

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument: hermeting m ² glas	Hoe wordt er na gunning omgegaan met een hermeting op het aantal m ² glas indien meters afwijken?	De meting is uitgevoerd in 2009 en is in de opvolgende jaren aangepast na een gebouwmutatie /uitbreiding. Als inschrijver kan aantonen dat de m ² glas niet correct zijn, zal hiervoor met Opdrachtgever naar een oplossing worden gezocht. De mogelijke meer of minder kosten voor de uitvoering van de glasbewassing worden vooraf met Opdrachtgever afgestemd en na akkoord van Opdrachtgever uitgevoerd.
2	Aanbestedingsdocument: uitkomsten RI&E	Hoe wordt er na gunning omgegaan met de uitkomsten van de RI&E, indien bijvoorbeeld blijkt dat er extra/andere bereikbaarheidsmiddelen nodig blijken te zijn?	Conform eis 5 in het aanbestedingsdocument volgt Opdrachtgever de noodzakelijke aanbevelingen in de RI&E. Mocht nodig blijken dat andere bereikbaarheidsmiddelen moeten worden ingezet, dan zal dit volgens de huurtarieven uit het prijzenblad worden ingezet. Deze extra kosten worden vooraf met Opdrachtgever afgestemd.
3	Prijzenblad	Bij Gebouw B Paxlaan staat 2 x buitenzijde van 1.280 en 1.108 m ² . Wij vermoeden dat dit niet klopt. De binnenzijde heeft heel wat minder vierkante meters.	Van het B-gebouw aan de Paxlaan wordt een groot gedeelte verhuurd aan een andere school. Dit betreft het deel Gevelglas buitenzijde van 1108 m ² . Dit dient wel uitgevoerd te worden door Opdrachtnemer.
4	Prijzenblad	In cel O40 staat dat het praktisch onmogelijk is om de daklichten te wassen. Hoe worden deze beoordeeld bij de inspecties?	Op dit moment is het niet mogelijk om de daklichten op de Zijlweg te wassen. Deze situatie dient door Opdrachtnemer geanalyseerd te worden in de RI&E en zij dient hiervoor oplossingen aan te dragen.
5	Prijzenblad	Hoe dienen wij om te gaan met de locaties waarbij in kolom O staat dat het plaatsen van een hoogwerker lastig is?	Deze situaties dienen door Opdrachtnemer geanalyseerd te worden in de RI&E en zij dient hiervoor oplossingen aan te dragen.
6	Prijzenblad: kosten glasbewassing, separatieglas	Prijzenblad, tabblad kostenmatrixglasbewassing. Zijn de afgegeven m ² voor het separatieglas enkel- of dubbelzijdig gemeten?	Het separatieglas dient 2-zijdig gewassen te worden. Het aantal vermelde m ² is dan ook het totaal van al het separatieglas dubbelzijdig gewassen.
7	Prijzenblad: afroep	In uw prijzenblad vraagt u bij "Prijzen afroep Weekdagen en Zaterdag" m ² tarieven op voor separatieglas dubbelzijdig. Bedoelt u hiermee dat de m ² enkelzijdig gemeten zijn en dubbelzijdig gewassen dienen te worden?	Dit is correct. De vermelde m ² is het totaal voor dubbelzijdige bewassing. Op het prijzenblad tabblad 'Prijzen afroep zaterdag' staat niet dat het separatieglas dubbelzijdig is. Dit is toegevoegd in het bijgevoegde prijzenblad. Dit staat wel correct op tabblad 'prijzen afroep weekdagen'.
8	Prijzenblad: incl / excl BTW	In uw prijzenblad vraagt u bij "Kostenmatrix Glasbewassing" alle prijzen uit inclusief BTW. Geldt dit ook voor de overige tabbladen? In algemene inkoopvoorwaarden, artikel 3.4 spreekt u ook over alle prijzen inclusief BTW.	Dit is correct.
9	Prijzenblad: kosten hoogwerkers	In uw prijzenblad vraagt u prijzen uit voor "Kosten Hoogwerkers" en dient inclusief transportkosten te zijn. Dit geeft een vertekend beeld qua werkelijk kosten, omdat bij huur van meerdere dagen de transportkosten maar éénmalig zijn. Gaat u ermee akkoord om de transportkosten apart af te prijzen, zodat de dagprijzen transparanter worden?	Dit is akkoord en aangepast in het prijzenblad.
10	Prijzenblad: locatie Laurens Baeklaan 23 en 25	Tijdens de schouw is aangegeven dat de bovenzijde fietsenstallingen ook schoongemaakt moeten worden. Deze werkzaamheden staan niet op het prijzenblad. Moeten deze werkzaamheden wel meegenomen worden?	Van de fietsenstalling dienen alleen de zijkanten (trespa boeidelen) schoongemaakt te worden. Het dak is van golfplaten. Wellicht is de verwarring ontstaan, omdat er ook rookoverkappingen zijn. Daarvan moeten wel de bovenkanten meegenomen worden.
