

Aanbesteding Europese aanbesteding Parkeersysteem gesloten parkeeraccommodaties gemeente Emmen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Emmen
Referentie: BOR220917

Omschrijving:

Het leveren, installeren en bedrijfsklaar opleveren van nieuwe apparatuur voor de gesloten parkeeraccommodaties, inclusief de systemen, bijbehorende abri's, verbindingen tussen systeemonderdelen en apparatuur, nodig om het beheer vanuit de beheercentrale in de Centrale Meldkamer mogelijk te maken en alle bouwkundige, werktuigbouwkundige, elektrotechnische en overige werken die hiervoor nodig zijn.

Toelichting:

- Nr:** 187
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Prijs en kwaliteit formulier, vraag 5 Nvl1
Vraag
Concreet bedoelen we een Excel document, waarvan we de inhoud kunnen kopiëren in onze eigen calculatie.
We zouden graag het nieuwe prijsformulier in een versie ontvangen, welke we moeten invullen en indienen en een tweede versie, gelijke versie, maar dan zonder beveiligingen. Nu moeten we het volledige formulier overtypen en alle formules gaan overnemen om deze te gebruiken. Is arbeid intensief en kans op fouten, wat voor beide partijen niet wenselijk is.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Er is een onbeveiligde versie gepubliceerd genaamd "Prijsopgaafformulier ONBEVEILIGD". Deze bevat alleen de tekst en geen formules. U mag enkel en alleen de beveiligde versie gebruiken voor uw inschrijving.
- Nr:** 188
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Nvl 1, Vraag 8, koppeling intercom
Vraag
U geeft aan, dat de koppeling niet is aan te geven. Betekent dat we hiervoor geen voorziening hoeven op te geven. Indien dit wel het geval is, kunt u dan aangeven wat hiervoor opgenomen dient te worden.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
U hoeft hier geen voorziening voor op te geven. (Antwoord was: "Nee, de werking van de koppeling is niet aan te geven. De koppeling werkt momenteel buiten het parkeermanagementsysteem om. Wordt in samenwerking met Cruxin en Alpatron gerealiseerd.)
- Nr:** 189
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Vervolg Nvl1
Vraag
In de Nvl 1 van 12-01 is aangegeven, dat een aantal vragen nog beantwoordt zal worden. De 2e vragen ronde is gesteld op 19-01. Kunt u de aanvullende informatie uiterlijk 17-01 voor 12.00 uur aanleveren zodat we deze nog kunnen beoordelen en indien nodig aanvullende vragen stellen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018

In dit kader verwijzen wij naar de Nota van Inlichtingen 2018-01-17-1.

- Nr:**
190
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Nvl 1 - vraag 108 en 109
Vraag
De vraag is gesteld m.b.t. de bekabeling voor alle projecten.
Het antwoord is gegeven met JA, maar met de toevoeging voor locatie Willinkplein
Mogen we aannemen, dat de bekabeling voor alle locatie door een nader te selecteren
installateur zal worden gedaan, aangezien er ook van de overige locatie geen aanvullende
informatie is aangereikt zoals in de vraag 108 en 109 is gesteld.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Uw aanneme is onjuist. De bekabeling van de locaties P-Noord en P-Westerstraat dient door
de inschrijver te worden verzorgd. Tijdens de schouw zijn alle bestaande voorzieningen
getoond. In een aanvullende rondgang is niet voorzien.
- Nr:**
191
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 114
Vraag
U geeft aan in het antwoord: "Bestaande intercomposten dienen te worden gebruikt" en in de
zin hierna: "de spreek/luisterverbinding dient te worden vervangen". Dit is tegenstrijdig. Een
"intercompost" is hetzelfde als een "spreek/luisterverbinding".
Vervolgens: "dient te worden aangesloten op de intercomnevenpost en intercomcentrale in
de Baander". Ook dit is onduidelijk. Een intercomnevenpost is een spreek/luisterverbinding in
het veld. Bij de Baander, wat de beheerloge is, staat een intercomhoofdpost.
Mogen we aannemen, dat u het volgende bedoeld:
De intercomnevenposten, welke in de parkeerapparatuur zijn ondergebracht, dienen nieuw
geleverd te worden en dienen aangesloten te worden op de bestaande intercomcentrales,
welke vanuit de Beheerloge Baander middels de hoofdpost met elkaar kunnen
communiceren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Uw aanneme is onjuist. De huidige intercomnevenpost dient te worden benut welke
aangesloten is op de intercomcentrale op de Baander (hoofdintercompost). De inschrijver
dient te voorzien in de spreek-/luisterverbinding in de betaalautomaten, inrijd- en
uitrijdterminals en terminals voor de loopdeuren welke dienen te worden aangesloten op de
bestaande intercomnevenposten (lokale telefooncentrale GT300). De bekabeling tussen de
intercomnevenpost en de spreek-/luisterverbinding kan worden benut.
- Nr:**
192
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 120
Vraag
Reserveren dient bij oplevering aanwezig te zijn. Dit is een aanzienlijke kostenpost in
vergelijk met het totaal. Om dit inzichtelijk te maken zouden we dit graag expliciet in de
opgave willen aangeven, zowel de initiële kosten als de jaarlijks terugkerende kosten. Zou u
hier het prijsformulier op willen aanpassen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
PMS dient geschikt te zijn om reserveringen mogelijk te maken en oplevering aanwezig te
zijn. Voor opgave van eventuele kosten verwijzen wij naar de mogelijkheid in het
prijsoopgaafformulier onder positie A55 en/of A19, A20 en A21.
- Nr:**
193
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Prijsformulier
Vraag

