



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Marktconsultatie BHV-app

Versie 1.0

Datum 26 juli 2018

Status Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding.....	3
1. Proces van de marktconsultatie.....	4
1.1. <i>Planning</i>	<i>4</i>
1.2. <i>Beoordeling schriftelijke ronde</i>	<i>6</i>
2. Respons vanuit de markt	7
3. Traject na de marktconsultatie	9
4. Bijlage A: Beschrijving behoefte BHV-app	10
5. Bijlage B: Vragen aan de markt	12
6. Bijlage C: E-mails aan marktpartijen	13
6.1. <i>E-mail uitnodiging deelname tweede ronde.....</i>	<i>13</i>
6.2. <i>Tekst e-mail geen deelname tweede ronde</i>	<i>15</i>
7. Bijlage D: Overzicht deelnemende marktpartijen	16

Inleiding

Binnen de Rijksoverheid wordt steeds meer gewerkt met rijksverzamelgebouwen. In dergelijke gebouwen zijn verschillende rijksoverheidsorganisaties gehuisvest. Daarnaast is het mogelijk dat ambtenaren van organisaties die niet gehuisvest zijn in een dergelijk pand, daar tijdelijk werken (aanlandplekken). Elke organisatie beschikt over eigen bedrijfshulpverleners (BHV'ers). Om de BHV'ers efficiënt in te kunnen zetten is de Rijksoverheid, in eerste instantie de Belastingdienst, FM-Haaglanden, Rijkswaterstaat en de Dienst Justitiële Inrichtingen (uitsluitend voor in de kantoorpanden), op zoek naar oplossingen, in de vorm van een app, die de inzet van BHV'ers, los van de organisatie waar zij werkzaam zijn en op welke locatie zij op dat moment werkzaam zijn, optimaal kan faciliteren.

Om te kunnen bepalen of er oplossingen in de markt verkrijgbaar zijn die invulling kunnen gaan geven aan de wensen van de Rijksoverheid en tegen de kosten die de Rijksoverheid bereid is hiervoor te betalen, hebben de hierboven genoemde organisaties in opdracht van het Landelijk Facilitair Management Overleg (LFMO) een marktconsultatie gehouden met als doel het scherp krijgen van de eisen en wensen die in een mogelijke aanbesteding een rol spelen. Tevens is, ten behoeve van het kunnen opstellen van een business case, een kostenraming van de oplossingen gevraagd. De marktconsultatie is op verzoek van FM-Haaglanden begeleid door UBR|HIS.

In dit rapport is de gehouden marktconsultatie op hoofdlijnen samengevat.

In hoofdstuk 1 is het proces van de uitgevoerde marktconsultatie opgenomen. In hoofdstuk 2 is de respons vanuit de markt opgenomen. Hoofdstuk 3 beschrijft het vervolgtraject na de marktconsultatie.

1. Proces van de marktconsultatie

1.1. Planning

De marktconsultatie is uitgevoerd op basis van de volgende planning.

1.	Tot 28 mei 2018	Opstellen vragen aan de markt
2.	28 mei 2018	Publicatie vragen aan de markt
3.	28 mei 2018 8 juni 2018	Indienen schriftelijke reactie door marktpartijen
4.	11 juni 2018 14 juni 2018	Beoordelen antwoorden en selecteren uit te nodigen marktpartijen
5.	15 juni 2018	Melden resultaat beoordeling aan marktpartijen
6.	18 juni 2018 29 juni 2018	Vorbereiding op mondelinge ronde door uitgenodigde marktpartijen
7.	2 juli 2018 5 juli 2018	Mondelinge ronde marktconsultatie
8.	9 juli 2018 27 juli 2018	Opstellen rapport marktconsultatie voor marktpartijen
9.	Daarna	Opstellen rapport ten behoeve besluitvorming BHV-app

1.1.1. *Opstellen vragen aan de markt*

In de periode voorafgaand aan het bekend maken van de marktconsultatie is door de betrokken organisaties de functionele specificatie van een BHV-app opgesteld. Deze functionele specificatie is opgenomen in Bijlage C: E-mails aan marktpartijen (hoofdstuk 6).

Tevens zijn de vragen aan de markt opgesteld. Deze vragen zijn opgenomen in Bijlage B: Vragen aan de markt (hoofdstuk 5).

