

# Overeenkomst Support GWT

Het leveren van Support



Belastingdienst

**Contractnummer:**  
**Versie definitief**

## DE ONDERGETEKENDEN,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst/Centrum voor Facilitaire Diensten (B/CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door H.M.A.J. Trum MFM, in zijn hoedanigheid als directeur Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst,

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres en postcode> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam vertegenwoordigingsbevoegde>, in <zijn/haar> hoedanigheid als <functie / hoedanigheid>:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

### OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in verband met de afloop van de huidige CCI Overeenkomst en dat van de mogelijkheid tot verlenging van deze Overeenkomst geen gebruik is gemaakt en dat Opdrachtgever de kwaliteit, omvang en functionaliteit van het Contact Center, hierna CC genaamd, wenst te behouden en dit mede middels afname van Support blijft te behouden en wenst te realiseren en daarom aan Opdrachtnemer de opdracht verleent tot het leveren Support.
- Er opdracht wordt verleend tot het leveren van Support GWT. Het Support heeft betrekking op de componenten van GWT (fabrikan Ideal) in Bijlage 2 Licentieoverzicht Installed base 2018. Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst is het mogelijk om het Support op genoemde componenten (deels) stop te zetten. De overeengekomen tarieven voor Support dienen dan (evenredig) te worden aangepast of zelfs stopgezet te worden.
- Er kan opdracht worden verleend tot het leveren van extra Licentie(s) aangaande Uitbreidingen van de Installed Base.
- Opdrachtnemer voorts bij de uitvoering van de gevraagde Support er tenminste voor zorgt dat:
  - Support wordt geleverd en er;
  - extra Licentie(s) kunnen worden geleverd aangaande Uitbreidingen van de Installed Base eventueel incl. Support.
- Opdrachtgever wenst daarom de Support, voor een periode van 1 jaar, met een optionele verlenging van 4 keer 6 maanden met Opdrachtnemer te contracteren ingaande op 12 augustus 2018.
- De verwerving van de Uitbreiding van de Licentie(s) vindt plaats door middel van een offerte-aanvraag.
- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een beveiligingsincident bij het uitvoeren van de Prestatie een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t en er daarom in deze Overeenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren;
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst.
- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC18-003, gehouden voor de verwerving van Support.
- Opdrachtgever thans in onderhavige met de Opdrachtnemer in de Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

**VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen .....	6
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst .....	6
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst en Opzegging.....	6
Artikel 4	Licenties .....	7
Artikel 5	Uitbreidingen Installed Base .....	7
Artikel 6	Support GWT.....	8
Artikel 7	Garantie.....	8
Artikel 8	Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 9	Boete(s).....	9
Artikel 10	Ontbinding .....	9
Artikel 11	Prijzen en tarieven .....	10
Artikel 12	Betaling en controle.....	10
Artikel 13	Intellectuele (eigendoms)rechten.....	11
Artikel 14	Geheimhouding en VOG .....	12
Artikel 15	(Informatie)beveiliging .....	13
Artikel 16	Werken op afstand (remote) .....	14
Artikel 17	Inlenersaansprakelijkheid .....	14
Artikel 18	Verzekering .....	15
Artikel 19	Overdracht rechten en verplichtingen .....	15
Artikel 20	(Niet) nakoming en Overmacht.....	15
Artikel 21	Retransitie .....	15
Artikel 22	Elektronisch Factureren.....	16
Artikel 23	Geschillen en toepasselijk recht .....	16
Artikel 24	Algemeen .....	16
Artikel 25	Bijlagen.....	16
Bijlage 1	Begrippenlijst .....	18

Bijlage B Prijsmodel.....	19
Bijlage C Geheimhouding .....	20

## Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De begrippenlijst is eveneens separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden en opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst. De begrippen die in deze Overeenkomst met een beginhoofdletter worden geschreven, corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst en maken onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst.

## Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever in verband met het zelf uitvoeren van Beheer en Onderhoud op het CC platform opdracht verleent tot het leveren van Support GWT, hierna Support genoemd. Het Support heeft betrekking op de componenten van GWT zoals nader omschreven in Bijlage 2 Licentieoverzicht Installed base 2018. Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst is het mogelijk om het Support op genoemde componenten (deels) stop te zetten. De overeengekomen tarieven voor Support dienen dan (evenredig) te worden aangepast of zelfs stopgezet te worden.
- 2.2 In voorkomend geval kan er opdracht worden verleend tot het leveren van extra Licentie(s) aangaande uitbreidingen van de Installed Base Naar verwachting wordt de Installed Base niet verder uitgebreid.
- 2.3 De visie, aanleiding en doel, reikwijdte en omvang van deze Overeenkomst nader omschreven in paragraaf 2.1, 2.2 en 2.3 van het Beschrijvend Document.
- 2.4 Opdrachtnemer voorts bij de uitvoering van de gevraagde Dienst(en) er tenminste voor zorgt dat:
- 2.4.1 Support wordt geleverd en er;
- 2.4.2 extra Licentie(s) kunnen worden geleverd aangaande uitbreidingen van de Installed Base (eventueel inclusief Support).
- 2.5 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.6 Op ad hoc basis kunnen Licenties voor uitbreiding van de Installed Base bij Opdrachtnemer gedurende looptijd van deze Overeenkomst worden afgenomen op de wijze als bepaald in Artikel 5.
- 2.7 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2.8 De bepalingen van deze Overeenkomst gelden behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.9 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
1. deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen
  2. Nadere Overeenkomst(en), inclusief Bijlagen
  3. Nota('s) van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk <xxx> van <datum>
  4. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC 18-003, van <datum>, inclusief bijlagen
  5. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk <xxx> van <datum>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst.

- 2.10 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen, waaronder ITIL, waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.
- 2.11 Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

## Artikel 3 Duur van de Overeenkomst en Opzegging

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op 12 augustus 2018 en heeft een looptijd van 1 jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op 12 augustus 2019.

- 3.2 Opdrachtgever is na afloop van de looptijd zoals bedoeld in artikel 3.1. bevoegd deze Overeenkomst 4 keer met telkens een periode van zes maanden onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode schriftelijk in kennis stelt.
- 3.3 Opdrachtgever kan deze Overeenkomst (gedeeltelijk) tussentijds opzeggen door middel van een aangetekend schrijven onder de vermelding van de reden tot opzegging.
- 3.4 Bij een tussentijdse opzegging geldt een minimale opzeggingstermijn van drie (3) maanden.
- 3.5 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte werkzaamheden en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen (bijvoorbeeld de overeenkomst tot Support). Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.

#### **Artikel 4 Licenties**

- 4.1 Opdrachtnemer verklaart hiertoe bevoegd te zijn, om aan Opdrachtgever een eeuwigdurende niet-exclusieve en niet overdraagbare Licentie(s) om de in de Nadere Overeenkomst verbijzonderde en vermelde hoeveelheid Licenties van de Programmatuur ten behoeve van de Uitbreiding van de Installed Base te kunnen leveren zoals bedoeld in paragraaf 2.3.2 van het Beschrijvend Document.
- 4.2 De Prijs voor de Materialen en Documentatie wordt geacht in de Prijs van de Licenties te zijn inbegrepen.
- 4.3 In afwijking van artikel 24.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover:
  - het Standaardprogrammatuur betreft;
  - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten
  - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
  - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
  - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwagd.
- 4.4 Indien er sprake is van een situatie zoals bedoeld in het vorige lid gaat in ieder geval Artikel 23 voor een eventueel afwijkend toepasselijk recht en forumkeuze beding opgenomen in de licentievoorwaarden.

#### **Artikel 5 Uitbreidingen Installed Base**

- 5.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomen dat Uitbreidingen Installed Base bij Opdrachtnemer worden afgenomen.
- 5.2 De Nadere Overeenkomst voor de Uitbreidingen Installed Base komt tot stand via een offerte-aanvraag op een nadere in dit artikel omschreven werkwijze.
- 5.3 De Uitbreidingen Installed Base kunnen alleen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte eventueel aangevuld met een door Opdrachtgever te geven Inkoopopdracht.
- 5.4 Op daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever dienen de resultaten van de Uitbreidingen Installed Base door Opdrachtnemer van Support te worden voorzien.
- 5.5 De overeenkomst voor Uitbreidingen van de Installed Base komt tot stand indien Opdrachtnemer na ontvangst van offerte-aanvraag van Opdrachtgever een Offerte aan Opdrachtgever doet toekomen en wordt, indien goedgekeurd door Opdrachtnemer, of door ondertekening van de Offerte of door verzending van de Inkoopopdracht aanvaard.
- 5.6 Opdrachtgever zal de Offerte of Inkoopopdracht zoals bepaald in het vorige lid na ontvangst ondertekend aan Opdrachtnemer retour zenden. Indien er wijzigingen in de Inkoopopdracht zijn aangebracht betreft dit een tegenvoorstel aan Opdrachtnemer. De Nadere Overeenkomst(en) is hierdoor niet tot stand gekomen en komt pas tot stand nadat Opdrachtnemer de wijzigingen akkoord heeft bevonden.
- 5.7 De bepalingen neergelegd in Artikel 4 gelden hier onverkort, tenzij nadrukkelijk in de Nadere Overeenkomst hiervan wordt afgeweken.