In het prijsformulier staat op regel 11 bij intercomsysteem onder de locatie Willinkplein 18 stuks posten uitgevraagd, klopt dit ? In onze telling komen wij tot 7 betaalautomaten, 1 betaalautomaat mindervaliden, 2 inritten, 2 uitritten en 4 deurlezer = 16 stuks ? Kunt u aangeven wat het juiste aantal moet zijn ? En indien het 18 stuks zijn waar de overige 2 posten benodigd zijn ?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Het juiste aantal is 16. Het prijsopgaafformulier is conform aangepast en gepubliceerd onder de naam 'Prijs- kwaliteitopgaafformulier Slagboomapparatuur 310118 AANGEPAST' bij deze Nota van Inlichtingen. Hiermee komt de voorgaande versie van het Prijsopgaafformulier te vervallen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Elektrotechnische voorzieningen + netwerk

194

Vraag

Een aantal antwoorden in de Nota zorgen bij ons voor enige onduidelijkheid of zouden voor verschillende interpretaties vatbaar kunnen zijn. Dit betreft de vragen m.b.t. de invulling van de benodigde bekabeling en ook het netwerk (o.a. de vragen 24, 108, 109, 112, 133, 144 t/m 146, 148, 149 en 186).

Het is ons duidelijk uit de antwoorden dat deze zaken voor de locatie Willinkplein door de aannemer van de te verbouwen garage voorzien worden. Echter zijn er ook een aantal vragen zijn algemeen gesteld voor alle overige locaties. Mogen wij er vanuit gaan dat dit gezien de antwoorden op o.a. de vragen 24, 112, 133, 148 en 149 door een installateur voorzien wordt (in opdracht van de Gemeente) ? Dit ook gezien het feit dat het beheer van het totaalnetwerk (dus ook zaken buiten de parkeersystemen) bij de Gemeente ligt ? Hierdoor blijft het beheer van het gehele netwerk bij een partij.

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Uw aanneme is onjuist. De gemeente verzorgt de bekabeling voor de locatie Willinkplein en het glasnetwerk tussen de locaties en de beheerlocatie in de Baander. De inschrijver dient de bekabeling voor de locaties P-Noord en P-Westerstraat te verzorgen. Tijdens de schouw zijn deze locaties getoond. De locatie van de te installeren apparatuur blijft gelijk aan de huidige opstelling. Voor beide locaties dient te worden voorzien in een extra parkeerautomaat voor minder validen en de vol/vrijsignalering op de Westerstraat wordt op de gevel bij de ingang geplaatst.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Nota van inlichtingen vraag 111

195

Vraag

Mogen wij aannemen dat hiermee enkel bedoeld wordt deze werkzaamheden in relatie tot de te vervangen parkeerapparatuur ?

