

Aanbesteding Digital Finance Program
Aanbestedende Dienst: Schiphol Nederland BV
Referentie: 2018-24

Omschrijving:

De Opdracht betreft de terbeschikkingstelling, implementatie en integratie van en migratie naar ERP, EPM en Subscription&Billing SaaS oplossingen. Schiphol wil via deze Europese aanbesteding één Opdrachtnemer contracteren die de Opdracht uitvoert. Schiphol heeft de volgende doelstellingen:

- 1.Schiphol wil per 1 januari 2020 zijn gemigreerd naar een (of meer) nieuw(e) ERP, EPM en Subscription&Billing SaaS oplossing(en).
- 2.De afdelingen Corporate Control en Corporate Procurement willen de best-in-class functionaliteit voor de laagste TCO en vervolgens altijd up-to-date blijven door de implementatie van gestandaardiseerde en simpele processen, best in class (cloud) software en het minimaliseren van maatwerk.
- 3.Actueel en gedetailleerd inzicht in de business op operationeel en tactisch niveau om de besluitvorming bij de Business Areas te helpen verbeteren.

Toelichting:

Zie de eerder verstuurde Nota van Inlichtingen

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 8 - Technology Fit

1

Vraag

In de Technology Fit (bijlage 8) zijn een aantal onderwerpen benoemd waar een 'lack of functionality' wordt geconstateerd. Het gaat om de onderwerpen Asset and portfolio Management, Finance processes related to property management, Billing ST/Billing General, Supply Chain ST. Er wordt aangegeven dat op deze onderwerpen een deep dive wordt georganiseerd. Hoe staat Schiphol hierin met betrekking tot de aanbesteding?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-05-2018

Zie Nota van Inlichtingen

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Selectieleidraad Paragraaf 3.5

2

Vraag

SNBV wenst een looptijd van initiële looptijd van 8 jaar met verleningsmogelijkheden t/m 20 jaar.

Gezien de snelle ontwikkelingen en technische innovaties binnen de cloud-wereld is de maximale contractperiode en onderhoud door de softwareleverancier op applicatieniveau vastgesteld op 5 jaar met verlengingsmogelijkheid t/m 7 jaar, om aan haar klanten de maximale flexibiliteit te bieden gebruik te maken van alle toekomstige applicatie-onafhankelijke innovaties. Indien langere contractperiodes worden aangegaan, loopt Schiphol het risico straks aan een oplossing vast te zitten die mogelijk niet meer aan alle toekomstige wensen en eisen voldoet.

Vraag:

Wij verzoeken SNBV om de initiële looptijd van de overeenkomst (inclusief retransitie) te wijzigen in 5 jaren, met een recht op 2 maal verlenging van een periode van één (1) jaar (derhalve maximaal 7 jaar).

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-05-2018

Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
3
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 9.3.2
Vraag
In paragraaf 9.3.2 staat: "De Combinatie dient bij Aanmelding een Verklaring over Combinatievorming in te dienen."
Vraag:
- Dient deze verklaring ook te worden ingevuld en ingediend in geval van aanmelding niet in de vorm van Combinatie, maar in de vorm van Hoofd-onderaanneming of met inschakeling van derden?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-05-2018**
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
4
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 9.2.6
Vraag
In paragraaf 9.2.6 staat: "Indien Gegadigde, dan wel één der Combinanten (ingeval van Combinatie), deel uitmaakt van een concern, dient de moedermaatschappij te verklaren dat geen van de andere onderdelen van het concern zich voor de Opdracht heeft aangemeld."
Vraag:
- Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van deze beschrijving?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-05-2018**
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
5
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 9.2.6
Vraag
In paragraaf 9.2.6 staat: "Indien Gegadigde, dan wel één der Combinanten (ingeval van Combinatie), deel uitmaakt van een concern, dient de moedermaatschappij te verklaren dat geen van de andere onderdelen van het concern zich voor de Opdracht heeft aangemeld."
Vraag:
- Indien Gegadigde onderdeel uitmaakt van een internationale moedermaatschappij, wat wil Schiphol bereiken met een dergelijke door de moedermaatschappij ondertekende verklaring? Een dergelijke verklaring kan toch ook door de Gegadigde zelf worden opgesteld (zonder een omslachtige ondertekeningsprocedure van de moeder)?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-05-2018**
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
6
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 9.2.5
Vraag
In paragraaf 9,2.5 staat: "Ondernemingen kunnen slechts éénmaal, hetzij als individuele onderneming, hetzij in Combinatie met andere ondernemingen, aanmelden."
Vraag:
Er wordt in deze passage alleen gesproken over "individuele onderneming" en "combinatie" maar niet wordt specifiek "derde" of "hoofdaannemer / onderaannemer" genoemd. Wij gaan er derhalve vanuit dat deze voorwaarde voor aanmelden niet uitsluit dat de cloud-software meerdere keren aangeboden kan worden door verschillende implementatiepartijen en/of door de implementatie-divisie van de software-leverancier. Bent u het eens met deze zienswijze? Wenst u dat in deze situatie de softwareleverancier wel of niet als onderaannemer of derde opgevoerd wordt in de aanmelding van de implementatiepartij?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-05-2018**

Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
7
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 7.3.4
Vraag
In paragraaf 7.3.4 staat: "Daarnaast dient Gegadigde een beschrijving van de bedrijfsvorm, eigendoms- en bestuurs situatie van zijn onderneming bij de Aanmelding aan te leveren."
Vraag:
- Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van deze beschrijving?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-05-2018
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
8
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 7.2.4
Vraag
In paragraaf 7.2.4 staat: "Gegadigde dient middels een organisatieschema met toelichting aan te tonen over een toereikende organisatie van voldoende capaciteit en over voldoende kwalitatief personeel van diverse disciplines te beschikken om de werkzaamheden verbonden aan de Opdracht op een goede en tijdige wijze uit te voeren."
Vraag:
- Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van dit organisatieschema?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-05-2018
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
9
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 7.2.3
Vraag
In paragraaf 7.2.3 staat: "Een verklaring zoals gevraagd in art. 3.70 Aw 2012 is vereist."
Vraag:
- Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van deze verklaring?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-05-2018
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
10
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 7.2.3
Vraag
In paragraaf 7.2.3 staat: "Een verklaring zoals gevraagd in art. 3.70 Aw 2012 is vereist."
Vraag:
- Betreft dit nog een andere verklaring dan de twee gevraagde ISO certificaten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-05-2018
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:
11
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 7.2.2
Vraag
In paragraaf 7,2.2 staat: "Gegadigde dient bij de Aanmelding een verklaring in te dienen dat het verantwoordelijk en leidinggevend personeel dat met de uitvoering van de opdracht wordt belast de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst."
Vraag:
- Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van deze verklaring?

Antwoord
Zie Nota van Inlichtingen

Vrijgegeven: 23-05-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 7.2.2

12

Vraag

In paragraaf 7,2.2 staat: "Gegadigde dient bij de Aanmelding een verklaring in te dienen dat het verantwoordelijk en leidinggevend personeel dat met de uitvoering van de opdracht wordt belast de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst."

Vraag:

- Wij gaan ervanuit dat met "het verantwoordelijk en leidinggevend personeel dat met de uitvoering van de opdracht wordt belast" eerstelijns accountmanagement en/of een klant-relatiemanager wordt bedoeld, maar niet de projectleider, implementatieconsultants en medewerkers belast met het support volgens de Service Level Agreement. Bent u het eens met deze zienswijze?

Antwoord
Zie Nota van Inlichtingen

Vrijgegeven: 23-05-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 7.1.2

13

Vraag

In paragraaf 7.1.2 staat: "Gegadigde dient een afschrift te verstrekken van een bereidstellingsverklaring tot het afgeven van een concerngarantie van de holding of de moedermaatschappij waarbij deze zich 'onvoorwaardelijk verantwoordelijk stelt voor de uitvoering van de diensten en de financiële draagkracht van de dochter- of werkmaatschappij gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst' (de tekst tussen de aanhalingstekens dient te worden opgenomen in de gevraagde verklaring) dan wel een bereidstellingsverklaring tot het afgeven van een bankgarantie van een bancaire instelling."

Vraag:

- Gegadigde heeft een door de holding ondertekende "403-verklaring", welke verwijst naar artikel 403 paragraaf 1 sub f BW 2. Tezamen met de 3 laatste jaarrekeningen van de holding, is dit doorgaans voldoende bewijs van de minimum geschiktheidseis t.a.v. financiële en economische draagkracht, waardoor er geen aparte verklaring opgesteld en ondertekend hoeft te worden. Kan Schiphol akkoord gaan met deze 403-verklaring om te voldoen aan de eis voor financiële draagkracht?