1.1.2. *Publicatie vragen aan de markt*

De opgestelde vragen aan de markt zijn als vooraankondiging op TenderNed gepubliceerd.

Aangegeven is dat de Rijksoverheid geen goede inschatting kan maken van het aantal marktpartijen die potentiële aanbieders zijn van de te vragen oplossing. Daarom is besloten dat de marktconsultatie uit twee ronden zal bestaan. In de eerste ronde worden marktpartijen gevraagd om antwoord te geven op gestelde vragen. De aan de markt gestelde vragen zijn opgenomen in Bijlage B: Vragen aan de markt (hoofdstuk 5).

Op basis van de gegeven antwoorden is bepaald welke marktpartijen zijn uitgenodigd voor de tweede (mondelinge) ronde.

- 1.1.3. *Indienen schriftelijke reactie door marktpartijen*
In totaal hebben, volgens opgave van TenderNed, 21 gebruikers aangegeven automatisch op de hoogte te willen blijven van deze aanbesteding.
- In totaal hebben vijftien marktpartijen gereageerd op de gestelde vragen.
- 1.1.4. *Beoordelen antwoorden en selecteren uit te nodigen marktpartijen*
Het proces van de beoordeling is beschreven in paragraaf 1.2.
- 1.1.5. *Melden resultaat beoordeling aan marktpartijen*
Uiteindelijk zijn zes marktpartijen uitgenodigd voor de mondelinge ronde van de marktconsultatie. Deze marktpartijen hebben de e-mail ontvangen zoals opgenomen in paragraaf 6.1.
- De overige marktpartijen hebben de e-mail ontvangen zoals opgenomen in paragraaf 6.2.
- 1.1.6. *Vorbereiding op mondelinge ronde door uitgenodigde marktpartijen*
Gedurende deze periode hebben de uitgenodigde marktpartijen de mondelinge toelichting kunnen voorbereiden, op basis van de in de e-mail (zie paragraaf 6.1) meegezonden agenda.
- 1.1.7. *Mondelinge ronde marktconsultatie*
Tijdens de mondelinge ronde heeft in drie dagen, telkens in een ochtendsessie en een middagsessie, elke geselecteerde marktpartij afzonderlijk de (on)mogelijkheden van een BHV-app, aan de hand van hun eigen oplossing, besproken.
- Aan het eind van elke dag hebben de aanwezigen vanuit de rijksoverheid de bevindingen van die dag kort geëvalueerd.
- Alle aanwezigen vanuit de rijksoverheid hebben een eigen samenvatting van hun bevindingen gemaakt. Deze samenvattingen zijn geconsolideerd en opgenomen in hoofdstuk 2.
- 1.1.8. *Opstellen rapport marktconsultatie voor marktpartijen*
Dit rapport is het resultaat van de marktconsultatie.
- 1.1.9. *Opstellen rapport voor besluitvorming BHV-app*
In hoofdstuk 3 is het traject na de marktconsultatie op hoofdlijnen beschreven.

1.2. **Beoordeling schriftelijke ronde**

Bij de publicatie van de marktconsultatie is aangegeven dat de Rijksoverheid met circa vijf marktpartijen in gesprek wenst te komen om de ideeën en (on)mogelijkheden uit te wisselen als voorbereiding op een mogelijke aanbesteding.

Nadat elk afzonderlijk lid die deelgenomen heeft aan de beoordeling de ontvangen reacties hadden bestudeerd, is in een gezamenlijk overleg bepaald welke marktpartijen deel mochten nemen aan de mondelinge ronde.

Alle ontvangen reacties zijn afzonderlijk besproken. Per reactie is gekeken of op elke vraag een herkenbaar antwoord is gegeven. Daarnaast is beoordeeld of welk antwoord overtuigend, volledig, relevant, eenduidig, onderscheidend en to the point is in de ogen van de beoordelaars. Er is ook gekeken of de betreffende marktpartij onderscheidend is ten opzichte van andere marktpartijen, zodat deze onderscheidende marktpartij de Rijksoverheid mogelijk andere inzichten kon geven.