Dus niet de werktuigbouw-kundige werkzaamheden benodigd voor het aanbrengen en verwijderen van de bekabeling (zoals boren doorvoeren of sleuven t.b.v. bekabeling etc.) ? Dit hoort ons inziens bij de werkzaamheden van de installateur.

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

De netwerkbekabeling (glasvezelverbinding) zal door opdrachtgever worden verzorgd. De bekabeling voor een werkend parkeersysteem voor de locaties P-Noord en P-Westerstraat zijn voor rekening inschrijver. Gespecificeerde tekeningen zijn niet beschikbaar.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Nota van inlichtingen vraag 108

196

Vraag

Mogen wij aannemen dat dit antwoord geldt voor alle locaties, dus niet enkel voor de locatie Willinkplein ?

Indien dit niet het geval is vragen wij u de vragen zoals gesteld in vraag 108 ook te beantwoorden.

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

De netwerkbekabeling (glasvezelverbinding) zal door opdrachtgever worden verzorgd. De bekabeling voor een werkend parkeersysteem voor de locaties P-Noord en P-Westerstraat zijn voor rekening inschrijver. Gespecificeerde tekeningen zijn niet beschikbaar.

- Nr:** 197
Categorie Eisen en criteria
Betreft Nota van inlichtingen vraag 109
Vraag
Mogen wij aannemen dat hetgeen hier gesteld wordt niet alleen geldt voor de locatie Willinkplein maar voor alle locaties ? Indien dit niet het geval is vragen wij u alsnog deze vraag te beantwoorden m.b.t. de overige locaties.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
De netwerkbekabeling (glasvezelverbinding) zal door opdrachtgever worden verzorgd. De bekabeling voor een werkend parkeersysteem voor de locaties P-Noord en P-Westerstraat zijn voor rekening inschrijver. Gespecificeerde tekeningen zijn niet beschikbaar.
- Nr:** 198
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 20, IV.2, 3)
Vraag
Pagina 20, IV.2, 3) U verzoekt te voorzien in vijf ticketvalidators. Kunt u aangeven wat de achtergrond van deze vraag is, wilt u vijf verschillende vergoedingen kunnen verstrekken? In dat geval zouden er ook slimmere mogelijkheden zijn om dit te realiseren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Het gaat hier om fysieke ticketvalidators. welke kunnen worden benut door winkeliers om klanten een korting op het parkeren te kunnen geven.
- Nr:** 199
Categorie Eisen en criteria
Betreft Nota van inlichtingen vraag 133
Vraag
Mogen wij aannemen dat opdrachtgever verder zorgdraagt voor benodigde aanpassingen aan het netwerk en de netwerkapparatuur (indien nodig) ? Het lijkt ons niet wenselijk dat wij als opdrachtnemer aanpassingen gaan doen aan het netwerk. Dit zeker gezien het feit dat e.e.a. onderdeel uitmaakt van een groter netwerk waar ook andere apparatuur aan gekoppeld is buiten de parkeerapparatuur.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Indien nodig zal opdrachtgever verdere aanpassingen aan het netwerk verzorgen. Uitgangspunt is dat het huidige netwerk voldoet voor het werkend opleveren van de parkeersystemen.
- Nr:** 200
Categorie Eisen en criteria
Betreft General Data Protection Regulation (GDPR)
Vraag
De General Data Protection Regulation (GDPR), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is vanaf 25 mei 2018 van toepassing in de hele EU. Mogen wij er vanuitgaan dat de Gemeente Emmen eist dat het parkeermanagementsysteem, inclusief alle kentekenherkenningssysteemdelen, direct vanaf het moment van oplevering van het parkeermanagementsysteem voldoet aan deze verordening?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Dit is een eis.
- Nr:** 201
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 22, IV.7, 6)
Vraag

Pagina 22, IV.7, 6) U eist dat kortparkeerders na het voldoen van het parkeergeld kunnen uitrijden zonder gebruikmaking van een token. Onder IV.6, 11) eist u echter ook een parkeerticketinnehmer. Indien kortparkeerders kunnen uitrijden op basis van het kenteken, zal geen parkeerkaart worden ingenomen, de slagboom zal immers automatisch openen. Wij adviseren u de eis tot inname van een parkeerkaart te laten vervallen, aangezien dit een kostenverhogende factor is die door de meerwaarde niet wordt gerechtvaardigd. Parkeerkaarten kunnen immers gescant worden in het uitzonderlijke geval dat een kortparkeerder niet kan uitrijden op basis van het kenteken.

