

Aanbesteding	Beheer ICT infrastructuur - Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV)
Aanbestedende Dienst:	Omgevingsdienst Flevoland en Gooi en Vechtstreek
Referentie:	

Omschrijving:

De OFGV wenst middels deze aanbesteding één contractpartij voor het beheren en onderhouden van de ICT infrastructuur. Er worden diensten zoals netwerk, capaciteit, beschikbaarheid, werkplekken en (technisch) IT beheer ingekocht. Er wordt geen personele capaciteit ingehuurd.

Eén van de doelstellingen van de OFGV is een operationeel goed werkende en betrouwbare ICT dienstverlening. De infrastructuur van de OFGV betreft het beheren (hosten) en onderhouden van kantoorautomatisering, netwerk gerelateerde software(componenten) en een aantal applicaties voor de bedrijfsvoering.

Op alle onderdelen geldt dat de OFGV het ICT beheer (het technisch beheer) goed wil organiseren zodat OFGV hier weinig beheeractiviteiten aan heeft. Deze aanbesteding betreft zowel de netwerk infrastructuur als de kantoorautomatisering (waaronder het beheer ervan alsmede het (op termijn) vervangen van werkplekken).

Toelichting:

- Nr:**
- | | |
|---|---|
| | Categorie Eisen en criteria |
| | Betreft Bijlage Open vragen, kerncompetentie 1 |
| 1 | Vraag
Staat Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en vechtstreek open voor het gebruik van public clouddiensten zoals Microsoft Azure?
Antwoord Vrijgegeven: 24-05-2018
De nieuwe omgeving moet vallen onder de Nederlandse wetgeving. De data moet daarom op Nederlands grondgebied gehost worden. De voorkeur gaat uit naar een private cloud. |
- Nr:**
- | | |
|---|---|
| | Categorie Contractvoorwaarden |
| | Betreft Economisch eigenaar |
| 2 | Vraag
In hoeverre wil Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en vechtstreek economisch eigenaar zijn van de platform hardware als deze wordt gehost in een datacenter?
Antwoord Vrijgegeven: 24-05-2018
De OFGV heeft niet het doel om eigenaar om economisch eigenaar te zijn of worden van de platform hardware welke wordt gehost in een datacenter. |
- Nr:**
- | | |
|---|---|
| | Categorie Bestek/beschrijvend document |
| | Betreft §2.2 |
| 3 | Vraag |

Centric ICT is de huidige ICT partner van OFGV, (bijna) alles wordt door Centric ook gehost. Wat is de huidige en toekomstige rol van Centric in deze aanbesteding? Gezien het level playing field heeft Centric een enorme voorsprong, aangezien Centric geen migratie kosten heeft indien een nieuwe partner deze omgeving dient over te nemen. Hoe gaat de aanbestedende dienst hiermee om?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

Centric is inderdaad de huidige leverancier van een aantal ICT diensten. In de Gunningsleidraad worden alle onderdelen uitgebreid opgesomd. Daarnaast zijn veel onderdelen aan verlenging of vervanging toe (denk hierbij aan een groot deel van het datacentrum, interne netwerkkapparatuur op locatie en alle werkplek gebonden software zoals MS Windows en Office).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft ISO27001

4

Vraag

U geeft op bladzijde 17, van de Selectieleidraad ICT Infrastructuur OFGV v10, aan dat de omgeving minimaal ISO 27001 gecertificeerd moet zijn, dan wel vergelijkbare certificering. één van de opties is gebruik maken van een public cloud. Als deze ISO27001 gecertificeerd is (of vergelijkbaar), voldoet deze dan aan uw eis?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

Ja, dat klopt. Dan voldoet u aan die eis. Echter, in de selectiefase worden nog GEEN eisen gesteld aan de ICT infrastructuur. Deze worden formeel opgesteld in het Programma van Eisen, als onderdeel van de Gunningsleidraad.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft ISO27001

5

Vraag

U geeft aan, bij Kerncompetentie 4: O17 Organisatie veiligheid en kwaliteit, dat de omgeving ISO 27001 gecertificeerd dient te zijn. Voor een on-premise omgeving willen wij de optie voor een private cloud omgeving aanbieden, maar deze is op dit moment van schrijven ISO9001/ISAE3000 gecertificeerd. Volstaat de certificering van ISO9001/ISAE3000 als alternatief voor ISO27001?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

Bij O17 wordt niet aangegeven dat de omgeving ISO27001 gecertificeerd dient te zijn. Er is ook geen sprake van een eis. Het betreft immers een Open vraag. Er wordt gevraagd naar maatregelen die u heeft getroffen om de informatieveiligheid te waarborgen. Een voorbeeld hiervan (daarom staat het ook tussen haakjes) is ISO27001. In het Programma van Eisen, als onderdeel van de Gunningsleidraad, worden de eisen en/of wensen met betrekking tot informatieveiligheid opgenomen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft ISO27001

6

Vraag

U geeft aan, bij Kerncompetentie 4: O17 Organisatie veiligheid en kwaliteit, dat de omgeving ISO 27001 gecertificeerd dient te zijn. Voor een on-premise omgeving willen wij de optie voor een private cloud omgeving aanbieden, maar deze is op dit moment van schrijven ISO9001/ISAE3000 gecertificeerd. Er loopt een traject waarbij de on-premise omgeving in eind 4e kwartaal van 2018 ISO27001 gecertificeerd is. Heeft het, in een later stadium behalen van ISO27001, gevolgen voor een vooruitlopende deelname aan de selectiefase of inschrijvingsfase van de aanbestedingsprocedure?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

Voor uw aanmelding voor de Selectiefase is ISO27001 gecertificeerde omgeving GEEN eis. U kunt u aanmelden zonder een ISO27001 certificaat. Indien in het Programma van Eisen, als onderdeel van de Gunningsleidraad, in de gunningsfase de ISO 27001 certificering als Eis is opgenomen dan dient u over deze certificering te beschikken op moment van Inschrijven. Nadere informatie hierover is opgenomen in de Gunningsleidraad.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Selectieleidraad, paragraaf 3.3, minimum vereisten, 3e bullet
- 7
- Vraag**
- Ten aanzien van eventuele verduidelijkingsvragen gedurende de gehele aanbestedingsprocedure vraagt u inschrijver te verklaren akkoord te gaan met het hiervan beantwoorden binnen 48 uur. Wij respecteren en begrijpen dit en zijn zeker bereidwillig hier gehoor aan te geven. Kunt u echter wel bevestigen dat dit exclusief weekenden en feestdagen is?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-05-2018**
- Dat kunnen wij bevestigen. De OFGV gaat hierin mee.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Open vraag 9, 3e bullet
- 8
- Vraag**
- Wat verwacht OFGV van de leverancier met betrekking tot de kassa? Maakt deze onderdeel uit van deze aanbesteding?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-05-2018**
- De kassa maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Deze is eigendom van de huidige cateraar. De kassa en de betaalmogelijkheid (PIN automaat) dient WEL via de ICT infrastructuur ontsloten te worden. Oftewel poorten configureren in firewall, etc.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Open vraag 5, 4e bullet
- 9
- Vraag**
- Wat bedoelt OFGV met versnippering van opslag/informatie in relatie tot de gevraagde flexibele opslagcapaciteit?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-05-2018**
- Met versnippering bedoelt de OFGV de opslag van data op verschillende, digitaal of fysiek gescheiden, platforms, servers en/of (mobiele) apparaten. Oftewel, dat bestanden en/of informatie op verschillende digitale locaties worden opgeslagen en bewaard.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Open vraag 20 en 21
- 10
- Vraag**
- In vraag 20 en 21 stelt u vragen over onderwerpen die een grote samenhang met elkaar vertonen en gebundeld een projectplan vormen. Gaat u ermee akkoord dat wij zowel vraag 20 als vraag 21 in de vorm van een projectplan beantwoorden?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-05-2018**
- Nee, daar gaat de OFGV niet mee akkoord. Met name vanwege het verschil tussen de vragen. Open vraag O20 legt de nadruk op WAT er gaat gebeuren en WELKE methode u hanteert om dit efficiënt te laten verlopen. Open vraag O21 legt de nadruk op HOE de migratie en livegang wordt vormgegeven (door middel van stappen, risico's en aandachtspunten).
- Nr:**
- Categorie** Planning
- Betreft** Verschillen tussen Hoofdstuk 1.2 tabel, 3.7 planning Selectieleidraad en planning op TenderNed
- 11
- Vraag**

Er zijn verschillen in de planningen geconstateerd tussen TenderNed en de 2 planningen in de Selectieleidraad (pagina 8 en 27). Naast deadlinetijden, welke 1 minuut verschillen ten opzichte van elkaar, valt vooral op het verschil bij de bekendmaking van de Top-5 gegadigden.

Op pagina 8 staat een ander tijdstip dan op pagina 27. Op pagina 27 uit de selectieleidraad staat een deadlinedatum indienen offertes van 16 juli 2018 12:00 NL tijd, terwijl op TenderNed staat dat dit het moment is waarop de kluis wordt geopend. Kunt u aangeven welke planning de juiste gegevens weergeeft?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

Uw constatering is juist. Dit wordt aangepast. De juiste data en tijdstippen worden opgenomen in een herziene versie van de Selectieleidraad.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Hoofdstuk 3.4 Toetsing en kwalitatieve selectie

12

Vraag

Met de introductie van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is het opvragen van een non-faillissement verklaring niet meer nodig. Voor deze facultatieve uitsluitingsgrond volstaat conform artikel 2.89 eerste lid van de (herziene) Aanbestedingswet 2012 het indienen van een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan zes maanden. Hiermee toont inschrijver aan dat de 'non-faillissement uitsluitingsgrond' (artikel 2.87, eerste lid, onderdeel b) op hem niet van toepassing is. Kunt u dit bewijsstuk (het overleggen van een non-faillissement verklaring) niet van toepassing verklaren?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

Nee, de OFGV is van mening dat we dit stuk wel van toepassing verklaren. Het betreft hier de non-faillissementsverklaring van de KvK, en niet die van de Rechtbank.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft O22 Referenties

13

Vraag

U geeft aan: 'Beschrijf maximaal 3 referenties van vergelijkbare organisaties als de OFGV (uitvoeringsorganisatie, non-profit, omvang) waar u soortgelijke opdrachten heeft uitgevoerd.'

Moet de referentie aan alle drie de eisen: uitvoeringsorganisatie, non-profit, omvang voldoen of volstaat ook non-profit, omvang bijvoorbeeld gemeente?

Stel dat inschrijver 1 referentie aanlevert die voldoet, worden er dan punten in mindering gebracht? Zo, ja hoeveel?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

Nee. De referentie hoeft niet te voldoen aan alle drie de eisen. Met vergelijkbaar wordt bedoeld dat het OF een uitvoeringsorganisatie, OF een non-profit organisatie, OF soortgelijke omvang, OF een combinatie van deze 3 betreft. Het gaat hier immers om uw competentie om te kunnen leveren aan een soortgelijke organisatie. Een gemeente volstaat dus ook. Maximaal 3 wil zeggen dat minder dan 3 ook volstaat. 1 referentie is dus ook voldoende. De punten worden gebaseerd op de kwaliteit van uw antwoord waarin u aantoont tot in hoeverre u beschikt over de juiste competenties.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectiedraad ICT Infrastructuur 2.6 pag. 18

14

Vraag

U geeft aan: 'De OFGV is geen voorstander van een 'big-bang' migratie op een vooraf gestelde datum. De wens van de OFGV is om 'naast' de huidige ICT infrastructuur de nieuwe ICT infrastructuur op te bouwen.'

