

Samenwerkende MBO instellingen				
aanbesteding SIS				
Nvl 1				
10-6-2018				
Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsdocument pag. 27	In de planningstabel op pagina 27 van het aanbestedingsdocument staan de dagen vermeld waarop de vragen, nota van inlichtingen en inschrijvingstermijn sluit. Mogen we hierbij uitgaan van het tijdstip 23:59 uur op de betreffende dag? Zo nee, kunt u dit nader specificeren om onduidelijkheden omtrent de deadlines te voorkomen	Nee, in Tendered is aangegeven dat de mogelijkheid voor het indienen van de vragen in ronde 2 en het uploaden van een inschrijving eindigen op de opgegeven dagen om 10.00 uur. Daar wordt niet van afgeweken.
2	Bestek/beschrijvend document	AD 5.2.1 (open vragen, vraag 2)	U vraagt "Tevens dient inschrijver in te gaan op de wijze waarop hij gaat samenwerken met huidige inschrijvers van studenteninformatiesystemen..." We werken met regelmaat rechtstreeks samen met andere softwarepartijen om koppelingen of conversies te bewerkstelligen met de volgende uitgangspunten: - Dit gebeurt onder de regie van een onderwijsinstelling - in geval van conversie / migratie is er een exitplan, afgestemd tussen huidige inschrijver en onderwijsinstelling. - de nieuwe inschrijver geeft aan wat van verschillende partijen wordt verwacht. Kunnen we hier vanuit gaan?	De term inschrijvers is in dit verband niet geheel correct, het gaat om de huidige Opdrachtnemers. De door u genoemde uitgangspunten onderschrijven we.
3	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsdocument & 5.3.1	Kunt u aangeven hoeveel beoordelaars de beoordeling gaan doen? Kunt u daarnaast aangeven wie zitting hebben in het beoordelingscomité?	Er worden tussen 6 en 8 beoordelaars betrokken bij de beoordeling. We geven niet aan wie zitting hebben in het beoordelingscomité, wel kunnen we stellen dat het allemaal personen zijn die op een of andere manier intensief betrokken zijn bij het gebruik van studenten informatie systemen.
4	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2.1 Diverse open vragen	U schrijft: "In het antwoord dient inschrijver tenminste aan te geven welke wensen gerealiseerd worden en wanneer dat het geval zal zijn." Wij kunnen ons voorstellen dat niet elke wens voor elke instelling even relevant is. Dan lijkt het logisch dat de volgorde van realisatie mede afgestemd wordt op de volgorde van implementatie en dus besproken wordt na gunning. Gaat u hiermee akkoord?	De toepassing van functionaliteit wordt per instelling afgestemd, in de inschrijving dient wel te worden aangegeven wanneer welke functionaliteit (die nu is beschreven als wens) beschikbaar is. We gaan dus niet akkoord.
5	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2.1 Diverse open vragen	U vraagt in de open vragen om voor de wensen aan te geven of en hoe inschrijver deze gaat realiseren. In de wensentabel is deze informatie ook (deels) beschikbaar. Hoe verhoudt het antwoord op de vraag en de wensentabel zich tot elkaar?	De wensentabel per vraag is opgesteld om inschrijvers te helpen de open vragen die (deels) betrekking hebben op de realisatie van wensen te beantwoorden. Inschrijvers kunnen de tabellen invullen en opnemen in hun antwoord per open vraag.
6	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2.1 Open vraag 2	U schrijft: "waarbij de eisen en toezeggingen aantoonbaar geborgd worden ingevuld en waarbij efficiëncywinst wordt behaald door de implementatie activiteiten ten behoeve van de samenwerkende instellingen te coördineren" Elders staat dat de implementatie gefaseerd zal worden uitgevoerd en dat de individuele scholen eigen keuzes m.b.t. de implementatie mogen maken. Kunt u aangeven hoe deze twee laatste zaken staan t.o.v. de zin uit de vraag?	De deelnemende instellingen kiezen voor gelijkvormigheid in de inrichting, vandaar dat efficiëncywinst verondersteld wordt. Dat neemt niet weg dat iedere instelling een eigen, unieke implementatie nodig heeft om het nieuwe systeem bruikbaar te maken.
