



MARKTCONSULTATIEDOCUMENT

T.B.V.

BEHEER EN ONDERHOUD LABORATORIUM - APPARATUUR

Colofon	Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat Centrale Informatie Voorziening CIV-Inkoop Derde Werelddreef 1 2622 HA Delft Postbus 2232 3500 GE Utrecht
Opdrachtgever	Rijkswaterstaat Centrale Informatie Voorziening
Datum	22 mei 2018
Auteur	Reshma Madhoeban MSc.
Onderwerp	Marktconsultatie t.b.v. beheer en onderhoud Laboratorium apparatuur
Versienummer	Definitief



Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
1.1 Algemeen	3
1.2 Aanpak van de marktconsultatie	3
1.3 Doelgroep van de marktconsultatie	3
2. RIJKSWATERSTAAT	4
2.1 Over Rijkswaterstaat	4
2.2 Organisatie Rijkswaterstaat	4
2.3 Organisatieonderdeel Centrale Informatie Voorziening (CIV)	4
3. DE MARKTCONSULTATIE	5
3.1 Aanleiding	5
3.2 Doel	5
3.3 Scope	6
4. PROCES MARKTCONSULTATIE	7
4.1 Planning	7
4.2 Nota van Inlichtingen	7
4.3 Ontvangst en acceptatievoorwaarden van de input	7
4.4 Vertrouwelijkheid	7
4.5 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie	7
4.6 Instructies voor beantwoording	8
4.7 Eisen aan de beantwoording	8
5. VRAGEN	9
6. TOT SLOT	10

Bijlagen:

1. Antwoorden formulier
2. Vragen formulier



1. INLEIDING

1.1 Algemeen

Met dit document consulteert de dienst Centrale Informatie Voorziening (CIV) van Rijkswaterstaat (RWS) de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen en te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

RWS beoogt o.a. met deze marktconsultatie inzicht te verkrijgen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden voor het uitvoeren van beheer en onderhoud van laboratorium apparatuur en voor de levering van bijbehorende onderdelen.

Naar aanleiding van deze marktconsultatie staat het u vrij gedetailleerde informatie te verstrekken. Het is belangrijk dat u in ieder geval voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren, zodat Rijkswaterstaat zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. Het verzoek is duidelijk aan te geven indien het concurrentiegevoelige informatie betreft.

Deelname aan de marktconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie, en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant en geanonimiseerd) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

Correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend via TenderNed (www.tenderned.nl) mogelijk. Het is niet toegestaan om buiten deze tool om te communiceren met de medewerk(st)ers van Rijkswaterstaat (en/of andere betrokkenen) over deze marktconsultatie.

Dit document is uitsluitend in het kader van deze marktconsultatie. Door deel te nemen aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden uit dit marktconsultatiedocument.

1.2 Aanpak van de marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenronde welke wordt gepubliceerd op TenderNed. Geïnteresseerde marktpartijen wordt verzocht om het Antwoordenformulier, bijlage 1, te gebruiken om op deze vragen te reageren. Heeft u zelf vragen over de marktconsultatie, dan kunt u het Vragenformulier, bijlage 2, gebruiken om uw vragen in te dienen.

1.3 Doelgroep van de marktconsultatie

De marktconsultatie is gericht op marktpartijen die aantoonbare kennis en ervaring hebben op het gebied van beheer en onderhoud van laboratorium apparatuur (zie paragraaf 3.3.) en de levering van bijbehorende onderdelen.



2. RIJKSWATERSTAAT

2.1 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat (I&W) de nationale netwerken

(rijkswegen, -vaarwegen en -wateren) op duurzame wijze beheert en ontwikkelt. Samen met anderen werken we aan een land dat beschermd is tegen overstromingen, waar voldoende groen is, voldoende en schoon water en waar je vlot en veilig van A naar B kunt.

Samenwerken aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dat is Rijkswaterstaat.

Voor meer informatie, zie <https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie>

2.2 Organisatie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat kent sinds 2013 zes organisatieonderdelen die regio-overstijgend actief zijn.

Daarnaast zijn er zeven regionale organisatieonderdelen van Rijkswaterstaat die zorgen voor:

- toezicht op de waterstaat in de regio;
- aanleg, beheer en onderhoud en verbetering van infrastructuur en waterwerken;
- regio-overleg met medewegbeheerders over verkeers- en vervoerszaken.

Voor meer informatie, zie <https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie/organisatiestructuur/index.aspx>

2.3 Organisatieonderdeel Centrale Informatie Voorziening (CIV)

Binnen RWS is de CIV verantwoordelijk voor de Informatievoorzieningsprocessen (IV-processen), waarbij Informatievoorziening wordt gezien als het geheel aan infrastructurele hulpmiddelen, applicaties, gegevensverzamelingen en organisatorische inrichtingen, dat dient tot het aan gebruikers verstrekken van informatie. De CIV staat voor het besturen en ontwikkelen van IV en het leveren van IV diensten.

