Algemene voorwaarden Raad voor Rechtsbijstand

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities welke in enkelvoud dan wel meervoud de betekenis hebben zoals opgenomen in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt.

1.1 Aanbesteding: het inkoopproces dat gericht is op de sluiting van een Overeenkomst met een Opdrachtnemer;
1.2 Aanbestedingsstukken: de door RvR gehanteerde documenten in het kader van de Aanbestedingsprocedure;
1.3 Aanbestedingsprocedure: de inkoopprocedure gericht op verwerving van de Diensten en/of Producten, onder welke titel deze verwerving ook mag plaatsvinden, bijvoorbeeld onder de titel van koop, huur, opdracht of sui generis, en de daarbij behorende selectie van en/of gunning aan één of meerdere Ondernemers;
1.4 Aanmelding: verzoek tot deelneming aan de Aanbesteding door een Ondernemer onder verstrekking van de in het kader van de selectiefase van een Aanbestedingsprocedure gevraagde informatie;
1.5 Beleid: het door RvR op enig moment gehanteerde beleid zoals dit beleid in voorkomende gevallen door RvR is gepubliceerd op de url: www.rvr.org;
1.6 Diensten: de als zodanig door RvR in de Aanbestedingsstukken en/of de Overeenkomst aangemerkte diensten c.q. werkzaamheden. Onder resultaten van Diensten worden onder meer maar niet uitsluitend vermogensrechten verstaan;
1.7 Inkoopvoorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de precontractuele fase, de contractuele fase en de postcontractuele fase van een Overeenkomst;
1.8 Inschrijving: de door een Ondernemer in het kader van de gunningsfase van een Aanbestedingsprocedure uitgebrachte offerte onder verstrekking van de in het kader van de gunningsfase van een Aanbestedingsprocedure gevraagde informatie;
1.9 Ondernemer: een aannemer, leverancier of dienstverlener;
1.10 Opdrachtnemer: de Ondernemer met wie een Overeenkomst met RvR tot stand is gekomen;
1.11 Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen RvR en Opdrachtnemer, waarop de Algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
1.12 Partij(en): RvR en/of Opdrachtnemer;
1.13 Producten: de als zodanig door RvR in de Aanbestedingsstukken en/of de Overeenkomst aangemerkte zaken. Hieronder vallen onder meer maar niet uitsluitend roerende zaken, resultaten van Diensten en gegevensdragers en materialen;
1.14 RvR: Raad voor Rechtsbijstand, gevestigd te Utrecht, Croeselaan 15 3521 BJ;
1.15 Werkdag: elke kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of een zondag of een algemeen erkende, door de Nederlandse overheid voorgeschreven, rust- of feestdag in Nederland.

2. Elektronische communicatie

2.1 De Aanbestedingen van RvR verlopen, met uitzondering van de enkelvoudig en meervoudig onderhandse aanbestedingen, via TenderNed. Een Ondernemer dient zich (gratis) eenmalig te registreren op TenderNed.
2.2 Ondernemers dienen ervoor te zorgen dat RvR beschikt over het juiste e-mailadres en telefoonnummer van de door hen aangewezen contactpersoon van Ondernemer. In het geval de Aanbesteding verloopt via TenderNed dient dit te geschieden door plaatsing daarvan op TenderNed.
2.3 Ondernemer dient zich, in geval van een aanbesteding via TenderNed, voldoende op de hoogte te stellen van de werking van TenderNed om adequaat aan de Aanbestedingsprocedure te kunnen deelnemen en alle noodzakelijke handelingen binnen de gestelde termijnen correct te kunnen verrichten. De werking van TenderNed wordt toegelicht in de handleiding die is te downloaden vanaf de hoofdpagina van TenderNed nadat Ondernemer is ingelogd.

2.4 Het is mogelijk dat TenderNed of enig ander door RvR gebruikte aanbestedingsplatform een update of upgrade doorvoert welke nadere eisen stelt aan de systemen van Ondernemer. Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig voldoen aan deze aanvullende eisen.

2.5 De aftellende digitale klok en de sluitingstijd voor het indienen van Aanmeldingen en Inschrijvingen, die worden getoond in het TenderNed, zijn leidend en prevaleren boven alle andere tijdsaanduidingen in de Aanbestedingsstukken en de aankondiging van de Aanbestedingsprocedure.

2.6 RvR kan er niet voor instaan (en verleent ook generlei garantie) dat het online aanbestedingsplatform te allen tijde zonder problemen toegankelijk is of gebruikt kan worden. Het risico van systeem- en internetstoringen ligt geheel bij de inschrijver. Indien er problemen zijn met het verkrijgen van toegang tot het online aanbestedingsplatform en/of het gebruik daarvan, dient Ondernemer dit terstond te melden aan het supportteam van TenderNed, waarbij Ondernemer tevens een e-mail stuurt aan het door RvR kenbaar gemaakte e-mail adres. Indien er een storing is bij TenderNed vlak voor het verstrijken van de inschrijvingstermijn behoudt RvR zich het recht voor de inschrijftermijn te verlengen voor zover zij nog geen kennis heeft genomen van de inhoud van de reeds afgeronde Inschrijvingen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Partijen dragen ieder hun eigen kosten voortvloeiende uit of betrekking hebbende op de totstandkoming van de Overeenkomst.

3.2 Ondernemer staat er voor in dat hij op generlei wijze in strijd handelt met het bepaalde in artikel 101 en 102 van het Verdrag betreffende de Werking van de Europese Unie (VWEU) en/of de bepalingen van de Mededingingswet en meer specifiek dat hij geen (voor)overleg heeft met andere Ondernemers omtrent prijsvorming, de wijze van uitbrengen van zijn Aanmelding en/of Inschrijving en/of de verdeling van activiteiten, tenzij dit rechtens is toegestaan.

3.3 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Deze verplichting geldt zowel tijdens de precontractuele fase van de Overeenkomst als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en daarna.

