

Nota van InlichtingenEuropese aanbesteding Parkeersysteem gesloten parkeeraccommodaties
gemeente Emmen**Aanbesteding**Europese aanbesteding Parkeersysteem gesloten parkeeraccommodaties
gemeente Emmen**Aanbestedende Dienst:**

Gemeente Emmen

Referentie:

BOR220917

Omschrijving:

Het leveren, installeren en bedrijfsklaar opleveren van nieuwe apparatuur voor de gesloten parkeeraccommodaties, inclusief de systemen, bijbehorende abri's, verbindingen tussen systeemonderdelen en apparatuur, nodig om het beheer vanuit de beheercentrale in de Centrale Meldkamer mogelijk te maken en alle bouwkundige, werktuigbouwkundige, elektrotechnische en overige werken die hiervoor nodig zijn.

Toelichting:

Een aantal vragen m.b.t. de eerste vragenronde zijn nog in behandeling. De antwoorden daarop zullen de komende dagen worden gepubliceerd waaronder een aangepast Prijsopgaaformulier.

De volgende documenten zijn beschikbaar gesteld; Een aangepaste UEA (hiermee komt de voorgaande versie te vervallen), Akkoordverklaring aanbestedingsprocedure en de Algemene inkoopvoorwaarden met betrekking tot diensten Emmen.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Indiening vragen t.b.v. Nota van inlichtingen

2

Vraag

In de meeste gevallen wordt gevraagd de vragen te verzamelen in een document en deze via de berichtenmodule op tenderNed te versturen. Hierdoor hoeven alle inschrijvers niet iedere vraag individueel via de vraag en antwoordmodule op te voeren (wat een tijdrovend proces is). Is dit toegestaan ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-01-2018

Het is niet toegestaan de vragen te verzamelen in een document en deze via de berichtenmodule op TenderNed te versturen. U dient uw vragen individueel in te dienen via de vraag- en antwoordmodule welke u door TenderNed wordt aangeboden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Intercomcentrale

3

Vraag

"Tijdens de schouw is de vraag gesteld of er nog meer intercomposten op de GE300 centrales zijn aangesloten, dan uitsluitend de 3 parkeerlocaties en meldkamer, welke onderdeel zijn van de uitvraag. Het antwoordt was nee. Kunt u dit bevestigen."

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Ja.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1e lijn Onderhoud

4

Vraag

"Mogen we aannemen, dat het vervangen van een enkel onderdeel, zoals de kaartgever/kaartlezer en evt. muntselector, welke als ""plug-and-play"" verwisselbaar zijn, uiteraard na een instructie/opleiding door de leverancier, ook tot het 1e lijn onderhoud mag worden gerekend, zodat bij een eventuele storing door papierklemming of muntklemming, die niet kan worden verwijderd de apparatuur weer snel in bedrijf genomen kan worden door EMCO."

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Ja, indien er inderdaad sprake is van 'plug&play' onderdelen. Dus zonder gebruikmaking van gereedschap dienen deze onderdelen te vervangen zijn.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Prijs en kwaliteitformulier

5

Vraag

"Kunt u het prijs- en kwaliteit formulier aanleveren in een kopieerbaar bestand, zodat wij die kunnen koppelen aan onze eigen calculatie, beveiligingen etc. mogen gehandhaafd blijven. Inschrijven zullen we uiteraard doen middels het voorgeschreven en aangeleverde beveiligde blad."

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Het is niet duidelijk wat u verstaat onder een kopieerbaar bestand.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft UEA

6

Vraag

"Volgens de regelgeving m.b.t. het invullen van het UEA, dient Aanbestedende dienst een UEA aan te leveren volgens de onderstaande instructie (tekst direct gekopieerd uit de toelichting van PIANOO, <https://www.pianoo.nl/document/11958/interactieve-pdf-uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea>)
De aanbestedende dienst vult bij Deel I de gegevens van de aanbesteding en aanbestedende dienst in, en selecteert in Deel III de voor haar relevante uitsluitingsgronden. Een aanbestedende dienst dient het UEA, na het invullen van pagina 1 en Deel III, te beveiligen. Het beveiligen gebeurt met de (blauwe) knop linksonder op pagina 1. Dit voorkomt dat ondernemers (per ongeluk) wijzigingen aanbrengen in de gedeeltes die alleen de aanbestedende dienst of entiteit behoort in te vullen. Tenslotte voegt de aanbestedende dienst het formulier toe aan de aanbestedingsstukken.

Kunt u het UEA op deze wijze aanleveren svp.

"

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Het UEA is aangepast en wordt beschikbaar gesteld via TenderNed. De voorgaande versie komt hiermee te vervallen.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft VCA

7

Vraag

"In art. III.6 is niet aangegeven of het VCA* certificaat bij Inschrijving of op verzoek ingediend dient te worden. Mogen we aannemen, dat dit behoort tot de documenten die na (voorlopige) gunning aangeleverd dienen te worden."

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Bij het voornemen tot gunnen dient de betreffende partij binnen zeven werkdagen na voornemen tot gunnen de bewijsmiddelen waaronder ook het VCA certificaat te overleggen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

- 8 **Betreft** IV.1 1) 5) 15) 21) 29) 33)
Vraag
 "De intercom dient het bijbehorende camerabeeld op te schakelen. Kunt u aangeven hoe deze koppeling momenteel werkt en hoe dit in de nieuwe situatie dient te werken. Hierbij is een opgave van huidig systeem / leverancier voor eventuele afstemming gewenst."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Nee, de werking van de koppeling is niet aan te geven. De koppeling werkt momenteel buiten het parkeermanagementsysteem om. Wordt in samenwerking met Kruxin en Alpatron gerealiseerd.
- Nr:**
- 9 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.1 3) 7) 17) 18) 23) 31) 35)
Vraag
 "Mogen we aannemen, dat u met detectielussen ingaande rijbanen, zoals in eis IV.1 3) (en andere locaties) en in het Prijsformulier onder nummer 14 omschreven bedoeld: Een set van detectielussen voor aanwezigheidsdetectie van betreffende terminal en sluit-/veiligheidsdetectie voor betreffende slagboom."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Ja.
- Nr:**
- 10 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.1 4) 20) 32)
Vraag
 "Kunt u aangeven of u met de rood/groen verkeerslichten de functie van rijbaansignalering bedoeld of de functie van stop/oprijbsignalering."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 De functie van 'stop / oprijbsignalering'.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.1 4) 20) 32)
Vraag
 Kunt u aangeven wat u bedoeld met (plaatsing in overleg met opdrachtgever)
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 "Plaatsing in overleg met opdrachtgever" komt te vervallen voor de onderdelen IV.1.4 en IV.1.32. M.b.t. eis IV.1.20 dient opdrachtnemer de vol/vrij-signalering aan te brengen op de gevel ingang locatie Westerstraat.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.1 8)
Vraag
 Dient de slagboom vanuit het PMS, vanuit de CMK, aangestuurd te kunnen worden.
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Ja.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.1 9)
Vraag

"Wat is de functie van de detectielus: sluit-/veiligheid, of open sturing. Of dient beide voorzien te worden.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

In beide dient voorzien te worden.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft IV.1 37)

14

Vraag

"In eis 37 is aangegeven 10 stuks betaalautomaten, terwijl in het Prijsformulier 9 stuks is vermeld. Wat is juist."

