

Aanbesteding inkoop van een Digitale LeerOmgeving
Aanbestedende Dienst: Christelijke Hogeschool Ede
Referentie: 2018VH01

Omschrijving:

Christelijke Hogeschool Ede (CHE) is voornemens een nieuwe digitale leeromgeving te verwerven. CHE heeft de volgende doelstelling voor het project gedefinieerd: De continuïteit en actualiteit van de digitale leeromgeving van CHE voor de lange termijn borgen met ingang van studiejaar 2019-2020. Dit betreft een niet openbare Europese aanbesteding waar de gunningcriteria en bijbehorende wegingen en subwegingen in de gunningsleidraad bekend gemaakt worden.

Toelichting:

8 mei 2018 Nota van Inlichtingen 1

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad - Bijlage 3a

1

Vraag

De combinatie van eisen (certificering in combinatie met 5 jaar ervaring) die u stelt aan de projectleider komt ons inziens niet tot nauwelijks voor in Nederland. Om ervoor te zorgen dat meerdere partijen in staat zijn om een aanbieding te doen, stellen wij een wijziging voor. Onze ervaring met het implementeren van onze DLO in het Hoger Onderwijs is dat de opdrachtgever zelf zorgdraagt voor een (externe) projectleider (al dan niet gecertificeerd). En dat wij zorgdragen voor zijn/haar counterpart, te weten een ervaren projectleider met inhoudelijke kennis over het implementeren van onze DLO in het Hoger Onderwijs. Beide projectleiders tezamen voldoen dan aan de gestelde eisen. Deze werkwijze is ons en onze opdrachtgevers in het Hoger Onderwijs de laatste jaren goed bevallen. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo ja, wilt u de eisen die gesteld worden aan de door inschrijver te leveren projectleider dan aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Niet akkoord, wel verlagen wij de ervaringseis van 5 jaar naar 3 jaar.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad - 4.4

2

Vraag

De onderwerpen van inkoop zoals vermeld op pagina 15, paragraaf 4.4 bevatten geen projectmanagement. Waarom verlangt u een CV van een projectleider?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Voor de projectmatige implementatie van een DLO is vanzelfsprekend een projectleider vereist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad - Algemeen

3

Vraag

Is CHE voornemens om zelf een (interne) projectleider te leveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Ja.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft ISO-9001
- 4
- Vraag**
"ISO-9001 is een (kwaliteits)certificaat dat betrekking heeft op de kwaliteit van de interne organisatie van Inschrijver maar als zodanig geen toegevoegde garanties voor de kwaliteit en leveringsbetrouwbaarheid van de af te nemen dienst(en) in het kader van deze aanbesteding levert. Wij zien daardoor de relevantie van de eis in deze aanbesteding niet.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-05-2018**
Dank voor deze opmerking. Wij handhaven overigens de gestelde eis.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad - 6.5 Ad 5
- 5
- Vraag**
Voor ISO 27001:2013 staat u toe dat dit certificaat door een onderaannemer mag worden geleverd. Gaat u ermee akkoord dat ISO 9001:2015 ook door een onderaannemer mag worden geleverd?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-05-2018**
Jazeker, op voorwaarde dat u zich houdt aan de eisen (zoals verwoord in hoofdstuk 6.1 van de Selectieleidraad) voor het aanleveren van de vereiste documenten zoals staat beschreven in de Selectieleidraad.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad - 6.5 Ad 5
- 6
- Vraag**
U stelt dat gegadigden dienen te beschikken over ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Wij weten dat er weining tot geen DLO leveranciers dit certificaat kunnen overleggen. Wij stellen voor om deze eis te laten vervallen, zodat meerdere partijen een aanbidding kunnen doen. Dit zorgt ook voor de door de aanbestedende dienst gewenste mededinging zodat ongewenste prijsopdrijving kan worden voorkomen. Bent u hiertoe in het kader van het wetslagen van deze aanbesteding bereid?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-05-2018**
Niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad - 6.5 Ad 5
- 7
- Vraag**
U stelt dat gegadigden dienen te beschikken over ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Wij weten dat er weining tot geen DLO leveranciers dit certificaat kunnen overleggen. Alle aanbieders zullen dus een onderbouwing van een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementniveau indienen. Op welke wijze en aan de hand van welke criteria gaat u die onderbouwingen beoordelen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-05-2018**

Een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementniveau dient de Gegadigde schriftelijk aan te tonen door middel van het aantonen van het naleven van de beschreven eisen van de ISO 9001:2015 certificering. Onder gelijkwaardig wordt verstaan het voldoen aan de volgende kenmerken:

- Kwaliteitszorg is organisatiebreed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. middels een kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;
- Aanwezigheid en organisatiebrede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
- Aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus;
- Aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad - 7.2 Ad 2

8

Vraag

Mag het CV 5 pagina's inclusief of exclusief bijlagen bevatten?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Inclusief bijlagen doch exclusief diploma's en certificaten.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad - 4.1 en 4.7

9

Vraag

In 4.1 vermeldt u aantallen gebruikers en in 4.7 schrijft u dat er voor gegadigden geen garanties zijn voor een minimum afname. Wat kunt u op dit vlak wel toezeggen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Het betreffen indicaties. In de gunningfase worden nadere gegevens hieromtrent verstrekt.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Selectieleidraad - 2.2

10

Vraag

U schrijft dat de verwachte datum aanvang gunningsfase 20 juni 2018 is. Bedoelt u hiermee dat u (verwacht dat u) op 20 juni de tweede fase van de aanbesteding publiceert?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Ja.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad - Bijlage 1

11

Vraag

Op pagina 13 omschrijft u het 'applicatielandschap (omliggende systemen)' en in bijlage 1 staan de functionele modules van de DLO beschreven. Sommige systemen uit het applicatielandschap lijken overeen te komen met bepaalde modules. Kunt u duidelijk aangeven welke van de omschreven modules uit bijlage 1 tot de uit te vragen DLO behoren?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

De genoemde omliggende systemen in het applicatielandschap worden in beginsel in standgehouden door CHE en niet vervangen door (onderdelen van) de DLO.

Voor wat betreft welke modules uit bijlage 1 tot de uit te vragen DLO behoren: dit wordt nader uitgewerkt in de gunningfase. In ieder geval niet de modules die reeds door een omliggend systeem worden verzorgd.

- Nr:** 12
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 1 en 2
Vraag
Wanneer Inschrijver bijlage 1 en 2 combineert suggereert dit dat de DLO-componenten die terug zullen komen in de Gunningsfase, het Content Management Systeem, Learning Objects Management System, Educational Catalog System, Course Management System en het Learning Management System is. Is dit correct?
Antwoord Zie antwoord op de vorige vraag.
Vrijgegeven: 08-05-2018
- Nr:** 13
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 1
Vraag
Wat is het doel van deze bijlage? Waarom heeft CHE deze aan de documenten van de Selectiefase toegevoegd? Wat verwacht CHE van Inschrijver wat betreft deze bijlage?
Antwoord Geen doel. Deze is per abuis opgenomen.
Vrijgegeven: 08-05-2018
- Nr:** 14
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 7.3
Vraag
Zitten er in de beoordelingscommissie medewerkers van CHE die op dit moment werkzaam zijn met de huidige DLO oplossing, d.w.z. It's Learning? Zo ja, hoe wordt de onafhankelijkheid van deze commissieleden geborgd?
Antwoord Ja. Dat een of meerdere beoordelaars ervaring heeft met een bestaand systeem betekent niet dat er geen onafhankelijke en objectieve beoordeling plaatsvindt. De beoordelaars beschikken over een beoordelingsprotocol en zijn vooraf aan het beoordelen geïnstrueerd.
Vrijgegeven: 08-05-2018
- Nr:** 15
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 7.3
Vraag
Welke samenstelling heeft het genoemde multidisciplinair, objectieve en onafhankelijke beoordelingscommissie? Welke ervaring en expertise zij hierin vertegenwoordigd?
Antwoord De beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van inkoop, finance, onderwijzend en ondersteunend personeel.
Vrijgegeven: 08-05-2018
- Nr:** 16
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 7.2 Ad 1 Referenties
Vraag
CHE stelt: 'Referenties die bijvoorbeeld beter aansluiten bij de omvang van de onderhavige opdracht en/of waarvan de referent meer overeenkomt met de organisatie van de hogeschool scores hoger.' Hier staat dat een grotere onderwijsinstelling dan CHE, als referent, een lagere score oplevert dan een referent van een onderwijsinstelling met ongeveer gelijk aantal studenten dan CHE. Is dat correct? Zo niet, wat bedoelt CHE met deze zin? En hoe draagt CHE zorg voor de objectieve meetbaarheid van het woord 'beter'?
Antwoord
Vrijgegeven: 08-05-2018

Ja, zie tevens de Selectieleidraad en de gehanteerde puntensystematiek.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Eisen onderaannemer

17

Vraag

Inschrijver verzoekt CHE om alle eisen betreffende onderaannemer in de Selectiefase te laten vervallen en in de Gunningsfase alsnog op te voeren. Zo kan Inschrijver na kennisgenomen te hebben van het Plan van Eisen bepalen of hij een onderaannemer in wil schakelen om te voldoen aan de behoeften van CHE.

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 6.1.1.

18

Vraag

6. 1.1. geeft u aan dat er gebruikt gemaakt mag worden van beroep op ervaring en middelen van derden. Dit moet in de Selectiefase worden aangegeven d.m.v. Identificatiegegevens (deel A, B en C), Uitsluitingsgronden (GVA) en een uitgebreide toelichting met een uitputtend overzicht van de werkzaamheden van de onderaannemers. Echter: hoe kan Inschrijver weten of hij een onderaannemer nodig heeft voor en deel van de DLO voor CHE wanneer Inschrijver in de Selectiefase nog niet op de hoogte is van het Plan van Eisen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Mocht u in de gunningfase een wijziging door willen voeren terzake de onderaannemer(s) dan dient u dit kenbaar te maken en bij uw inschrijving aan te tonen dat de betreffende onderaannemer(s) voldoen aan alle gestelde eisen in de selectieleidraad. Overigens is een wijziging in onderaannemer(s) waar in de selectiefase gebruik van is gemaakt om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen niet toegestaan.