

**Aanbesteding** inkoop van een Digitale LeerOmgeving  
**Aanbestedende Dienst:** Christelijke Hogeschool Ede  
**Referentie:** 2018VH01

**Omschrijving:**

Christelijke Hogeschool Ede (CHE) is voornemens een nieuwe digitale leeromgeving te verwerven. CHE heeft de volgende doelstelling voor het project gedefinieerd: De continuïteit en actualiteit van de digitale leeromgeving van CHE voor de lange termijn borgen met ingang van studiejaar 2019-2020. Dit betreft een niet openbare Europese aanbesteding waar de gunningcriteria en bijbehorende wegingen en subwegingen in de gunningsleidraad bekend gemaakt worden.

**Toelichting:**

17 mei 2018 Nota van Inlichtingen 2

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Selectieleidraad - Bijlage 3a

1

**Vraag**

De combinatie van eisen (certificering in combinatie met 5 jaar ervaring) die u stelt aan de projectleider komt ons inziens niet tot nauwelijks voor in Nederland. Om ervoor te zorgen dat meerdere partijen in staat zijn om een aanbieding te doen, stellen wij een wijziging voor. Onze ervaring met het implementeren van onze DLO in het Hoger Onderwijs is dat de opdrachtgever zelf zorgdraagt voor een (externe) projectleider (al dan niet gecertificeerd). En dat wij zorgdragen voor zijn/haar counterpart, te weten een ervaren projectleider met inhoudelijke kennis over het implementeren van onze DLO in het Hoger Onderwijs. Beide projectleiders tezamen voldoen dan aan de gestelde eisen. Deze werkwijze is ons en onze opdrachtgevers in het Hoger Onderwijs de laatste jaren goed bevallen. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo ja, wilt u de eisen die gesteld worden aan de door inschrijver te leveren projectleider dan aanpassen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-05-2018

Niet akkoord, wel verlagen wij de ervaringseis van 5 jaar naar 3 jaar.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Selectieleidraad - 4.4

2

**Vraag**

De onderwerpen van inkoop zoals vermeld op pagina 15, paragraaf 4.4 bevatten geen projectmanagement. Waarom verlangt u een CV van een projectleider?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-05-2018

Voor de projectmatige implementatie van een DLO is vanzelfsprekend een projectleider vereist.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Selectieleidraad - Algemeen

3

**Vraag**

Is CHE voornemens om zelf een (interne) projectleider te leveren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-05-2018

Ja.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** ISO-9001
- 4
- Vraag**  
"ISO-9001 is een (kwaliteits)certificaat dat betrekking heeft op de kwaliteit van de interne organisatie van Inschrijver maar als zodanig geen toegevoegde garanties voor de kwaliteit en leveringsbetrouwbaarheid van de af te nemen dienst(en) in het kader van deze aanbesteding levert. Wij zien daardoor de relevantie van de eis in deze aanbesteding niet.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-05-2018**  
Dank voor deze opmerking. Wij handhaven overigens de gestelde eis.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Selectieleidraad - 6.5 Ad 5
- 5
- Vraag**  
Voor ISO 27001:2013 staat u toe dat dit certificaat door een onderaannemer mag worden geleverd. Gaat u ermee akkoord dat ISO 9001:2015 ook door een onderaannemer mag worden geleverd?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-05-2018**  
Jazeker, op voorwaarde dat u zich houdt aan de eisen (zoals verwoord in hoofdstuk 6.1 van de Selectieleidraad) voor het aanleveren van de vereiste documenten zoals staat beschreven in de Selectieleidraad.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Selectieleidraad - 6.5 Ad 5
- 6
- Vraag**  
U stelt dat gegadigden dienen te beschikken over ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Wij weten dat er weining tot geen DLO leveranciers dit certificaat kunnen overleggen. Wij stellen voor om deze eis te laten vervallen, zodat meerdere partijen een aanbidding kunnen doen. Dit zorgt ook voor de door de aanbestedende dienst gewenste mededinging zodat ongewenste prijsopdrijving kan worden voorkomen. Bent u hiertoe in het kader van het wetslagen van deze aanbesteding bereid?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-05-2018**  
Niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Selectieleidraad - 6.5 Ad 5
- 7
- Vraag**  
U stelt dat gegadigden dienen te beschikken over ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Wij weten dat er weining tot geen DLO leveranciers dit certificaat kunnen overleggen. Alle aanbieders zullen dus een onderbouwing van een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementniveau indienen. Op welke wijze en aan de hand van welke criteria gaat u die onderbouwingen beoordelen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-05-2018**