Op basis van de uitgewisselde bevindingen zijn de reacties ingedeeld in onderstaande drie groepen. Daarachter is tussen haakjes het aantal reacties die hiertoe behoren opgenomen:

- zal worden uitgenodigd (5);
- wordt niet uitgenodigd (7);
- moet nader besproken worden (3).

Na nadere bespreking is besloten om alsnog een zesde marktpartij uit te nodigen voor de tweede ronde.

2. Respons vanuit de markt

Naar aanleiding van de marktconsultatie waarin gesprekken met de zes geselecteerde marktpartijen zijn gehouden zijn de vertegenwoordigers vanuit de Rijksoverheid tot de volgende, in willekeurige volgorde opgeschreven, overall bevindingen gekomen.

- De app draait vanuit de cloud. Enkele partijen geven aan dat een private cloud oplossing mogelijk is.
- Geofencing alleen is onvoldoende voor een goede locatiebepaling binnen een gebouw en indien er veel locaties dicht bij elkaar liggen, zoals in Den Haag bij een aantal ministeries het geval is. Aanvullende maatregelen voor een nauwkeurige plaatsbepaling van de BHV'er is noodzakelijk.
- De meeste apps ondersteunen voor meer nauwkeurige plaatsbepaling wifi en bluetooth bakens.
- Meldingen op de smartphone worden via verschillende kanalen gezonden. Via de app zelf (datakanaal) en SMS en/of telefonisch (spraakkanaal).
- Bij de meeste apps bestaat een melding uit een vooraf gedefinieerde (incidentafhankelijke) tekst, die aangevuld kan worden met nadere informatie.
- Koppelingen vanuit andere systemen (automatische signalering), zoals de brandmeldinstallatie, zijn mogelijk tegen meerkosten.
- Cloudomgeving en eventueel gerealiseerde koppelingen met andere systemen kunnen 24/7 worden gemonitord.
- Marktpartijen voorzien tijdens kantooruren in een helpdesk waar gebruikers van de app terecht kunnen voor vragen en ondersteuning.
- PZI/pagers worden door gebruik van app overbodig.
- Portofoons zijn door gebruik van App niet volledig overbodig. Doordat de App-porto verbinding (technologisch gezien) niet gegarandeerd kan worden blijven portofoons nog noodzakelijk. Wel kan met minder portofoons volstaan worden. BHV kennis bij de leverancier is belangrijk en niet alleen ICT- of app-kennis.
- Ervaring met grote klanten zoals de Rijksoverheid kan niet uitgevraagd worden, want vergelijkbare ervaring hebben de marktpartijen niet (allemaal).
- De meeste marktpartijen zijn, qua personele omvang, kleine MKB.
- Een escrow regeling is noodzakelijk. Marktpartijen geven aan dat dit mogelijk is. Een enkele marktpartij beschikt hier al over.
- Niet elke marktpartij beschikt over de (voor de Rijksoverheid) benodigde certificeringen.
- Signalering van incidentmeldingen op de app overrulen de 'stilte' instellingen van de smartphone. Dit is bij Android eenvoudiger te realiseren dan bij smartphones met iOS.
- De app omvat ook een centraal dashboard/console voor implementatie op een meldkamer of bij de receptie.
- Bij alle apps vindt automatische aanmelding van de BHV'er plaats op het moment dat deze zich binnen de, op basis van geofencing, aangegeven GPS-coördinaten bevindt.
- Elke BHV'er kan aangeven dat hij/zij tijdelijk niet beschikbaar is voor BHV.

- Sommige apps bieden veel functionaliteit, andere apps beperken zich juist tot aanwezigheidsregistratie en alarmering. Extra toepassingsmogelijkheden kunnen dan aan deze laatste apps gekoppeld worden.
- De meest apps beschikken niet over een agenda- en/of roosterfunctie.
- Sommige apps beschikken over de mogelijkheid om checklists en procedurebeschrijvingen (inclusief demo filmpjes) toe te voegen.
- Binnen sommige apps is het mogelijk dat de BHV'er zelf meldingen aanmaakt.
- Historie van de meldingen (en afhandeling van elk incident) blijft een bepaalde periode beschikbaar.
- De locatie van de cloud kan in een aantal situaties leiden tot aanvullende maatregelen, waaronder onderbrengen op een andere locatie.
- Het opzetten van groepsgesprekken en/of –chats is in de meeste apps mogelijk.
- Downloaden en installeren van de app op de smartphone kan in de meeste gevallen gecontroleerd plaatsvinden.
- Bij sommige apps is het mogelijk om foto's en filmpjes te versturen.
- Binnen de app is het mogelijk om meerdere rollen op te nemen.
- Leveranciers onderscheiden zich door hun innovatieve, conservatieve of startende karakter.