7	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2.1 Open vraag 1	U schrijft: "In het antwoord dient inschrijver in te gaan op de rol van de gebruikersgroep" Aan welke gebruikersgroep refereert u in deze zin?	Aan een bestaande gebruikersgroep of een gebruikersgroep die gevormd zal worden uit de verschillende deelnemende instellingen.
8	Eisen en criteria	Wens 5.3.2.5 (Monitoren voortgang)	U schrijft: "Het is mogelijk om keywords vast te leggen van een begeleidingsproces waarop geselecteerd en gerapporteerd kan worden ('statistieken')." Kunt u dit wat verder uitwerken en wat voorbeelden geven?	Het is mogelijk om voor bepaalde begrippen keywords te definiëren en die als tag aan een bepaalde registratie in het kader van begeleiding of voortgang te koppelen, zodat daarop kan worden gefilterd en gerapporteerd.
9	Eisen en criteria	Wens 5.2.6.2 (Beheren groepen)	U schrijft: "Het is mogelijk om een overzicht te creëren van groepen en de studenten in deze groepen. Verschillen type groepen kunnen daarbij naast elkaar getoond worden (plus eventuele hiërarchie)." Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'hiërarchie'?	Met hiërarchie wordt bedoeld dat een groep kan zijn samengesteld uit twee of meer andere groepen
10	Eisen en criteria	Wens 5.2.6.2 (Beheren groepen)	U schrijft: "Het is mogelijk om een overzicht te creëren van groepen en de studenten in deze groepen. Verschillen type groepen kunnen daarbij naast elkaar getoond worden (plus eventuele hiërarchie)." Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'Verschillende type groepen kunnen daarbij naast elkaar getoond worden'?	Met 'Verschillende type groepen kunnen daarbij naast elkaar getoond worden' wordt bedoeld dat in het overzicht van groepen, alle groepen getoond kunnen worden ongeacht het type.
11	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2.1	In het aanbestedingsdocument stelt u bij open vraag 2: "Tevens dient inschrijver in te gaan op de wijze waarop hij gaat samenwerken met huidige inschrijvers van studenteninformatiesystemen en op de werkelijke kosten voor implementatie per instelling (10.000 studenten, koppelvlakken zoals beschreven in PvE), waarbij duidelijk wordt welke invloed verschillen tussen instellingen hebben op de implementatiekosten." Kunt u toelichten hoe dit verwerkt moet worden in het TCO prijzenblad (bijlage 5) en hoe dit wordt beoordeeld?	In het prijzenblad dienen alleen de gevraagde bedragen opgegeven te worden. In het antwoord op de vraag kunt u de kosten voor implementatie opgeven. Die kosten worden conform het beoordelingskader voor kwaliteit beoordeeld en niet in de beoordeling van de prijs verwerkt.
12	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 2.7.3 en prijzenblad	Paragraaf 2.7.3 suggereert ons inziens dat er na de gunning afspraken gemaakt kunnen worden over kosten(prijs) en te realiseren eisen en wensen. De vraag werpt zich daarmee op of de licentieprijs en de uurtarieven wel opgenomen moeten worden als gunningscriterium. Kunt u uw prijsmodel transparant maken en uw TCO model hierin?	De kosten voor ontwikkeling van het systeem dienen te zijn opgenomen in de prijs voor het gebruiksrecht. Er worden na gunning geen afspraken gemaakt over prijzen. Het prijsmodel is daarmee geheel transparant en wordt niet aangepast.
13	Eisen en criteria	Wens 5.2.3.1 (Maken en wijzigen OOK)	U schrijft: "Het is mogelijk om actief te monitoren op de status van de OOK en de opleidingsbladen. Daarbij is het mogelijk om aantekeningen en notities vast te leggen." Kunt u aangeven wat voor soort informatie u vast wilt leggen in de aantekeningen en notities?	Het gaat hier om informatie over de acties die zijn genomen om de OOK te laten ondertekenen, zoals een herinnering gestuurd, gebeld, etc. Met daarbij de datum en naam van de gebruiker.

