

Bijlage werkzaamheden op afstand aan apparatuur en software

Stichting VUmc, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338 vertegenwoordigd door(hierna: VUmc),
en

[leverancier, gevestigd aan adres, KvK-nummer], Leverancier in de zin van art 1 sub C van de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC VU medisch centrum, 1 september 2016, vertegenwoordigd door **[naam]** (hierna: Leverancier), komen overeen:

1. Toepassing

- 1.1. De voorwaarden uit deze bijlage zijn van toepassing op werkzaamheden op afstand in het kader van de **[eerder gesloten]** Overeenkomst **[bovenliggende (onderhouds)contract(en) - datum]**.
- 1.2. Op deze bijlage zijn net als op de Overeenkomst de Algemene Inkoopvoorwaarden VU medisch centrum, 1 september 2016 en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC VU medisch centrum versie 1 september 2016 (hierna: AIV) van toepassing.

2. Looptijd

- 2.1. De voorwaarden uit deze bijlage zijn geldig vanaf **[datum]** en eindigen met het vervallen van de Overeenkomst.
- 2.2. De voorwaarden uit deze bijlage vervangen alle voorgaande afspraken tussen VUmc en Leverancier met betrekking tot werkzaamheden op afstand.

3. Serviceverlenend bedrijf

- 3.1. Leverancier treedt op als een serviceverlenend bedrijf op gebied van apparatuur en software.
- 3.2. VUmc is eigenaar van en heeft de zeggenschap over alle gegevens waartoe Leverancier in het kader van de Overeenkomst toegang heeft. Leverancier is daarbij geen gegevensbewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

4. Beschrijving van de Prestatie zoals bedoeld in art 1 lid E van de AIV

- 4.1. De Prestatie is een nadere uitwerking van de dienstverlening zoals is vastgelegd in de Overeenkomst.

- 4.2. De Prestatie kan behelzen:

In het kader van art 44 van de AIV

- implementatie van de apparatuur en software in samenhang met de reeds in VUmc aanwezige ICT omgeving

In het kader van art 46 van de AIV

- het leveren van gebruiksondersteuning
- het bewaken van de correcte werking van apparatuur en software
- het opsporen van storingen en/of fouten in de werking van apparatuur en software
- het verhelpen van storingen en/of herstel van fouten in de werking van apparatuur en software
- het updaten of upgraden van apparatuur of software

5. Aanvullende bepalingen in het kader van art 3 lid 4 van de AIV

- 5.1. De bevoegde functionaris van VUmc (ICT specialist, technicus FMT, of functioneel beheerder) en de Leverancier komen telkens op voorhand het doel en de activiteiten van de op afstand uit te voeren werkzaamheden overeen, alsmede het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De aard van de prestatie wordt vastgelegd.
- 5.2. Werkzaamheden op afstand waarvan de aard niet is vastgelegd, zijn niet toegestaan.

6. Aanvullende bepalingen in het kader van art 16 van de AIV

- 6.1. Leverancier neemt strikte vertrouwelijkheid en geheimhouding in acht ten aanzien van gegevens waartoe hij uit hoofde van de werkzaamheden toegang heeft.
- 6.2. Geheimhouding geldt ook na afloop van de werkzaamheden en na afloop van het contract met Leverancier en het dienstverband van de betreffende medewerker van Leverancier.

- 6.3. Leverancier treft passende maatregelen om de beveiliging van de middelen voor het uitvoeren van werkzaamheden op afstand in te richten tegen verlies of aantasting of enige vorm van onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking van gegevens. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 6.4. Leverancier zal VUmc onmiddellijk informeren nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) schending van de geheimhoudingsplicht; (ii) verlies van vertrouwelijke gegevens; of (iii) schending van de beveiligingsmaatregelen.
- 6.5. Leverancier doet alles dat redelijk mogelijk is om tijdens werkzaamheden op afstand inzage in patiëntgegevens te vermijden of te minimaliseren.
- 6.6. Wanneer de aard van de overeengekomen werkzaamheden vereist dat Leverancier gegevens download vanaf de apparatuur of vanuit de software voor verwerking buiten VUmc, dan is dit uitsluitend toegestaan als deze gegevens op voorhand binnen VUmc zijn ontstaan van alle data die op enigerlei wijze, direct of indirect, naar natuurlijke personen te herleiden is.
- 6.7. De bevoegde functionaris van VUmc kan besluiten van het voorgaande punt af te wijken indien de continuïteit van de patiëntenzorg in het geding is. Leverancier bewaart daarbij de gegevens uitsluitend met het doel om de verstoring op te lossen en niet langer dan voor dat doel noodzakelijk is.
- 6.8. VUmc staat Leverancier toe om gegevens die Leverancier in het kader van de bewaking van de correcte werking van apparatuur of software verkrijgt, in te zetten voor kwaliteitsverbeteringen van apparatuur of software. Inzet van deze gegevens voor andere doeleinden is niet toegestaan.

7. Aanvullende bepalingen in het kader van art 18 van de AIV

- 7.1. VUmc geeft Leverancier toestemming voor de inzet van de volgende derde partijen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst:

[Gegevens derde partijen/verwijzing naar derde partijen in contract/aanbesteding, of niet van toepassing.]

- 7.2. De derde is rechtstreeks betrokken bij de levering van diensten onder de Overeenkomst.
- 7.3. Leverancier heeft een schriftelijke Overeenkomst met de betreffende derde waarin in ieder geval is opgenomen dat de betreffende derde eveneens handelt in overeenstemming met alle bepalingen van de Overeenkomst en alle bijbehorende bijlagen.

8. Aanvullende bepalingen in het kader van art 19 van de AIV

Indien een toezichthouder in het kader van haar taak als handhaver een maatregel oplegt aan VUmc en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel te wijten is aan het niet nakomen van de Overeenkomst en/of de bijlage(n) door Leverancier, dan kan de instelling de kosten voor deze maatregel verhalen op de Leverancier. Tevens heeft VUmc het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat Leverancier aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

9. Aanvullende bepalingen

- 9.1. VUmc past VPN IPSEC of Remote Desktop toe als technologie voor werkzaamheden op afstand. VUmc kan in overeenstemming met Leverancier in de toekomst hier naar de stand van de techniek van afwijken.
- 9.2. Medewerkers van Leverancier voeren werkzaamheden op afstand uit met door VUmc verstrekte beheer-accounts, of door VUmc verstrekte systeem-accounts.
- 9.3. VUmc kan activiteiten met de beheer- en systeemaccounts loggen voor audit-doeleinden.
- 9.4. Zo nodig leggen VUmc en Leverancier nadere uitwerking van procedures vast in het Dossier Afspraken en Protocolen (DAP).

Ondertekening

VUmc

Leverancier

Naam
Functie:
Datum

Naam
Functie
Datum