3. Traject na de marktconsultatie

Naast dit rapport wordt ten behoeve van de beslissers een aanvullend rapport opgesteld. In dat tweede rapport wordt op basis van de bevindingen van de marktconsultatie een advies opgesteld. Dit advies wordt onderbouwd met een business case.

Op basis van dit advies wordt besloten of tot verwerving van een BHV-app zal worden overgegaan.

De grove tijdsplanning voor dit vervolgtraject ziet er als volgt uit.

Actie	Gereed
Opstellen adviesrapport	Eind september 2018
Besluit verwerving BHV-app door LFMO	Eind oktober 2018

In geval van positief besluit:

Publicatie aanbesteding	Q1 2019
Beoordeling inschrijvingen	Q2 2019
Afsluiten contract/uitrol BHV-app	Q3 2019

4. Bijlage A: Beschrijving behoefte BHV-app

De door de Rijksoverheid in te zetten BHV-app dient de volgende functionaliteit te hebben.

De BHV-app beschikt over een centrale BHV-voorziening waar de registraties plaatsvinden en over een front-end die beschikbaar is bij elke BHV'er.

1. De BHV-app functioneert als een registratie- en beschikbaarheidssysteem van alle BHV'ers. De registratie dient onafhankelijk van de organisatie waar de BHV'er werkzaam is te kunnen geschieden. Registratie en beschikbaarheid kennen de volgende mogelijkheden:
 - a. Alle BHV'ers dienen geregistreerd te kunnen worden in de BHV-app.
 - b. Het is mogelijk om groepen BHV'ers aan te maken en te beheren met de BHV-app. Iedere BHV'er kan in meerdere groepen voorkomen.
 - c. Alle (rijks)gebouwen en –terreinen kunnen worden opgenomen in de BHV-app.
 - d. Alle (centrale) meldkamers (inclusief recepties die tevens als meldkamer fungeren) kunnen worden opgenomen in de BHV-app.
 - e. De BHV'ers worden automatisch aangemeld bij het betreden van het (rijks)gebouw of –terrein wat is opgenomen in de BHV-app. Het aanmelden dient onafhankelijk van de organisatie waar de BHV'er werkzaam is te kunnen geschieden. De BHV'er krijgt een notificatie van de aanmelding. De status van de aangemelde BHV'er wordt automatisch op 'actief' gezet.
 - f. De BHV'ers worden automatisch afgemeld bij het verlaten van het (rijks)gebouw of –terrein wat is opgenomen in de BHV-app. Het aanmelden dient onafhankelijk van de organisatie waar de BHV'er werkzaam is te kunnen geschieden. De BHV'er krijgt een notificatie van de afmelding.
 - g. De aanwezige BHV'er dient de mogelijkheid te hebben om zich als 'non actief' te melden.
 - h. Alle BHV'ers kunnen aangeven in de BHV-app wanneer zij de komende periode (lengte van deze periode nog nader te bepalen) niet aanwezig zullen zijn.
 - i. De BHV-app geeft inzicht in de spreiding van de aangemelde BHV'ers in het (rijks)gebouw/op het -terrein en of specifieke sectie van het (rijks)gebouw/-terrein. Er dient onderscheid gemaakt te worden in de status 'actief' en 'non actief'.
 - j. De BHV-app geeft een overzicht van de aangemelde BHV'ers in het (rijks)gebouw/op het -terrein en of specifieke sectie van het (rijks)gebouw/-terrein. In het overzicht is in ieder geval opgenomen het profiel (Basis-BHV / Allround-BHV / Ploegleider / HBHV) van de aangemelde BHV'ers. Er dient onderscheid gemaakt te worden in de status 'actief' en 'non actief'.

