



**Bijlage IX:**  
**Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten P4**

## Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten P4\*

Vastgesteld op 24-6-2008 en gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem  
op 1 oktober 2008 onder nummer 33/2008

<b>Artikelen</b>
<b>1. Definities</b> De hierna volgende begrippen worden in deze Algemene inkoopvoorwaarden in de hierna vermelde betekenis gebruikt: <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Provincie</i>: de provincie Noord-Holland</li><li>2. <i>Leverancier</i>: iedere (rechts)persoon alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n), die met de Provincie een overeenkomst sluit respectievelijk wenst af te sluiten, waarop deze Algemene inkoopvoorwaarden toepasselijk zijn.</li><li>3. <i>schriftelijk</i>: geschreven documenten, waaronder mede begrepen fax- en e-mailcommunicatie. Onder schriftelijk worden niet verstaan SMS en overige elektronische communicatie, tenzij de wet anders bepaalt.</li><li>4. <i>zaak</i>: een roerende zaak, waaronder mede begrepen data, software, energie en water.</li></ol>
<b>2. Toepasselijkheid</b> 2.1 Deze Algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op met de Provincie af te sluiten dan wel gesloten overeenkomsten houdende levering van zaken of diensten, alsmede op alle (rechts)handelingen waarbij de Provincie betrokken is en die zijn gericht op het tot stand komen, wijzigen of uitvoeren van een dergelijke overeenkomst. 2.2 Deze Algemene inkoopvoorwaarden bevatten algemene bepalingen in aanvulling op de in lid 1 van dit artikel bedoelde overeenkomsten en (rechts)handelingen. 2.3 Afwijkingen van deze Algemene inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover ze uitdrukkelijk schriftelijk door de Provincie zijn aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben. 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht. In dat geval treden partijen in overleg teneinde nieuwe rechtsgeldige bepalingen ter vervanging van de nietige, ongeldige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van laatstbedoelde bepalingen in acht worden genomen. 2.5 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een overeenkomst en een bepaling in deze Algemene inkoopvoorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.
<b>3. Overeenkomst</b> 3.1 Tussen partijen komt een overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding van een schriftelijk aanbod, of door schriftelijke vastlegging van hetgeen partijen op andere wijze zijn overeengekomen. 3.2 Een wijziging van de overeenkomst komt eerst tot stand nadat een voorstel van de ene partij door de andere partij schriftelijk is aanvaard. 3.3 Indien de Provincie tekeningen, modellen, specificaties, instructies, plannings, keuringsvoorschriften en dergelijke ter beschikking stelt of voorschrijft, maken deze onderdeel uit van de overeenkomst. 3.4 Met de totstandkoming van de overeenkomst garandeert de Leverancier dat hij zich voldoende heeft geïnformeerd omtrent hetgeen van hem op basis van de overeenkomst wordt verwacht en dat hij in staat is om hieraan te voldoen, alsmede dat hij bekend is met de huisregels van de Provincie.
<b>4. Meerwerk en/of minderwerk</b> 4.1 Meer- en/of minderwerk is een wijziging van de overeenkomst en wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen. 4.2 Indien door aanvullende wensen of door gewijzigde inzichten van de Provincie of door wijziging van relevante, wettelijke voorschriften de prestaties die de Leverancier op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende en/of essentiële werkzaamheden die de Leverancier bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien. 4.3 Indien een partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan tijdig en schriftelijk mededeling doen aan de andere partij onder opgave van de financiële en andere gevolgen daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst. 4.4 De Leverancier vangt niet aan met de uitvoering van meerwerk alvorens hij daartoe van de Provincie schriftelijk opdracht heeft gekregen. 4.5 Meerwerk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen wordt niet door de Provincie vergoed.
<b>5. Verplichtingen Leverancier</b> 5.1 De Leverancier zal de uitvoering van de overeenkomst geheel noch gedeeltelijk uitbesteden aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke instemming van de Provincie. 5.2 De Leverancier zal de personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst en die in de overeenkomst zijn benoemd, tijdelijk noch definitief vervangen behoudens voorafgaande schriftelijke instemming van de Provincie. 5.3 De Provincie zal haar instemming als in de vorige leden bedoeld niet onthouden of hieraan voorwaarden verbinden tenzij dit in het voorkomend geval redelijk kan worden geacht. 5.4 De Leverancier zal bij de uitvoering van de overeenkomst alle van toepassing zijnde wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, waaronder die betreffende kwaliteit, milieu/duurzaamheid, veiligheid en gezondheid, alsmede de algemeen geldende veiligheids- en kwaliteitsnormen naleven.

\* Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn tot stand gekomen in samenwerking met de provincies: Zuid-Holland, Noord-Holland, Flevoland en Utrecht.

## **6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

6.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die zullen ontstaan en kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst en/of het geleverde berusten te allen tijde en uitsluitend bij de Provincie. De Provincie is gerechtigd het verkregen intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht over te dragen aan derden. De Leverancier doet met de totstandkoming van de overeenkomst afstand van toepassing van niet overdraagbare intellectuele eigendomsrechten.

6.2 De Leverancier garandeert dat met de resultaten van de overeenkomst of het geleverde geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden.

6.3 De Leverancier vrijwaart de Provincie voor aanspraken van derden, die voortvloeien uit of verband houden met enigerlei (vermeende) inbreuk op de hiervoor bedoelde rechten.

6.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6 lid 1 berusten alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van specifiek ten behoeve van de Provincie ontwikkelde maatwerkprogrammatuur, bij de Provincie. Op eerste verzoek van de Provincie zal de Leverancier de broncode aan de Provincie ter beschikking stellen.

## **7. Geheimhouding**

7.1 De Leverancier is verplicht alle direct of indirect van de Provincie verkregen informatie en gegevens vertrouwelijk te behandelen, ook na beëindiging van de overeenkomst. De Leverancier zal deze informatie en gegevens niet aan derden openbaar maken anders dan met voorafgaande, schriftelijke instemming van de Provincie.

7.2 De Leverancier zal de in het kader van de overeenkomst door de Provincie aan de Leverancier verstrekte informatie en documentatie, waaronder tekeningen en modellen, alleen gebruiken voor zover dat gebruik in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De informatie en documentatie blijft te allen tijde eigendom van de Provincie.

7.3 De Leverancier zal de in opdracht van of tezamen met de Provincie ontwikkelde producten niet ten behoeve van derden aanwenden tenzij met voorafgaande schriftelijke instemming van de Provincie.

7.4 De Leverancier zal in publicaties of reclameuitingen geen melding maken van de overeenkomst en de resultaten hiervan en zal de naam van de Provincie niet gebruiken als referentie, tenzij met voorafgaande schriftelijke instemming van de Provincie. De Provincie coördineert persberichten en andere openbare mededelingen.

7.5 In geval van schending van hetgeen in de vorige leden is bepaald, verbeurt de Leverancier aan de Provincie een onmiddellijk opeisbare boete van € 5000,- per geval, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd enig ander aan de Provincie toekomend recht, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

7.6 De Leverancier zal door hem ingezette werknemers en ingeschakelde derden eenzelfde geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel opleggen en zal ervoor instaan dat dezen zich aan deze geheimhoudingsplicht houden.

## **8. Garanties**

8.1 Voor de geleverde prestaties (zaak en/of dienst) geldt een garantietermijn van 24 maanden, tenzij uit wet of jurisprudentie een langere termijn volgt of door de Leverancier dan wel binnen de branche van de Leverancier een langere termijn gebruikt wordt. In die uitzonderingsgevallen geldt de langste termijn.

8.2 Zaken bezitten tenminste de eigenschappen die zijn overeengekomen en die de Provincie op grond van de overeenkomst mag verwachten. De kwaliteit van de verrichte dienst voldoet tenminste aan het vereiste dat deze gelijk is aan de kwaliteit, die van een deskundig, goed en zorgvuldig handelend vakgenoot, onder gelijksoortige omstandigheden, bij een normale wijze van vakuitoefening, mag worden verwacht.

8.3 De Leverancier zal zijn prestaties goed en zorgvuldig en naar beste weten en kunnen en wetenschap leveren met inachtneming van de belangen van de Provincie.

8.4 De Leverancier garandeert dat gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde zaken nieuwe (niet gebruikte) onderdelen voorhanden zijn om fouten en gebreken aan deze zaken te kunnen herstellen.

8.5 Binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde garantietermijn is de Leverancier gehouden op eerste verzoek van de Provincie, ongeacht of (eerder) enige inspectie van de zaken of verrichte werkzaamheden heeft plaatsgevonden, elke fout, gebrek dan wel andere tekortkoming – onverminderd de rechten van de Provincie op grond van artikel 15 – binnen de kortst mogelijke termijn kosteloos te herstellen, verhelpen of alsnog deugdelijk te verrichten.

8.6 In spoedeisende gevallen en indien na overleg met de Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen, heeft de Provincie het recht herstel of vervanging voor rekening van de Leverancier zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.

## **9. Aflevering**

9.1 Aflevering vindt plaats op de overeengekomen locatie en het overeengekomen tijdstip en geschiedt voor rekening en risico, waaronder transport en verzekeringen, van de Leverancier.

9.2 Documenten die betrekking hebben op of verband houden met een te leveren zaak of dienst, zoals certificaten, paklijsten, gebruiksaanwijzingen (in Nederlandse taal gesteld) etc., dienen door de Leverancier uiterlijk ten tijde van de levering van de betreffende zaak of dienst aan de Provincie te worden overhandigd of, waar mogelijk, op voorhand aan de Provincie te worden toegezonden.

9.3 Gebruikte verpakkingsmaterialen dienen door de Leverancier voor zijn rekening en risico te worden afgevoerd en milieuvriendelijk te worden verwerkt.

## **10. Acceptatie**

10.1 De Provincie is te allen tijde gerechtigd (het resultaat van) de verrichte dienst en/of de geleverde zaak, te onderwerpen aan een acceptatietest c.q. te (laten) toetsen. Deze test kan zowel voor, tijdens of binnen een redelijke termijn na levering/verrichting plaatsvinden.

10.2 Indien de Provincie (het resultaat van) een verrichte dienst en/of geleverde zaak geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal de Provincie dit na constatering van de tekortkoming schriftelijk aan de Leverancier mededelen onder opgave van redenen. De kosten van de acceptatietest komen in dat geval voor rekening van de Leverancier.

10.3 De Leverancier is gehouden iedere door de Provincie gestelde tekortkoming binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van afkeuring te herstellen op de door de Provincie te bepalen wijze.

<p>10.4 Indien de tekortkoming niet naar genoegen van de Provincie is hersteld, is het gestelde in artikel 15 (ontbinding) van toepassing.</p>
<p><b>11. Prijzen en tarieven</b></p> <p>11.1 Prijzen en tarieven zijn vast en in euro's, exclusief BTW en betreffen de te leveren zaken of diensten, alsmede alle overige kosten, zoals die van training of inwerking van personeel, reis- en verblijf- en voorrijkosten, administratiekosten en de kosten van de verpakking en verwijdering van de verpakking.</p> <p>11.2 De Provincie is gerechtigd de juistheid van de aan haar in rekening gebrachte bedragen door een door haar aan te wijzen registeraccountant te laten onderzoeken, aan welk onderzoek de Leverancier alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van de Leverancier, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn.</p>
<p><b>12. Betaling</b></p> <p>12.1 De Provincie zal op grond van de overeenkomst de verschuldigde bedragen, indien gefactureerd overeenkomstig de factureringsafspraken, voldoen na acceptatie van (het resultaat van) de diensten en/of leveringen en bijbehorende documentatie en binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur. Betaling door de Provincie houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.</p> <p>12.2 De Provincie is gerechtigd het bedrag van de factuur te verrekenen met bedragen die de Leverancier uit welken hoofde dan ook aan de Provincie is verschuldigd.</p> <p>12.3 In geval van vooruitbetaling door de Provincie is de Leverancier gehouden op eerste verzoek daartoe en voorafgaand aan de eerste vooruitbetaling, op zijn kosten voldoende zekerheid van (terug)betaling te verstrekken. De Leverancier zal bedoelde zekerheid verstrekken door middel van een bankgarantie ("op afroep") van een erkende kredietinstelling, ter hoogte van het door de Provincie vooruit te betalen of vooruitbetaalde bedrag vermeerderd met eventuele rente en kosten. De zekerheid dient te worden verstrekt voor het geval de Leverancier op enigerlei wijze tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen waarop de vooruitbetaling ziet.</p> <p>12.4 De Provincie is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de diensten of leveringen constateert.</p>
<p><b>13. Risico- en eigendomsovergang</b></p> <p>13.1 De eigendom en het risico van zaken gaan eerst over op de Provincie zodra deze zaken zich in de feitelijke macht van de Provincie bevinden en acceptatie van de levering of de dienst door de Provincie heeft plaatsgevonden.</p> <p>13.2 Ingeval de Provincie aan de Leverancier zaken ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van de verplichting, blijven deze eigendom van de Provincie. De Leverancier zal deze bewaren, afgescheiden van soortgelijke zaken die behoren aan hemzelf of aan derden. De Leverancier zal deze zaken merken als eigendom van de Provincie.</p> <p>13.3 Al hetgeen de Leverancier van de Provincie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, dient binnen 14 dagen na beëindiging van de betreffende werkzaamheden aan de Provincie kosteloos te worden getourneerd. De Leverancier mag geen kopie hiervan bewaren en/of gebruiken.</p>
<p><b>14. Niet tijdige nakoming</b></p> <p>14.1 De Leverancier houdt zich aan de overeengekomen termijnen, waaronder planningen. De overeengekomen termijnen ten aanzien van het verrichten van diensten en/of het leveren van zaken, gelden als fatale termijnen. Bij niet-tijdige nakoming is de Leverancier derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.</p> <p>14.2 De Leverancier dient een dreigende termijnoverschrijding schriftelijk te melden aan de Provincie. De Leverancier vermeldt de aard van de dreigende termijnoverschrijding, de door hem getroffen maatregelen en de verwachte duur van de vertraging. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de overeenkomst of wettelijke bepalingen.</p>
<p><b>15. Ontbinding</b></p> <p>15.1 De Provincie heeft, onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen, het recht om de overeenkomst tussen partijen direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>de Leverancier al dan niet toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst;</li> <li>de Leverancier in staat van faillissement of in surséance van betaling verkeert of een aanvraag tot faillietverklaring van of de verlening van surséance van betaling aan hem is ingediend, of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Leverancier beslag wordt gelegd;</li> <li>de Leverancier overlijdt of anderszins in de (fysieke) onmogelijkheid komt te verkeren om de overeenkomst uit te voeren;</li> <li>de bedrijfsvoering van de Leverancier (deels) is stilgelegd, de Leverancier zijn activiteiten (deels) heeft gestaakt of overgedragen of de Leverancier in liquidatie verkeert;</li> <li>de zeggenschap over of binnen de onderneming van de Leverancier wijzigt bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden;</li> <li>personeelsleden van de Provincie of personen die werkzaam zijn bij de Provincie een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de Leverancier vervullen of ten tijde van de onderhandelingen hebben vervuld of die belangen hebben bij de Leverancier of bij diens bedrijfsvoering, zonder dat de Provincie daarvan vóór de totstandkoming van de overeenkomst in kennis is gesteld;</li> <li>het vermoeden bestaat dat de Leverancier en/of door hem ingeschakelde derden zich schuldig maken aan maatschappelijk ontoelaatbare praktijken zoals discriminatie, strafbaar handelen, kinderarbeid of ontoereikende arbeidsomstandigheden.</li> </ol> <p>15.2 De Leverancier is verplicht de Provincie terstond te informeren over het optreden of redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel.</p> <p>15.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst heeft de Leverancier geen recht op enige schadevergoeding.</p> <p>15.4 Onder niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, ziekte of staking van personeel, verlate levering van zaken, files, liquiditeitsproblemen en/of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de Leverancier ingeschakelde derden.</p>