## Artikel 6 Support GWT

- 6.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst via Opdrachtnemer Support afnemen.
- 6.2 Bij vervanging van (onderdelen van) componenten van GWT kan betekenen dat Support op die onderdelen (deels) wordt stopgezet en/of gewijzigd. Het bepaalde in 2.1 is onverkort van toepassing.
- 6.3 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst tot Support, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard.
- 6.4 In afwijking van artikel 24.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de supportvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden –de fabrikant -, van toepassing indien en voor zover:
- het standaard support betreft;
  - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten
  - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende supportvoorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
  - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt.
- 6.5 Indien er sprake is van een situatie zoals bedoeld in 6.4 gaat Artikel 23 van deze Overeenkomst inzake een afwijkend toepasselijk recht- en forumkeuze bepaling voor een dergelijke bepaling in de supportvoorwaarden
- 6.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om Support rechtstreeks af te nemen van de genoemde fabrikant ten behoeve van de Installed Base en/of eventuele Uitbreidingen van Licenties indien bij de uitvoering van deze Overeenkomst de Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering.
- Hieronder wordt in ieder geval – dus niet limitatief – verstaan:
- 6.6.1 het vertraagd opleveren van de vereiste Supportactiviteiten waardoor de gerede kans toeneemt dat de Continuïteit van het CC-Platform (Omgeving) niet langer meer kan worden gegarandeerd aan haar (interne) Klant(en) en/of;
- 6.6.2 de Overeenkomst voor Prestatie wordt beëindigd waardoor het leveren van Support en de daaraan gekoppelde activiteiten ook feitelijk niet meer is te leveren door Opdrachtnemer.
- 6.7 Opdrachtnemer verleent zijn medewerking aan het hiervoor gestelde inzake het rechtstreeks kunnen afnemen van Support bij de fabrikanten van de Installed Base en blijft – indien van toepassing – haar contractuele verplichtingen nakomen. In een situatie dat de Overeenkomst in zijn geheel wordt beëindigd is de grond van beëindiging van belang voor de vaststelling van de vergoeding(en) voor de toekomstige reeds aangegane verplichtingen.

## Artikel 7 Garantie

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) de Dienst(en):
- 7.1.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
- 7.2 In het geval Opdrachtnemer niet of niet meer voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de garantieverplichting als bedoeld in artikel 7.1.1, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, waarin een niet-bindende kostenraming is opgenomen, op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken en eventueel samen te werken met deze derde.
- 7.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien een der Partijen in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst tekort schiet en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, zal de andere Partij hem ingebreke stellen, tenzij er sprake is van een Fatale termijn.
- 8.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een termijn zal worden gegend om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

- 8.3 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.
- 8.4 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 11 .
- 8.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer bij het gebruikmaken van de bevoegdheid in het vorige lid schriftelijk mede delen.
- 8.6 De in artikel 8.3 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 250.000,- per aanspraak per jaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.
- 8.7 De in artikel 8.3 bedoelde aansprakelijkheid voor andere schade dan bedoeld in het vorige lid, is beperkt tot een bedrag van € 125.000,- per aanspraak. Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.
- 8.8 De in Artikel 8.3 bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- winst- en omzetsderving;
  - kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van gevolgschade;
- 8.9 De in dit artikel opgenomen beperking c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- 8.9.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;
- 8.9.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of;
- 8.9.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in Artikel 13.

#### **Artikel 9 Boete(s)**

- 9.1 Indien Opdrachtnemer handelt in strijd met het bepaalde in Artikel 14 en/of 24.6 van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer zonder in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 50.000 per overtreding en gebeurtenis.
- 9.2 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zou leiden tot het opleggen van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor de niet-nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in dit lid is van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding.
- 9.3 De overeengekomen boetes zijn, na aanzegging, direct opeisbaar en kunnen worden verrekend met alle betalingen die in het kader van deze Overeenkomst worden verricht, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
- 9.4 In afwijking van art. 6:92 BW staat het Opdrachtgever vrij om naast de in dit artikel genoemde boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of gedeeltelijke beëindiging onverlet gelaten.