De directie Inwinning & Gegevens Analyse (IGA) van de CIV staat voor 'onbetwiste data' en effectieve en efficiënte inwinprocessen, ook waar deze buiten RWS CIV worden uitgevoerd, aangezien de CIV voor en deel van de uit te voeren taken gebruikt maakt van externe marktpartijen.

De directie IGA draagt daaraan bij door enerzijds het toepassen van kaders, anderzijds door het verbeteren en uniformeren van instrumenten voor het inwinnen, analyseren en registreren van gegevens, binnen heel Rijkswaterstaat.

De afdeling Laboratorium van Rijkswaterstaat zorgt ervoor dat het continue laboratoriumproces voor de verschillende analysegangen voor diverse parameters voor zowel monitoring als voor calamiteiten in rijkswateren geborgd blijft.



3. DE MARKTCONSULTATIE

3.1 Aanleiding

Deze marktconsultatie heeft betrekking op het beheer en onderhoud van apparatuur ten behoeve van het laboratorium van Rijkswaterstaat (zie paragraaf 3.3). Het beheer en onderhoud van de apparatuur is momenteel belegd bij een aantal partijen. RWS wenst het beheer en onderhoud van de apparaten voor de technische levensduur van de betreffende apparaten vast te leggen, bij voorkeur voor langere tijd bij een beperkt aantal partijen. Daarbij wordt gedacht aan een periode van 4 jaar of tot aan vervanging of afstoting van een instrument.

Door middel van deze marktconsultatie wenst Rijkswaterstaat te toetsen of er nog andere partijen op de markt zijn, anders dan de fabrikant/huidige leverancier, die het beheer en onderhoud van genoemde apparatuur in paragraaf 3.3 kunnen uitvoeren (inclusief levering reserveonderdelen).

3.2 Doel

RWS wenst door middel van de marktconsultatie input te vergaren voor de te volgen inkoopstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen) inzake het beheer en onderhoud van de laboratorium apparatuur.

3.3 Scope



	Naam producent instrument	Type en model van het Instrument(en)	Scope/beschrijving van de opdracht
1a.	Agilent Technologies Netherlands	LC1200 met GCMS 5975	Jaarlijks preventief onderhoud aan meetsystemen inclusief vervangen onderdelen. Interventie bij storingen binnen één werkdag inclusief onderdelen. Locatie Eijsden.
1b.	Agilent Technologies Netherlands	LC1200	Jaarlijks preventief onderhoud aan meetsystemen inclusief vervangen onderdelen. Interventie bij storingen binnen één werkdag inclusief onderdelen. Locatie Bimmen.
2	Agilent Technologies Netherlands	8900 triple quad	Jaarlijks preventief onderhoud inclusief bij onderhoud benodigde verbruiksgoederen. Vast tarieven in geval van interventie. Locatie Lelystad.
3	Biological Biophysical Engineering	2 Algentoximeters en 2 Daphnia toximeters DTOX en ATOX	Preventief kwartaal onderhoud aan meetsystemen inclusief vervangen onderdelen. Interventie bij storingen inclusief onderdelen. Locaties Eijsden en Lobith.
4	Waters Corporation	Xevo TQS en Masslynx software	Jaarlijks preventief onderhoud zonder onderdelen Updates van Masslynx software. Door contract prioriteit in assistentie bij interventies. Locatie Lelystad.
5	Merck Millipore	11 Verschillende type Milli-Q systemen	Jaarlijks Preventief onderhoud aan 11 Merck (Millipore) waterzuiveringssystemen inclusief alle benodigde onderdelen. 7 x Advantage, 2x Element CT, 1 x Integral 5, 1 x Elix reference 5. Inclusief voorraad tanks en Q-pod's. Locaties: 10 x Lelystad en 1 x Bimmen.
6	Thermo Fisher Scientific	Element XR en tweemaal Element II	Jaarlijks preventief onderhoud inclusief bij onderhoud benodigde consumables. Locatie Lelystad.
7	Thermo Fisher Scientific	Vanquish UHPLC , een ICS-5000+ HPIC en 2x TSQ Quantiva TripleQuad MS	Jaarlijks preventief onderhoud inclusief benodigde verbruiksgoederen. Locatie Lelystad.
8	Mirion Technologies	Genie/APEX software , hardware service gammaspectrometrie en alfaspectrometrie	Jaarlijkse updates Genie/APEX software inclusief installatie. Onderhoud c.q. interventie voor 4 interventiedagen per jaar per locatie op gammaspectrometrie systemen met high purity Ge detectoren. Locaties Lelystad, Eijsden en Lobith.
9	CytoBuoy	2 CytoSense flow cytometers	Jaarlijks onderhoud inclusief updates en onderdelen. Één dag per jaar per locatie interventie binnen twee werkdagen per locatie. Locaties Eijsden en Lelystad.