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Wij nemen uw advies niet over. De eis voor inname van een parkeerkaart blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 21, Iv.4, 8+28)

202

Vraag

Pagina 21, Iv.4, 8+28) U eist dat alle betaalautomaten dienen te zijn voorzien van een PINpad en contactloze bankpaslezer. Is het juist dat u alle betaalautomaten voorzien wilt hebben van zowel een contactloze lezer, als een contactrijke lezer als een PINpad?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Dit is juist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 23, Iv.8 Externe Koppelingen 16)

203

Vraag

Pagina 23, Iv.8 Externe Koppelingen 16) Kunt u aangeven of deze koppeling benodigd is voor alle drie de parkeerfaciliteiten of meer specifiek voor één of meerdere van de faciliteiten?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Koppeling is benodigd voor alle drie parkeeraccommodaties.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 23, Iv.8 Externe Koppelingen 17)

204

Vraag

Pagina 23, Iv.8 Externe Koppelingen 17) Is het juist dat hetgeen geeist wordt direct vanaf de oplevering van het parkeermanagementsysteem beschikbaar dient te zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Dit is juist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 26, V.4, G2.1 Kwalitatie product (garantie).

205

Vraag

Pagina 26, V.4, G2.1 Kwalitatie product (garantie). Zou u, om een gelijk level-playing field te creëren voor alle inschrijvers, nader willen specificeren wat wordt verstaan onder garantie, of wordt uitgegaan van de garantievoorwaarden van opdrachtnemer?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Garantie is het verhelpen van alle gebreken tijdens de garantieperiode als gevolg van tekortkomingen in onderdelen binnen het parkeersysteem.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 23, IV.8, Duurzaamheden/kwaliteit, 21)

206 **Vraag**
Pagina 23, IV.8, Duurzaamheden/kwaliteit, 21). Dient dit punt te worden beschouwd als een eis of een wens?

Antwoord **Vrijgegeven: 31-01-2018**
Als een eis.

Nr:
Categorie Eisen en criteria

Betreft Antwoord 26

207 **Vraag**
Antwoord 26. U verzoekt te voorzien in een zeer significant aantal betaalautomaten. Aangezien u ook betalen bij de uitritterminal gaat faciliteren alsmede betaling parkeergeld via providers, adviseren wij u uit kostentechnisch oogpunt te overwegen om te voorzien in minder betaalautomaten.

Antwoord **Vrijgegeven: 31-01-2018**
Uw advies wordt niet overgenomen.

Nr:
Categorie Eisen en criteria

Betreft Antwoord 28.

208 **Vraag**
Antwoord 28. Op basis van uw antwoord is er geen sprake van een gelijk level-playing field. Wij verzoeken u kenbaar te maken hoeveel hoppers er minimaal dienen te worden voorzien.

Antwoord **Vrijgegeven: 31-01-2018**
Uitgangspunt is een zelfvoorzienend geldwisselsysteem. De wijze waarop dit wordt aangeboden is aan de inschrijver. Teruggaaf van teveel betaald parkeergeld dient plaats te vinden in bedragen afgerond op € 0,10.

Nr:
Categorie Eisen en criteria

Betreft Antwoord 72.

209 **Vraag**
Antwoord 72. Uiteraard is het van belang dat het saldo zichtbaar is. Mogen wij aannemen dat hiervoor geen knoppen benodigd zijn maar het ook akkoord is als dit automatisch zichtbaar wordt gemaakt, aangezien dit klantvriendelijker is voor de gebruiker?

Antwoord **Vrijgegeven: 31-01-2018**
Uw aanname is juist.

Nr:
Categorie Eisen en criteria

Betreft Antwoord 115.

210 **Vraag**
Antwoord 115. Op basis van uw antwoord ontstaat er geen level-playing field. Wij verzoeken u om de aanpassingen buiten deze aanbesteding te laten.

Antwoord **Vrijgegeven: 31-01-2018**
Opdrachtgever eist een kentekenherkenningssysteem. Het is aan de inschrijver op welke wijze wordt voorzien in de plaatsing. De hiervoor benodigde kosten maken deel uit van de aanbesteding.