Een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementniveau dient de Gegadigde schriftelijk aan te tonen door middel van het aantonen van het naleven van de beschreven eisen van de ISO 9001:2015 certificering. Onder gelijkwaardig wordt verstaan het voldoen aan de volgende kenmerken:

- Kwaliteitszorg is organisatiebreed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. middels een kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;
- Aanwezigheid en organisatiebrede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
- Aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus;
- Aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Selectieleidraad - 7.2 Ad 2

8

**Vraag**

Mag het CV 5 pagina's inclusief of exclusief bijlagen bevatten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-05-2018

Inclusief bijlagen doch exclusief diploma's en certificaten.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Selectieleidraad - 4.1 en 4.7

9

**Vraag**

In 4.1 vermeldt u aantallen gebruikers en in 4.7 schrijft u dat er voor gegadigden geen garanties zijn voor een minimum afname. Wat kunt u op dit vlak wel toezeggen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-05-2018

Het betreffen indicaties. In de gunningfase worden nadere gegevens hieromtrent verstrekt.

Nr:

**Categorie** Aanbestedingsprocedure

**Betreft** Selectieleidraad - 2.2

10

**Vraag**

U schrijft dat de verwachte datum aanvang gunningsfase 20 juni 2018 is. Bedoelt u hiermee dat u (verwacht dat u) op 20 juni de tweede fase van de aanbesteding publiceert?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-05-2018

Ja.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Selectieleidraad - Bijlage 1

11

**Vraag**

Op pagina 13 omschrijft u het 'applicatielandschap (omliggende systemen)' en in bijlage 1 staan de functionele modules van de DLO beschreven. Sommige systemen uit het applicatielandschap lijken overeen te komen met bepaalde modules. Kunt u duidelijk aangeven welke van de omschreven modules uit bijlage 1 tot de uit te vragen DLO behoren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-05-2018

De genoemde omliggende systemen in het applicatielandschap worden in beginsel in standgehouden door CHE en niet vervangen door (onderdelen van) de DLO.

Voor wat betreft welke modules uit bijlage 1 tot de uit te vragen DLO behoren: dit wordt nader uitgewerkt in de gunningfase. In ieder geval niet de modules die reeds door een omliggend systeem worden verzorgd.

- Nr:** 12
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 1 en 2  
**Vraag**  
Wanneer Inschrijver bijlage 1 en 2 combineert suggereert dit dat de DLO-componenten die terug zullen komen in de Gunningsfase, het Content Management Systeem, Learning Objects Management System, Educational Catalog System, Course Management System en het Learning Management System is. Is dit correct?  
**Antwoord** Zie antwoord op de vorige vraag.  
**Vrijgegeven:** 08-05-2018
- Nr:** 13
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 1  
**Vraag**  
Wat is het doel van deze bijlage? Waarom heeft CHE deze aan de documenten van de Selectiefase toegevoegd? Wat verwacht CHE van Inschrijver wat betreft deze bijlage?  
**Antwoord** Geen doel. Deze is per abuis opgenomen.  
**Vrijgegeven:** 08-05-2018
- Nr:** 14
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3  
**Vraag**  
Zitten er in de beoordelingscommissie medewerkers van CHE die op dit moment werkzaam zijn met de huidige DLO oplossing, d.w.z. It's Learning? Zo ja, hoe wordt de onafhankelijkheid van deze commissieleden geborgd?  
**Antwoord** Ja. Dat een of meerdere beoordelaars ervaring heeft met een bestaand systeem betekent niet dat er geen onafhankelijke en objectieve beoordeling plaatsvindt. De beoordelaars beschikken over een beoordelingsprotocol en zijn vooraf aan het beoordelen geïnstrueerd.  
**Vrijgegeven:** 08-05-2018
- Nr:** 15
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3  
**Vraag**  
Welke samenstelling heeft het genoemde multidisciplinair, objectieve en onafhankelijke beoordelingscommissie? Welke ervaring en expertise zij hierin vertegenwoordigd?  
**Antwoord** De beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van inkoop, finance, onderwijzend en ondersteunend personeel.  
**Vrijgegeven:** 08-05-2018
- Nr:** 16
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.2 Ad 1 Referenties  
**Vraag**  
CHE stelt: 'Referenties die bijvoorbeeld beter aansluiten bij de omvang van de onderhavige opdracht en/of waarvan de referent meer overeenkomt met de organisatie van de hogeschool scores hoger.' Hier staat dat een grotere onderwijsinstelling dan CHE, als referent, een lagere score oplevert dan een referent van een onderwijsinstelling met ongeveer gelijk aantal studenten dan CHE. Is dat correct? Zo niet, wat bedoelt CHE met deze zin? En hoe draagt CHE zorg voor de objectieve meetbaarheid van het woord 'beter'?  
**Antwoord**  
**Vrijgegeven:** 08-05-2018

Ja, zie tevens de Selectieleidraad en de gehanteerde puntensystematiek.