3.4 Ondernemer staat er voor in dat hij geen personeelsleden van RvR al dan niet tijdelijk in dienst heeft en/of voor de personeelsleden voor hem betaalde werkzaamheden laat verrichten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door RvR is toegestaan. Deze verplichting geldt zowel tijdens de precontractuele fase van de Overeenkomst als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

3.5 In de Aanbestedingsstukken zijn de nadere voorwaarden omtrent wijziging, herroeping of beëindiging van de Aanbestedingsprocedure opgenomen. In ieder geval geldt dat RvR te allen tijde zonder meer gerechtigd is de Aanbestedingsprocedure (tussentijds) te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

3.6 Ondernemer is verplicht in het kader van een Aanbestedingsprocedure voldoende informatie in te winnen bij RvR, teneinde zich een adequaat beeld te vormen van de context waarbinnen de Opdracht moet worden uitgevoerd.

3.7 Ondernemer is verplicht door hem geconstateerde tegenstrijdigheden, onvolkomenheden dan wel overige tekortkomingen in de Aanbestedingsstukken dan wel in het Beleid en de Aanbestedingsstukken onverwijld te melden aan RvR.

3.8 Ondernemer is verplicht zijn Inschrijving als een onherroepelijk aanbod te formuleren, met een minimale gestanddoeningstermijn van negentig (90) dagen na dagtekening van zijn Inschrijving, tenzij anders aangegeven in de Aanbestedingsstukken. In geval een kort geding procedure aanhangig wordt gemaakt, zal de gestanddoeningstermijn van rechtswege worden verlengd met een termijn gelijk aan de duur tot acht (8) dagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist.

3.9 Ondernemer is er zich van bewust en voor zover nodig verklaart hij zich daarmee akkoord dat RvR te allen tijde gerechtigd is om referenties na te trekken over de wijze waarop Ondernemer zijn verplichtingen aan derden is nagekomen.

3.10 RvR kan verzoeken de termijn van gestanddoening te verlengen. Het verzoek tot verlenging van de termijn van gestanddoening wordt niet gedaan aan Ondernemer die naar het oordeel van de RvR waarschijnlijk niet in aanmerking komt voor de opdracht. Aan een zodanig verzoek kan door Ondernemer geen aanspraak op het sluiten van de Overeenkomst worden ontleend.

3.11 De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat RvR het onherroepelijke aanbod van Ondernemer heeft aanvaard en daarenboven:

3.11.1 *RvR de Overeenkomst heeft gegund aan een specifieke Ondernemer, en*

3.11.2 *voor zover het betreft besluiten van RvR waarop de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is, er gedurende een termijn van twintig (20) dagen na het moment van voorlopige gunning geen rechtsvorderingen door derden en/of door Ondernemer zijn ingediend, en*

3.11.3 *de Overeenkomst door RvR is getekend, en*

3.11.4 *voldaan is aan enige in de Overeenkomst genoemde opschortende voorwaarde.*

4. Duur van de Overeenkomst

4.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, bedraagt de initiële duur van de Overeenkomst drie (3) jaar na het moment van totstandkoming. Na verloop van de termijn van drie (3) jaar, eindigt de Overeenkomst van rechtswege. Op bestelopdrachten zijn de voorwaarden van de Overeenkomst onlosmakelijk en integraal van toepassing, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is bepaald.

5. Voorwerp van de Overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer is gehouden om de Producten en/of (resultaten van) Diensten in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit op de overeengekomen datum(s) en binnen de overeengekomen termijn(en) van levering op de overeengekomen plaats(en) van bestemming te leveren, een en ander conform het bepaalde in de Overeenkomst. De hiervoor genoemde datum(s) c.q. termijn(en)van levering geldt (gelden) als (een) fatale datum(s) c.q. termijn(en). Indien het Product en/of de (resultaat van de) Dienst niet tijdig op de afgesproken plaats in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit is/zijn geleverd, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

6. Levering Producten

6.1 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, geldt dat Producten geleverd worden op de overeengekomen plaats op het overeengekomen tijdstip zonder extra kosten voor verzekering, douanekosten of vrachtkosten.

6.2 Producten dienen behoorlijk te zijn verpakt en - indien van toepassing - conform de voorschriften van RvR en de bevoegde autoriteiten te worden gekenmerkt.

6.3 Producten mogen niet worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld volgens de stand van de wetenschap ten tijde van de levering, onnodig milieubelastend zijn of worden vermoed dit te zijn, of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn, of gezondheid kunnen vormen.

6.4 RvR is te allen tijde bevoegd om alle verpakkingsmaterialen van of betreffende de geleverde Producten op kosten van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer te retourneren.

6.5 Opdrachtnemer is gehouden om alle bij de Producten behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, evenals eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, in het Nederlands bij levering van de Producten, zonder additionele kosten, aan RvR ter beschikking te stellen.

7. Werkzaamheden voor RvR

7.1 Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op het terrein of op één van de locaties van RvR verricht, dient Opdrachtnemer eventuele beveiligingsinstructies van RvR zonder meer op te volgen.

7.2 Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst Diensten verricht, zal hij de eventuele nadere voorwaarden die RvR stelt (welke kunnen zijn vervat in het Beleid) uitvoeren. Nadere voorwaarden kunnen bijvoorbeeld maar niet uitsluitend worden gesteld in het kader van

de Wet Ketenaansprakelijkheid en de Wet Aanpak Schijnconstructies zoals gepubliceerd op de url: www.overheid.nl.

7.3 RvR is gerechtigd te vorderen dat van personeel van Opdrachtnemer, minimaal drie (3) dagen voor aanvang van de Diensten bij RvR, verklaringen omtrent het gedrag (VOG) worden overgelegd. RvR is te allen tijde gerechtigd personeel van Opdrachtnemer dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, aan het bij RvR gebruikelijke veiligheidsonderzoek en de regels ter zake te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. RvR is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst te weigeren.

7.4 RvR zal alle redelijke medewerking aan Opdrachtnemer verlenen, welke noodzakelijk is om Opdrachtnemer in staat te stellen zijn werkzaamheden onder de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen laten voeren mits deze medewerking zo nauwkeurig mogelijk is omschreven door Opdrachtnemer in de Inschrijving.