4. PROCES MARKTCONSULTATIE

4.1 Planning

De planning voor deze marktconsultatie is als volgt:

Marktconsultatie	Datum en tijd
Toezenen van de marktconsultatie	22 mei 2018
Sluitingsdatum voor het stellen van vragen	05 juni 2018
Versturen Nota van Inlichtingen	19 juni 2018
Sluitingsdatum voor het indienen van input	03 juli 2018

Bovenstaande planning is indicatief, hieraan kunnen door partijen geen rechten worden ontleend. Rijkswaterstaat behoudt zich het recht om de planning eenzijdig aan te passen. Een dergelijke aanpassing wordt via TenderNed bekend gemaakt aan de partijen.

4.2 Nota van Inlichtingen

Indien u vragen heeft ter verduidelijking van deze marktconsultatie, dan dient u hiervoor gebruik te maken van het vragenformulier in bijlage 2. U kunt uw vragen direct vanaf het begin stellen tot de in paragraaf 4.1 genoemde sluitingsdatum voor het stellen van vragen. Wij zullen de vragen beantwoorden middels het versturen van een Nota van Inlichtingen via TenderNed.

4.3 Ontvangst en acceptatievoorwaarden van de input

Uw input dient in de Nederlandse taal te zijn gesteld en onder vermelding van "Marktconsultatie beheer en onderhoud lab-apparatuur" uiterlijk op 3 juli 2018 schriftelijk en in doorzoekbaar formaat te zijn ingediend via TenderNed.

4.4 Vertrouwelijkheid

RWS behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. RWS toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS is wel gerechtigd de verstrekte informatie geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, mits u de informatie niet heeft aangemerkt als informatie van commercieel belang.

RWS neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

4.5 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de eventuele aanbestedingen die hierop kunnen volgen. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt RWS de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken. Daarnaast zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.



Bij de eventuele aanbestedingen bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst van deze marktconsultatie een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen. Tevens kent RWS geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

4.6 Instructies voor beantwoording

Het staat deelnemers aan de schriftelijke marktconsultatie vrij om de vragen naar eigen inzicht te beantwoorden. RWS vraagt u wel vriendelijk om per antwoord een compacte beschrijving van uw mogelijkheden per vraag aan te geven. We verzoeken u dringend om informatie die niet direct de kern van de competentie raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen. Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde Antwoordenformulier, bijlage 1.

4.7 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt uitsluitend plaats via TenderNed. Uiterlijk 03 juli 2018 dient uw reactie door Rijkswaterstaat ontvangen te zijn.

Mw. Reshma Madhoeban zal optreden als contactpersoon voor Rijkswaterstaat.



5. VRAGEN

5A. Uw Bedrijf

Vragen over uw bedrijf	
A1	<i>Wat zijn de N.A.W. gegevens van uw bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>Hoofdkantoor;</i>• <i>Lokale vestigingen in Nederland of de vestiging voor de Nederlandse markt.</i>
A2	<i>Wie is/zijn de contactperso(n)en voor de beantwoording van deze marktconsultatie?</i> <i>*Vermelding van naam, functie, email en telefoon.</i>

5B. Kerncompetenties

Vragen met betrekking tot de kerncompetenties	
B1	<i>Kunt u het beheer en onderhoud uitvoeren op genoemde apparatuur in paragraaf 3.3?</i> <i>Zo ja, van welke instrumenten?</i>
B2	<i>Kunt u alle benodigde (reserve) onderdelen aanleveren van genoemde apparatuur in paragraaf 3.3.? Zo ja, van welke instrumenten?</i>
B3	<i>Kunt u benodigde verbruiksmiddelen aanleveren ten behoeve van genoemde apparatuur in paragraaf 3.3.? Zo ja, van welke instrumenten?</i>
B4	<i>Hoe kijkt u aan tegen de volgende stelling:</i> <i>"Het is voor andere partijen dan de huidige leverancier een probleem om aan (reserve)onderdelen en/of verbruiksmiddelen te komen o.a. wegens Intellectueel eigendomsrecht of andere vigerende afspraken in de markt."</i>
B5	<i>Welke belemmeringen ziet u voor certificering van deze apparatuur als het onderhoud door een andere partij dan de huidige leverancier geschiedt?</i>
B6	<i>Welke ideeën / aanbevelingen heeft u / mogelijkheden ziet u om het genoemde onderhoud op een voor Rijkswaterstaat zo efficiënt / effectief / voordelig mogelijke wijze te laten plaatsvinden?</i>
B7	<i>Heeft u behoefte aan een mondelinge toelichting op de scope in de vorm van een informatiebijeenkomst?</i>
B8	<i>Op welke wijze kunt u aantonen dat u kennis en ervaring heeft in het beheer en onderhoud van genoemde apparatuur in paragraaf 3.3?</i>
B9	<i>Kunt u de in paragraaf 3.3. genoemde apparatuur ook leveren?</i>



6. TOT SLOT

Tot slot danken we u namens Rijkswaterstaat bij voorbaat hartelijk voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.