



## **Marktconsultatiedocument**

Onderwerp: Weginspecteurs: Incidentmanagement opleidingsprogramma

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)

Datum: 17-05-2018



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding/aanleiding—3</b>
1.1	Rijkswaterstaat—3
1.2	Incidentmanagement opleiding marktconsultatie—4
1.3	Doel van de marktconsultatie—5
1.4	Toelichting scope—6
1.5	Doelgroep van de marktconsultatie—6
1.6	Leeswijzer—6
<b>2</b>	<b>Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—7</b>
2.1	Raming/omvang—7
2.2	Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst—7
<b>3</b>	<b>Procedure—8</b>
3.1	Publicatie—8
3.2	Uitvoering marktconsultatie—8
3.3	Planning—8
3.4	Vragen over het marktconsultatiedocument—8
3.5	Indienen reactie—8
3.6	Voorwaarden—9
<b>4</b>	<b>Kerncompetenties &amp; Referentieopdrachten—10</b>
4.1	Eisen aan de in te dienen referenties—10
4.2	Kerncompetentie 1: Uitvoeren van IM opleiding—10
4.3	Kerncompetentie 2: Uitvoeren van multidisciplinaire IM oefeningen—11
4.4	Bepaling rangorde—12



## 1 Inleiding/aanleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst ter voorbereiding op de komende meervoudig onderhandse aanbesteding voor Weginspecteurs Incidentmanagement opleidingsprogramma dienstverlening een marktconsultatie te houden. In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen.

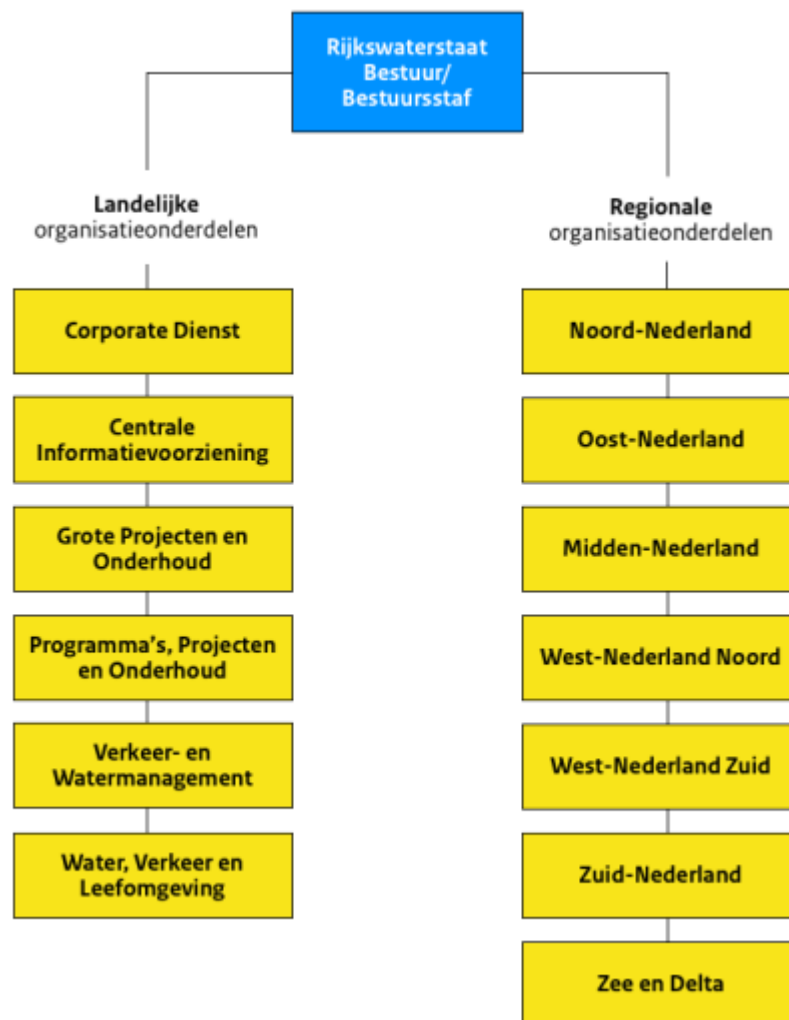
### 1.1 Rijkswaterstaat

#### Missie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (hierna: RWS) is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

#### Organisatie

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit:





Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van RWS op het gebied van bedrijfsvoering; Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop.

**1.2**

**Incidentmanagement opleiding marktconsultatie**

Rijkswaterstaat Verkeer- en Watermanagement (RWS VWM) is een landelijk organisatieonderdeel waaronder het proces Wegverkeersmanagement (WVM) valt. Het doel van het proces WVM is zorgen voor vlot en veilig verkeer over de weg en betrouwbare en bruikbare informatie. Onder normale omstandigheden betekent dit ervoor zorgen dat de wegen in een gebied zo goed mogelijk worden gebruikt. Onder bijzondere omstandigheden betekent dit dat afwijkingen zo goed mogelijk worden afgehandeld of gemanaged.