8. Garantie

8.1 Onverlet latende de specifieke garanties die voortvloeien uit de Aanbestedingsstukken en/of de Overeenkomst, geldt dat Opdrachtnemer er voor in staat en garandeert dat:

8.1.1 *zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden zorgvuldig en vakbekwaam zullen handelen;*

8.1.2 *alle geleverde Producten en verrichte Diensten voldoen aan alle ter zake relevante wet- en regelgeving, inclusief EU-regelgeving onder andere aangaande normalisatie en standaardisatie;*

8.1.3 *hij te allen tijde over een geactualiseerd veiligheids- en gezondheidsplan beschikt, tenzij zulks uit de aard van de Overeenkomst niet benodigd is;*

8.1.4 *hij ten opzichte van de door hem in te zetten personeelsleden of hulppersonen alle wettelijke bepalingen in verband met arbeidsomstandigheden, veiligheid en minimumloon, waaronder de bepalingen uit de Wet Aanpak Schijnconstructies, in acht zal blijven nemen. Hiertoe zal Opdrachtnemer bij aanvang van de Overeenkomst een zogenaamde A1-verklaring overleggen of een door RvR te verschaffen verklaring ondertekenen die naar het oordeel van RvR daaraan gelijkwaardige is;*

8.1.5 *hij belast is met de coördinatie op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu, zoals bedoeld in de vigerende Arbo-wet- en regelgeving, tenzij zulks uit de aard van de Overeenkomst niet benodigd is;*

8.1.6 *hij gerechtigd en bevoegd is tot nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;*

8.1.7 *hij beschikt over alle vereiste vergunningen en licenties;*

8.1.8 *hij, indien en voor zover het gaat om open source software, bevoegd is deze te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht;*

8.1.9 *het geleverde voldoet aan artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek;*

8.1.10 *hij gedurende de duur van de Overeenkomst blijft voldoen aan enige door RvR gestelde "eis" in de Aanbestedingsstukken;*

8.1.11 *hij gedurende de duur van de Overeenkomst blijft voldoen aan enige door RvR gestelde "wens" in de Aanbestedingsstukken, indien en voor zover de Ondernemer c.q. Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft aangegeven daaraan te kunnen voldoen.*

9. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

9.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, draagt Opdrachtnemer alle intellectuele eigendomsrechten van de resultaten van de Diensten over aan RvR. Onder resultaten wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, onderzoeken, handleidingen, documentatie, rapporten, audits, maatwerkprogrammatuur en klant specifieke modificaties aan programmatuur. Voor de overdracht wordt gebruikgemaakt van de bij RvR op te vragen modelakte van overdracht.

9.2 Opdrachtnemer vrijwaart RvR tegen alle aanspraken van derden ter zake van een gestelde inbreuk op enig (intellectueel) (eigendoms)recht op al hetgeen bij de rechtmatige uitvoering van de Overeenkomst door RvR of door hem ingeschakelde derden aan RvR is geleverd aan Producten en Diensten en (overige) vermogensrechten.

9.3 Indien in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Producten of de resultaten van de Diensten of enig deel ervan inbreuk maakt op enig in Nederland geldend recht (van intellectuele eigendom) waardoor het gebruik door RvR van de Producten of de resultaten van de Diensten of het desbetreffende deel wordt belemmerd, zal Opdrachtnemer voor zijn rekening en risico en in overleg met RvR:

9.3.1 hetzij voor RvR het recht verkrijgen om het gebruik van de Producten of de resultaten van de Diensten of het desbetreffende deel voort te zetten;

9.3.2 hetzij de Producten of de resultaten van de Diensten of het desbetreffende deel ervan casu quo het onderdeel dat de inbreuk veroorzaakt, vervangen door een ander dat geen inbreuk maakt en voldoet aan de Overeenkomst, zonder dat hierdoor de gebruiksmogelijkheden van de Producten of de resultaten van de Diensten worden aangetast;

9.3.3 hetzij, indien beide voorgaande alternatieven redelijkerwijs niet zijn te verwezenlijken, de Producten of de resultaten van de Diensten of het desbetreffende deel ervan tegen vergoeding van kosten terugnemen, onverminderd de verplichting voor Opdrachtnemer tot vergoeding van daaruit voor RvR voortvloeiende schade (kosten daaronder begrepen).

9.4 Opdrachtnemer verleent aan RvR die rechten die noodzakelijk zijn om de continuïteit van de bedrijfsvoering van RvR te borgen voor zover verband houdende met de Overeenkomst alsmede die rechten welke als zodanig zijn omschreven in de Aanbestedingsstukken en/of de Overeenkomst.

9.5 RvR heeft het recht documentatie geheel of gedeeltelijk en uitsluitend voor eigen gebruik te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal moet dezelfde aanduidingen aangaande de intellectuele eigendomsrechten dragen als de originelen.

10. Eigendom

10.1 Tenzij nadrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, gaat in geval van koop van Producten, de eigendom van de geleverde Producten over op RvR bij aflevering, na installatie of montage van de Producten en/of door natrekking, zaaksvorming of vermenging.

10.2 Indien RvR producten aan Opdrachtnemer in handen geeft ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en gegevensdragers, zal Opdrachtnemer voornoemde producten in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde producten blijven eigendom van RvR. Aan voornoemd bruikleen kunnen door RvR nadere voorwaarden worden verbonden.

11. Rapportage

11.1 Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan RvR zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald, met dien verstande dat Opdrachtnemer voor de eerste maal na inwerkingtreding van de Overeenkomst nader zal ingaan op eventuele door Opdrachtgever gestelde vraagpunten en aanbevelingen in het kader van de Aanbestedingsprocedure

11.2 In de Overeenkomst wordt aangegeven hoe het overleg tussen Partijen zal plaatsvinden. Van het overleg worden schriftelijke rapportages gemaakt. Die rapportages houden geen enkele wijziging of aanvulling van de Overeenkomst in. Rapportages zijn alleen bindend voor Partijen, indien en voor zover zij door beide Partijen schriftelijk zijn goedgekeurd. Correspondentie, e-mail en dergelijke is eerst bindend, indien de daarin vervatte informatie in een schriftelijke rapportage is opgenomen en deze rapportage door beide Partijen schriftelijk is goedgekeurd.

11.3 Partijen zijn over en weer gehouden om elkaar steeds tijdig op de hoogte te stellen van feiten of omstandigheden die er naar redelijke inschatting van die Partij toe zouden kunnen leiden dat de in de Overeenkomst genoemde termijnen niet worden gehaald. Vorenstaande laat onverlet dat onverhoopte vertragingen voor rekening en risico van Opdrachtnemer (blijven) komen.