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Voor parkeerlocatie Willinkplein 7 betaalautomaten en 1 betaalautomaat voor minder valide, prijsopgaafformulier wordt conform aangepast.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft IV.1 39)

15

Vraag

"In eis 39 is aangegeven 5 stuks deurlezers, terwijl in het Prijsformulier 4 stuks is vermeld. Wat is juist."

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

4 is juist.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft IV.1 40)

16

Vraag

"In eis 40 is aangegeven 1 stuks abri (optioneel), terwijl in het Prijsformulier 2 stuks is vermeld. Wat is juist.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Het leveren/plaatsen van abri's is komen te vervallen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft IV.2 2)

17

Vraag

"Worden met de handkassa ook fysieke handafrekeningen gedaan of is de handkassa uitsluitend voor het aanmaken van diverse kaartsoorten."

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Uitsluitend voor het aanmaken van diverse kaartsoorten.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft IV.2 4)

18

Vraag

"Kunt u aangeven waar de businessversie Office voor benodigd is. Wenst u naast het beheer van het PMS/PA nog andere activiteiten op het werkstation uit te voeren
"

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Voor rapportages e.d. Naast het beheer van het PMS/PA geen andere activiteiten.

- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft IV.4
- 19
Vraag
 "Voor het in stand houden van de betaalterminals (b.v. CCV/Atos) zijn jaarlijkse licentiekosten van toepassing. Mogen we aannemen, dat deze kosten geen onderdeel zijn van Service kosten en jaarlijks bij opdrachtgever gedeclareerd kunnen worden. .
 "
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Uw aanname is niet juist. Deze kosten dienen deel uit te maken van uw aanbieding. In dit kader verwijzen wij naar het prijsopgaveformulier welke wordt aangepast en komende week wordt gepubliceerd.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.4 26)
- 20
Vraag
 "Het betreffende certificaat is in ons bezit. Echter wordt hiervoor geen einde geldigheid aangegeven op het certificaat. De door ons toegepaste terminal is de laatste en meest actuele versie, waarvan alleen een geldigheid is opgegeven op de website van de betaalvereniging. Mogen we aannemen dat dit voldoende is.
 "
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Nee. Zie eis IV.4.26.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.5 4)
- 21
Vraag
 "Mogen we aannemen, dat dit uitsluitend bedoeld is op de momenten dan het tarief betaalbaar gesteld is, dus niet bij de keuze momenten van bepaalde andere functies waar het tarief nog niet is bepaald of anderszins niet van toepassing is."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Uw aanname is juist.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.5 8)
- 22
Vraag
 "Wij zijn van mening dat een betaalautomaat dermate intuïtief dient te zijn, dat een helpfunctie niet benodigd is. Daarnaast is een helpfunctie vertragend in de betaalafhandeling, waardoor eis IV.4 17) en 32) in het gevaar zou kunnen komen. Mogen we aannemen dat een intuïtief betaald scherm voldoende is.
 N.b. het start scherm kan desgewenst met aanvullende teksten worden voorzien, zoals bv tarief, openingstijden of aanvullende informatie (help functie).
 "
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 De eis van een helpfunctie komt te vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft IV.7 8)
- 23
Vraag

"Een accountantsverklaring voor dergelijke zaken is hoogst ongebruikelijk en nog niet eerder in de parkeermarkt gevraagd. Een (kleine) wijziging, software of hardware zou een verklaring direct ongeldig maken en een nieuwe verklaring zou nodig zijn. Dit belet leverancier om innovatie toe te passen en wijzigingsvoorstellen aan te bieden. Wij verzoeken u dan ook om een deze eis te wijzigen in: De geldstromen binnen de betaalautomaten dienen dusdanig afgeschermd te zijn, dan deze zonder autorisatie niet bereikbaar zijn.

"

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Eis bijvoegen accountantsverklaring vervalt. Eerst zin in de eis onder IV.7.8 blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Glasvezelverbinding

24

Vraag

U heeft kenbaar gemaakt dat er een glasvezelverbinding aanwezig is. Mogen wij aannemen dat ook de bekabeling tussen de parkeerapparatuur en het de veldkasten waarin de glasvezel uitkomt door derden wordt voorzien?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Ja.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft IV.7 12)

25

Vraag

"Mogen we er vanuit gaan, dat er standaard in de handel verkrijgbare abri's gebruikt mogen worden. Dit impliceert wel, dat de zijkant niet bij voorbaat vast aansluit bij de betaalautomaat, aangezien elke abri en elke betaalautomaat standaard maten heeft, die niet bij voorbaat aan elkaar gelijk zijn om te voldoen aan de eis om de zijkant te kunnen benaderen. Bovendien dient de zijkant bereikbaar te zijn voor aan de ene kant de afsluiting/slot en aan de andere zijde de opendraaiende deur die verder dan 90 graden kan draaien voor een goede bereikbaarheid.

Bovendien is deze eis ook niet in lijn met eis IV.1 13), waar twee abri's worden gevraagd met elk 2 (verschillende) betaalautomaten en 1 voor 1 automaat, dit zou betekenen, dat er al 3 verschillende, op maat gemaakte abri's geleverd zouden moeten worden.

Bovendien zouden de betaalautomaten dan zo dicht tegen elkaar aan staan, dat de parkeerders tegen elkaar aan staan en mogelijk zelfs in staat zijn om het invoeren van de PIN code af te kijken.

Al deze genoemde argumenten en kosten verhogende factoren lijken ons voor u niet gewenst.

Mogen we aannemen, dat abri's met standaard maatvoering geleverd mogen worden, waarbij de betaalautomaat dan strak tegen de achterzijde wordt geplaatst.

Wij adviseren u echter om de abri's in eigen beheer aan te schaffen, zoals dat tijdens de schouw geopperd is.

