

Vragen en antwoorden n.a.v. de marktconsultatie Integratie-oplossing ten behoeve van personalisering en flexibilisering van het onderwijs

Vraag 1. Wat voor document management systeem wordt er gebruikt bij Fontys Hogescholen?

ANTWOORD: HP Record Management

Vraag 2. Is er een systeem aanwezig waarmee men al procesgericht werkt binnen Fontys Hogescholen? Zo ja, welk systeem?

ANTWOORD: Neen, wel zijn er procesvastlegtools binnen Fontys, waaronder Mavim en Sparx Enterprise Architect.

Vraag 3. Kan Fontys Hogescholen een toelichting geven op vraag 7 door uitgebreider aan te geven wat Fontys op dit moment al doet op het gebied van rollen, competenties en vaardigheden?

ANTWOORD: Momenteel heeft Fontys Business, Informatie Management en IT rollen. De business rollen helpen processen modelleren, Informatie Management heeft een coördinerende rol voor het afstemmen van business wensen naar IT delivery ('vraagsturing'), en de IT rollen beheren IT systemen (on premise), ontwikkelen software of passen die aan, en ontwikkelen integraties. Er zijn nog geen rollen of vaardigheden op het gebied van het identificeren en implementeren van bedrijfsregels, en de proceseigenaar-rol moet nog verder worden geprofessionaliseerd..

Vraag 4. Kunt u nader toelichten wat de oplossing functioneel moet gaan doen? Welke onderwijsprocessen zou het bijvoorbeeld moeten ondersteunen?

ANTWOORD: De oplossing moet waar mogelijk *alle* processen van Fontys gaan ondersteunen. In eerste instantie onderwijsondersteunende processen (bv. roosteren) en bedrijfsvoeringprocessen (bijvoorbeeld ICT beheer en inzetplanning). Waar zinvol de personalisering en flexibilisering van de primaire onderwijsprocessen zelf (faciliteren van leren, voorbereiden en geven van colleges en cursussen). Dit laatste vooral aan te tonen door middel van nog te definiëren use cases.

Vraag 5. Voor welke gebruikersdoelgroep(en) is de oplossing bestemd?

ANTWOORD: Op basis van het antwoord op vraag 4 moeten *alle* gebruikersdoelgroepen van Fontys met de oplossing worden gefaciliteerd: potentials (= aankomende studenten), studenten, alumni (afgezwaaide studenten), docenten (intern en extern), werkveld (praktijkorganisaties, onderzoeksinstellingen), lectoren en onderzoekers, medewerkers, communities, etc.

Vraag 6. Beschikt u nu al over een zaakstelsel? Zo ja, wat zijn de volumes die door het stelsel worden afgehandeld?

ANTWOORD: Neen, Fontys beschikt op dit moment nog niet over een zaakstelsel. Er worden op dit moment dus geen volumes door enig stelsel op dit vlak afgehandeld.

Vraag 7. Voor eventuele gezamenlijke ontwikkeling en toekomstig beheer: kunt u aangeven van welke technologieën uw beheerders al kennis hebben?

ANTWOORD: Fontys wil komen tot de meest optimale oplossing voor haar organisatie, en deze niet laten afhangen van op dit moment reeds aanwezige middelen en of kennis. Indien u mogelijkheden ziet in deze richting verzoeken wij u aan te geven wat daar in uw ogen voor nodig is.