11.4 Opdrachtnemer is gehouden RvR tijdig te waarschuwen voor mogelijke risico's verbonden aan zijn eigen handelen en/of aan het handelen van RvR onder de Overeenkomst.

12. Acceptatie

12.1 De Diensten en/of de Producten worden onderworpen aan een acceptatieprocedure indien beschreven in de Overeenkomst met inachtneming van het eventueel in de Overeenkomst opgenomen tijdschema. Iedere datum is fataal, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is bepaald.

12.2 Voor zover sprake is van "deelacceptatietesten", geschieden deze onder voorbehoud van acceptatie van alle Diensten en/of alle Producten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel. Van het doorlopen van de procedures en het resultaat wordt een schriftelijk verslag opgemaakt, dat door beide partijen wordt ondertekend.

12.3 Indien een (deel)acceptatieprocedure zoals omschreven in artikel 12.2 niet slaagt, is de Opdrachtnemer gehouden de tekortkomingen die een acceptatie in de weg stonden binnen tien Werkdagen te verhelpen, waarna de procedure uit de vorige leden wordt herhaald.

12.4 Het mislukken van één of meer (deel)acceptatietestprocedure(s) zoals omschreven in dit artikel doet niet af aan de gebondenheid van de Opdrachtnemer aan de fatale termijnen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

12.5 Indien de Opdrachtnemer na een tweede acceptatieprocedure zoals genoemd in artikel 12.3 het voorwerp van acceptatie opnieuw niet kan accepteren is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

12.6 Indien er geen acceptatieprocedure is overeengekomen in de Overeenkomst, geldt dat de Producten en/of de resultaten van de Diensten, geaccepteerd worden op het moment dat RvR zich door middel van een schriftelijke verklaring akkoord verklaart met de geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten. De enkele levering van de Producten en/of de enkele verrichting van Diensten is nimmer reden tot acceptatie voor RvR.

13. Kennisgevingen

13.1 Kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst worden schriftelijk gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd, bijvoorbeeld door middel van een addendum.

14. Geheimhouding

14.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle informatie die hem bekend is of zal worden in het kader van de Aanbestedingsprocedure alsmede meer in algemene zin betreffende RvR, zowel gedurende de duur van de Overeenkomst met RvR als tot een periode van één jaar na afloop of beëindiging daarvan.

14.2 Opdrachtnemer verplicht zich de informatie noch geheel noch gedeeltelijk aan enige derde bekend te maken, een en ander behoudens en voor zover bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van RvR. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid mag worden geacht te zijn en/of voor informatie die ook kan worden verkregen via openbare kanalen en/of informatie die juist bedoeld is openbaar te worden gemaakt.

14.3 Opdrachtnemer verplicht zich tot het nemen van alle noodzakelijke maatregelen teneinde de bewerkstelligen dat zijn medewerkers, door hem ingezette derden alsmede medewerkers van door RvR goedgekeurde onderaannemers de onder lid 1 van dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting nakomen.

14.4 Opdrachtnemer verplicht zich om zowel tijdens als ook na beëindiging van de Overeenkomst de in het eerste lid bedoelde Informatie op generlei wijze ten eigen nutte, al dan niet op commerciële basis, te benutten. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin is het Opdrachtnemer toegestaan om de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst opgedane knowhow te hergebruiken, mede ten behoeve van andere klanten dan RvR.

15. Tegenstrijdig belang

15.1 Indien een Ondernemer werkzaamheden verricht voor RvR in het kader van de voorbereiding of uitvoering van een Aanbestedingsprocedure en voornemens is mee te dingen naar de betreffende opdracht, verplicht Ondernemer zich tot het onthouden van enigerlei activiteiten waardoor een mogelijk tegenstrijdig belang (daaronder begrepen een conflicterend beroepsbelang) zou kunnen ontstaan ten aanzien van de uitkomsten van de Aanbestedingsprocedure. Meer in het bijzonder is het Ondernemer verboden enigerlei activiteiten te ondernemen waardoor de onpartijdigheid en objectiviteit van RvR in het kader van de Aanbestedingsprocedure zou kunnen worden geschaad.

15.2 Indien een Ondernemer personeel in dienst heeft van RvR en wil meedingen naar een opdracht dan dient hij van tevoren aan te geven dat hij personeel van RvR in dienst heeft, maar dat de betreffende personeelsleden de uitkomst van de Aanbestedingsprocedure niet kunnen beïnvloeden.

15.3 Indien een Ondernemer werkzaamheden verricht voor RvR in het kader van de voorbereiding of uitvoering van een Aanbestedingsprocedure, is hij zonder meer verplicht zijn werkzaamheden ten behoeve van RvR per direct te staken - en zonder dat RvR overigens tot enigerlei schadeloosstelling is gehouden - in geval is geconstateerd dat Ondernemer, een of meer van zijn medewerkers of een of meer door hem ingezette derden, direct of indirect belang kunnen hebben bij de uitkomsten van de Aanbestedingsprocedure, vanwege een financieel, economisch of persoonlijk belang. Het bepaalde in de vorige zin geldt ook voor door RvR goedgekeurde onderaannemers van Ondernemer.

15.4 Ondernemer verplicht zich tot het nemen van alle noodzakelijke maatregelen teneinde te bewerkstelligen, enerzijds, dat zijn medewerkers, door hem ingezette derden alsmede door RvR goedgekeurde onderaannemers de onder lid 1 van dit artikel omschreven verplichting tot voorkoming van een conflicterend belang nakomen, en anderzijds, dat de door RvR goedgekeurde onderaannemers de onder lid 3 van deze bepaling omschreven verplichting tot staking van de werkzaamheden nakomen.

15.5 Ondernemer vrijwaart RvR voor alle schade en kosten alsmede voor alle aanspraken van derden waar en wanneer die mochten worden ingesteld met betrekking tot enigerlei inbreuk op het bepaalde onder lid 1 t/m lid 4 van dit artikel tot maximaal drie keer de waarde van de Overeenkomst.