"

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Het leveren/plaatsen van abri's is komen te vervallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Deel I, paragraaf 2

26

Vraag

In deel I, paragraaf 2, heeft u kenbaar gemaakt dat er sprake is van in totaal vijftien betaalautomaten (4+7+4). In hoofdstuk vier heeft u kenbaar gemaakt dat er sprake is van in totaal 21 betaalautomaten (5+5+11). Dit is tegenstrijdig. Kunt u aangeven welk aantal juist is?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

P-Noord 4 + 1 minder valide, Westerstraat 4 + 1 minder valide, Willinkplein 7 + 1 minder valide.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Deel III, paragraaf 5.2
- 27 **Vraag**
In deel III, paragraaf 5.2, heeft u kenbaar gemaakt dat er een referentie dient te worden ingediend. Is het juist dat deze referentie betrekking dient te hebben op een off-street parkeersituatie binnen Nederland?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Ja.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Deel IV, onder techniek, punt 4
- 28 **Vraag**
In deel IV, onder techniek, punt 4, heeft u kenbaar gemaakt dat de betaalautomaten dienen te worden uitgerust met een zelfvoorzienend geldwisselsysteem. Daarnaast heeft u kenbaar gemaakt dat minimaal 10, 20, 50 eurocent munten en 1 en 2 euromunten dienen te worden geaccepteerd. Mogen wij aannemen dat u met zelfvoorzienend bedoeld zonder menselijke tussenkomst en dat er sprake dient te zijn van minimaal vier hoppers?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Uw aanname is juist. Het aantal te plaatsen hoppers is ter beoordeling aan de inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Deel IV, onder kentekenherkenning en slagbomen, punt 1
- 29 **Vraag**
In deel IV, onder kentekenherkenning en slagbomen, punt 1, heeft u kenbaar gemaakt dat de slagboominstallaties voorzien dienen te zijn van geïntegreerde camera's die kentekens kunnen herkennen en volledig lezen. Op basis van deze eis zou u diverse inschrijvers uitsluiten. Mogen wij aannemen dat u de functionaliteit van kentekenherkenningscamera's wenst te voorzien maar integratie in de slagboominstallaties niet noodzakelijk is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Uw aanname is juist.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Deel IV, onder veiligheid, punt 9
- 30 **Vraag**
In deel IV, onder veiligheid, punt 9, heeft u kenbaar gemaakt dat de muntkluis en biljetkluis met een mechanische moedersleutel te openen dient te zijn. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een moedersleutel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Een sleutel waarmee alle in Emmen geplaatste biljet- en muntkluizen in het kader van deze aanbesteding mee geopend kunnen worden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Deel IV, onder managementsysteem, punt 10
- 31 **Vraag**
In deel IV, onder managementsysteem, punt 10, heeft u kenbaar gemaakt dat er een splitsing mogelijk dient te zijn tussen kaartbetalingen en muntbetalingen. Mogen wij aannemen dat u hierbij bedoeld cashless en cash betalingen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018

Uw aanname is juist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Deel V, onder plan van aanpak

32

Vraag

In deel V, onder plan van aanpak, heeft u kenbaar gemaakt dat de weergegeven onderdelen in maximaal 500 woorden per onderdeel beschreven dienen te worden. Mogen wij aannemen dat het is toegestaan om te verwijzen naar bijlages zoals afbeeldingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Bijlagen als beeldmateriaal is toegestaan. Beeldmateriaal van teksten is niet toegestaan.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Artikel negen van de overeenkomst

33

Vraag

In artikel negen van de overeenkomst heeft u betalingscondities kenbaar gemaakt. Mogen wij er vanuit gaan dat het facturatieschema geldt per losse parkeerlocatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Hier mag u van uit gaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Eigen verklaring

34

Vraag

U heeft verzocht te voorzien in een eigen verklaring. Zou u hiertoe een format aan kunnen leveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

In dit kader verwijzen wij naar de bijlage Uniform Europees aanbestedingsdocument UEA AANGEPAST. Hiermee komt de voorgaande versie van de UEA te vervallen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft IV.1 14) IV.1 19)

35

Vraag

"Naar aanleiding van het aangegeven contact in eis 14 van IV.1 hebben we contact gezocht met de heer Groenink, die gaf ons aan, dat er geen koppeling is tussen het managementsysteem PMS en database van de politieorganisatie. Momenteel zit er een module van Chubb op de parkeerlocatie die rechtstreeks gekoppeld is aan het toegangscontrole systeem. Vanuit dat systeem komt waarschijnlijk een potentiaal vrij contact t.b.v. opensturing van de slagboom.

Verder gaf de heer Groenink aan, dat het plaatsen van componenten van Chubb niet is toegestaan door de PMS leverancier. Wij vragen ons daarbij af wie er verantwoordelijk is voor de apparatuur en hoe wij de beschikbaarheid kunnen garanderen en nakomen indien er door het werk van derden in onze apparatuur een mogelijke storing kan ontstaan.

Graag zouden we een betere omschrijving krijgen van de verwachte werkzaamheden en functionele koppeling, alsmede verantwoordelijkheden m.b.t. de integratie van de politiepás, zoals u in de uitvraag bedoeld. Hierbij dient dan tevens aangegeven te worden of de kosten van Chubb door Aanbestedende dienst worden gedragen of dat dit een onderdeel dient te zijn van de inschrijving van de PMS/PA leverancier, waarbij dan aanvullend de vraag of dit in het Prijsformulier aangevuld kan worden.

Waarschijnlijk zal Chubb 1 prijs afgeven voor de totale integratie. Kunt u hiervoor cel B19 de-blokkeren, zodat we hier naar behoefte het ""aantal"" kunnen wijzigen indien dit nodig blijkt te zijn.

"

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Van de inschrijver wordt verwacht dat deze in overleg met Chubb het bestaande systeem integreerd in het te leveren nieuwe parkeersysteem. Inschrijver hoeft het Orbitsysteem niet te vervangen. Chubb zet de apparatuur over. De in- en uitrijdende parkeertransacties van het Orbitsysteem dienen zichtbaar te zijn in het parkeermanagementsysteem.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** V.2.

36

Vraag

"U geeft aan: Het geaccordeerde PvE..... Etc. Kunt u aangeven hoe u deze akkoord verklaring wilt ontvangen of kunt u eventueel een document in de Nvl opnemen, waarmee een verklaring kan worden ondertekend voor het akkoord gaan met de voorwaarden uit het PvE en Nvl.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Middels de rechtsgeldig ondertekende 'Akkoordverklaring Aanbestedingsprocedure' welke bij de inschrijving dient te worden gevoegd. Deze wordt gepubliceerd via TenderNed.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** IV.1 14) IV.1 19)

37

Vraag

"Aansluitend op de vele onduidelijkheden over functionaliteit en verantwoordelijkheden stellen we voor om een koppeling met het systeem van de politie te realiseren op een meer intelligente wijze van deze tijd. In de huidige en de bedoelde integratie is er geen enkele sprake van intelligentie behalve wel of geen toegang. Mogelijk ook nog APB (Anti-Pass-Back), maar dat is niet bekend. In het nieuwe PMS heeft u allerlei mogelijke functionaliteiten voor vaste gebruikers, zoals Pooling, Bedrijfsaccounts, en vele meer, dat is bij (vrijwel) alle leveranciers standaard. Daarnaast heeft u zelf de regie in handen en heeft u de management informatie middels rapportages, zoals parkeerduur etc. beschikbaar. Wat u niet heeft bij een koppeling op basis van een contact, dan weet u alleen hoeveel auto's van de politie er staan. We stellen dan ook voor om een koppeling op basis van een webservice te maken met de database van de politie, waarbij dan als ID het chipserie nummer gebruikt kan worden. Het PMS maakt dus geen enkel gebruik van beveiligde informatie van de kaart of het systeem, uitsluitend het onbeveiligde chipserie nummer van de Mifare kaart (volgens heer Groenink wordt een mifare kaart toegepast, dat is wel het uitgangspunt). U krijgt hiermee de controle over uw eigen parkeerplaats, ook voor de politie plaatsen, wat u nu niet heeft.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Voorstel wordt niet overgenomen. Het huidige systeem/werkwijze blijft gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** V4. G2.4

38

Vraag

"Mogen we aannemen, dat bij het maximum van 2000 woorden voor het Plan van Aanpak uitsluitend de inhoudelijke tekst wordt bedoeld zonder eventuele voorblad/ index/inleiding etc."