#### **Artikel 10 Ontbinding**

- 10.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn. Opdrachtgever is onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte per aangetekende bericht met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 10.2 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval
- (i) (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
  - (ii) een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
  - (iii) het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
  - (iv) Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
  - (v) een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
  - (vi) Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
- (i) derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de

activiteiten van Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SEFusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).

(viii) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;  
(ix) door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.

- 10.3 Opdrachtnemer, met inbegrip van eventuele in te schakelen onderaannemers, verlenen onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming tot verstrekking door het Bureau bevordering integriteitsbeoordeling van advies en informatie als bedoeld in de Wet BIBOB aan Opdrachtgever, en toestemming tot kennisname van deze informatie door Opdrachtgever.
- 10.4 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 10.2 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer of diens onderaannemers zijn verplichtingen direct of indirect door tussenkomst van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer of verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen.
- 10.5 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 10.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid Artikel), Geheimhouding (Artikel 14), intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring daarvan (Artikel 13), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 23).

## **Artikel 11 Prijzen en tarieven**

- 11.1 De Prijzen en Tarieven van het Support voor de Installed Base - Bijlage 2 Licentieoverzicht Installed base 2018 - zijn conform Prijsmodel, Bijlage B en staan vast voor de initiële looptijd van deze Overeenkomst.
- 11.2 De kosten niet in de inschrijving genoemd en die niet in de prijsstelling conform Prijsmodel zijn verdisconteerd, maar die toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie en Support zijn voor rekening van Opdrachtnemer, met inbegrip van de daarvoor noodzakelijk te maken kosten.
- 11.3 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 11.4 Een verzoek voor tariefswijziging dient voor 1 september van het betreffende jaar schriftelijk te worden gesteld. Uitgangspunt voor de tariefstijging is de ontwikkeling van de index gedurende de periode september jaar n-1 t/m september jaar n voorafgaand aan de genoemde datum van 1 september voor tariefindexatie. Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op 1 decimaal achter de komma.
- 11.5 Een aanpassing gaat per eerste van de maand in volgende op de datum waarop de aanpassing is overeengekomen en nadat de desbetreffende periode van twaalf maanden is verstreken. Een aanpassing kan niet met terugwerkende kracht ingaan.
- 11.6 Opdrachtnemer heeft een verplichting om ten behoeve van Opdrachtgever voor de onder deze Overeenkomst, respectievelijk in de Nadere Overeenkomst door Opdrachtgever af te nemen Uitbreidingen van Licenties steeds een marktconforme prijs te realiseren.

## **Artikel 12 Betaling en controle**

- 12.1 Opdrachtnemer maakt de facturen op en dient deze facturen in via Digipoort, in de Nederlandse taal aan Opdrachtgever onder vermelding van datum, eventueel projectnummer, contractnummer van de Overeenkomst en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.

- 12.2 Opdrachtnemer is verplicht de extra kosten die Opdrachtgever in het kader van haar contractuele verplichtingen aangaande Digilnkoop moet betalen aan haar Opdrachtnemer, inzake de nieuwe en verbeterde versie van de factuur, aan Opdrachtgever te vergoeden, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 12.3 Opdrachtnemer onthoudt zich van het versturen van samengestelde facturen. Het is niet toegestaan vooruit te factureren, met uitzondering van het te leveren Support dat per kwartaal vooruit gefactureerd kan worden.
- 12.4 Ingeval Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik maakt van onderaannemer(s), verbindt hij zich tot betaling van zijn onderaannemer(s) uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat Opdrachtnemer betaling door Opdrachtgever voor de betreffende factuur heeft ontvangen.
- 12.5 De andere Prijs(zen) inzake Support (na transitie) en/of Licentie(s) zullen door Opdrachtgever na acceptatie en ontvangst van de factuur, binnen 30 dagen na goedkeuring door de contractmanager worden betaald.
- 12.6 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en duidelijk Specificatie van Opdracht van de daadwerkelijk geleverde Licentie(s) en Support.
- 12.7 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in artikel 12.3 en 12.5 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een rentevergoeding over het aan Opdrachtnemer toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente.
- 12.8 Op deze rentevergoeding zal Opdrachtnemer geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur niet de in dit artikel bedoelde gegevens bevat.
- 12.9 Opdrachtgever is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur gerechtigd door een in onderling overleg aan te wijzen certificerend accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- 12.10 Opdrachtnemer zal de betrokken certificerend accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemd oordeel redelijkerwijs nodig zal hebben.
- 12.11 De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist.
- 12.12 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- 12.13 Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in dit artikel bedoelde termijn aan Opdrachtgever een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het Opdrachtnemer nog toekomende doch achteraf kennelijk ten onrechte ingehouden bedrag.
- 12.14 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
- 12.15 Opdrachtnemer heeft geen recht op rentevergoeding, indien de factuur niet de in de bedoeld gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomende recht van opschorting.
- 12.16 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen.
- 12.17 Het recht tot opschorting zoals bedoeld in het vorige lid komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien naar objectieve maatstaven geoordeeld kan worden dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