15.6 Ondernemer is er zich van bewust en voor zover nodig verklaart hij zich er nadrukkelijk mee akkoord dat in geval van enigerlei inbreuk op het bepaalde onder lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel RvR zonder meer gerechtigd is en blijft gedurende de duur van de Overeenkomst en tot een periode van drie (3) jaar na beëindiging daarvan, Ondernemer door middel van een aangetekend schrijven uit te sluiten van eventueel lopende inkoop- en aanbestedingsprocessen/ procedures en eventuele toekomstige inkoop- en aanbestedingsprocessen/ procedures, om reden van ernstige schending van beroepsmoraliteit zijdens Ondernemer. Indien Ondernemer ondanks het bericht van uitsluiting zijdens RvR, direct dan wel indirect deelneemt aan een inkoop- of Aanbestedingsprocedure van RvR, vrijwaart Ondernemer daarenboven RvR voor alle claims van derden alsmede voor alle schade en kosten.

15.7 Het bepaalde in lid 5 van dit artikel is niet van toepassing indien Ondernemer ten genoegen van RvR met schriftelijke bewijsstukken aantoont dat er geen sprake is van een tegenstrijdig belang dan wel dat hij met schriftelijke bewijsstukken aantoont dat enige inbreuk op het bepaalde onder lid 1 t/m 4 van dit artikel is veroorzaakt door een eenmalig incident buiten medeweten van Ondernemer of door opzet of schuld van een natuurlijk persoon die niet in dienst is bij of ingezet is door Ondernemer en er passende maatregelen zijn genomen om herhaling te voorkomen.

16. Prijzen, tarieven en vergoedingen

16.1 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt zijn alle prijzen, tarieven en vergoedingen opgenomen in de Overeenkomst, vast en gelden deze gedurende de duur van de Overeenkomst.

16.2 Onverlet latende het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, garandeert Opdrachtnemer en blijft Opdrachtnemer garanderen dat de prijzen, tarieven en vergoedingen marktconform zullen zijn en blijven.

16.3 Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat RvR generlei garantie ten aanzien van de commerciële waarde van de Overeenkomst verleent, hetgeen inhoudt dat RvR generlei omzet- en/of winstgarantie verleent.

Meerwerk

16.4 RvR is uitsluitend het schriftelijk door RvR geaccordeerde meerwerk verschuldigd. In geval van meerwerk zal Opdrachtnemer ter zake een offerte uitbrengen waarin de eventuele consequenties van het meerwerk voor de nakoming van de prestaties uit hoofde van de Overeenkomst en de eventuele consequenties voor het tijdschema, helder en inzichtelijk worden aangegeven.

16.5 Onder meerwerk vallen uitsluitend aanvullende eisen van RvR.

Minderwerk

16.6 Voor zover er sprake is van minderwerk, zal dit volledig worden doorberekend aan RvR. Onverlet latende het bepaalde in de vorige zin, is Opdrachtnemer te allen tijde verplicht omstandigheden die tot minderwerk zouden kunnen leiden, aan RvR te melden en voorwerp van overleg te maken.

17. Betaling

17.1 Opdrachtnemer zal RvR voor de geleverde Producten en/of Diensten tegen de overeengekomen prijzen, tarieven en vergoedingen factureren. Tenzij nadrukkelijk anderszins is bepaald in de Overeenkomst, is Opdrachtnemer eerst gerechtigd tot facturatie nadat door RvR de Producten en/of Diensten of onderdelen daarvan door RvR zijn geaccepteerd conform het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.

17.2 Behoudens in geval van -voorafgaand aan het verrichten van meerwerk- schriftelijk door RvR geaccordeerd meerwerk, is RvR tot generlei andere betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer gehouden dan tot de in de Overeenkomst vermelde prijzen, tarieven en vergoedingen. Indien en voor zover er in de Overeenkomst sprake is van een vaste prijs of maximumbedrag, komt een eventuele overschrijding van die vaste prijs of dat maximumbedrag voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

17.3 Opdrachtnemer dient elke factuur aan RvR toe te sturen onder vermelding van:

a. factuurnummer;
b. factuurdatum;
c. bedrag exclusief btw;
d. btw bedrag;
e. bedrag inclusief btw;
f. geleverde Diensten/Producten;
g. omschrijving van de Diensten/Producten;
h. ordernummer van RvR en – indien van toepassing – bestelopdrachtnummer van RvR;
i. naam contactpersoon RvR;
j. projectnummer RvR – indien van toepassing - (indien de prestaties zijdens Opdrachtnemer betrekking hebben op een project).

17.4 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, zal Opdrachtnemer gespecificeerd en in een door RvR eventueel nader aan te geven vorm factureren. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen evenals een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten van het ingeschakelde personeel, voor zover deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.

17.5 Betaling zal plaatsvinden uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

17.6 RvR is bevoegd om betaling van een factuur geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien zij van mening is dat de geleverde Producten en/of Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden en/of gebreken vertonen of indien Opdrachtnemer anderszins in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet. RvR zal Opdrachtnemer hiervan binnen een redelijke termijn schriftelijk in kennis stellen.

17.7 Indien RvR de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, heeft Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de vertragingsrente. Indien RvR de juistheid van een factuur dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. RvR is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door RvR aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek, op inhoudelijke juistheid te laten controleren.

17.8 Opdrachtnemer zal de betrokken accountant desgewenst inzage in zijn boeken en bescheiden verlenen en deze alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuu(u)r(en) is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van RvR, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

17.9 RvR is gerechtigd de betaling van een factuur dan wel een onderdeel daarvan, waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal RvR uitsluitend gebruik maken, indien redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factu(u)r(en).

17.10 Overschrijding van een betalingstermijn door RvR of niet-betaling van een factuur door RvR omdat RvR de juistheid van die factuur betwist of omdat RvR van mening is dat Opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

17.11 Onverlet latende het bepaalde in het vijfde lid van dit artikel, is betaling geen bewijs van acceptatie en geschiedt betaling onverminderd alle rechten van RvR.

17.12 RvR is bevoegd de verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met andere bedragen, niet zijnde belastingen of andere publiekrechtelijke schulden, die Opdrachtnemer aan RvR is verschuldigd, bijvoorbeeld op basis van op enig moment gebleken non marktconformiteit van de prijzen, tarieven en vergoedingen als bedoeld in artikel 17 lid 2.

18. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

18.1 Zonder dat het navolgende bedoeld is om enige beperking aan te brengen in het recht de Overeenkomst te ontbinden op grond van het bepaalde in de wet, geldt dat:

18.1.1 *ieder der Partijen gerechtigd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden in geval:*

18.1.1.1. aan de andere Partij al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend;

18.1.1.2. de andere Partij failliet is verklaard;

18.1.1.3. de andere Partij een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan vijfentwintig (25) Werkdagen heeft geduurd, dan wel vaststaat dat deze langer dan vijfentwintig (25) Werkdagen zal duren;

18.1.2 *RvR gerechtigd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:*

18.1.2.1 zonder een ingebrekestelling indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als uitsluitingsgronden zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken;

18.1.2.2 met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van twintig (20) Werkdagen, indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als minimumeis zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken;

18.1.2.3 met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van dertig (30) Werkdagen, indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als (weeg)criterium zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken;

18.1.2.4 met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van veertig (40) Werkdagen, indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als overige zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken;

18.1.2.5 zonder een ingebrekestelling indien blijkt dat door of vanwege Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan RvR door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te

stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van de Overeenkomst en aspecten van nakoming van de Overeenkomst;

18.1.2.6 zonder een ingebrekestelling indien Opdrachtnemer op enig moment niet voldoet aan het bepaalde in de laatste zin van artikel 5.1 van deze Algemene voorwaarden althans wanneer zich het bepaalde in de laatste zin van artikel 5.1 voordoet;

18.1.2.7 zonder een ingebrekestelling indien Opdrachtnemer op enig moment niet voldoet aan het bepaalde in artikel 12.5 van deze Algemene voorwaarden althans wanneer zich het bepaalde in artikel 12.5 voordoet;

18.1.2.8 zonder een ingebrekestelling indien Opdrachtnemer op enig moment in gebreke is in de nakoming van enige garantieverplichting als omschreven in artikel 8.1.6, 8.1.10 en/of 8.1.11 van deze Algemene voorwaarden.

18.1.2.9 met een ingebrekestelling met een hersteltermijn van vijf (5) Werkdagen, indien Opdrachtnemer op enig moment in gebreke is in de nakoming van enige andere garantieverplichting dan omschreven in artikel 18.1.2.8 van deze Algemene voorwaarden;

18.1.2.10 met een ingebrekestelling met een hersteltermijn van tien (10) Werkdagen, indien Opdrachtnemer in gebreke is in de nakoming van enige andere verplichting dan omschreven in artikel 18.1.2.1 tot en met artikel 18.1.2.9 van deze Algemene voorwaarden.

18.1.3 *RvR gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk buiten rechte te beëindigen bij aangetekende brief in geval dat:*

18.1.3.1 een verzoek om inlichtingen van de Europese Commissie wordt ingediend dat verband houdt met de Aanbestedingsprocedure;

18.1.3.2 een juridische procedure wordt aangespannen die verband houdt met de Aanbestedingsprocedure;

18.1.3.3 een rechterlijke uitspraak is gedaan in een procedure die verband houdt met de Aanbestedingsprocedure;

18.1.3.4 RvR om haar moverende redenen de Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen;

18.1.4 *Opdrachtnemer – behoudens Overmacht aan de zijde van RvR – gerechtigd is de Overeenkomst met een ingebrekestelling met een hersteltermijn van tien (10) Werkdagen geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden, indien RvR zijn betalingsverplichtingen gedurende een aaneensluitende periode van vijfenvijftig (55) Werkdagen niet heeft voldaan.*

18.2 De Partij die de Overeenkomst heeft ontbonden, heeft, behoudens in geval van Overmacht, tevens recht op (aanvullende) schadevergoeding. Onverlet latende het bepaalde in de vorige zin, geldt dat indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden, Opdrachtnemer zonder meer gehouden is tot volledige terugbetaling aan Opdrachtgever van de eventueel reeds door hem ontvangen vergoedingen, alsmede dat Opdrachtnemer gehouden is Opdrachtgever te compenseren voor de kosten van het opstarten van een niet voorziene aanbestedingsprocedure gelijk aan 10% van de financiële waarde van de Overeenkomst. De in de vorige zin genoemde compensatie kan door de rechter gematigd worden. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van het bepaalde in artikel 18.1.2. van deze Algemene voorwaarden, geldt dat Opdrachtgever daarenboven zonder meer gerechtigd is zulks (publiekelijk) kenbaar te maken op haar website. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van het bepaalde in artikel 18.1.2, geldt dat Opdrachtgever tenslotte zonder meer gerechtigd is de Opdrachtnemer om reden dat er sprake is van een ernstige schending in het kader van de uitoefening van zijn beroep voor (een) toekomstige aanbestedingsprocedure(s) kan uit sluiten.

18.3 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 18.1.3 van deze Algemene voorwaarden is mogelijk zonder dat daardoor enige verplichting voor RvR tot vergoeding van mogelijke schade aan de zijde van Opdrachtnemer of van door hem gemaakte kosten ontstaat, met uitzondering van de vergoeding van de redelijke kosten van die verplichtingen zijdens Opdrachtnemer die niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt.

18.4 RvR is te allen tijde gerechtigd om te (laten) onderzoeken of Opdrachtnemer (nog) voldoet aan de afwezigheid van uitsluitingsgronden en/of voldoet aan (een of meerdere van) de selectiecriteria en/of -eisen vermeld in de Aanbestedingsstukken en/of voldoet aan de garantieverplichtingen als vermeld in artikel 8 van onderhavige Algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is gehouden om aan een dergelijk onderzoek om niet zijn medewerking te verlenen en de onderzoekers de voor hun onderzoek relevante gegevens en informatie op

eerste verzoek te verschaffen. Opdrachtnemer is gehouden de resultaten van het onderzoek te accepteren en de op grond van het onderzoek aanbevolen maatregelen zonder meer te implementeren.