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Ja, mits u aangeeft waar de inhoudelijke tekst, welke wordt beoordeeld, begint en eindigt. Het tekstdeel bij G2.5 Plan van aanpak tot aan G2.5.1 is als volgt aangepast; "Aan uw inschrijving dient u een geanonimiseerd Plan van aanpak toe te voegen. Dit plan van aanpak bevat maximaal 3.000 woorden. Indien uw plan van aanpak meer woorden bevat dan toegestaan, zal het meerdere aan woorden terzijde worden gelegd. Uw plan van aanpak dient in ieder geval de volgende 4 onderdelen te beschrijven:".

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** V4. G2.4
- 39 **Vraag**
- "Mogen we aannemen, dat het totaal van 2000 woorden voor het gehele Plan van Aanpak geldt, waarbij het ene criteria mogelijk iets meer en het andere iets minder woorden telt."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-01-2018
- Uw aanname is juist.
-
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** V4. G2.4
- 40 **Vraag**
- "Mogen we aannemen, dat bijgevoegde document, zoals illustraties of sheets niet mee tellen, maar uitsluitend bedoeld zijn als voorbeeld en/of verduidelijking."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-01-2018
- Uw aanname is juist.
-
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** glasvezel
- 41 **Vraag**
- "Is de glasvezel een ""dark-fiber"" of ""geleverde dienst door een provider""."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-01-2018
- Beide is niet van toepassing. Het betreft hier een eigen glasvezelnetwerk voor diverse toezicht en beheertaken benut.
-
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Beschikbaarheid
- 42 **Vraag**
- "Mogen we aannemen, dat de berekening van Beschikbaarheid uitsluitend van toepassing is op aspecten die direct door de Opdrachtnemer van toepassing zijn en dat nalatende Beschikbaarheid door toedoen van derden, onjuist 1e lijn Onderhoud, calamiteiten en andere buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer om niet hierin worden meegerekend."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-01-2018
- Uw aanname is juist.
-
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast
- Betreft** Documenten
- 43 **Vraag**
- "In de offerteaanvraag worden enkele vragen gesteld en enkele documenten (o.a. eis IV.4 26)), die ingediend dienen te worden. Kunt u aangeven waar deze, via TenderNed module, toegevoegd kunnen worden aan de inschrijving, aangezien in de huidige module hier geen gelegenheid voor is."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-01-2018
- Als onderdeel bij de inschrijving dient u de gevraagde documentatie digitaal, bv scan in PDF, als bijlage in te dienen bij het tabblad 'documenten'.
-
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 44 **Betreft** Beoordeling
Vraag
"De inschrijving wordt beoordeeld op een aantal criteria, waarvan u waarschijnlijk in het verleden ""minder goede ervaringen"" mee heeft gehad. Op zich niets mis mee, maar er is nagenoeg geen ruimte en geen beoordeling voor de mogelijkheden van de nieuwe aanbieders, nieuwe functionaliteiten, innovatie en bedrijfsvoorstellen, waardoor u nauwelijks geïnformeerd wordt wat de nieuwe leverancier voor u in de toekomst kan betekenen."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Voor kennisneming aangenomen. In dit kader verwijzen wij naar Deel V Gunningscriteria en beoordeling G2.5.2 van de offerteaanvraag.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft AIV / diensten Artikel 19, sub 2,3 en 4
Vraag
"Opdrachtnemer(s) van PMS/PA apparatuur ontwikkelen in algemene zin niet expliciet voor Opdrachtgevers of projecten en mogelijke nieuwe ontwikkelingen worden als basisfunctionaliteit toegevoegd aan een leverings- en diensten pakket. Hoewel ontwikkeling volgens het huidige PvE niet aan de orde is, kan dat in de loop van het project wel voorkomen.
We verzoeken dan bij deze al toestemming om in voorkomende gevallen ontwikkelde diensten en leveringen in het kader van dit project te mogen toepassen bij toekomstige of huidige projecten en tevens verzoeken we om toestemming om dit project, voor wie de opdracht gegund krijgt, op de referentielijst van leverancier te mogen vermelden.
Van beide zouden we (gegunde opdrachtgever) graag een schriftelijke toestemming ontvangen ten tijde van de opdrachtverstrekking."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Toestemming wordt verstrekt bij opdrachtverstrekking.
- Nr:**
- 46 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft "AIV / diensten
Vraag
"Aanvullend aan voorgaande vraag m.b.t. artikel 19, graag een aanpassing of ontbindende factor m.b.t. het exclusieve recht m.b.t. voor dit project ontwikkelde eigendomsrecht. Overigens zou opdrachtgever dit ook niet wensen. Indien een ontwikkeling uitsluitend voor opdrachtgever ontwikkeld zou worden en niet breder in de markt ingezet kan/mag worden, dan worden toekomstige ontwikkelingen m.b.t. deze functionaliteit ook niet verder ontwikkeld of zelfs niet mee genomen. Het gevolg is een product of functionaliteit wat ""stil staat"" en niet met de tijd meegaat. Opdrachtgever heeft aan zijn verplichting gedaan en zal dat in stand houden, maar daar blijft het bij, terwijl de markt juist de laatste jaren in ontwikkeling is en daar willen we beide, zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in mee gaan. Toch?"
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Lid 2, 3 en 4 van artikel 19 van de algemene inkoopvoorwaarden voor diensten zijn hier niet van toepassing.
- Nr:**
- 47 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel I art. 4.2.
Vraag
"Tijdens de schouw en tevens in art. I.1. punt 2 van de Offerte aanvraag is aangegeven, dat alle apparatuur onder de hellingbaan van PG Westerstraat dient te worden opgeslagen. Mogen we aannemen, dat de tekst van de Offerte aanvraag leidend is."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Uw aanname is juist. De tekst op dit onderdeel in de overeenkomst wordt conform aangepast.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Deel I art. 3.1.