2. De BHV-app functioneert als een oproep- en alarmeringssysteem waarmee, in geval van een calamiteit of oefening, alle benodigde BHV'ers die op het moment van oproepen zich op de desbetreffende locatie bevinden, worden opgeroepen naar aanleiding van een alarmering (melding van onveilige situatie). Het oproepen dient onafhankelijk van de organisatie waar de BHV'er werkzaam is te kunnen geschieden. Oproepen en alarmering kennen de volgende mogelijkheden:
 - a. De (centrale) meldkamer kan incidenten registreren en archiveren.
 - b. Aangewezen personen kunnen vanuit de (centrale) meldkamer rapportages maken van de meldingen.
 - c. De centrale BHV-voorziening kan gekoppeld worden met de veiligheidsinstallaties van het (rijks)gebouw en/of –terrein.
 - d. Meldingen afkomstig van veiligheidsinstallaties worden zonder tussenkomst van een beheerder of operator via de centrale BHV-voorziening rechtstreeks bij de betreffende BHV'er(s) gemeld.
 - e. Na melding van een incident door een persoon uit één van de aangesloten (rijks)gebouwen/-terreinen, dient de oproep binnen 30 seconden bij de desbetreffende BHV'er(s) van het desbetreffende (rijks)gebouw/-terrein binnen te komen.
 - f. Meldingen zijn vooraf gedefinieerd. De melding behorende bij het type incident wordt uitgestuurd.
 - g. Aanvullend en daarnaast kunnen oproepen vanuit de (centrale) meldkamer met actuele informatie / ad hoc tekst aangevuld worden.
 - h. Oproepen vanuit de centrale BHV-voorziening kunnen op-/afschaalbaar (per BHV'er/ per groep BHV'ers/ alle BHV'ers in één sectie of in meerdere secties / alle BHV'ers in het (rijks)gebouw/-terrein) worden uitgevoerd. Alleen BHV'ers met de status 'actief' worden geïnformeerd.
 - i. Oproepen vanuit de BHV-app worden ontvangen op de devices, die vanuit het Rijk verstrekt zijn aan de BHV'er.
 - j. De BHV'er ontvangt op minimaal drie verschillende manieren de melding op haar/zijn device (redundantie).
 - k. De BHV'er dient een ontvangen oproep te bevestigen.
 - l. Tijdens een calamiteit of oefening is communicatie tussen BHV'ers mogelijk via de BHV-app.
 - m. De (centrale) meldkamer kan de aangenomen oproepen real-time monitoren.
 - n. De geregistreerde BHV'er kan tijdens een calamiteit of oefening middels de BHV-app een melding versturen naar de (centrale) meldkamer van het systeem.
 - o. De melding van de BHV'er naar de (centrale) meldkamer kan voorzien worden van een vrij invulbare toelichting (maximaal aantal karakters nader te bepalen) en foto's (maximaal aantal foto's nader te bepalen).

5. Bijlage B: Vragen aan de markt

De volgende vragen zijn aan de markt gesteld.

1. Beschrijf in hoe verre uw oplossing voldoet aan de hierboven beschreven functionele behoefte en op welke wijze uw oplossing hieraan invulling geeft. Geef hierbij aan voor welke devices (front-end) uw oplossing geïmplementeerd kan worden. Idem voor de (centrale) meldkamer en de centrale BHV-voorziening.
2. Uw oplossing zal getoetst worden aan onder andere de Baseline Informatiebeveiliging Rijk (BIR). Geef aan in hoeverre uw oplossing voldoet aan het gestelde in de BIR. Beschrijf tevens hoe uw kwaliteitszorgsysteem er uit ziet, hoe uw IT servicemanagementsysteem is ingericht en hoe uw milieumanagementsysteem er uit ziet. Indien uw systemen voldoen aan erkende Nederlandse of internationale normen, volstaat een verwijzing hiernaar.
3. Geef inzicht in de kostenopbouw van uw oplossing. Denk hierbij aan eenmalige verwervingskosten; implementatiekosten en maandelijkse kosten. Geef dit kostenoverzicht voor zowel de centrale BHV-voorziening, de (centrale) meldkamer als de oplossing op de devices (en, als er verschillen in de tarieven zitten, een overzicht per type).
4. Beschrijf over welke functionaliteit uw oplossing nog meer beschikt die niet is beschreven.
5. Vermeld het aantal werkende implementaties van uw oplossing in Nederland per 1 juni 2018.