18.5 RvR is te allen tijde gerechtigd om de nakoming door Opdrachtnemer van de Overeenkomst te (laten) onderzoeken, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verplichtingen inzake het naleven van veiligheidsmaatregelen of het naleven van de vigerende ARBO wet- en regelgeving en de Wet Aanpak Schijnconstructies. Opdrachtnemer is gehouden om aan een dergelijk onderzoek om niet zijn medewerking te verlenen en de onderzoekers de voor hun onderzoek relevante gegevens en informatie op eerste verzoek te verschaffen. Opdrachtnemer is gehouden de resultaten van het onderzoek te accepteren en de op grond van het onderzoek aanbevolen maatregelen zonder meer te implementeren.

18.6 RvR is te allen tijde gerechtigd om de prijs/kwaliteitsverhouding van de in het kader van uitvoering van de Overeenkomst aangeboden en/of geleverde Diensten en/of Producten te vergelijken met door derden aangeboden vergelijkbare althans soortgelijke diensten en/of producten, door middel van het (laten) uitvoeren van een benchmark. Opdrachtnemer is gehouden om aan een dergelijke benchmark om niet zijn medewerking te verlenen. Indien uit de resultaten van de benchmark mocht blijken dat de door Opdrachtnemer aangeboden en/of geleverde Diensten en/of Producten een slechtere prijs/kwaliteitsverhouding hebben dan de in de benchmark vergeleken diensten en/of producten van derden, is er sprake van een gebleken en niet voor tegenbewijs vatbare constatering van non-marktconformiteit als bedoeld in het artikel 16, lid 2.

19. Aansprakelijkheid en verzekering

19.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade.

19.2 Opdrachtnemer vrijwaart RvR voor alle aanspraken van derden en/of voor alle schade en kosten als gevolg van (de resultaten van) de Diensten tot maximaal drie keer de waarde van de Overeenkomst.

19.3 Opdrachtnemer vrijwaart RvR voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (kosten daaronder begrepen) als gevolg van een onrechtmatige daad zijdens de Opdrachtnemer of een toerekenbare tekortkoming zijdens Opdrachtnemer van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst tot maximaal drie keer de waarde van de Overeenkomst.

19.4 Opdrachtnemer vrijwaart RvR voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (kosten daaronder begrepen) als gevolg van de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst tot maximaal drie keer de waarde van de Overeenkomst.

19.5 Indien Opdrachtnemer voor de nakoming van haar verplichtingen gebruik maakt van producten als bedoeld in artikel 10 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden die eigendom zijn van RvR, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van producten van RvR bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer en/of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen vrijwaart Opdrachtnemer RvR voor aanspraken van derden.

19.6 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot het personeel van Opdrachtnemer of van door Opdrachtnemer ingezette derden, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart RvR tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. Daaronder vallen onder meer maar niet uitsluitend kosten en boetes.

19.7 Opdrachtnemer is gehouden gedurende de duur van de Overeenkomst zich adequaat verzekerd te blijven houden.

19.8 Indien in de Aanbestedingsstukken een verplichting tot verzekering van dekking van schade op grond van bedrijfsaansprakelijkheid (AVB) en/of beroepsaansprakelijkheid (BAV) is opgenomen, is Opdrachtnemer in ieder geval aansprakelijk voor die gevallen en in die omvang als is bepaald in de AVB en/of BAV.

19.9 Opdrachtnemer zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling voor bedoelde verzekeringen aan RvR overleggen. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies zijn te allen tijde begrepen in de door haar in rekening te brengen prijzen, tarieven en vergoedingen.

20. Post-contractuele verplichtingen

20.1 Nadat de Overeenkomst is geëindigd -ongeacht of dat het gevolg is van het verstrijken van de bepaalde tijd of van ontbinding of van tussentijdse beëindiging- is Opdrachtnemer gehouden om “om niet” alle gegevens en informatie met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst ordelijk gerangschikt, overzichtelijk en toegankelijk voor derden ter beschikking te stellen aan RvR en -eveneens om niet- mee te werken aan een eventuele overgang naar een derde die vergelijkbare taken krijgt als Opdrachtnemer. Onder gegevens als hiervoor bedoeld wordt onder meer verstaan eventuele documentatie.

20.2 Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenen voor de verkrijging van een eventuele vervolgopdracht.

20.3 Het bepaalde in de Overeenkomst dat naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijft ook daadwerkelijk na het einde van de Overeenkomst van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de verleende rechten op Producten en op de resultaten van Diensten, vrijwaringsverplichtingen zijdens Opdrachtnemer, terugbetalingsregelingen zijdens Opdrachtnemer, geheimhouding, het toepasselijk recht en de geschillenbeslechting.

21. Restbepalingen

21.1 Op de Overeenkomst zijn geen algemene (verkoop)voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer van toepassing. Opdrachtnemer staat er jegens RvR voor in dat eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden in overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en derden onder geen beding zullen doorwerken in de rechtsverhouding tussen RvR en Opdrachtnemer.

21.2 De bepalingen van deze Algemene voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de Overeenkomst. In geval van strijd tussen een van de bepalingen in de Overeenkomst en een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Overdracht van rechten en verplichtingen

21.3 Opdrachtnemer mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen respectievelijk door deze derden over laten nemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van RvR, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Aan deze goedkeuring kan RvR voorwaarden verbinden.

21.4 RvR is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen respectievelijk door deze derden over laten nemen.

Levering

21.5 Onder levering in de zin van deze Algemene voorwaarden, wordt tevens ter beschikking stelling verstaan.

Afstand

21.6 Indien Partijen op enig moment nalaten de nakoming van een bepaling van de Overeenkomst af te dwingen of Partijen nalaten de nakoming van bepalingen van de Overeenkomst te eisen van de andere Partij, zal dat niet worden uitgelegd als afstand doen van het recht van een dergelijke bepaling gebruik te maken, noch als een erkenning van welke vordering van Partijen of welk standpunt van Partijen dan ook, noch tast zulks overigens de geldigheid van de Overeenkomst of een deel daarvan aan, noch het recht van Partijen om alsnog van de betreffende bepaling overeenkomstig de Overeenkomst gebruik te maken.