**Nr:**  
17  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Eisen onderaannemer  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt CHE om alle eisen betreffende onderaannemer in de Selectiefase te laten vervallen en in de Gunningfase alsnog op te voeren. Zo kan Inschrijver na kennisgenomen te hebben van het Plan van Eisen bepalen of hij een onderaannemer in wil schakelen om te voldoen aan de behoeften van CHE.  
**Antwoord** Niet akkoord.  
**Vrijgegeven:** 08-05-2018

**Nr:**  
18  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 6.1.1.  
**Vraag**  
6. 1.1. geeft u aan dat er gebruikt gemaakt mag worden van beroep op ervaring en middelen van derden. Dit moet in de Selectiefase worden aangegeven d.m.v. Identificatiegegevens (deel A, B en C), Uitsluitingsgronden (GVA) en een uitgebreide toelichting met een uitputtend overzicht van de werkzaamheden van de onderaannemers. Echter: hoe kan Inschrijver weten of hij een onderaannemer nodig heeft voor en deel van de DLO voor CHE wanneer Inschrijver in de Selectiefase nog niet op de hoogte is van het Plan van Eisen?  
**Antwoord** Mocht u in de gunningfase een wijziging door willen voeren terzake de onderaannemer(s) dan dient u dit kenbaar te maken en bij uw inschrijving aan te tonen dat de betreffende onderaannemer(s) voldoen aan alle gestelde eisen in de selectieleidraad. Overigens is een wijziging in onderaannemer(s) waar in de selectiefase gebruik van is gemaakt om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen niet toegestaan.  
**Vrijgegeven:** 08-05-2018

**Nr:**  
19  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 25 april 2018 Selectieleidraad - Inkoop van een DLO - Christelijke Hogeschool Ede.pdf  
**Vraag**  
Blz 27: Wat is de reden dat Prince 2 Practitioner/IPMA C en ITIL Foundation als certificering wordt gevraagd? Bij de meer dan 500 implementaties die wij in al die jaren hebben uitgevoerd, is nooit gebleken dat deze certificering noodzakelijk zijn.  
**Antwoord** Aanbestedende dienst wenst een organisatie te selecteren die tenminste over één projectleider met aantoonbare kennis van projectmanagement vaardigheden doordat hij/zij een van de genoemde certificeringen bezit. Indien u niet over een dergelijke projectleider beschikt dan kunt u via onderaanneming dan wel een combinatie hieraan voldoen.  
**Vrijgegeven:** 17-05-2018

**Nr:**  
20  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 25 april 2018 Selectieleidraad - Inkoop van een DLO - Christelijke Hogeschool Ede.pdf  
**Vraag**  
Blz 13: het aantal unieke gebruikers staat vermeld voor zowel Itslearning als Sharepoint. Zijn dit grotendeels dezelfde gebruikers? Met andere woorden: voor hoeveel unieke gebruikers zou de nieuwe DLO ingericht moet zijn?  
**Antwoord** Zie bladzijde 16 van de Selectieleidraad: 5.350 gebruikers.  
**Vrijgegeven:** 17-05-2018

- Nr:**  
21
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 9  
**Vraag**  
In 'Bijlage 9: Format voor referenties' wordt verwezen naar paragraaf 5.7. De selectieleidraad bevat geen paragraaf 5.7. Waarnaar wordt hier verwezen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
Een verkeerde kruisverwijzing is in het document geslopen. Vanzelfsprekend doelen wij op paragraaf 6.5.
- Nr:**  
22
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
Wij huren met regelmaat externe projectmanagers in voor implementatieprojecten. Zij opereren onder onze vlag (bedrijfsnaam). Wij zijn voornemens om dat ook voor dit implementatieproject te doen. We hebben het contractueel dusdanig geregeld, dat we de inzet kunnen garanderen voor aanbestedende dienst. Ons inziens valt deze projectmanager onder onze organisatie of ziet aanbestedende dienst dit als een onderaannemer?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
Wij zien dit als een onderaannemer.
- Nr:**  
23
- Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Inschrijving in TenderNed  
**Vraag**  
Verwacht u 1 document waarin alle bijlagen en CV zijn opgenomen of verwacht u losse documenten van elke inschrijver?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
Graag losse documenten.
- Nr:**  
24
- Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Inschrijving in TenderNed  
**Vraag**  
Waar kunnen inschrijvers hun inschrijving uploaden in het dashboard van TenderNed? Immers geeft u nu alleen de mogelijkheid voor de UEA en niet de verdere inschrijving. Tevens is de weging ook niet terug te vinden in het dashboard.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
Wij adviseren u kennis te nemen van de handleiding voor inschrijvers/aanmelders die u op TenderNed kunt downloaden. De weging vindt u terug in de Selectieleidraad (zie 7.2 op pagina 31).
- Nr:**  
25
- Categorie** Bewijslast  
**Betreft** UEA  
**Vraag**  
U heeft een oudere versie van de UEA aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd. Wij verzoeken u deze aan te passen naar het interactieve PDF formulier welke ook te vinden is op <https://www.pianoo.nl/nl/document/11958/interactieve-pdf-uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea>. In deze versie kunnen inschrijvers immers digitaal het document invullen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
De aanbestedende dienst gebruikt het model dat op TenderNed geautomatiseerd wordt aangemaakt. Desgewenst kunt u het door u aangehaalde document gebruiken en na invulling en ondertekening uploaden.