### **Artikel 13      Intellectuele (eigendoms)rechten**

- 13.1 Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en dienen door Opdrachtnemer vertrouwelijk te worden behandeld.
- 13.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, die - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van (de resultaten van) de werkzaamheden van Opdrachtnemer kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

- 13.3 Deze rechten worden op grond van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 13.4 Opdrachtnemer kunnen tijdens en na beëindiging van de Overeenkomst geen rechten ontlenuen aan ingebrachte kennis en middelen – zoals documentatie, ontwikkelde methoden, technieken, programmatuur en technische hulpmiddelen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 13.5 Indien tussen Partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van de resultaten van werkzaamheden van Opdrachtnemer respectievelijk de intellectuele (eigendoms-)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die eigendom bij Opdrachtgever berust, behoudens tegenbewijs.
- 13.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever, onder voorwaarde dat Opdrachtgever geen schriftelijke verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent, zich jegens de derde die de overtreding stelt tot iets verplicht, of regelingen aangaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 13.7 Deze vrijwaring zoals bedoeld in het vorige lid geldt niet indien bedoelde aanspraken van derden betrekking hebben op resultaten en/of werkzaamheden welke niet door Opdrachtnemer in het kader van deze, of enige andere overeenkomst tussen partijen, aan Opdrachtgever zijn geleverd of ter beschikking gesteld.
- 13.8 Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 13.9 Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten.

#### **Artikel 14      Geheimhouding en VOG**

- 14.1 Onverminderd de in deze Overeenkomst aan de Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie - de werking van het bedrijfssysteem van de Opdrachtgever daaronder tenminste begrepen de Dienst(en), de ICT- Infrastructuur en de Overeenkomst en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.
- Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;
- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
  - op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
  - informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij is openbaar gemaakt;
  - informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 14.2 De geheimhoudingsbepaling geldt niet indien de openbaarmaking moet plaatsvinden op grond van een Nederlands rechterlijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 14.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij onthoudt ieder der Partijen zich ervan informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan aan derden, aan zijn GWTGWT-Specialist(en) of andere personen van wie hij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient ter beschikking te stellen, tenzij en voor zover dit nodig is voor het naar behoren verrichten van de overeengekomen Diensten.
- 14.4 Deze verplichting ziet echter niet op informatie die reeds eerder rechtsgeldig in het bezit is gekomen van de ontvangende partij, op informatie die algemeen bekend is zonder doen of laten van de ontvangende partij, op informatie die door de ontvangende partij zelf is ontwikkeld en op informatie die de ontvangende partij zelf moet openbaren krachtens wet of recht.
- 14.5 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door de Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten technische infrastructuur van Opdrachtgever.

- 14.6 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun GWT-Specialisten dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 14.7 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 14.8 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.

## **Artikel 15 (Informatie)beveiliging**

- 15.1 De wijze van werken bij de Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in BIR TNK 2012 en VIR-BI 2013. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van de document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast, zoals o.a. is beschreven in paragraaf 5.2 en 5.3 van de Specificatie van Opdracht.
- 15.2 Opdrachtnemer verplichten zich tevens om de GWT-Specialisten op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIR TNK 2012 en VIR-BI 2013.
- 15.3 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
- 15.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 2 Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Overschrijding van deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.
- 15.5 GWT-Specialisten van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 15.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 15.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Prestatie. Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 15.8 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming dienen te bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 15.9 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun GWT-Specialisten of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 15.10 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van de Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:

- a. alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
  - b. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
  - c. de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van de Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
  - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren personen waarvan Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zijn betrouwbaar zijn;
  - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de Opdrachtgever.
- 15.11 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 15.12 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 15.11 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.
- 15.13 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in van deze Overeenkomst.

