

Nr.	Document	Paragraaf/artikel	Vragen/opmerkingen	Antwoord
1	Selectieidraad	3.4	In paragraaf 3.4 geeft u aan dat het referentiedocument rechtsgeldig ondertekend moet worden. Alleen is er in het document geen mogelijkheid om te ondertekenen. Waar dienen wij het document te laten ondertekenen?	Rechtsgeldige ondertekening van het Referentiedocument van niet nodig. De UEA dient wel rechtsgeldig ondertekend te worden.
2	Selectieidraad	3.4	In paragraaf 3.3.1 geeft u aan dat gegadigde middels 1 referentie dient aan te tonen dat hij voldoet aan de gestelde criteria. In het referentiedocument geeft u de mogelijkheid om 2 referenties aan te leveren. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Zoals aangegeven op het Referentiedocument dient per getelde minimumeis een referentie aangegeven te worden. De referentie van minimumeis I en minimum eis 2 kan dezelfde zijn, mits de referentie aan beide minimumeisen voldoet.
3	Selectieidraad	3.3.1	In paragraaf 3.3.1 staat onder de 2 minimumeisen de volgende zin: "De Gegadigde dient middels 1 referentie aan te tonen dat hij voldoet aan de gestelde criteria". Wordt hiermee bedoeld dat er slechts 1 referent gebruikt mag worden die aan beide minimumeisen voldoet? Of mag er per minimumeis 1 referent gebruikt worden? (aangezien er ook per minimumeis een apart referentieformulier is)	Zoals aangegeven op het Referentiedocument dient per getelde minimumeis een referentie aangegeven te worden. De referentie van minimumeis I en minimum eis 2 kan dezelfde zijn, mits de referentie aan beide minimumeisen voldoet.
4	Selectieidraad	3.3.1	Wij willen onze referenten graag goed uitleggen wat de procedure is. Op welke wijze gaat u de referenties checken, gaat u de referenten bellen, mailen of wilt u op een van de aangegeven tijdstippen de referenten bezoeken?	De referentie kan op binnen de op het Referentiedocument aangegeven moment worden gebeld.
5	Selectieidraad	3.3.1	Gaat u uitsluitend de door ons aangeleverde informatie op waarheid checken bij de referenten of kunnen zij ook nog aanvullende vragen van u verwachten? Zo ja, welke vragen kunnen onze referenten van u verwachten?	De referentie wordt gevraagd of Gegadigde aan hetgeen gestelde in de minimumeisen I en II is voldaan. De referentie moet in drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum van verzoek tot deelneming, op een vakkundige en regelmatige wijze uitgevoerd en tijdig en naar tevredenheid van opdrachtgever zijn opgeleverd (verleend uitstel inbegrepen).
6	Selectieidraad	3.3.1	Het ligt voor de hand om dynamische organisaties als referentie te benoemen. Indien een referent om redenen op een van de vermelde tijdstippen toch niet beschikbaar is om u te woord te staan, onderneemt u dan nog een poging op een ander aangegeven tijdstip binnen een van de aangegeven tijdsblokken, of is niet reageren bij de eerste poging al direct fataal? Zo nee, hoeveel pogingen doet u maximaal om in contact te komen met een referent?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de referentie op de hoogte is van het feit dat deze op de in het Referentiedocument door Gegadigde aangegeven momenten wordt gebeld. Aanbestedende dienst kan gedurende het aangegeven moment een maximale inspanning doen om in contact te treden met de referentie.
7	Selectieidraad	3.3.1.	U spreekt over een minimale tijdsduur van 120 minuten. Betekent dit dat het checken van de minimumeisen 120 minuten per referentie in beslag gaat nemen? Zo nee, hoelang zal de check dan naar verwachting duren?	Het checken van de minimumeisen neemt enkele minuten in beslag.
8	Aanbestedingsdocument	Blz 15. Paragraaf 4.10 .	Inschrijver maakt deel uit van een concern. Begrijpen wij het goed dan wij bij verzoek tot deelneming een holdingverklaring dienen aan te leveren, maar geen ingevuld UEA voor onze moedermaatschappij?	Ingeval er sprake is van een concernverhouding dient Inschrijver zelf te beoordelen of het verzoek tot deelname voorzien dient te worden van een concernverklaring. Afhankelijk van de verhoudingen dient Inschrijver te beoordelen of er een afzonderlijk UEA-formulier moet worden ingevuld. Hier kan sprake van zijn bij een beroep op financiële draagkracht van de moedermaatschappij. Zie hiervoor de toelichting op het UEA.
9			Kunt u aangeven of sanitaire voorzieningen (leveren dispensers en verbruiksartikelen) onderdeel uitmaken van deze aanbesteding?	De levering van dispensers en verbruiksartikelen zal onderdeel uitmaken van deze aanbesteding.
10	Overeenkomst	2.4	Wat is de reden dat opdrachtgever heeft gekozen voor een opmerkelijk korte vaste contractperiode, namelijk 1 jaar? U stelt dat de overeenkomst zonder opgaaf van reden niet kan worden verlengd. Echter u stelt ook dat prestaties en marktconformiteit van invloed zijn op een eventuele verlenging. Bedoelt u dat u bij goede prestaties en marktconforme prijzen nog steeds wilt kunnen besluiten de overeenkomst zonder opgaaf van reden niet te verlengen?	Zoals aangegeven in de Seletieidraad is het de intentie van Aanbestedende dienst om de maximale contractduur van 8 jaar te benutten. EHet niet nakomen van beloofde prestaties en prijsstelling kunnen voor Aanbestedende dienst reden zijn om na 1 jaar van de Overeenkomst het contract niet te verlengen. Het staat Opdrachtnemer vrij om zonder opgaaf van reden de Overeenkomst niet te verlengen.
11			Kunt u (bij benadering) aangeven wat de verhouding van de opdracht is tussen Hilversum en Den Haag?	In het Beschrijvend document zal verder ingegaan worden op de inhoud van deze aanbesteding.
12				