14	Eisen en criteria	Wens 4.6.6	U schrijft: "Het is mogelijk om de status van de OOK (en andere overeenkomsten) en bijbehorende opleidingsbladen te volgen vanuit allerlei invalshoeken, in een dashboard per sector, opleiding, groep, student, etc." Kunt u nader uitleggen voor wie dit dashboard bedoeld is en welke gegevens het moet bevatten?	Hiermee wordt een dashboard bedoeld voor management en interne controle. Met filters zie je (op een bepaalde peildatum) de aantallen studenten per status (definitief, OOK geprint, voorlopig, intake, aangemeld). Hetzelfde geldt voor de BPV-overeenkomst (POK). Daarmee moet ook gefilterd kunnen worden op basis van de organisatie-structuur, bijvoorbeeld per opleiding of per groep.
15	Eisen en criteria	Wens 4.4.1.	U schrijft: "Het is mogelijk om het systeem in te richten met welk communicatiemiddel wordt gecommuniceerd, afhankelijk van de doelgroep en het type communicatiebericht (informatiesoort)." Kunt u dit wat nader specificeren? Bijvoorbeeld welke doelgroepen onderscheiden worden, welke communicatiemiddelen onderscheiden worden, wanneer deze gegevens vastgelegd worden, of er van de standaard afgeweken moet kunnen worden etc.	De doelgroepen staan in eis 4.4.1. Per doelgroep kunnen verschillende communicatiemiddelen ingezet worden. Bij voorbeeld voor studenten: Whatsapp en mail. Voor medewerkers: Mail, Yammer, etc.
16	Eisen en criteria	Wens 7.3.3	U schrijft: "De inschrijver ondersteunt de instellingen indien nodig met specifieke technisch beheertaken (zoals scripting, DBA-werkzaamheden)." Wij nemen aan dat deze werkzaamheden op basis van nacalculatie worden uitgevoerd. Is deze aanname juist?	Deze aanname is niet juist. Voor het uitvoeren van beheerstaken door de inschrijver wordt er overeenstemming met de instelling bereikt over de kosten, op basis van de SLA.
17	Eisen en criteria	Wens 7.3.3	U schrijft: "De inschrijver ondersteunt de instellingen indien nodig met specifieke technisch beheertaken (zoals scripting, DBA-werkzaamheden)." Kunt u aangeven wat u hier bedoelt? Dus aard van de werkzaamheden en vooral met welk doel deze moeten worden uitgevoerd?	Het gaat hierbij om taken die niet door de instelling zelf uitgevoerd kunnen worden of waarvan het onwenselijk is dat de instelling dit zelf doet. Een voorbeeld hiervan is het door middel van een script aanpassen van de waarde in een record.
18	Eisen en criteria	Eis 7.5.2	U schrijft: "Koppelingen worden geïmplementeerd op basis van webservices (SOAP of Rest)." Beide zijn op dit moment een standaard. Daar de contractduur maximaal 20 jaar kan bedragen, lijkt het ons minder zinvol om hier standaarden te noemen. Deze zijn immers aan verandering onderhevig. Wij verzoeken u de eis te herformuleren naar: "Koppelingen worden geïmplementeerd op basis van gangbare standaarden." Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Het gaat hier om de situatie die we gerealiseerd willen zien bij de oplevering c.q. implementatie. Voor deze startsituatie geldt de genoemde eis; hoe de technische standaarden zich in de komende 20 jaar zullen ontwikkelen kunnen we uiteraard niet overzien.
19	Eisen en criteria	Eis 7.2.1	U schrijft: "De inschrijver draagt zorg voor de volledige conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen." Voor het uitvoeren van de conversie zijn wij afhankelijk van de medewerking van de huidige leverancier. Wij nemen aan dat de aanbestedende dienst zorgt voor de medewerking van deze partij en de kosten daarvoor voor zijn rekening neemt. Is deze aanname juist?	Wij gaan ervan uit dat de huidige leverancier(s) hier professioneel en tegen redelijke kosten aan mee zullen werken. De kosten hiervoor zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.
20	Eisen en criteria	Eis 7.2.1	U schrijft: "De inschrijver draagt zorg voor de volledige conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen." Kunt u een limitatieve lijst opleveren van de te converteren systemen en de gegevens die uit deze pakketten geconverteerd moeten worden?	Nee. De situatie zal bij elke instelling anders zijn, en kan door ons niet uitputtend worden beschreven. Dit is mede afhankelijk van de geselecteerde leverancier en zijn aanpak voor implementatie, en de keuzes die iedere instelling zelf maakt. Dit staat ook omschreven in paragraaf 1.2 van het Programma van Eisen en Wensen.