Geïnteresseerde marktpartijen dienden deze vragen schriftelijk te beantwoorden. Het antwoord op elke vraag diende in de Nederlandse taal te zijn opgesteld. Elk antwoord diende overtuigend, volledig, relevant, eenduidig, onderscheidend en to the point te zijn. Brochures van de beschreven oplossing mochten worden toegevoegd aan de beantwoording. Brochures mogen in het Engels zijn.

6. Bijlage C: E-mails aan marktpartijen

6.1. E-mail uitnodiging deelname tweede ronde

6.1.1. Tekst e-mail

Geachte heer ...,

Allereerst hartelijk dank voor uw schriftelijke beantwoording van de vragen die gesteld zijn in het kader van de marktconsultatie BHV-app.

Afgelopen week zijn de ontvangen vijftien reacties plenair beoordeeld door negen personen. Zij zijn unaniem tot de conclusie gekomen dat u wordt uitgenodigd voor de tweede, mondelinge, ronde. Per gesprek hebben wij twee en half uur gereserveerd. Het gesprek met u zal plaatsvinden op ... juli 2018 tussen ... uur en ... uur. De gesprekken zullen plaatsvinden in Den Haag. Volgende week ontvangt u de exacte locatie.

De agenda voor de tweede ronde is als volgt.

1. Introductie en voorstellen (**10 min**)
2. Demonstratie product aan de hand van 3 scenario's: brandmelding, EHBO en ontruiming (details in bijlage) (**30 min**)
3. Toelichting kostenoverzicht.
Werk een kostenoverzicht (voor implementatie incl. opleidingen en voor exploitatie) uit voor het volgende (groei) scenario:
 - 1) tot 4000 BHV'ers en 200 panden, en
 - 2) meer dan 4000 BHV'ers en 200 panden.Maak bij de exploitatiekosten onderscheid tussen de verschillende kostencomponenten waaronder licenties, gebruik, telefoon en data. Licht dit kostenoverzicht toe. (**20 min**)
4. Verder kunt u vragen verwachten over deze onderwerpen (**90 min**)
 - a. Gevraagde functionaliteit, maar niet aangeboden
 - b. Beschikbare functionaliteit, maar niet gevraagd
 - c. Inbreng opdrachtgever bij implementatie en beheer
 - d. Koppelingen met primaire en ondersteunende informatiesystemen
 - e. Aspecten en kenmerken van gebruiksgemak
 - f. Bij een cloudoplossing welke informatie wordt (waar) opgeslagen

Vanuit onze zijde zullen circa tien personen aanwezig zijn bij het gesprek. In verband met het aanmelden van bezoek, verzoek ik u aan te geven welke personen wij kunnen verwachten. U kunt deze opgave doorgeven aan de

projectleider van de marktconsultatie: Zijn e-mailadres treft u aan bij CC.

6.1.2. *Bijlage bij de e-mail*

BHV Scenario's voor marktconsultatie BHV-app

Voorwoord

Centrale Meldkamer:

De opzet is om één centrale meldkamer in te richten, waarbij alle interne meldingen (incidenten/calamiteiten) vanuit alle hierop aangesloten gebouwen binnenkomen. Deze meldkamer kan ergens in het land gesitueerd worden.

BHV Sectie (hierna te noemen sectie): in een gebouw of op een terrein:

Een sectie (zone) is zo ingedeeld dat de BHV'ers werkzaam in die sectie, binnen 3 minuten na alarmering op elke plek in die sectie aanwezig kunnen zijn. Een sectie kan dus ook 1 gebouw zijn, of een vleugel van een gebouw of meerdere (kleine) gebouwen op een terrein. ***Tijdens een oproep/melding aan een sectie, dienen er altijd minimaal 2 BHV'ers en 1 Ploegleider (soms ook nog 1 Hoofd BHV) te reageren.***

Scenario A (EHBO):

Persoon werkzaam in het Middelzeehuys te Leeuwarden voelt zich niet goed en een collega besluit het interne alarmnummer (Centrale Meldkamer) te bellen. De volgende gegevens worden door deze collega doorgegeven:

1. P. Jansen voelt zich niet goed en grijpt naar zijn borst t.h.v. zijn hart
2. Locatie is Gebouw Middelzeehuys te Leeuwarden
3. Kamernummer is 3.501

Extra gegevens gebouw Middelzeehuys:

Het gehele gebouw is 1 sectie.