#### **Artikel 16      Werken op afstand (remote)**

- 16.1 Opdrachtnemer conformeert zich aan de dan geldende (huis)regels en richtlijnen van de Belastingdienst inzake het werken op afstand (remote). Opdrachtgever stemt dit tijdig af met Opdrachtnemer. Het bepaalde in paragraaf 5.4 van de Specificatie van Opdracht geldt onverkort.

#### **Artikel 17      Inlenersaansprakelijkheid**

- 17.1 Opdrachtnemer garandeert dat op het loon van het ter beschikking gestelde GWT-Specialisten de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies worden ingehouden en afgedragen aan desbetreffende instanties.
- 17.2 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is de Belastingdienst gerechtigd te zijner beoordeling:
- 17.2.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op de Belastingdienst de uit hoofde van de Inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan de Belastingdienst in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
  - 17.2.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer de Belastingdienst op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
  - 17.2.3 de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 17.3 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer rekening houden. Zo kan het voorkomen dat de Opdrachtnemer geen G-Rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.
- 17.4 Opdrachtnemer zal de Belastingdienst vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op de Belastingdienst verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de Belastingdienst.
- 17.5 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in Artikel 19 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

- 17.6 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

### **Artikel 18 Verzekering**

- 18.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid met de minimale polisdekking van respectievelijk € 1.000.000.- per aanspraak.
- 18.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.

### **Artikel 19 Overdracht rechten en verplichtingen**

- 19.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 19.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden door onderaanneming dan heeft Opdrachtnemer een informatieplicht jegens Opdrachtgever. Opdrachtgever kan na de verkregen informatie alsnog besluiten de toestemming te onthouden. Deze onthouding zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 19.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 19.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 19.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 3 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 5 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 19.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 5 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 3 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer.
- 19.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 5 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

### **Artikel 20 (Niet) nakoming en Overmacht**

- 20.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 20.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan GWT-Specialist(en), stakingen, ziekte van GWT-Specialist(en) anders dan door pandemie, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 20.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 20.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 8.9 is daarbij van toepassing.

### **Artikel 21 Retransitie**

- 21.1 Partijen zullen hier in een voorkomend geval nadere, marktconforme, afspraken over Retransitie maken. Zodra bekend is dat de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, zullen Partijen gezamenlijk inventariseren welke assistentie van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor een overgang naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder storing in de Continuïteit van de Prestatie.
- 21.2 Voorafgaande aan de beëindiging of tussentijdse opzegging, of ontbinding van deze Overeenkomst zal, op verzoek van Opdrachtgever, Retransitie plaatsvinden naar een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever.

- 21.3 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader Retransitie wordt verwezen naar de gestelde eisen neergelegd in de Specificatie van Opdracht, paragraaf 5., hetgeen de basis vormt voor het opstellen van het Retransitieplan met Opdrachtnemer.

## **Artikel 22 Elektronisch Factureren**

- 22.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem Digipoort. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.
- 22.2 Zie paragraaf 4.2 van de Specificatie van de Opdracht voor de wijze waarop Elektronisch factureren – e factureren – plaatsvindt.

## **Artikel 23 Geschillen en toepasselijk recht**

- 23.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 23.2 Op deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

## **Artikel 24 Algemeen**

- 24.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 24.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 24.3 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 24.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 24.5 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 24.6 Geen van Partijen is bevoegd GWT-Specialisten van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat GWT-Specialisten, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 24.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremming met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstremming, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 24.8 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

## **Artikel 25 Bijlagen**

Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

Bijlage 1      Begrippenlijst  
Bijlage B      Prijsmodel  
Bijlage C      Geheimhoudingsverklaring

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

<naam entiteit>

## **Bijlage 1 Begrippenlijst**

## **Bijlage B Prijsmodel**

## **Bijlage C Geheimhouding**

**Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: Vertrouwelijke Informatie.**

**Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.**

**Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:**

### **I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;**

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

### **II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;**

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.

2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.

3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

### **III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;**

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen- dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden- om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

### **IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;**

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

### **V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;**

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen.

In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de

werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

**Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst.** Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster :



