

# Marktconsultatiedocument

## Verbinding Verzekerd

2 mei 2018



**Uitgegeven door:** Instituut Fysieke Veiligheid (IFV)  
**Samenstelling:** Marion de Heer  
**Begeleiding:** Projectgroep Verbinding Verzekerd

**Versie:** 0.3  
**Status:** Concept

## Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor het project 'Verbinding Verzekerd' van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV). Dit is een deelproject van het project Logistiek & Ondersteuning, wat onderdeel is van het programma Grootschalig en specialistisch optreden Brandweer Nederland (GBO - SO).

Dit document is bedoeld voor partijen die input kunnen leveren aangaande de centrale onderzoeksvraag, zie paragraaf 1.3 en de gestelde vragen in hoofdstuk 2.

De marktconsultatiedocument is opgesteld door een projectgroep met leden vanuit verschillende veiligheidsregio's met verschillende expertisegebieden.

---

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b> .....	4
1.1 Algemene informatie IFV .....	4
1.2 Algemene informatie project .....	4
1.3 Doel van de marktconsultatie .....	4
Centrale onderzoeksvraag .....	5
1.4 Uitvoering marktconsultatie .....	5
1.5 Contactpersoon .....	5
<b>2. Vragen</b> .....	6
<b>3. Procedure marktconsultatie</b> .....	7
3.1 Planning .....	7
3.2 Interview .....	7
3.3 Juridische kader.....	7
3.4 Voorbehouden .....	7

---

## 1. Inleiding

### 1.1 Algemene informatie IFV

Het IFV is een bij wet opgericht zelfstandig bestuursorgaan. De positie van het IFV is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. Het IFV heeft een locatie in Arnhem en twee locaties in Zoetermeer. Bij het IFV werken ruim 250 medewerkers en circa 700 personen die via een vorm van externe inhuur worden ingezet.

Het IFV is opgericht op 1 januari 2013. Het IFV is het instituut van en voor de veiligheidsregio's en versterkt hen in de werkzaamheden op het terrein van de brandweezorg, rampenbestrijding en crisismanagement.

Via de Wet veiligheidsregio's zijn verschillende wettelijke taken overgeheveld naar het IFV. In opdracht van de veiligheidsregio's voert het IFV daarnaast gemeenschappelijke werkzaamheden voor de regio's uit. Het IFV verzorgt ook werkzaamheden op het gebied van de fysieke veiligheid voor derden.

Het IFV bestaat uit verschillende organisatieonderdelen. Meer informatie treft u aan op: [www.ifv.nl](http://www.ifv.nl).

### 1.2 Algemene informatie project

Brandweer Nederland is een samenwerkingsverband van alle 25 brandweerregio's en heeft een landelijk ondersteunend bureau bij het IFV. De brandweerregio's handelen de meeste incidenten zelf af. Maar soms zijn er incidenten die bijzonder zijn: een ontsporing van een trein, een brand die meerdere dagen aanhoudt of een groot vliegtuigongeluk. Op deze momenten is extra ondersteuning gewenst: bijvoorbeeld door de inzet van specialistische hulpmiddelen, het voorzien in voeding en hulpstoffen of alleen het gebruik kunnen maken van specialistische kennis.

Het project Logistiek & Ondersteuning is opgezet om ervoor te zorgen dat specialismes ontwikkeld kunnen worden, maar vooral ook om deze inzet zo effectief en efficiënt mogelijk te laten verlopen. De manier waarop we landelijk kijken naar Logistiek & Ondersteuning is omschreven in de visie Logistiek & Ondersteuning die in oktober 2017 door de Raad van Brandweercommandanten is vastgesteld. Uit deze visie zijn een aantal projecten voortgekomen, waarvan een deel al gestart is. De oorspronkelijke naam van dit project was 'Wi-Fi opstelpunten'. Deze naam gaf echter al een mogelijke oplossing voor het probleem geeft en beperkt het project in de oplossingsrichtingen. Daarom is de naam van het project veranderd in 'Verbinding Verzekerd'.

Eén van die projecten die nu opgestart wordt, is het organiseren van verbindingen voor het geval deze tijdens incidenten uitvallen, zodat de informatievoorziening altijd geborgd is.

### 1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is het verkennen van mogelijkheden die de markt kan bieden voor onze vraagstelling en het vergaren van informatie uit de markt over de reeds bestaande oplossingen én ontwikkelingen op het gebied van (nood)verbindingen. Op basis van deze informatie kan de projectgroep een keuze maken ten aanzien van de te volgen procedure en formuleren van eventuele aanbestedingsdocumentatie.

## Centrale onderzoeksvraag

De centrale onderzoeksvraag van deze marktconsultatie is: Welke mobiele en bij behoefte inzetbare draadloze oplossingen bestaan er en/of worden ontwikkeld voor de ontsluiting van internet, wanneer de reguliere internetverbinding, zoals 3G en 4G verstoord is en/of uitvalt. Deze vraag richt zich alleen op outdoor, verbindingen in gebouwen valt buiten de scope van de onderzoeksvraag.

### 1.4 Uitvoering marktconsultatie

De marktconsultatie zal uit twee delen bestaan. Allereerst een schriftelijk deel, waarbij alle partijen antwoord kunnen geven op de vragen zoals gesteld in hoofdstuk 2. De inhoudelijk deskundigen van de projectgroep kunnen na het lezen van de ontvangen informatie besluiten of er aanleiding is om (een aantal van) de partijen uit te nodigen voor een demo met de mogelijkheid van het stellen van verdiepingsvragen. Indien de inhoudelijk deskundigen inschatten dat de optie niet (goed) haalbaar is, zullen de partijen hiervan op de hoogte worden gesteld. Indien blijkt dat deze partijen toch kunnen bijdragen met de voorgestelde oplossing, zullen deze alsnog een uitnodiging ontvangen.

### 1.5 Contactpersoon

Naam: **Marion de Heer**

Functie: Tactisch inkoper

Email: [marion.deheer@ifv.nl](mailto:marion.deheer@ifv.nl)

Telefoonnummer: +31 (0)6 40 88 28 58

Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich per e-mail richten tot de contactpersoon. Inhoudelijke vragen kunnen tussen 30 april en 9 mei gesteld worden middels TenderNed.

---

## 2. Vragen

Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan. De gestelde vragen dienen de projectgroep inzicht te kunnen geven in de markt en de ontwikkelingen.

De projectgroep vraagt u antwoord te geven op onderstaande vragen:

### Technische eigenschappen

- Wat is de bandbreedte van uw voorgestelde oplossing?
- Wat is de minimale snelheid, uitgedrukt in Mbps?
- Wat is de latency?
- Hoe wordt een zo groot mogelijke dekkingscirkel verzorgd?
- Wat is het maximale bereik van de oplossing (in afstand)?
- In welke mate wordt de verbinding beveiligd? Hoe wordt dat geregeld?
- Indien er sprake van uptime, wat is het minimum? Wat zijn de kosten als een hogere uptime wordt gewenst?
- In hoeverre is de oplossing uit te breiden? Met aantal MB's en/of devices.
- In hoeverre is het mogelijk dat invloeden van buitenaf (jammers) worden "overruled"?
- Van welke frequenties maakt de oplossing gebruik?

### Gebruik/functionariteiten en beheer

- Is de functionaliteit 'Multi provider' mogelijk?
- Is het mogelijk om de techniek prioritering van de verbindingen op applicatieniveau te laten regelen? Is het mogelijk dat dit voor iedere veiligheidsregio anders ingeregeld kan worden? Zo ja, op welke wijze kan prioritering plaatsvinden? Wordt dat centraal geregeld (door de leverancier/afnemer) of is er sprake van een beheerdersrol bij ieder regio?
- Hoeveel devices zijn er op de oplossing aan te sluiten?
- Wat zijn de randvoorwaarden voor het gebruik van de oplossing?
- Welke (mate van) support wordt geregeld? Wat zijn hier de kosten voor? Zitten hier nog staffels in? Is er een SLA voor? Zo ja, hebben jullie hier een voorstel voor?
- Welke beheer aspecten zijn er? Wat ligt bij de leverancier? Wat ligt bij de afnemers?
- Welk en hoeveel onderhoud heeft het product nodig?

### Toekomst

- Op welke wijze en in welke mate is doorontwikkeling mogelijk?
- Ontwikkelingen in de toekomst? Welke risico's en kansen zijn er?

### Overig

- Wat zijn de kosten en wat maakt deze kosten?
- Welke risico's zijn er voor dit project?
- Is het een beproefde oplossing? Zo ja, referenties eventueel bezoeken?
- Zijn er alternatieven beschikbaar?
- Wordt data opgeslagen, zo ja welke?
- Wat wordt van de afnemers verwacht?

### 3. Procedure marktconsultatie

#### 3.1 Planning

De marktconsultatie kent de volgende planning:

Activiteit	Einddatum
Publicatie marktconsultatie	Woensdag 2 mei 2018
Indienen vragen	Woensdag 9 mei 2018
Uiterlijke reactie op vragen door projectgroep	Maandag 14 mei 2018
Uiterste termijn voor indienen schriftelijke reactie	Dinsdag 22 mei 2018
Uitnodiging interview	Maandag 28 mei 2018
Interview	Dinsdag 5 juni 2018

#### 3.2 Interview

De interviews worden gehouden op dinsdag 5 juni 2018. De locatie van het interview is Kemperbergerweg 783 te Arnhem. Ieder interview kent de volgende indeling:

- 30 minuten presentatie door partij.
- 30 minuten vragen door projectgroep.

Van de partijen wordt verwacht dat minimaal één persoon aanwezig met uitvoerige, technische, kennis over de voorgestelde oplossing(en).

Op 5 juni kunnen maximaal zes interviews plaatsvinden. Indien meer interviews noodzakelijk zijn zal in overleg met deze partijen en de projectgroep een alternatieve datum vastgesteld worden.

#### 3.3 Juridische kader

AW2012 en Gids proportionaliteit.

#### 3.4 Voorbehouden

- Het IFV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- Het IFV houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- Er kunnen noch door het project noch door partijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor het project als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.
- Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij een eventuele concurrentiestelling (zoals een aanbesteding) niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die door partijen als (commercieel) vertrouwelijk wordt aangemerkt, zal niet worden opgenomen in het eindrapport of eventuele aanbestedingsstukken.
- Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens een eventuele aanbesteding. Indien geen aanbesteding plaatsvindt zullen alle partijen die input hebben geleverd het rapport digitaal toegestuurd krijgen.