21	Eisen en criteria	Eis 5.3.1.2 (beoordelen en registreren competenties en kennis)	U schrijft: "Het systeem kan naar aanleiding van een geregistreerd actie met betrekking tot een formatief resultaat een signaal afgeven aan de leertrajectbegeleider van de betreffende student." Kunt u nader uitleggen wat voor acties u hier bedoelt en wat de relatie met het resultaat is?	Er moeten criteria met bijbehorende acties kunnen worden gekoppeld aan bepaalde formatieve resultaten. Bijvoorbeeld: bij een voldoende resultaat op een bepaalde formatieve toets Nederlands is de actie gekoppeld: inplannen deelname aan centraal examen
22	Eisen en criteria	Eis 5.2.3.2 (Uitschrijven)	U schrijft: "Flexibel in te richten workflow voor vastlegging uitschrijving." Kunt u uitleggen hoe deze workflow eruit ziet? Dus welke handelingen door welke actoren moeten worden uitgevoerd?	Het betreft hier de handelingen en actoren zoals beschreven bij de actoren en omschrijving van de use case Uitschrijven
23	Eisen en criteria	Eis 5.2.2.9 (Intake)	U schrijft: "Het is mogelijk om vast te stellen of de student in aanmerking komt voor regelingen in het kader van passend onderwijs" Wij nemen aan dat het vaststellen door een functionaris van de instelling wordt uitgevoerd. Is deze aanname juist?	Ja, deze aanname is juist; de vaststelling wordt door deze functionaris vastgelegd in het SIS
24	Eisen en criteria	Eis 5.2.10.5 (keurmerk inburgeren)	U schrijft: "Inschrijving inburgeringsplichtige cursisten worden automatisch uitgewisseld met DUO." Voor zover wij kunnen nagaan werkt deze uitwisseling middels (CSV) bestanden die een instelling handmatig moet up- en downloaden. Kunt u aangeven waar wij de informatie over de automatische uitwisseling kunnen vinden?	Het klopt dat de gegevens uitgewisseld worden door middel van een csv-bestand die een instelling handmatig up- en downloadt. Er wordt van de leverancier verwacht dat deze wijze van uitwisselen wordt ondersteund door het SIS.
25	Bewijslast	Aanbestedingsdocument & 4.2.3	U schrijft: "De inschrijver dient door middel van referenties aan te tonen te beschikken over de vereiste kerncompetenties zoals opgenomen in paragraaf 2.4." Hoe borgt u dat u bij een evt. vergelijking van aanbieders uit HO en MBO verschillende functionaliteiten en implementaties zodanig beoordeelt dat een objectieve vergelijking mogelijk is?	Dat doen we niet, beoordeeld wordt of een inschrijver beschikt over de gevraagde competenties en referenties worden niet vergeleken.
26	Bewijslast	Aanbestedingsdocument & 2.4	U schrijft: "Inschrijver beschikt over ervaring met het, naar oordeel van de opdrachtgever voor de referentieopdracht, succesvol implementeren van een studenteninformatiesysteem met functionaliteit voor kernregistratie, begeleiding, aan- en afwezigheid en een onderwijscatalogus ten behoeve van een bekostigde onderwijsorganisatie met tenminste 10.000 studenten in het Middelbaar Beroepsopleidings- of het Hoger Onderwijs." Geldt deze referentie eis voor alle functionele modules?	Nee, inschrijvers hanteren verschillende modules, inschrijvers dienen aan te tonen over een referentie opdracht te beschikken waarin zij hebben gedaan wat we gevraagd hebben.
27	Eisen en criteria	Eis 5.2.1.6 (Aanmelden mbo)	U schrijft: "De terugkoppeling (aanmeldstatussen) moeten uitgewisseld kunnen worden met derden. (verzonden, ontvangen en verwerkt/opgeslagen kunnen worden). Deze berichten zijn door de instelling zelf te configureren (templates)." Kunt u aangeven welke doelgroepen u hier bedoelt en hoe u de configuratie van de berichten voor u ziet?	Met derden wordt hier bedoeld: Voorziening vroegtijdig aanmelden, gemeenten, een aanmeldapplicatie (indien aanwezig), voorzieningen als 'de overstap' en wat verder gevraagd wordt. Elk bericht naar en van elke 'derde' moet door de instelling configureerbaar zijn.