Binnen het proces WVM zorgt de netwerkdienst Incidentmanagement (IM) voor het voorkomen, anticiperen op en uiteindelijk afhandelen van blokkades op de weg (bijvoorbeeld door ongelukken, pechgevallen en afgevalen lading). IM richt zich op de veiligheid van betrokken verkeersdeelnemers en het beperken van de hinder voor achterop komend verkeer. Deze netwerkdienst wordt vanuit RWS hoofdzakelijk verzorgd door wegverkeersleiders vanuit de verkeerscentrales en door de wegininspecteurs (WIS) op de weg. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met bergers, hulpdiensten en verzekeraars. De werkwijze van incidentmanagement is in hoge mate gestandaardiseerd en geprofessionaliseerd binnen het hele werkveld.

Behoefte

RWS zoekt een opleidingsbureau die de huidige WIS en de nieuwe WIS in de toekomst kunnen voorbereiden op de taken binnen netwerkdienst incidentmanagement middels een Opleiden-Trainen-Oefenen (OTO) traject. Het programma zal de WIS blijven uitdagen om continu te ontwikkelen en zorgt ervoor dat RWS de kwaliteit van zijn medewerkers kan blijven monitoren en verbeteren.

Gevraagde opzet

RWS zoekt een opleidingsbureau waarmee ze gezamenlijk een OTO-traject IM kunnen ontwerpen met als overkoepelend doel:

*De WIS is vaardig in het werkproces IM en is in staat professioneel te handelen en te communiceren.*

Voor instromend WIS betekent dit dat er een basisopleiding IM aangeboden wordt, waarin minimaal de volgende aparte trainingen zijn opgenomen:

- Wet- en regelgeving, procedures en richtlijnen IM in samenwerking met partners en intern RWS;
- Certificering REVI;
- Beroepsverkeersregelaar;
- Verkeersmanagement;
- Rijopleiding volgens IM-protocol;
- Professionele communicatie;
- Levensreddend handelen, traumazorg en blussen van een beginnende brand;
- Omgaan met agressie en fysieke weerbaarheid;
- Omgaan met gevaarlijke stoffen.



Aanvullend op de inhoudelijke trainingen wordt er on-the-job gecoacht waarin meegerezen wordt met een WIS en worden er inhoudelijke trainingen georganiseerd waar de individuele leerpunten van de WIS in kaart gebracht worden. Tevens is er een koppeling met het interne leerwerktraject van RWS waar middels learning-on-the-job praktijkervaring opgedaan wordt met een ervaren collega WIS. Het geheel wordt integraal aangeboden aan de WIS, totdat deze zelfstandig ingepland kan worden.

Voor de zittende WIS is behoefte aan een OTO-plan IM waarin minimaal is opgenomen:

1. Een herhalingscyclus van de volgende trainingen:
  - Levensreddend handelen, traumazorg en blussen van een beginnende brand
  - Omgaan met agressie en fysieke weerbaarheid
  - Rijopleiding volgens IM-protocol
  - Beroepsverkeersregelaar
2. Training op actuele onderwerpen met behulp van de inzet Gele Academie: een pool inhoudelijk experts binnen RWS-VMW die opgeleid is in het verzorgen van trainingen voor collega's. Het gaat hier veelal om trainingen waarvoor specifieke RWS-kennis nodig is en waar m.b.v. 'ervaringen delen' de kennis overgedragen wordt naar eigen collega's.
3. Oefenmomenten zowel multidisciplinair, waaraan meerdere IM-partners deelnemen, als monodisciplinair met een focus op de interne processen. In de oefeningen krijgt de individuele WIS feedback op het handelen gericht op IM-proces.

RWS zoekt een opleidingsbureau dat niet alleen het OTO-traject kan ontwikkelen en organiseren, maar RWS ook inhoudelijk kan adviseren over de samenstelling van het OTO-traject.

### **1.3 Doel van de marktconsultatie**

Het doel van deze marktconsultatie is het in kaart brengen van geïnteresseerde en geschikte marktpartijen die specifieke ervaring hebben met de gevraagde dienstverlening. De intentie is om deze marktpartijen vervolgens gericht in een meervoudig onderhandse procedure te benaderen om een offerte uit te brengen.