48 **Vraag**
"Mogen we aannemen, dat deze leveringstermijn niet van toepassing is voor werkzaamheden, die op later tijdstip worden gepland, zoals bv verband houden met de verbouwing van Willinkplein en eveneens werkzaamheden die in overleg later worden gepland."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Deze leveringstermijn is niet van toepassing voor parkeerlocatie Willinkplein. Hierover worden met de leverancier separate afspraken gemaakt.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Deel I art. 4.3

49 **Vraag**
"Na plaatsing van de apparatuur en ingebruikname is er mogelijke kans op schade door gebruik / aanrijdingen door de parkeerder. De periode tussen ingebruikname en succesvolle SAT is hiermee risico voor ON, terwijl OG de installatie gebruikt en de revenue ervan heeft. Mogen we aannemen, dat dit soort schades vanaf ingebruikname door Opdrachtgever worden gedragen."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Uw aanname is juist.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Deel I art. 4.5

50 **Vraag**
"Mogen we aannemen, dat deze boete niet van toepassing is als er in de uitvoering een planning overeengekomen is en deze de genoemde termijn wel overschrijdt en dat deze boete uitsluitend van toepassing is als een gezamenlijk afgesproken planning wordt overschreden."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Uw aanname is juist echter is de boete dan van toepassing op een eventueel nieuw overeengekomen termijn.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Deel I art. 4.5

51 **Vraag**
"Mogen we aannemen, dat overschrijding van de planning, conform de in de vorige genoemde vraag, welke buiten invloed van ON valt, niet zal worden beboet."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Uw aanname is juist.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Deel I art. 4.5

52 **Vraag**
"Mogen we er vanuit gaan, dat er een maximum gesteld zal worden aan het totale boete bedrag, zijnde de som van de afzonderlijke boetes.
Een boete bedrag van maximaal 2,5% van de aanneemsom van de prijs voor Aanneemsom van de levering lijkt ons nog enigszins redelijk"

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

De boete wordt gelimiteerd tot een hoogte van maximaal 10% van de aanneemsom per locatie. Overeenkomst wordt conform aangepast.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Deel I art. 5.8

53

Vraag

"Een SAT kan vaak pas worden uitgevoerd als het gehele systeem is geplaatst en ingeregeld. Echter na plaatsing van de apparatuur kan het operationele gebruik al weer worden hervat, terwijl het inregelen, wat door ON ism OG wordt gedaan, vaak enkele dagen in beslag kan gaan nemen. Dit zou impliceren, dat de installatie niet wordt gebruikt voor dagelijkse toepassingen. Dat is niet gebruikelijk. Mogen we aannemen, dat de installatie na plaatsing direct in gebruik genomen gaat worden en dat inregelen en de aansluitende Acceptatie daarna zal plaatsvinden."

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Na plaatsing van de apparatuur wordt direct een SAT-test uitgevoerd en afhankelijk van de aard en omvang van eventuele gebreken in gebruik genomen.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Deel I art. 5.9

54

Vraag

"Het niet goedkeuren van een SAT, kan soms in een klein detail / kleine functie zitten. Mogen we aannemen, dat om een dergelijke reden de afkeuring van de SAT niet direct leidt tot het niet kunnen gebruiken van het Parkeersysteem."

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Uw aanname is juist.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Deel I art. 5.9

55

Vraag

"Mogen we er vanuit gaan, dat er een maximum gesteld zal worden aan het totale boete bedrag.
Een boete bedrag van maximaal 2,5% van de aanneemsom van de prijs voor Aanneemsom van de levering lijkt ons nog enigszins redelijk"

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Artikel wordt onverkort gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Deel I art. 7.5

56

Vraag

"Mogen we er vanuit gaan, dat er een maximum gesteld zal worden aan het totale boete bedrag, zijnde de som van de afzonderlijke boetes per jaar.
Een boete bedrag van maximaal 50 stappen van 0,1% a € 50,- lijkt ons nog enigszins redelijk."

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Artikel wordt onverkort gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden

- 57 **Betreft** Deel II art. 8.2
Vraag
 "Mogen we er vanuit gaan, dat er een maximum gesteld zal worden aan het totale boete bedrag per jaar, zijnde de som van de afzonderlijke boetes.
 Een boete bedrag van maximaal 50% van de aanneemsom van de prijs voor Service en Onderhoud per jaar lijkt ons nog enigszins redelijk."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Huidige bepaling blijft gehandhaafd.
- Nr:**
- 58 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel I art. 10.4 Deel II art. 10.4
Vraag
 "Het gebruik van onderaannemers, veelal specialisten, is heel gebruikelijk. Denkt u aan, niet uitputtend, specialisten op gebied van glasvezel of intercom, maar ook E-installateurs of inzet van beveiligings-/verkeersregelaars of andere diensten rondom het Parkeersysteem. Mogen we aannemen, dat het inzetten van onderaannemers is toegestaan, mits dit geen onderaannemers zijn, die door OG zijn benoemd."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Inzetten van onderaannemers is toegestaan. In dit kader verwijzen wij naar de bijlage Eigen verklaring (Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)).
- Nr:**
- 59 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel II art. 1.1
Vraag
 "Mogen we aannemen, dat het vervangen van een enkel onderdeel, zoals de kaartgever/kaartlezer en evt. muntselector, welke als ""plug-and-play"" verwisselbaar zijn, uiteraard na een instructie/opleiding door de leverancier, ook tot het 1e lijn onderhoud mag worden gerekend, zodat bij een eventuele storing door papierklemming of muntklemming, die niet kan worden verwijderd de apparatuur weer snel in bedrijf genomen kan worden door EMCO."
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Ja.
- Nr:**
- 60 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Exit/retransitie
Vraag
 Mogen we aannemen, dat er momenteel ook een Exit/retransitieregeing is met de huidige leverancier(s) en dat de toekomstige opdrachtgever de beschikking kan krijgen over alle benodigde informatie van onderhavig project.
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Uw aanname is niet juist.
- Nr:**
- 61 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Exit/retransitie art 4.2
Vraag
 Mogen we aannemen, dat de over te dragen informatie die beschikbaar gesteld dient te worden in een nog nader te bepalen format wel overgedragen mag worden in een format wat tijdens de looptijd van het contract gebruikt is en niet in een nieuw, niet eerder gebruikt format. Indien u antwoordt met NEE, dan zouden we op voorhand graag het format hiervoor ontvangen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018

Het toe te passen format is het XML-format.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Betaalautomaten

62

Vraag

U heeft in uw uitvraag niets beschreven omtrent de minimale omvang van het display van de betaalautomaten. Is het juist dat u een display wenst waar bezoekers met het grootste gemak, ook met grote vingers, hun kenteken op in kunnen voeren en mogen wij derhalve aannemen dat de minimale omvang voor het display 15 inch bedraagt?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Er is inderdaad geen eis opgenomen over het formaat van de display. In dit kader verwijzen wij naar eis IV.5.2 in het Programma van eisen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Deel III, paragraaf 5.2

63

Vraag

In deel III, paragraaf 5.2, heeft u kenbaar gemaakt dat de opdracht voor een periode van drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving dient te zijn uitgevoerd. Deze zinssnede valt te interpreteren als zijnde dat het project meer dan drie jaar geleden dient te zijn uitgevoerd. Mogen wij aannemen dat u dat niet bedoeld maar bedoeld dat het in de laatste drie jaar is uitgevoerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Uw aanname is juist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Blz 7 sectie I.1 punt 2.