Waarom bent u geen voorstander van een 'big-bang'?

Is ons begrip correct dat u bedoelt met 'opbouwen van een nieuwe ICT infrastructuur' het afnemen van de IT als een dienst in een logsich gescheiden omgeving van contractant i.c.m. SaaS oplossingen?

Of is het kopen van een gecentraliseerde 'compute en storage' oplossing nog steeds een optie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

De OFGV wil wel in één keer over maar wil de mogelijkheid behouden om direct terug te kunnen vallen op de oude (huidige) omgeving. Beide omgevingen moeten dus tegelijk beschikbaar zijn. Uw begrip met betrekking tot 'het opbouwen van een nieuwe ICT infrastructuur' in termen van een dienst waarmee IT diensten worden afgenomen in een logisch gescheiden omgeving van Contractant is geheel juist. De reeds bestaande SaaS oplossingen worden hierop 'aangesloten'.

Het is ons niet helemaal duidelijk wat u bedoelt met het 'kopen van een gecentraliseerde compute en storage oplossing'. De OFGV is niet voornemens om eigenaar te worden van een oplossing. Het kopen van een gecentraliseerde 'compute en storage' is geen optie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Selectiedraad ICT Infrastructuur 2.4.8 pag. 16

15

Vraag

U geeft aan: 'De Servicedesk van de OFGV verzorgt de eerstelijns ondersteuning voor de Helpdesk van de Contractant alsmede het functioneel applicatiebeheer. Tweedelijns ondersteuning voor systeembeheer wordt door de OFGV samen met de Contractant uitgevoerd.'

Kunt u nader uitleggen welke 2e lijnsondersteuning uzelf wilt blijven doen? En waarom wilt u zelf nog 2e lijnstaken blijven uitvoeren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

De Servicedesk van de OFGV wil zich hoofdzakelijk blijven richten op eerstelijns ondersteuning alsmede regie op changes, problems en projecten (ITIL-processen) zodat er geen werkzaamheden worden uitgevoerd door Contractant zonder goedkeuring van de OFGV. De OFGV wil een rol blijven behouden in het goedkeuren, testen en accepteren van wijzigingen (met name wijzigingen die gebruikers direct raken).

De Servicedesk van de OFGV wil niet zozeer 2e lijnsondersteuning uitvoeren.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Selectiedraad ICT Infrastructuur 2.4.1 pag. 12/13

16

Vraag

U geeft aan: 'De OFGV heeft zelf geen serverruimte (wel een patchruimte). Het hosten van de hele infrastructuur maakt ook onderdeel uit van de aanbesteding'. Waar staat de huidige omgeving? Is de huidige omgeving uw eigendom? Is ons aanname correct dat de huidige omgeving onveranderd blijft en dat uw voorkeur uitgaat naar een gefaseerde migratie naar de nieuwe gehoste omgeving?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

Correct, de OFGV wil de huidige omgeving onveranderd laten tot de oplevering van de nieuwe omgeving. De huidige omgeving is ondergebracht in het datacenter van Centric. De hardware en licenties zijn niet in eigendom van de OFGV maar gebaseerd op lease.

De OFGV heeft niet zozeer een voorkeur voor een gefaseerde of eenmalige migratie. Voor de OFGV is het van belang dat er tijdens een migratie een 'terugvaloptie' is naar de huidige omgeving.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Selectiedraad ICT Infrastructuur 2.3 pag. 12

17

Vraag

U geeft aan dat u op zoek bent naar een partner die de huidige ICT infrastructuur kan beheren en op (alle) onderdelen kan vervangen, verbeteren en migreren.

Bedoelt u met vervangen het vervangen van de werkplekken - thin clients? Is er een tijdsplan i.c.m. mijlpalen waarbinnen u gemigreert wilt of moet zijn naar de nieuwe gehoste omgeving?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

We verwachten dat jullie alle onderdelen kunnen vervangen en verbeteren. Dus ook de huidige werkplekken (dat zijn nu thin clients). Daarnaast doelen we bijvoorbeeld ook op switches, routers, accesspoints, en printers.

Het tijdspad behelst een oplevering in december 2018 teneinde van start te gaan per 1 januari 2019.

Mijlpalen worden concreet omschreven in de Gunningsleidraad.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 2.4.6 Vervanging van werkplekken

18

Vraag

"De OFGV gaat steeds meer werken met grafische programma's zoals GIS (viewers), digitale kaarten en 3D modellen. Dit stelt wellicht eisen aan de ICT infrastructuur en/of vraagt om meer capaciteit van de ICT infrastructuur en/of het werkstation. De manier waarop dit geoptimaliseerd kan worden, wordt gevraagd via Open Vraag O7 en deels via Open Vraag O6 en O8."

Vraag:

Hebben deze mensen vaste werkplekken of geldt hier ook de regel anydevice?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

De medewerkers van de OFGV beschikken over flexibele werkplekken die allemaal zijn uitgerust met een standaard werkstation (nu: thin client). In dat opzicht vaste werkplekken omdat op elke werkplek de inrichting ervan hetzelfde is. Anydevice is hier niet de regel. Het is geen beleid om eigen apparatuur van medewerkers te ondersteunen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Intranet

19

Vraag

"Het beheer van het intranet verloopt momenteel via de huidige contractant. Het hosten van het intranet maakt onderdeel uit van de aanbesteding."

Vraag:

Welke applicatie wordt er gebruikt voor het Intranet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

De website is gemaakt door Friks (website ontwikkelaar) en wordt nu gehost in het datacenter van Centric (op een linux machine). Er kan op de website ingelogd worden om de content te updaten. Hiervoor wordt een wordpress schil gebruikt. De voorkeur van de OFGV gaat enkel uit naar het verplaatsen van het beheer van het intranet van Centric naar de nieuwe Contractant.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Printers

20

Vraag

"De printers zijn momenteel in eigendom van de huidige Contractant. De vervanging van de printers alsmede het beheer en onderhoud op de printers maakt onderdeel uit van deze aanbesteding. De wijze waarop u dit zou aanbieden"

Vraag:

Op welke wijze wordt de printservice op dit moment aangeboden? Gaat het hier bijvoorbeeld om een druppel- of kaartmethode?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

De printservice wordt momenteel aangeboden door middel van een PIN code. Geen druppel noch kaartmethode. De printopdrachten kunnen op elke van de 3 printers geprint worden door in te loggen (follow me), vooraf hoeft er op een computer niet aangegeven te worden naar welke printer een printopdracht verstuurd wordt.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Wifi

21

Vraag

"De internetverbinding van KPN is de internetverbinding welke wordt ingezet voor het Wifi netwerk (voor zowel medewerkers als gasten) waarmee notebooks, tablets en smartphones verbonden zijn. Het is de wens van de OFGV om een Wifi netwerk voor medewerkers, gasten (zoals cursisten) op te zetten."

Vraag:

- a. Is de Wifi ook een onderdeel van de aanbesteding?
- b. En is de Wifi ook aan vervanging toe?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

a. Ja, de oplevering van Wifi is ook onderdeel van de aanbesteding.

b. Ja, de Wifi is aan vervanging toe. Het huidige Wifi netwerk is 5 a 6 jaar oud. Voorkeur van OFGV gaat uit naar vervanging (mede gelet op ondersteuning door derden).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 2.4.2 Netwerkapparatuur

22

Vraag

"De netwerkapparatuur is eigendom van de OFGV. Er is een e-VPN verbinding – welke aangesloten is op het huidige datacentrum – van de OFGV zelf. Daarnaast is er een internetverbinding van KPN voor internet op locatie. Deze staat op naam van de huidige leverancier. De netwerkapparatuur op locatie is deels vervangen in 2016, en is deels aan vervanging toe."

Vraag:

- a. Kunt u het aantal netwerkdevices en de gemiddelde leeftijd ervan aangeven?
- b. Zou er een mogelijkheid zijn voor opdrachtnemer om de internetlijn over te nemen van Centric IT en zouden we hier informatie over kunnen krijgen?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

A. Het is de OFGV niet geheel duidelijk wat u verstaat onder netwerkdevices. De netwerkdevices die benoemd kunnen worden zijn: 2 ASA's (redundant uitgevoerd), 2 Wifi controllers (idem), 4 48-poorts werkplek switches (1 spare, geconfigureerd), 2 24-poorts coreswitches, 8 access points en 2 door provider geleverde routers (1 van Eurofiber (e-VPN), 1 van KPN).

Meeste onderdelen zijn 5 a 6 jaar oud. 2 jaar geleden zijn enkele onderdelen vervangen/toegevoegd. Bij de Gunningsleidraad wordt een bijlage toegevoegd met daarin alle netwerkonderdelen en hun leeftijd.

B. Dit is op dit moment nog onduidelijk. Dit wordt uitgevraagd bij huidige Contractant.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 2.4.1 Systeembeheer (inclusief netwerkbeheer en beveiliging)

23

Vraag

"Onder systeembeheer (incl. netwerkbeheer, beveiliging en monitoring van de systemen) verstaan wij alle activiteiten die nodig zijn voor het accepteren, beheren en operationeel maken en houden van informatiesystemen en technische infrastructuur. De OFGV heeft zelf geen serverruimte (wel een patchruimte). Het hosten van de hele infrastructuur maakt ook onderdeel uit van de aanbesteding."

Vraag:

- a. Graag zouden we aantallen ontvangen van de servers, onderverdeeld in type OS. Kunt u dit verstrekken?
- b. Graag zouden we de totale grootte van de omgeving inzichtelijk krijgen. Kunt u dit inzichtelijk maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

A. Het aantal servers bestaat 3 terminal servers (fysiek), 1 database server (fysiek), 2 sql servers, circa 20 virtuele servers. Voornamelijk Microsoft georiënteerd (2008 en 2012).

B. De OFGV ziet geen reden om de huidige omgeving inzichtelijk te maken. De OFGV vraagt een geheel nieuwe omgeving dat voldoet aan alle eisen en wensen. Het huidige netwerk, of de inrichting daarvan, heeft daar niks mee te maken.

Bij de publicatie van de Gunningsleidraad wordt zoveel mogelijk informatie verstrekt over de onderdelen en componenten die beheerd en onderhouden moeten worden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Selectieleidraad 3.4 Uitsluitingsgronden

24

Vraag

Selectieleidraad 3.4 Uitsluitingsgronden

U vraagt hier de Non-faillissementsverklaring van de Rechtbank, echter sinds de inwerkingtreding van de huidige aanbestedingswet wordt de Non-faillissementsverklaring verklaring door de KvK afgegeven. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

Ja, dat klopt.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Selectieleidraad 3.4 1e alinea

25

Vraag

Selectieleidraad 3.4 1e alinea

OFGV stelt "Het niet voldoen leidt tot uitsluiting van de procedure"

Gegadigde is van mening dat deze stelling in strijd is met het systeem van de wet (en de aanbestedingsrichtlijnen waarop deze is gebaseerd), in het bijzonder art. 2.87, 2.87a en 2.88 AW. Op grond van deze artikelen dient de gegadigde in de Eigen Verklaring opgave te doen van mogelijke uitsluitingsgronden en de daaraan verbonden genomen mitigerende maatregelen, waarna de aanbestedende dienst een dubbele proportionaliteitstoets dient toe te passen. Dit is ook het systeem van de aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU (zie randnummer 101 en 102) en 2014/25/EU. Aanbieder meent dan ook dat 'kan worden uitgesloten' een meer juiste beschrijving is. Stemt u daarmee in?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-05-2018

Nee, daar stemt de OFGV niet mee in. Immers, er worden geen uitzonderingen gemaakt op een uitsluitingsgrond. U voldoet wel of u voldoet niet. Ondanks de inspanningsverplichting en de toetsingsmogelijkheden van de OFGV.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Aard en inhoud van de 21 (!) open vragen