Conversie

21.7 Indien een bepaling in deze Algemene voorwaarden in enige mate als nietig, vernietigbaar, ongeldig, onwettig of anderszins als niet-bindend moet worden beschouwd, treden Partijen in overleg om de bepaling te vervangen door een bepaling die wèl bindend c.q. rechtsgeldig is en die de inhoud van de niet-geldige bepaling zoveel als mogelijk benadert. Het overige deel van de Algemene voorwaarden blijft in een dergelijke situatie ongewijzigd.

22. Toepasselijk recht en geschillenregeling

22.1 Op deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens koopverdrag. Hetzelfde geldt voor alle rechtshandelingen en (uitvoerings)overeenkomsten die in het kader van het vervullen van de Overeenkomst tussen Partijen zullen worden gesloten c.q. worden verricht.

22.2 Met "geschil" in de Overeenkomst wordt bedoeld een geschil of onenigheid tussen Partijen (van welke aard dan ook) naar aanleiding van of voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst dan wel die het gevolg zijn van of verband houden met de Overeenkomst. Er is sprake van een geschil indien een Partij dit schriftelijk mededeelt aan de andere Partij.

22.3 In geval van een geschil zijn Partijen gehouden om gezamenlijk te trachten dat geschil minnelijk op te lossen binnen een termijn van tien (10) Werkdagen. Indien Partijen niet tot een minnelijke regeling komen als bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel, is de meest gerede partij gerechtigd het geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht.

22.4 Ongeacht het bepaalde in de leden drie en vier van dit artikel is ieder van Partijen gerechtigd om in spoedeisende gevallen hun geschil te laten beslechten in kort geding voor de Voorzieningenrechter van de Rechtbank te Utrecht.

22.5 In geval van een geschil in de precontractuele fase zijn partijen gehouden hun geschil eerst ter advies voor te leggen aan de interne klachtenfunctionaris van RvR en vervolgens aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voordat partijen zich ter beslechting van het geschil wenden tot de bevoegde rechter.

ICT Aanbestedingsprocedure

Deze afdeling is aanvullend van toepassing indien sprake is van een ICT Aanbestedingsprocedure

23. Definities

23.1 Gebrek: het niet of niet naar behoren voldoen van (onderdelen van) het systeem c.q. de software aan de daaraan gestelde eisen, blijkend uit de documentatie, of het anderszins niet of niet naar behoren functioneren van (onderdelen van) het systeem c.q. de software. In ieder geval wordt onder Gebrek(en) verstaan het niet voldoen aan de specificaties die in het programma van eisen en wensen en bij de acceptatie zijn gehanteerd;

23.2 Hersteltijd: de tijd die verloopt tussen het melden van een Storing en het moment waarop de Opdrachtnemer de Storing al dan niet tijdelijk heeft verholpen;

23.3 Reactietijd: de tijd welke verloopt tussen het melden van een Storing en het moment waarop de Opdrachtnemer aanvangt met het verhelpen van de Storing;

23.4 Service Level Agreement (SLA): een onderdeel van de Overeenkomst waarin de beschikbaarheid en de kwaliteitseisen waaraan de software dient te voldoen zijn vastgelegd;

23.5 Support: het leveren van Diensten conform de SLA. Onder support wordt in ieder geval verstaan het ter beschikking stellen van een helpdesk;

23.6 Storing: het niet of niet naar behoren voldoen van het systeem c.q. de software aan de daaraan gestelde eisen, blijkend uit de documentatie, of het anderszins niet of niet naar behoren voldoen van dit systeem c.q. de software. Onder een storing wordt in ieder geval verstaan het niet voldoen aan de specificaties die in het programma van eisen en wensen en bij de acceptatie zijn gehanteerd;

24. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

24.1 Indien sprake is van standaardprogrammatuur waarvan het intellectuele eigendom niet kan worden overgedragen aan RvR, is Opdrachtnemer bereid op eerste verzoek van RvR een escrowovereenkomst af te sluiten.

24.2 Indien en voor zover sprake is van Open source software zal Opdrachtnemer indien sprake is van een vermeende inbreuk op het intellectuele eigendom van een derde de programmatuur binnen een redelijke termijn, vervangen door niet inbreuk makende software, ook indien dit als gevolg heeft dat deze niet inbreuk makende software geen Open source software is.

25. Onderhoud

25.1 Onderhoud van het systeem c.q. de software bestaat, tenzij anders overeengekomen, uit correctief en vernieuwend onderhoud.

25.2 Correctief onderhoud betekent het naar aanleiding van een melding van RvR oplossen van een Storing binnen de afgesproken Reactietijd alsmede binnen de afgesproken Hersteltijd.

25.3 Vernieuwend onderhoud betekent dat Opdrachtnemer verteringen doorvoert aan het systeem c.q. nieuwe en verbeterde versies van de software aan RvR ter beschikking stelt.

26. Support

26.1 Support op het systeem c.q. de software zal overeenkomstig de SLA worden geleverd dan wel overeenkomstig de Overeenkomst.

26.2 Opdrachtnemer zal zich aan de in de SLA c.q. de Overeenkomst overeengekomen Reactie- en Hersteltijden houden.

26.3 Opdrachtnemer zal alle Storingen oplossen nadat zij hiervan kennis heeft genomen door een melding van RvR overeenkomstig de meldingsprocedure uit de SLA c.q. de Overeenkomst of op enige andere wijze voor zover deze Storing aantoonbaar dan wel reproduceerbaar is.

26.4 Opdrachtnemer zal RvR op de hoogte stellen van de consequenties van alle configuratie wijzigingen en zal er voor zorgen dat alle wijzigingen gedocumenteerd worden.

26.5 De prioriteit van een Gebrek en/of Storing wordt vastgesteld conform de overeengekomen kwalificaties in de SLA. Indien RvR de prioriteit van een Gebrek en/of Storing voorschrijft zal Opdrachtnemer deze prioriteit hanteren. Opdrachtnemer zal vooraf aangeven welke kosten deze prioritering van RvR met zich meebrengt. Opdrachtnemer is gerechtigd deze extra kosten in rekening te brengen zodra Opdrachtnemer achteraf kan aantonen dat de prioritering van RvR hoger was dan conform de SLA c.q. de Overeenkomst geïndiceerd was geweest.

26.6 De beschikbaarheid van het systeem c.q. de software is minimaal 99,9% per maand, tenzij in de Overeenkomst c.q. de SLA anders is overeengekomen.