**16. Aansprakelijkheid**

16.1 De Leverancier is aansprakelijk voor de schade die de Provincie, dan wel derden, lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Leverancier dan wel als gevolg van onzorgvuldig handelen of nalaten van de Leverancier. Van een tekortkoming in de nakoming is in ieder geval sprake indien de levering niet beantwoordt aan hetgeen de Provincie en de Leverancier zijn overeengekomen dan wel de Provincie zou mogen verwachten en indien de Leverancier heeft gehandeld in strijd met hetgeen van een zorgvuldig handelend en bekwaam vakgenoot mag worden verwacht.

16.2 Handelen of nalaten, van werknemers en andere door de Leverancier bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt toegerekend aan de Leverancier, tenzij de Leverancier aantoonbaar dat sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming.

16.3 De Leverancier vrijwaart de Provincie voor aanspraken van derden, waarvoor de Leverancier op grond van het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel aansprakelijk is. De Leverancier neemt op eerste verzoek van de Provincie de behandeling van aanspraken van derden over en zet de behandeling voor eigen rekening voort. Eventuele kosten die de Provincie heeft gemaakt in verband met de behandeling van een dergelijke aanspraak komen voor rekening van de Leverancier.

16.4 De Leverancier vrijwaart de Provincie voor alle aanspraken, waaronder begrepen boetes, rente en kosten, van de belastingdienst en/of instanties aan wie de uitvoering van de sociale verzekeringswetgeving is opgedragen, indien en voor zover de rechtsverhouding tussen de Leverancier en de Provincie wordt aangemerkt als een fictieve dienstbetrekking.

16.5 De Leverancier is verplicht zich genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden tegen de aansprakelijkheid zoals bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel. De Leverancier verleent de Provincie desgevraagd inzake in de polis en betalingsbewijzen. De Leverancier verplicht zich alle aanspraken, toekomstige daaronder begrepen, onder de hiervoor bedoelde polis op eerste verzoek aan de Provincie te cederen.

16.6 Onder derden als bedoeld in dit artikel worden mede begrepen volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor de Provincie werkzame personen.

**17 Overdracht van rechten en/of verplichtingen**

17.1 De rechten en verplichtingen van de Leverancier op basis van de overeenkomst zijn geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar tenzij met voorafgaande schriftelijke instemming van de Provincie.

17.2 De Provincie heeft het recht aan de instemming voorwaarden te verbinden.

**18. Toepasselijk recht en geschillen**

18.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag, en van eventuele andere, internationale regelingen inzake koop van zaken voor zover de werking hiervan door partijen kan worden uitgesloten, is uitgesloten.

18.2 Geschillen tussen partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht of door voorlegging aan een bij het Nederlands Mediation Instituut geregistreerde mediator tot een oplossing getracht worden gebracht.

18.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen of in spoedeisende gevallen, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.