Antwoord
Zie Nota van Inlichtingen

Vrijgegeven: 23-05-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Paragraaf 7.1.1

14

Vraag

In paragraaf 7.1.1 staat: "De financiële draagkracht van Gegadigde kan worden beoordeeld op basis van de financiële en economische draagkracht van haar moedermaatschappij (indien aanwezig), mits deze een verklaring afgeeft dat zij volledige aansprakelijkheid accepteert voor de uitvoering van de Opdracht en de financiële draagkracht van Gegadigde."

Vraag: Gegadigde heeft een door de holding ondertekende "403-verklaring", welke verwijst naar artikel 403 paragraaf 1 sub f BW 2. Tezamen met de 3 laatste jaarrekeningen van de holding, is dit doorgaans voldoende bewijs voor het volledig afdekken van de van de minimum geschiktheidseis t.a.v. financiële en economische draagkracht, waardoor er geen aparte verklaring opgesteld en ondertekend hoeft te worden. Kan Schiphol akkoord gaan met deze 403-verklaring om te voldoen aan de eis voor financiële draagkracht?

Antwoord
Zie Nota van Inlichtingen

Vrijgegeven: 23-05-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

15 **Betreft** Selectieleidraad Pag 19 - paragraaf 4.1
Vraag
Wij verzoeken Schiphol om de passage 'Toepasselijke Voorwaarden' voor alle inschrijvers te laten vervallen / niet van toepassing te verklaren.

Toelichting:
Elke leverancier van standaard cloud software en aanverwante dienstverlening hanteert een framework van contractuele documenten om aan al hun klanten dezelfde marktconforme operationele en juridische bescherming te bieden voor o.a. data privacy en veiligheid, service levels en onderhoud (minimaal op basis van de op de markt gebruikelijke (ISO) kwaliteitsnormen). Dit contractuele framework omvat o.a. een bewerkersovereenkomst, SLA, onderhouds- en dienstverleningvoorwaarden en is zorgvuldig in samenwerking met onze klanten opgesteld.
Dit framework sluit in geen geval volledig aan op een eventuele door u voorgestelde concept raamovereenkomst met inkoopvoorwaarden, bewerkersovereenkomst en SLA en de hiërarchie waarin de door u geleverde documenten ten opzichte van elkaar zullen prevaleren. Als een leverancier van standaard cloud software met een klantspecifieke concept raamovereenkomst en algemene en aanvullende voorwaarden gaat werken, ontstaat het risico dat deze voorwaarden onvoldoende houvast bieden in onze samenwerking. Het aanpassen van uw concept raamovereenkomst met verbetervoorstellen binnen een of meerdere Nota's van Inlichtingen gaat niet leiden tot een vergelijkbaar cloud framework.

Antwoord **Vrijgegeven: 23-05-2018**
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Pag 19 - paragraaf 4.1
16 **Vraag**
Schiphol en gegadigde hebben al een bestaande Cloud-contractrelatie, waarin algemene cloudvoorwaarden van leverancier van toepassing zijn en Schiphol en gegadigde zijn overeengekomen. Voor de nieuwe cloudovereenkomst t.b.v deze aanbesteding zouden dezelfde reeds overeengekomen algemene cloudvoorwaarden van toepassing zijn, aangevuld met oplossings specifieke addendum.
Vraag:
Kan Schiphol – in het geval er sprake is van bestaande overeengekomen leveringsvoorwaarden en/of (raam)overeenkomst tussen Schiphol en Gegadigde – akkoord gaan met aanpassen van deze passage "Toepasselijke Voorwaarden" in de selectieleidraad, zodat het mogelijk wordt om dezelfde standaard cloud-leveringsvoorwaarden en (raam)overeenkomst van de leveranciers wederom als uitgangspunt te hanteren voor contractdetailering in het kader van deze aanbesteding, in plaats van de (contractuele) voorwaarden zoals die door de Schiphol in de Selectieleidraad, Aanbestedingsleidraad en Raamovereenkomst zullen worden gesteld?

Antwoord **Vrijgegeven: 23-05-2018**
Zie Nota van Inlichtingen

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Referentie beschrijving
17 **Vraag**
Is het mogelijk de referentie beschrijving en input van de opdrachtgever van desbetreffende referentie in het engels in te leveren wanneer gegadigde een niet NL talige referent indient?

Antwoord **Vrijgegeven: 23-05-2018**
Zie Nota van Inlichtingen