- Nr:** 26  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** ISO certificering 9001  
**Vraag**  
Mocht het niet akkoord zijn dat leverancier ISO certificering 9001 heeft bij live gang, wat is hiervoor dan de reden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
Zie antwoord op de volgende vraag.
- Nr:** 27  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** ISO certificering 9001  
**Vraag**  
Is het akkoord dat ISO9001 bij live gang aanwezig is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
Nee, het betreft een geschiktheidseis. U kunt hier ook door middel van onderaanneming aan voldoen dan wel via beschrijving van een vergelijkbaar intern kwaliteitsmanagementsysteem zoals aangegeven in het antwoord op vraag 7 in de eerste Nota van Inlichtingen.
- Nr:** 28  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Programma van eisen  
**Vraag**  
In bijlage 1 van de selectieleidraad staat een opsomming van functionele DLO componenten.  
Hieruit leiden we af dat de meeste functionele componenten door andere systemen worden ingevuld, denk aan Osiris, Questionmark Perception (voor toetsing). Dat staat ook in de tabel in Bijlage 2, met de reeds in gebruik zijnde componenten.  
Echter het ontbreekt aan details (programma van eisen) waaraan het LMS / DLO zou moeten voldoen. Kunt u de wensen en eisen hieromtrent kunnen toevoegen aan de aanbesteding, zodat we een goede inschatting kunnen maken van de werkzaamheden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
Het Programma van Eisen zal volgen in de volgende fase, de gunningfase.  
Zie verder: <https://www.pianoo.nl/nl/metrokaart/niet-openbare-procedure>.
- Nr:** 29  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Projectmethodiek  
**Vraag**  
In het hoofddocument wordt bij de projectleider een PRINCE2 certificering gevraagd. Is de aanname correct dat de CHE een Prince2 projectaanpak voorstaat (waterval methode)? Kan er als alternatief worden geopteerd voor een SCRUM aanpak, waarbij de beoogd projectleider over en SCRUM Master certificaat beschikt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-05-2018  
Aanbestedende dienst wenst een organisatie te selecteren die tenminste over één projectleider met aantoonbare kennis van projectmanagement vaardigheden doordat hij/zij een van de genoemde certificeringen bezit.  
Indien u niet over een dergelijke projectleider beschikt dan kunt u via onderaanneming dan wel een combinatie hieraan voldoen.  
Het is uiteindelijk aan de Inschrijver om te bepalen welke projectaanpak/methodiek wordt toegepast. De aangeboden projectleider dient wel aan de minimale eisen te voldoen.

**Nr:**

**Categorie** Aanbestedingsprocedure

**Betreft** Planning irt koppelvlakken

**Vraag**

In de globale planning staat nu dat al vanaf oktober 2018 SaaS toegang moet zijn tot:  
Volledig werkende demonstratie omgeving (zonder koppelingen) waarbinnen gebruikers de  
Volledig werkende demonstratie-omgeving (zonder koppelingen) waarbinnen gebruikers de  
oplossing kunnen verkennen en uitproberenoplossing kunnen verkennen en uitproberen.

Op dit moment is echter nog niet te voorzien of bepaalde data uit andere systemen ontsloten moet worden.Hoe denkt CHE zich een adequaat beeld te kunnen vormen als bepaalde essentiële data nog niet beschikbaar is?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 17-05-2018

Wij begrijpen uw vraag niet.

De enige koppelingen die nu voorzien worden zijn met:

1. Osiris
2. Microsoft Active Directory