64

Vraag

Het demonteren, verwijderen en afvoeren van (onderdelen) van de te vervangen parkeersystemen inclusief de bekabeling en leidingen die niet worden hergebruikt. Voor een Level Playing Field willen wij voorstellen dat alle Inschrijvers hiervoor de huisinstallateur van de gemeente Emmen gebruiken, zij kennen namelijk de huidige situatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Nee.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Blz 7 sectie I.1 punt 3.

65

Vraag

Zijn er ook lokale intercom centrales die al ingebouwd zijn? Moeten deze in de nieuwe situatie analoog of digitaal worden aangesloten?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Ja, zowel analoog, digitaal als IP. De Baander is digitaal, de centrale bij de inrit Willinkplein analoog, Willinkplein zelf eveneens analoog, P-Noord analoog en de Westerstraat is IP.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Blz 7 sectie I.1 punt 5.

66

Vraag

Er wordt hier gesproken over het in originele staat (terug)brengen van de parkeersystemen. Kunt u aangeven tot in welke staat de parkeersystemen teruggebracht moeten worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

In de staat waarin het parkeersysteem zich bevond ná de laatste wijziging.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Blz 19 sectie IV.1 punt 13).

67

Vraag

De uitvoering van de abri's dient gelijkwaardig te zijn aan de huidige abri's op P-Noord in RAL-kleur 7021. Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is van de abri's op P-Noord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Het leveren/plaatsen Abri's komt te vervallen. U dient de apparatuur voor P-Noord te plaatsen in de bestaande abri's. Indien dit niet mogelijk is dan zal opdrachtgever voorzien in een voorziening.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Blz 19 sectie IV.1 punt 28) en 39).

68

Vraag

Bij parkeerlocaties Westerstraat en Willinkplein moeten deurlezers geïnstalleerd worden. Kunt u aangeven hoe deze deurlezers gemonteerd moeten worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Deze deurlezers dienen als volgt gemonteerd te worden; P-Westerstraat-zuid uitgang aan de muur, Westerstraat-Noord op sokkel, Willinkplein op sokkels.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Blz 20 Sectie IV.1 punt 39).

69

Vraag

Er wordt hier voor parkeerlocatie Willinkplein gesproken over 5 voetgangersentree's. In het prijsformulier staan 4 deurlezers benoemd. Kunt u aangeven welke van de twee het juiste aantal deurlezers voor parkeerlocatie Willinkplein aangeeft?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

4 deurlezers voor het Willinkplein.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Blz 20 Sectie IV.4 punt 5).

70

Vraag

Volstaat bij het teruggeven van muntgeld bij overbetaling, ook een andere combinatie van munten (bijv. 2x10 eurocentmunten ipv 1x20 eurocentmunten)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Ja.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Blz 20 sectie IV.4 punt 26).

71

Vraag

Bij de inschrijving dient de Inschrijver aan te geven tot welke termijn de betaalmodule door de Nederlandse Betaalvereniging is gecertificeerd. Kunt u aangeven op welke wijze en als onderdeel van welke document wij dit moeten indienen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Bij uw inschrijving dient u het VCA certificaat als bijlage in te dienen bij het tabblad 'documenten'.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 21 sectie IV.5 punt 8).
- 72 **Vraag**
De betaalautomaat heeft in het display touchscreen knoppen voor saldo-informatie. Kunt u toelichten welk saldo hier wordt bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Saldo is het verschil tussen het verschuldigde parkeergeld en de waarde van de ingeworpen munten en/of ingevoerde biljetten.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 21 sectie IV.6 punt 8).
- 73 **Vraag**
De huidige intercoms dienen hiervoor te worden benut. Bedoelt u hiermee de huidige intercom centrales op locatie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Ja.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 21 sectie IV.7 punt 6).
- 74 **Vraag**
Mag voor de autorisatie voor het openen van de automaat ook een gebruikersid met code gebruikt worden? Dit ter voorkoming van beschadigde passen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Ja, mits vrij en kosteloos aan te passen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 22 sectie IV.7 punt 10).
- 75 **Vraag**
Bij de inschrijving dient documentatie aangeleverd te worden op welke wijze braakwerendheid is getest en aan de normen gesteld door de Betaalvereniging Nederland wordt voldaan. Kunt u aangeven op welke wijze en als onderdeel van welk document wij dit moeten indienen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Als onderdeel bij de inschrijving dient u de documentatie digitaal, bv scan PDF, als bijlage in te dienen bij het tabblad 'documenten'.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 22 sectie IV.6 punt 2).
- 76 **Vraag**
Moeten de inrijd- en uitrijdterminals niet ook met een contactrijke lezer uitgerust worden voor bankpassen waarop tap&go niet geactiveerd is, zoals bijv. voor buitenlandse bankpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Nee.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria

- 77 **Betreft** Blz 22 sectie IV.7 punt 1).
Vraag
 Er wordt hier beschreven dat de slagboominstallatie voorzien is van geïntegreerde camera's. Het lijkt erop dat deze eis naar 1 inschrijver is toegeschreven, daar er op dit moment slechts 1 partij in de markt is die dit kan realiseren. Om een level playing field te garanderen, verzoeken wij u deze eis aan te passen voor geïntegreerde inbouw van camera's en ook gelijkwaardige oplossingen te accepteren. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Ja. Deze eis is als volgt aangepast: De slagboominstallatie is voorzien van geïntegreerde camera's of een gelijkwaardige oplossing die kentekens van voertuigen uit de Europese Unie herkennen en volledig lezen.
- Nr:**
- 78 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 23 sectie IV.8 punt 2).
Vraag
 Alle componenten van het systeem (betaalautomaten, in- en uitritterminals en dergelijke). Kunt u toelichten wat u bedoeld met "en dergelijke"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Met 'en dergelijke' wordt bedoeld; Deurlezers, behuizing camera's en betaalautomaten.
- Nr:**
- 79 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 23 sectie IV.8 punt 2).
Vraag
 Alle componenten van het systeem moeten zijn uitgevoerd in de RAL-kleur 7021. Mogen wij de componenten ook aanbieden in de moderne kleur RAL-9016? Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Niet akkoord, alle componenten van het systeem dienen uitgevoerd te worden in RAL-kleur 7021.
- Nr:**
- 80 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 23 sectie IV.8 punt 6).
Vraag
 De gegevensopslag wordt op afstand gehost. Bedoelt u hiermee dat de gegevens binnen het parkeermanagement systeem vanaf een afstand benaderbaar moeten zijn, waarbij de server in de beheerloge van De Baander staat? Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Ja.
- Nr:**
- 81 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Blz 23 sectie IV.8 punt 19).
Vraag
 Tijdens de schouw is gebleken dat het Orbitsysteem (toegangssysteem voor de Politie op parkeeraccommodatie Noord) een op zichzelfstaand systeem is (geen koppelingen met het parkeermanagement systeem) wat beheerd wordt door de politie. Het betreft een paslezer die op alle in- en uitritten is gemonteerd en met een geldige pas wordt de slagboom open gestuurd.
 Uit onze correspondentie met dhr. Groenink van Chubb is aangegeven dat Chubb de demontage en montage gaat verzorgen van het Orbit systeem alsmede het beheer.
 Een koppeling van de database van de Politieorganisatie met het parkeermanagement systeem lijkt dus niet nodig. Kunt u aangeven wat er daadwerkelijk wat de Inschrijver in het kader hiervan verwacht wordt? Moet de Inschrijver het Orbit systeem wel of niet vervangen? Bij niet vervangen, wie moet de apparatuur van Orbit overzetten? Bij wel vervangen, wie levert de nieuwe apparatuur en wie verzorgt de montage en in bedrijf stelling?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Inschrijver hoeft het Orbitsysteem niet te vervangen. Chubb zet de apparatuur over. De in- en uitrijdende parkeertransacties van het Orbitsysteem dienen zichtbaar te zijn in het parkeermanagementsysteem.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Blz 26 sectie V.3.

