



KICK OFF schoonmaak aanbesteding

Miriam Hoekstra-van der Deen

December 2012

Erasmus MC
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

Erasmus

de patiënt prominent

Het Erasmus MC

- Circa 13.000 medewerkers

Zorg

- 42.000 opgenomen patiënten
- > 520.000 polikliniek bezoeken

Onderwijs

- 2.300 studenten geneeskunde
- 28 medisch specialistische opleidingen

Onderzoek

- Wereld speler in wetenschappelijke publicaties



Top service



← **Top Service !**



“Wij ontzorgen onze gebruikers en leveren vanuit eigen expertise een proactieve bijdrage aan het verbeteren van het primaire proces, met als gezamenlijk einddoel een tevreden klant van het Erasmus MC”

Professionaliteit, en ontzorgen.....



Geweldig met
bloemkool

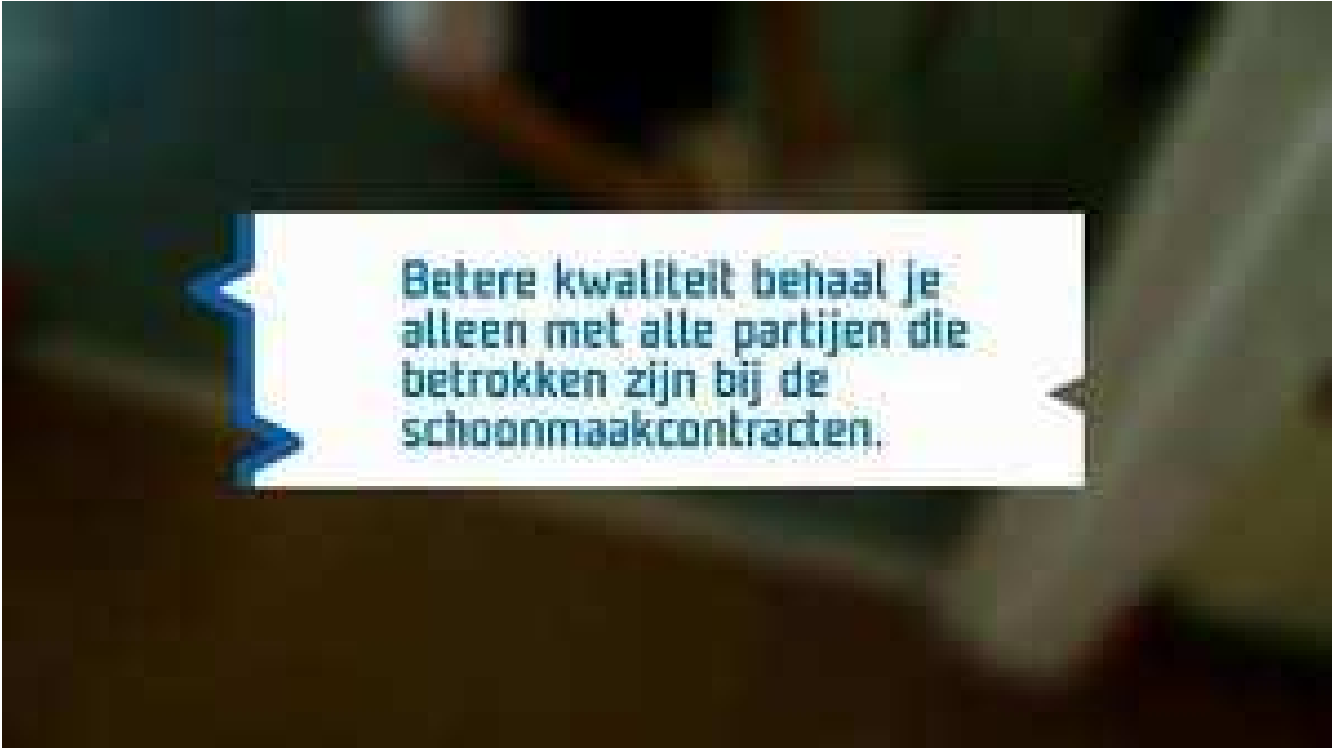
Aanleiding Code: staking in 2010

- grote maatschappelijke impact van disfunctionerende sector werd duidelijk zichtbaar;
- sociale partners sloegen handen ineen;
- met als doel een gezonde marktwerking, goede werkomstandigheden en respect voor het vak en de mensen.





Code verantwoord marktgedrag...



Betere kwaliteit behaal je
alleen met alle partijen die
betrokken zijn bij de
schoonmaakcontracten.

*Versterken samenwerking van partijen in de keten
Reeds 680 ondertekeningen!*

Erasmus MC


Code in de praktijk in Erasmus MC



De uitdaging willen we samen met u aangaan!



Steek met ons de handen uit de mouwen voor een schoon Erasmus MC

Erasmus MC
Erasmus