11	Prijzenblad: locatie Nassaulaan, Velux Dakramen	Prijzenblad, tabblad kostenmatrixglasbewassing, locatie Nassaulaan Haarlem. U spreekt hier over het wassen van Velux Dakramen. a. Op welke hoogte zitten deze ramen? b. Hoe worden deze bereikbaar gemaakt? c. Wat is de drukbelasting van de vloer ter plaatse?	De meeste VELUX ramen (zolders) zitten op 1.5 meter hoogte en zijn van binnenuit zonder klimmateriaal te reinigen (beide zijden). Alleen in de lokalen 2.10, 2.11 en 2.12 zitten de ramen hoger en zijn van binnen uit alleen met een trap te bereiken. De (meest houten) vloeren kunnen een normale drukbelasting aan.

12	Prijzenblad: uurtarieven	In uw prijzenblad "Uurtarieven" vraagt u uurtarieven op op basis van de cao 2017. Sinds 01-01-2018 is er een nieuwe cao van kracht, waarin de loongroepen anders zijn ondergebracht inclusief ervaringsjaren. Kunt u aangeven van welke loongroepen vanuit de cao van 2018 we dienen uit te gaan en met welke ervaringsjaren?	U dient uit te gaan van de salarisgroepen 2 tot en met 5. Dit is aangepast in het prijzenblad.
13	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 08.4	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.4, u spreekt hier over de wijze van factuurontvangst en de factuur in een door NOVA vastgesteld format. Wij verzoeken u dit in overleg met opdrachtnemer vast te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord mits de informatie zoals aangegeven in de eisen 38 tot 41 in het aanbestedingsdocument is opgenomen. Daarnaast dient inschrijver de kostenplaats van Opdrachtgever te vermelden op elke factuur.
14	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10.2 Overmacht	In paragraaf 10.2 van de AIV sluit u stakingen uit als overmacht. Echter, in het geval van door de sociaal partners collectief georganiseerde stakingen, mogen wij niet als stakingsbreker fungeren. Bent u bereid om het begrip collectieve staking onder overmacht te plaatsen?	De algemene inkoopvoorwaarden worden niet aangepast, de wijziging wordt opgenomen in de concept overeenkomst en is als bijlage bijgevoegd.
15	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 15. Wij verzoeken u dit artikel wederkerig te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord, zie volgende vraag (16) voor specifieke afwijking.
16	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.1	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 15.1. Dit artikel is in strijd met artikel 2.2 van de conceptovereenkomst. Kunt u artikel 2.2 laten vervangen door artikel 15.1?	U zult hier artikel 2.3 uit de conceptovereenkomst hebben bedoeld. Conform de overwegingen op de eerste pagina in de overeenkomst prevaleert de overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden. Daarmee prevaleert het artikel 2.3 boven artikel 15.1 A in de algemene inkoopvoorwaarden.
17	Conceptovereenkomst, artikel 03.2	Bent u bereid de indexering op basis van indexatie consumenten prijsindex aan te passen naar het indexcijfer cao-beloningen per uur inclusief bijzondere beloningen, Standaard Bedrijvenindex (SBI) 2008, versie Eerst-gepubliceerde cijfers, 812 Schoonmaakbedrijven met het jaartal 2010=100, zoals gepubliceerd door het CBS.	De financiering van Opdrachtgever wordt aangepast met de cpi, de prijzen in overeenkomsten volgen dezelfde index.
18	Conceptovereenkomst, artikel 03.2	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3, pagina 19. U stelt hier dat eenmaal per jaar de prijzen geïndexeerd kunnen worden op basis van de CPI voor alle bestedingen (2015=100). In onze branche maken wij gebruik van een eigen prijsindex: CPI 812 reiniging gebouwen. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij prijzen op basis van CPI 812 indexeren?	De financiering van Opdrachtgever wordt aangepast met de cpi, de prijzen in overeenkomsten volgen dezelfde index.
19	Conceptovereenkomst, artikel 11.1 Aansprakelijkheid	Artikel 11.1 van de concept overeenkomst is zo geredigeerd dat deze onbeperkte aansprakelijkheid impliceert. Bent u bereid de tekst als volgt aan te passen? "De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door Opdrachtnemer ontstane schade die direct gevolg is van handelen of nalaten van voor Opdrachtnemer werkzaam personeel, dat aan hen verweten kan worden, dan wel voor hun risico komt, aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen van personeel en bezoekers van Opdrachtgever en de locaties van Opdrachtgever. Deze schade wordt gemaximeerd tot EUR 1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000,- per kalenderjaar. Opdrachtnemer verzekert zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel voor minimaal EUR 1.250.000,00 per gebeurtenis. Opdrachtnemer houdt zich verzekerd gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zal opdrachtgever, op eerste verzoek, een kopie van de polis, alsmede van de verrichte premiebetalingen doen toekomen."	De algemene inkoopvoorwaarden worden niet aangepast, de wijziging wordt opgenomen in de concept overeenkomst en is als bijlage bijgevoegd.
20	Conceptovereenkomst, artikel 11.4	Conceptovereenkomst, artikel 11, punt 4. U stelt hier dat bij een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer een boete kan worden opgelegd van € 2.500,- voor iedere dag dat hij in verzuim is. Kunt u aangeven wat er valt onder een toerekenbare tekortkoming?	Deze bepaling zal vervallen. De bepaling in de algemene voorwaarden, 10.5, blijft wel gehandhaafd.
21	Conceptovereenkomst, artikel 11.4	Op basis waarvan is het boetebedrag vastgesteld?	Deze bepaling zal vervallen.