82

Vraag

Hier wordt beschreven dat de prijzen jaarlijks vanaf 1-1-2019 kunnen worden geïndexeerd. Op blz 23 sectie IV.9 punt 1) staat beschreven dat de tarieven vast staan tot 1 januari 2020 en pas dan geïndexeerd mogen worden. Kunt u aangeven welke van de twee uitspraken de juiste is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

De juiste datum is 1 januari 2020.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Blz 27 sectie V.4 G2.3 Kwaliteit product (storing).

83

Vraag

Voor elk uur dat inschrijver garandeert dat een parkeerautomaat die in storing staat, korter dan 8 uur buiten bedrijf is, wordt 5 punten gescoord met een maximum van 50 punten. Maximale storingsduur van 3 uur.

Bij een maximale storingsduur van 3 uur, heeft een inschrijver 5 uur storingstijd korter gegarandeerd en krijgt dan 25 punten. Het maximum van 50 punten is dus niet haalbaar. Bedoelt u wellicht dat voor elk uur dat inschrijver garandeert dat een parkeerautomaat die in storing staat, korter dan 8 uur buiten bedrijf is, 10 punten gescoord kunnen worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

5 punten moet zijn 10 punten.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Blz 28 sectie V.4 Beoordeling van de kwaliteit G2.

84

Vraag

Er wordt een score 1000 gegeven bij een onderdeel wat beoordeeld wordt als "voldoet volledig en biedt extra's". Kunt u toelichten wat de gemeente Emmen ziet als extra's, graag met voorbeelden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Met extra's wordt bedoeld het bieden van meer functionaliteiten dan wordt uitgevraagd in het programma van eisen. De meerwaarde van de extra functionaliteiten is ter beoordeling door de beoordelingscommissie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Standaard formaat referenties

85

Vraag

In het formulier voor het opgeven van de referenties wordt gesproken over 5 kerncompetenties. Maar in de Offerteaanvraag in sectie III.5.2 op blz 16/17 wordt gesproken over 3 kerncompetenties. Kunt u aangeven wat het juiste is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Het betreft 3 kerncompetenties zoals omschreven in de Offerteaanvraag in sectie III.5.2 op blz 16/17.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden

- 86 **Betreft** Deel I Artikel 2.3
Vraag
Bij de bijlagen die integraal en onlosmakelijk een deel uit van maken van de overeenkomst is wel Bijlage 6 benoemd, Algemene inkoopvoorwaarden voor Levering gemeente Emmen d.d. 25 september 2008 maar niet de Algemene inkoopvoorwaarden voor Diensten gemeente Emmen. Is hier een reden voor? Kunt u dit verder toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Deze worden alsnog gepubliceerd en maken deel uit van de aanbestedingsdocumenten/overeenkomst.
- Nr:**
- 87 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel I Artikel 7.5.
Vraag
Met betrekking tot de berekening van de beschikbaarheid, er wordt hier gesproken over een voortschrijdend gemiddelde wat gemeten wordt over de laatste 13 weken. Bedoelt u hiermee dat 1 keer per kwartaal (aan het einde) de beschikbaarheid wordt gemeten/vastgesteld? Dus in totaal 4 keer per jaar?
Wanneer is dan het boete bedrag verschuldigd? Een keer per jaar of per kwartaal? Bij per jaar, welke beschikbaarheid wordt hiervoor dan gehanteerd?
Kunt u dit verder toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Er wordt gemeten per kwartaal, de boete is ook verschuldigd per kwartaal.
- Nr:**
- 88 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel II.
Vraag
Voor onze klanten maken wij gebruik van een standaard SLA template. Gaat u ermee akkoord als we na opdracht de afspraken in de door u opgestelde concept contract opnemen in onze standaard SLA?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Ja, zulks ter inhoudelijke beoordeling door opdrachtgever.
- Nr:**
- 89 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Deel II. Artikel 8.
Vraag
Wat is de definitie van het in storing zijn van het Parkeersysteem? Dit met betrekking tot de direct opeisbare boete voor elk uur dat het systeem in storing staat, langer dan maximaal 8 uur (of zoveel korter als in de offerte is aangeboden).
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Een storing is een niet- of niet juist werkende functionaliteit van het parkeersysteem.
- Nr:**
- 90 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag III.5.3. Pag 17
Vraag
III.5.3. Klopt het dat het uittreksel van de KvK bij de inschrijving nog niet ingediend hoeft te worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
Dit klopt niet. In dit kader verwijzen wij naar de offerteaanvraag naar onderdeel III.2. Hierin staat het volgende gesteld; "Als uitzondering op hetgeen hier boven beschreven staat, vraagt de Aanbestedende dienst wel op voorhand een uittreksel uit het handelsregister aan te leveren, dat op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden. Dit om aan te tonen dat de documenten rechtsgeldig zijn ondertekend en de Aanbestedende dienst, indien van toepassing, sneller tot gunning kan overgaan."