In het gebouw zijn 10 BHV'ers aanwezig welke verdeelt zijn over het gebouw.

Inzet:

BHV'ers dienen een melding te krijgen, de receptie valt onder de opgeroepen deelnemers. De receptie blijft op zijn plek en notuleert/plot het gehele incident.

Scenario B (brand):

De BMI van het pand aan de Rijnstraat 8 in Den Haag (ministeries van Buitenlandse Zaken en van Infrastructuur en Waterstaat), meld een brandmelding op de 13^e etage, **sectie 3** (kortsluiting koffie apparaat).

Extra gegevens gebouw Rijnstraat 8:

In het gebouw zijn op dat moment maar 20 BHV'ers aanwezig (vrijdagmiddag 16.45uur) welke verdeelt zijn onder 6 secties.

Probleem: Sectie 3 zou normaal gesproken 8 BHV'ers in huis hebben, maar er is maar 1 BHV'er die op de melding reageert (accepteert).

Inzet:

BHV'ers dienen automatisch deze melding te ontvangen, de receptie valt onder de opgeroepen deelnemers. De receptie blijft op zijn plek en notuleert/plot het gehele incident.

Scenario C (ontruiming):

Een bezoeker in het gebouw van de belastingdienst ruikt een gaslucht en besluit een handbrandmelder in te drukken waardoor de Slow-whoop (ontruimingsalarm) in het hele gebouw afgaat en de ontruiming gestart wordt.

Extra gegevens gebouw:

In het gebouw werken op het moment van de melding ca 300 personen en er zijn op dat moment 15 BHV'ers aanwezig, welke verdeelt zijn onder 2 secties.

Probleem: Tijdens de ontruiming meldt een medewerker via het interne alarmnummer dat iemand zijn been heeft gebroken in de noodtrappenhuis aan de westzijde.

Inzet:

BHV'ers dienen de 1e melding automatisch via de BMI te ontvangen. De 2^e melding dienen zij ook te ontvangen, maar inclusief de locatie van de persoon met de gebroken been.

6.2. Tekst e-mail geen deelname tweede ronde

Geachte heer ...,

Allereerst hartelijk dank voor uw schriftelijke beantwoording van de vragen die gesteld zijn in het kader van de marktconsultatie BHV-app.

Afgelopen week zijn de ontvangen vijftien reacties plenair beoordeeld door negen personen. Zij zijn unaniem tot de conclusie gekomen dat u niet wordt uitgenodigd voor de tweede, mondelinge, ronde. De reden hiervoor is dat andere reacties overtuigender en/of vollediger zijn.

Na de mondelinge ronde wordt de samenvatting van deze marktconsultatie op TenderNed gepubliceerd. Hiermee wordt de marktconsultatie formeel afgesloten. Indien de marktconsultatie tot een Europese aanbesteding leidt, bent u van harte uitgenodigd om hierop in te schrijven.

Ik dank u voor uw bijdrage aan de marktconsultatie BHV-app.

7. Bijlage D: Overzicht deelnemende marktpartijen

De volgende marktpartijen hebben schriftelijk gereageerd op de gestelde vragen.

Marktpartij	Productnaam	2 ^e ronde
AED Solutions	RescuMate	Nee
BHV.nl	BHV assist	Nee
Brandweerrooster.nl	Pagers en Paraatheid	Nee
Centric	Alert4BHV	Nee
Flash	Flash Smart Alert	Ja
G4S	G4S StandBy	Ja
MultiBel	MultiBel	Nee
Nsecure	Nsecure BHV app	Ja
OrcaGroup	iTel Alert	Nee
Ordina	maatwerk, geen std. Product	Nee
Picasse	Picasse	Ja
Respond!	Intelligent Notificatie Systeem (INS)	Nee
Safeguard	Safeguard	Ja
TransQuest	BHV management	Ja
Truston Solutions ¹	BHV kamer	Nee

¹ Samen met Diligente en Mirato Group