Nr:
Categorie Eisen en criteria

Betreft Antwoord 153.

211 **Vraag**

Antwoord 153. Mogen wij er vanuit gaan dat indien er sprake is van een uitbreiding van de intercomvoorziening door opdrachtgever, de configuratie van de intercomvoorziening ook voor rekening van opdrachtgever zal worden uitgevoerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Daar mag u vanuit gaan.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Antwoord 154.

212

Vraag

Antwoord 154. Mogen wij er vanuit gaan dat de genoemde interne referentie betrekking heeft op antwoord 153?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Daar mag u vanuit gaan.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Antwoord 119.

213

Vraag

Antwoord 119. U geeft aan dat magnetische vergrendeling niet langer gewenst is. Daarmede vervalt de hoofdfunctionaliteit van de vangpaal, namelijk dat de slagboom vergrendeld is zodat mensen de slagboom niet kunnen forceren. Daarnaast is het ongebruikelijk om vangpalen te plaatsen in een garage. Is het juist dat er geen vangpalen gewenst zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Het is juist dan geen vangpalen worden geeist.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Concept contract levering en onderhoud. Artikel 8 responstijden.

214

Vraag

Concept contract levering en onderhoud. Artikel 8 responstijden. De artikelnaam betreft responstijden, echter in het artikel spreekt u over tijd om de storting op te lossen. Dit betreffen twee verschillende zaken. Binnen de branche is het gebruikelijk dat er sprake is van responstijden. Mogen wij aannemen dat dit artikel dient te worden gelezen conform de titel, responstijden?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Dit mag u niet aannemen. Voor responstijd dient te worden gelezen de tijd die benodigd is om het parkeersysteem als gevolg van een storting weer in bedrijf te hebben vanaf het moment van melding van de storting.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Vraag 176

215

Vraag

Met uw antwoord zijn de termijnen weliswaar aangepast, maar dienen leveranciers nog steeds de inkoop van het project geheel voor te financieren tot aan de FAT. Dit is voor ons niet wenselijk en acceptabel. Wij willen u dan ook met klem vragen vooral de eerste termijn aan te passen naar minimaal 20% bij opdracht.

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

Aan uw verzoek wordt tegemoet gekomen. Het conceptcontract is conform aangepast en met wijzigingen zichtbaar en als bijlage gepubliceerd onder de naam 'Concept contract levering en onderhoud MET WIJZIGINGEN 310117' bij deze Nota van Inlichtingen. Hiermee komt de voorgaande versie te vervallen.

Nr:

- 216 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Blz 27 sectie G 2.5.
Vraag
Als een van de onderdelen van het Plan van Aanpak moeten de risico's benoemd worden welke een verstoring zijn van de dienstverlening. Met betrekking tot de dienstverlening, bedoelt u dan hierin de dienstverlening alleen tijdens het beheer en onderhoud of ook de dienstverlening tijdens de levering en installatie van de parkeerapparatuur?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Dienstverlening tijdens beheer en onderhoud.
- Nr:**
- 217 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
Vraag
Op dit moment wordt het wel of niet vervangen van de fundaties overgelaten ter beoordeling van de Inschrijvers. Dit kan leiden tot ongelijkwaardige inschrijvingen, aangezien voor de terminals van de verschillende leveranciers andere fundaties benodigd zijn. Wij willen voorstellen dat alle fundaties van alle in- en uitritten vervangen worden als onderdeel van de offertes, zodat er gelijkwaardige aanbiedingen ingediend worden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Niet akkoord met uw voorstel. Of de huidige fundaties kunnen worden benut voor de te plaatsen terminals, al dan niet met een aanpassing, is ter beoordeling aan de inschrijver.
- Nr:**
- 218 **Categorie** Bewijslast
Betreft n.a.
Vraag
In het formulier voor het opgeven van de referenties wordt gesproken over "Opdrachtwaarde welke ziet op de kerncompetentie" bij het opgeven van de opdrachtwaarde van de referentie. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Dit betreft dat deel van de totale opdrachtwaarde welke ziet op de kerncompetentie.
- Nr:**
- 219 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Nvl-1 Vraag en Antwoord Nr. 71.
Vraag
De vraag die gesteld is, gaat over de certificering van de Nederlandse Betaalvereniging. Het antwoord gaat over het VCA certificaat. Vraag en antwoord lijken niet bij elkaar te horen. Kunt u nogmaals vraag 71 beantwoorden.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Het juiste antwoord is: Door middel van een verklaring c.q. ander bewijs aantonen tot welke termijn de aangeboden betaalmodule is gecertificeerd.
- Nr:**
- 220 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Nvl-1 Antwoord op vraag 89.
Vraag
Een storing is een niet- of niet juist werkende functionaliteit van het parkeersysteem. Kunt u toelichten wat u verstaat onder "functionaliteit", wat is de definitie? Immers, als bij een betaalautomaat niet met muntgeld betaald kan worden, maar nog wel met pin werkt de functionaliteit Betalen nog steeds.
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Onder functionaliteit wordt verstaan een onderdeel van het PMS welke vereist is om het gehele PMS te laten functioneren zoals beschreven is in het hiervoor programma van eisen.

- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel II. Artikel 8.
- 221 **Vraag**
U geeft aan om bij een storing deze binnen een bepaalde tijd op te lossen. In de praktijk hebben storingen niet dezelfde prioriteit. Kunt u onderscheid maken in type storingen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-01-2018
Er wordt geen onderscheid gemaakt in prioriteit van storingen.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel I. Artikel 7.
- 222 **Vraag**
Kunt u bevestigen dat de beschikbaarheid van de parkeersystemen gemeten wordt exclusief de uren voor preventief onderhoud?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-01-2018
De uren dat het parkeersysteem buiten bedrijf is door tekortkomingen in het 1e lijnsonderhoud blijven buiten de berekening van de beschikbaarheid van de parkeersystemen.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel I. Artikel 7.
- 223 **Vraag**
Kunt u bevestigen dat de beschikbaarheid van de parkeersystemen gemeten wordt over de beschikbaarheid van de server en de beschikbaarheid van de functionaliteiten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-01-2018
De beschikbaarheid van het parkeersysteem wordt gemeten op basis van de tijd dat het parkeersysteem buiten bedrijf staat.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Privacy / beveiliging van gegevens
- 224 **Vraag**
Mogen wij er vanuit gaan dat opdrachtgever privacy zeer hoog in het vaandel heeft staan en dat het dan ook strikt verboden is om gegevens van gebruikers te downloaden op de in- en/of uitrijdterminals, aangezien deze niet in een beveiligde ruimte staan? Het lijkt ons immers dat de Gemeente Emmen niet wil dat er mogelijk informatie van gebruikers op straat komt te liggen, met alle gevolgen en media aandacht van dien.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-01-2018
De eis is dat de persoonsgegevens op basis van de AVG moeten worden beschermd tegen toegang door onbevoegden, verlies of vernietiging. De inschrijver dient hierin te voorzien in relatie tot de gevraagde functionaliteiten. De wijze waarop gegevens worden opgeslagen en beschermd, is ter beoordeling aan de inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Privacy / beveiliging van gegevens
- 225 **Vraag**
Mogen wij er vanuit gaan dat opdrachtgever tijdens de FAT nauwkeurig zal controleren of gegevens van gebruikers gedownload worden op de in- en/of uitrijd terminal?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-01-2018

De eis is dat de persoonsgegevens op basis van de AVG moeten worden beschermd tegen toegang door onbevoegden, verlies of vernietiging. De inschrijver dient hierin te voorzien in relatie tot de gevraagde functionaliteiten. De wijze waarop gegevens worden opgeslagen en beschermd, is ter beoordeling aan de inschrijver.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Privacy / beveiliging van gegevens

226

Vraag

Mogen wij er vanuit gaan dat er geen samenwerking met inschrijver zal worden aangegaan indien tijdens de FAT wordt vastgesteld dat er gegevens van gebruikers gedownload worden op de in- en/of uitrijdterminal?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-01-2018

De eis is dat de persoonsgegevens op basis van de AVG moeten worden beschermd tegen toegang door onbevoegden, verlies of vernietiging. De inschrijver dient hierin te voorzien in relatie tot de gevraagde functionaliteiten. De wijze waarop gegevens worden opgeslagen en beschermd, is ter beoordeling aan de inschrijver.