26

Vraag

Voor deze aanbesteding heeft OFGV voor de niet-openbare aanbesteding gekozen. Deze vorm wordt veelal ingezet om de administratieve lasten van de gegadigden te beperken: via een (relatief) eenvoudige selectieprocedure worden geschikte partijen gezocht welke vervolgens een (vaak complexere) inschrijving indienen. In de selectiefase worden vragen gesteld over de geschiktheid van de inschrijver (het bedrijf) om een dergelijke opdracht uit te voeren.

Hier lijkt het echter andersom: OFGV stelt maar liefst 21 open vragen, waarbij het merendeel specifiek betrekking heeft op de inhoud van de (in de gunningsfase op te stellen) oplossing. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld O1 t/m O5, O9, O10, O12, O15 en O19 t/m O21. Om op deze vragen een goed antwoord te kunnen geven moet Gegadigde eerst de aan te bieden oplossing op hoofdlijnen ontwerpen en om dit goed te kunnen doen is aanzienlijk meer informatie nodig over de bestaande en gewenste situatie.

Dit gaat echter veel verder dan waar de selectiefase van een niet-openbare aanbesteding voor is bedoeld: het selecteren van geschikte ondernemingen en het beperken van administratieve lasten voor zowel de aanbestedende dienst als gegadigden. Met name dit laatste doel wordt door deze 21 open vragen niet behaald. Met name het opstellen van de beantwoording brengt voor potentiële gegadigden veel werk en substantiële (presales)kosten met zich mee, waardoor mogelijkserwijs ook veel geïnteresseerden zullen afhaken.

Gegadigde is dan ook van mening dat het zowel in het belang is van potentieel gegadigden als ook van OFGV om de hoeveelheid open vragen te limiteren en te beperken tot uitsluitend vragen over de geschiktheid van de gegadigden.

Vraag: Bent u bereid om de open vragen te beperken tot vraag O6, O8, O11, O13, O14 en O16 t/m O18? Zo nee, kunt u dit toelichten en een tweede vragenronde toestaan zodat Gegadigde specifieke vragen kan stellen over de aan te bieden oplossing?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

De OFGV is NIET bereid om de vragen te beperken tot de vragen O6, O8, O11, O13, O14 en O16 t/m O18.

Als er gerede aanleiding voor is, is de OFGV bereid om een tweede NvI in te lassen. Momenteel ziet de OFGV hier GEEN reden voor. Mocht u desondanks vragen hebben dan kunnen deze altijd nog via TenderNed gesteld worden en zal de OFGV zich inspannen om deze zo goed mogelijk te beantwoorden.

De OFGV is zich terdege bewust van haar uitgebreide uitvraag met betrekking tot de ICT infrastructuur. Dit is hoofdzakelijk gelegen in het feit dat de OFGV (1) deels op zoek is naar solide en geavanceerde technische mogelijkheden voor het beheren en onderhouden van alle werkplekken (van server tot bureau en vice versa), (2) veel onderdelen uitvraagt zoals aansluitingen, wifi, printers, werkstations, etc. die met elkaar als geheel moeten werken (en beheerd en onderhouden moeten worden), en (3) op zoek is naar leveranciers die dit als competentie kunnen aantonen (in dit geval door middel van kwalitatieve antwoorden).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad paragraaf 3.4, pagina 23

27

Vraag

Gegadigde dient met de VtD een non-faillissementsverklaring van de Rechtbank mee te sturen (paragraaf 3.4 Selectieleidraad, pagina 23).

Voor zover ons bekend, wordt deze verklaring niet meer door de rechtbank verstrekt, maar door de Kamer van Koophandel (KvK). De KvK noemt deze verklaring de 'Verklaring non-faillissement'.

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de laatst genoemde verklaring kan worden meegezonden?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-05-2018

Ja, daar gaat de OFGV mee akkoord.