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.1.13. en IV.1.40.
 91 **Vraag**
 IV.1.13. en 40. U geeft aan dat de nieuw te leveren ABRI's gelijkwaardig dienen te zijn aan de bestaande ABRI's. Gelijkwaardig is een ruim begrip en zou zelfs in sommige interpretaties kunnen betekenen dezelfde ABRI's. Kunt u dit verder specificeren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Het leveren /plaatsen van abri's is komen te vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.1.37. en Prijsformulier
 92 **Vraag**
 De aantallen uitgevraagde betaalautomaten voor de locatie Willinkplein op deze pagina komen niet overeen met het aantal betaalautomaten in het prijsformulier. Kunt u aangeven wat het juiste aantal betaalautomaten is? Kunt u daarnaast aangeven op welke locaties welke betaalautomaten voorzien zijn ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 P-Noord 4 + 1 minder valide, Westerstraat 4 + 1 minder valide, Willinkplein 7 + 1 minder valide.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.1.39.
 93 **Vraag**
 De aantallen uitgevraagde deurlezers voor de locatie Willinkplein op deze pagina komen niet overeen met het aantal deurlezers in het prijsformulier. Kunt u aangeven welk aantal juist is? Kunt u daarnaast aangeven op welke locaties deze voorzien zijn ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Juiste aantal voor Willinkplein is 4 deurlezers.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.5.8.
 94 **Vraag**
 IV.5.8. Kunt u deze eis verder uitleggen? Het is ons niet duidelijk welk saldo bedoeld wordt. Bedoelt u hiermee het saldo van een waardekaart/abbonnement ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Saldo is het verschil tussen het verschuldigde parkeergeld en de waarde van de ingeworpen munten en/of ingevoerde biljetten.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.7.8. Pag. 21
 95 **Vraag**
 IV.7.8. Een dergelijke vraagstelling met hiervoor ook een accountantsverklaring is niet gebruikelijk. Accountants zijn niet bereid een dergelijke verklaring af te geven aan een systeemleverancier. Wij vragen u daarom de passage over de accountantsverklaring te laten vervallen. Uiteraard dient opdrachtnemer te garanderen dat geldstromen binnen de betaalautomaten en de verdere verwerking hiervan zodanig beveiligd zijn dat fraude onmogelijk is.
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018

Eis bijvoegen accountantsverklaring vervalt. Eerst zin in de eis onder IV.7.8 blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.7.12. Pag. 22

96

Vraag

IV.7.12. Mogen wij aannemen dat u bedoelt dat zowel de achterkant en zijanten van de ABRI gesloten dienen te zijn d.m.v bijvoorbeeld een glasplaat zoals bij de huidige ABRI's?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Het leveren /plaatsen van abri's is komen te vervallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.7.1. Pag. 22

97

Vraag

IV.7.1. Om (zeker in het geval van drukke situaties) een goede werking van de kentekenherkenning te kunnen garanderen is het niet mogelijk te werken met een geïntegreerde camera in de slagboombehuizing. Om een zo hoog mogelijke herkenning te kunnen garanderen passen wij altijd een separaat geplaatste camera toe. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Deze eis is als volgt aangepast: De slagboominstallatie is voorzien van geïntegreerde camera's of een gelijkwaardige oplossing die kentekens van voertuigen uit de Europese Unie herkennen en volledig lezen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.8.13. Pag. 23

98

Vraag

IV.8.13. Mogen wij aannemen het daadwerkelijk aansluiten van het parkeersysteem op het vergunningenpakket op een later tijdstip uitgevoerd gaat worden? Dus dat het systeem hiervoor geschikt dient te zijn ?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Uw aanname is juist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.8.13. Pag. 23

99

Vraag

IV.8.13. Indien reeds bij levering gekoppeld moet kunnen worden met het vergunningenpakket ontvangen wij graag meer gedetailleerde informatie hierover.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Er is thans geen informatie beschikbaar over een nog aan te schaffen vergunningenpakket.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag IV.8.15. Pag. 23

100

Vraag

IV.8.15. Mogen wij aannemen dat u hiermee bedoeld brandmeld contacten en CO contacten ? Zo niet kunt u aangeven wat wel bedoeld wordt, en dit verder functioneel specificeren ?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-01-2018

Uw aanname is juist.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag V.4. G.2.5. Pag. 27
- 101 **Vraag**
 V.4. G2.5.: Is het toegestaan het totale aantal woorden per onderdeel naar behoefte te verdelen, zolang het totale aantal van 2000 woorden niet overschreden wordt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Het tekstdeel bij G2.5 Plan van aanpak tot aan G2.5.1 is als volgt aangepast; "Aan uw inschrijving dient u een geanonimiseerd Plan van aanpak toe te voegen. Dit plan van aanpak bevat maximaal 3.000 woorden. Indien uw plan van aanpak meer woorden bevat dan toegestaan, zal het meerdere aan woorden terzijde worden gelegd. Uw plan van aanpak dient in ieder geval de volgende 4 onderdelen te beschrijven:".
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag V.4. G.2.5. Pag. 27
- 102 **Vraag**
 Een dergelijk aantal woorden per punt is erg weinig om de gevraagde punten te omschrijven. Wij vragen u het aantal woorden te verruimen, graag hierop uw reactie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Het tekstdeel bij G2.5 Plan van aanpak tot aan G2.5.1 is als volgt aangepast; "Aan uw inschrijving dient u een geanonimiseerd Plan van aanpak toe te voegen. Dit plan van aanpak bevat maximaal 3.000 woorden. Indien uw plan van aanpak meer woorden bevat dan toegestaan, zal het meerdere aan woorden terzijde worden gelegd. Uw plan van aanpak dient in ieder geval de volgende 4 onderdelen te beschrijven:".
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag V.4. G.2.5. Pag. 27
- 103 **Vraag**
 V.4. G2.5.: Ons is de waardering van de afzonderlijke subonderdelen niet duidelijk. Mogen wij er van uit gaan dat ieder subonderdeel van het plan van aanpak gelijk gewaardeerd wordt? Zo niet, kunt u de waardering en verdeling van de punten over de subonderdelen van het plan van aanpak verder toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Ieder subonderdeel van het plan van aanpak wordt gelijk gewaardeerd.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Schouw
- 104 **Vraag**
 Tijdens de schouw is aangegeven dat er een huisinstallateur is. Kunt u de contactgegevens aangeven ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-01-2018
 Firma Leijdsman. Tel: 050-5470666. Mail: info@leijdsman.com
 Bezoekadres; Wismarweg 19, 9723 HC Groningen. Postadres; Postbus 5136, 9700 GC Groningen
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Prijsformulier
- 105 **Vraag**
 U omschrijft in regel 6: "reservekluis en reserve biljetstapelaar" mogen wij aannemen dat hiermee bedoeld wordt reserve muntkluis/cassette en reserve biljetkluis/cassette ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Uw aanname is juist.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Concept Contract levering en onderhoud Deel II, 1.3. Pag. 9

106

Vraag

U omschrijft hier het 2e lijns preventief onderhoud door opdrachtnemer 1 x per jaar. Echter is er ook 1e lijns preventief onderhoud nodig om een de gevraagde beschikbaarheid te kunnen garanderen (zoals o.a. schoonmaken muntselector, schoonmaken kaartprinter etc.) ? Deze werkzaamheden zien wij verder nergens gespecificeerd. Mogen wij aannemen dat deze werkzaamheden door EMCO/opdrachtgever worden uitgevoerd als eerstelijns werkzaamheden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Uw aanname is juist.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Offerteaanvraag IV.1.40.

107

Vraag

IV.1.40. U omschrijft een ABRI voor een betaalautomaat. In het prijsformulier staan 2 ABRI's opgenomen. Kunt u aangeven wat het juiste aantal ABRI's is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-01-2018

Het leveren /plaatsen van abri's is komen te vervallen.