voorzien in de IaaS.
22	Bestek/beschrijvend document	Par 1.2.8 punt 3, 4 en 5	Wat zijn de beoordelingscriteria waarop getoetst wordt?	Dit is een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden in de tweede nota niet beantwoord.
23	Bestek/beschrijvend document	paragraaf 4.1 punt 22	Kan men toelichten wat voor soort streaming media dit betreft en op welke resolutie en met hoeveel frames per seconden de media afgespeeld dient te worden?	Dit is een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden in de tweede nota niet beantwoord.
24	Eisen en criteria	Servicedesk eis 38	<p>U schrijft: De servicedesk is 7 dagen per week, 365 dagen per jaar telefonisch bereikbaar van 07.00 tot 20.00, naar wens van de RvR uit te breiden naar 22.00 uur. In uw antwoord van NV11 schrijft u dat de eis ten aanzien van de telefonische bereikbaarheid niet wordt aangepast. Kunt u aangeven of er tijdens de weekend bezetting van de servicedesk ook eindgebruikers kunnen bellen of zijn dit vooraf vastgestelde personen (bepert aantal)? Kunt u ook aangeven hoeveel calls er gemiddeld in een weekend plaats vinden? Kunt u ook de type calls in het weekend aangeven? Zijn dit typische calls die om een derde lijns oplossing vragen of ook de simpele vragen zoals accounts unlocken of wachtwoord vergeten?</p>	Dit is een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden in de tweede nota niet beantwoord.
25	Eisen en criteria	Streamingmedia	<p>Punt 22: Het is mogelijk zonder ervaring van hinder streaming media te gebruiken op de virtuele werkplekken.</p> <p>Kan men toelichten wat voor soort streaming media dit betreft en op welke resolutie en met hoeveel frames per seconden de media afgespeeld dient te worden?</p>	Dit is een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden in de tweede nota niet beantwoord.
26	Eisen en criteria	Verlaging TCO	<p>Punt 49: Opdrachtnemer doet minimaal éénmaal per jaar een voor de RvR acceptabel voorstel waarmee de Total Cost of Ownership (TCO) voor de RvR met tenminste 5% daalt. Indien Opdrachtnemer daar niet in slaagt wordt de TCO alsnog met 5% verlaagd.</p> <p>Kan de RvR toelichten of hierbij rekening wordt gehouden met toekomstige ontwikkelingen op het gebied van beveiliging en gebruikersgemak en hoe deze worden meegenomen in de TCO?</p>	Zie antwoord 10.

27	Bestek/beschrijvend document	Vraag 54 NVI	In de beantwoording van vraag 54 geeft u aan dat er in oktober 2017 ca. 290TB storage is. Hoeveel TB van deze 290TB storage is SSD, hoeveel SAS en hoeveel SATA?	27 TB aan applicatie- en gebruikersdata, 116 TB Back-up, 147 TB Back-up to disk
28	Bestek/beschrijvend document	Vraag 57 NVI	Vraag 57 luidt: 'Kunt u het grote verschil tussen het aantal gebruikers (320) en het aantal accounts (1200) toelichten?' U geeft aan dat er per werkplek momenteel meerdere Windows accounts worden aangehouden. Kunt u aangeven of er onderscheid wordt gemaakt tussen full users en light users (gebruikers die enkel email gebruiken)? Zo ja, wat is de verdeling tussen aantallen full en light users.	Ligth users betekent voor RvR géén mail. Aantal full users is circa 320, overige accounts zijn light users volgens onze definitie.
29	Bestek/beschrijvend document	Vraag 86 NVI	Bij de beantwoording van vraag 86 geeft u aan dat 15 personen gebruik maken van de piket dienst. Gegadigde legt dit als volgt uit: er zijn 15 gebruikers die concurrent gebruik van de piket maildienst. Is dit correct? Kunt u aangeven wat de omvang van de totale groep gebruikers van de piket maildienst is?	Op werkdagen is het aantal concurrent users circa 8, in de avonden, weekenden en op feestdagen zijn dat er 3
30	Eisen en criteria	Windows 2008 R2 machines	Er draaien nog servers op Windows 2008 R2. Is er bekend of de applicaties ondersteuning bieden voor Windows 2016 of Windows 2012R2?	Zie antwoord 8.