De uitkomst van de marktconsultatie zal een selectie van geschikte marktpartijen zijn. De Opdrachtgever heeft de intentie om op basis van de ranking de 3 hoogst scorende partijen een uitnodiging tot Inschrijving te versturen bij de start van de aanbesteding. Deze selectie zal op basis van de in hoofdstuk 4 beschreven beoordelingsmethode plaatsvinden.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.



#### **1.4 Toelichting scope**

De precieze scope en inrichting zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen. De voorlopige scope bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Organiseren en uitvoeren van IM opleidingen;
2. Organiseren en uitvoeren van multidisciplinaire oefeningen op het gebied van IM;
3. Adviseren over de samenstelling van het IM OTO-traject.

#### **1.5 Doelgroep van de marktconsultatie**

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding en die ervaring hebben met het organiseren en geven van IM opleidingen & gerelateerde multidisciplinaire IM oefeningen.

#### **1.6 Leeswijzer**

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 4 bevat de gevraagde kerncompetenties die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.



## 2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk worden een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

### 2.1 Raming/omvang

Er zijn momenteel 300 WIS werkzaam bij RWS en de huidige verwachting is dat er jaarlijks gemiddeld 10 WIS bijkomen. De verwachte geschatte omvang is als volgt:

	Zittende WIS	Nieuwe WIS	
Jaar 1	300	10	
Jaar 2	310	10	
Jaar 3	320	10	
Jaar 4	330	10	
Totaal opleidingen	1260	40	1300

Aan genoemde getallen kunnen geen rechten worden ontleend.

### 2.2 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst

Het resultaat van de aanbesteding zal een raamovereenkomst zijn met één opdrachtnemer. Momenteel is de verwachte looptijd van de overeenkomst 4 jaar (inclusief verleningen).



## 3 Procedure

### 3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

### 3.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 4 van dit document wordt er naar 2 kerncompetenties gevraagd. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij voldoet aan de gevraagde kerncompetenties en eisen wordt verzocht om met referentieopdrachten aan te tonen te voldoen aan de gevraagde kerncompetenties. Dit kan tot 30-05-2018 14:00.

### 3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	17-05-2018
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument.	25-05-2018 <b>14:00</b>
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen.	30-05-2018
<b>Uiterste datum voor indienen ingevulde referentieformulier marktconsultatie via TenderNed.</b>	<b>06-06-2018 14:00</b>
Verwachte startdatum aanbesteding	Juli 2018
Verwachte startdatum overeenkomst	September 2018

### 3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven. Vragen over deze marktconsultatie kunnen doorlopend tot 25-05-2018 14:00 worden ingediend door middel van TenderNed, 'Vragen en antwoorden'. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft.

RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op 30-05-2018 via TenderNed antwoord geven op deze vragen. De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door RWS, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

### 3.5 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument gevraagde kerncompetenties op te geven met referentieopdrachten. RWS verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de invulbare referentieformulieren (Bijlage 1) welke gelijktijdig met dit document zijn gepubliceerd. De referentieopdrachten dienen via TenderNed ingediend te worden voor 06-06-2018 14:00.



### 3.6 Voorwaarden

- Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- RWS behoudt zich het recht voor om:
  - o De planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
  - o Het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- De verstrekte informatie in deze marktconsultatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. Hierbij geldt dat RWS geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.



## 4 Kerncompetenties & Referentieopdrachten

### 4.1 Eisen aan de in te dienen referenties

- De Gegadigde dient aan te tonen op het gebied van de benodigde competenties, één of meer referentieopdrachten(en) op een vakkundige en regelmatige wijze te hebben uitgevoerd, tijdig te hebben opgeleverd en tot een goed einde te hebben gebracht;
- De referentieopdrachten(en) dienen uitgevoerd te zijn in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de publicatiedatum van deze marktconsultatie op *Tenderned <17-05-2015>*;
- Referenties van lopende opdrachten zijn geldig mits relevante deelresultaten opgeleverd en tot een goed einde zijn gebracht;
- *Indien één referentieopdracht gelijktijdig invulling geeft aan verschillende kerncompetenties, dan staat het de Gegadigde vrij om deze referentieopdracht meerdere keren te gebruiken;*
- Per kerncompetentie dient Gegadigde één formulier (Bijlage 1 - Invulformulier referentieopdrachten) in te vullen;
- Door het opgeven van een referentieopdracht geeft de ondernemer toestemming aan Aanbesteder om zonder tussenkomst van de ondernemer, voor verificatie contact op te nemen met de genoemde contactpersoon van de referentie.

Per referentieopdracht dient onderbouwd te worden waarom de referentie relevant is voor de onderhavige opdracht. Hierin dient opgenomen te worden:

- Welke kerncompetenties of delen van kerncompetenties afgedekt worden;
- Beschrijving van de door ondernemer uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten.

De toetsing van de referentie opdrachten vindt enkel en uitsluitend plaats aan de hand van de ingediende Bijlage 1 (Invulformulier referentieopdrachten). Aanvullingen zijn niet toegestaan.

### 4.2 Kerncompetentie 1: Uitvoeren van IM opleidingsprogramma

Uit de referentie moet blijken dat Gegadigde aantoonbaar in staat is om een IM-opleidingsprogramma uit te voeren.

Onder een IM opleidingsprogramma verstaat RWS een opleidingsprogramma waarin getraind en geoefend wordt op kennis, houding en vaardigheden die nodig zijn om IM-taken uit te kunnen voeren in het werk. Dit zijn o.a. de volgende 3 taken:

- Eerste veiligheidsmaatregelen treffen bij incidenten op de weg;
- De wet- en regelgeving, procedures en protocollen omtrent IM efficiënt toepassen;
- Professioneel communiceren naar betrokkenen van een incident op de weg.

In het IM opleidingsprogramma komen trainingen aan bod zoals beschreven in 1.2 gecombineerd met learning on the job, waarbij de vaardigheden in de praktijk geoefend worden onder begeleiding van een coach.

De volgende trainingen/onderdelen dienen expliciet terug te komen in de referentie:

1. Wet- en regelgeving IM-processen;
2. Beroepsverkeersregelaar;



3. Rijopleiding volgens IM-protocol;
4. Verkeersmanagement;
5. On-the-job coaching.

#### 4.2.1 Punten kerncompetentie 1

Afhankelijk van het aantal opgeleide IM cursisten die minimaal bovenstaande trainingen succesvol afgerond hebben, worden er de volgende punten toegekend:

- 8 t/m 24 opgeleide IM cursisten: 0 punten
- 25 t/m 50 opgeleide IM cursisten: 1 punt
- 51 t/m 75 opgeleide IM cursisten: 2 punten
- 76 t/m 100 opgeleide IM cursisten: 3 punten
- 101 of meer opgeleide IM cursisten: 4 punten

*Wanneer de cursisten in één referentieopdracht van verschillende organisaties afkomstig zijn, dient de organisatie met het grootste aantal cursisten als referent opgegeven te worden.*

Naast de IM specifieke trainingen dient een WIS ook de volgende extra trainingen te volgen:

1. Certificering REVI;
2. Professionele communicatie;
3. Levensreddend handelen, traumazorg en blussen van een beginnende brand;
4. Omgaan met agressie;
5. Omgaan met gevaarlijke stoffen.

Afhankelijk van het aantal extra trainingen dat terugkomt in de aangeleverde referentieopdracht worden de volgende extra punten toegekend:

- 1 extra training: 1 punt
- 2 extra trainingen: 2 punten
- 3 extra trainingen: 3 punten
- 4 extra trainingen: 4 punten
- 5 extra trainingen: 5 punten

### **4.3 Kerncompetentie 2: Uitvoeren van multidisciplinaire IM oefeningen**

Uit de referentie moet blijken dat Gegadigde aantoonbaar in staat is om multidisciplinaire oefeningen te organiseren en uit te voeren, welke gericht zijn op IM.

Onder multidisciplinaire oefeningen verstaat RWS oefeningen waarin een realistisch scenario met een incident op de weg uitgespeeld wordt tot het niveau van een motorkapoverleg en waarbij er minimaal 1 andere IM-partner betrokken is. De deelnemers van de opleiding hebben hierbij een actieve rol en worden direct betrokken bij de oefening en de feedback.



#### Punten kerncompetentie 2

Opdrachtgever hecht er veel waarde aan dat de WIS persoonlijke feedback krijgen op hun individuele handelen tijdens de praktijk oefeningen en het opleidingsprogramma. Op basis van de ervaring van Gegadigde met het geven van persoonlijke feedback op individueel handelen tijdens oefeningen / opleidingen worden er de volgende punten toegekend:

- Geen ervaring met geven persoonlijke feedback: 0 punten
- Persoonlijke feedback los van IM opleiding / oefening: 1 punt
- Persoonlijke feedback samen met IM opleiding / oefening: 2 punten

#### **4.4**

##### **Bepaling rangorde**

In totaal kunnen Gegadigden maximaal 11 punten behalen. Op basis van het aantal behaalde punten wordt een ranking opgesteld. Om meegenomen te worden in de bepaling van de rangorde dient de Gegadigde op beiden kerncompetenties punten behaald te hebben. De Opdrachtgever heeft de intentie om op basis van de ranking de 3 hoogst scorende partijen een uitnodiging tot Inschrijving te versturen bij de start van de aanbesteding. Bij een gelijke score zal worden geloot tussen de betreffende Gegadigden.