28	Eisen en criteria	Wens 7.3.3	U schrijft: "De inschrijver ondersteunt de instellingen indien nodig met specifieke technisch beheertaken (zoals scripting, DBA-werkzaamheden)." Kunt u aangeven wat u hier bedoelt? Dus aard van de werkzaamheden en vooral met welk doel deze moeten worden uitgevoerd?	Zie het antwoord bij vraag 17
29	Eisen en criteria	Diverse eisen en wensen	U vraagt op verschillende plaatsen koppelingen uit. Kunt u een limitatieve lijst leveren met de te koppelen applicaties en de bijbehorende gegevenssets?	Nee. De situatie zal bij elke instelling anders zijn, en kan door ons niet uitputtend worden beschreven. In het Programma van Eisen is in paragraaf 3.4 een generiek overzicht van de koppelvlakken gegeven.
30	Eisen en criteria	Wens 4.6.1	U schrijft: "De voorziening voor rapportage is geïntegreerd met de standaard Office-omgeving/Office 365, zodanig dat rapportages direct met de office-applicaties kunnen worden geopend en met de standaardtoepassing kan worden gedeeld en/of verzonden." Wat bedoelt u hier met de 'standaardtoepassing'?	Met de standaardtoepassing wordt de toepassing bedoeld die aan het betreffende bestandstype is gekoppeld, dus bijvoorbeeld de standaard PDF-Reader aan een pdf bestand.
31	Eisen en criteria	Eis 4.3.2	U schrijft: "Het SIS biedt de mogelijkheid om documenten in een extern documentmanagementsysteem te koppelen en toegankelijk te maken vanuit het SIS, bijvoorbeeld middels een hyperlink." Wij gaan er vanuit dat u hiermee alleen de koppeling uitvraagt en niet een DMS. Is deze aanname juist?	Ja, deze aanname is juist
32	Eisen en criteria	Eis 4.2.2.1	U schrijft: "Het systeem biedt een voorziening voor selfservice die gericht is op de laagdrempelige ontsluiting van specifieke functionaliteit voor bepaalde doelgroepen, bijvoorbeeld in de vorm van een app." Kunt u dit meer SMART formuleren? Bijvoorbeeld: welke doelgroepen, welke functionaliteiten, wat is laagdrempelig etc.	De laagdrempeligheid wordt hier functioneel bedoeld en niet technisch. De omschrijving en specifieke eisen voor de selfservice zijn opgenomen in de desbetreffende paragraaf.
33	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 8	Mag er instructiemateriaal (werkstructies, handleidingen, enz.) verstrekt worden tijdens de productpresentatie?	Ja.
34	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 8	Is de productpresentatie op een locatie van de aanbieder of op een andere locatie? Indien op een andere locatie dan de locatie van de aanbieder: heeft de aanbieder vóór aanvang de mogelijkheid om de faciliteiten (internetverbinding, beamer, aanwezigheid whiteboard enz.) te testen?	De productpresentatie vindt plaats op een locatie van een van de deelnemers. Het is mogelijk voor aanvang van de presentatie na te gaan of de gevraagde voorzieningen beschikbaar zijn.
35	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 8	Hoeveel personen vanuit de inschrijver mogen er maximaal aanwezig zijn?	4
36	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 8	Paragraaf 4.1: is het de bedoeling dat iedere groep / beoordeelingssteam de beschikking heeft over de beschreven dataset?	Ja.
37	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 8	Paragraaf 4: hoeveel groepen / beoordeelingssteams worden er ingericht voor het daadwerkelijk doorlopen van de scenario's?	5 groepen van 3 personen
38	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 8	Hoeveel tijd krijgt de aanbieder voor de productpresentatie en hoeveel tijd krijgt het beoordeelingssteam om de scenario's te doorlopen?	De inschrijver krijgt 1 uur voor de presentatie. De beoordeelingssteams vervolgens 2 uur voor het doorlopen van de scenario's
39	Eisen en criteria	PvE Pagina 52 eis 4	Overzichten die vanuit BRON worden teruggeleverd kunnen in het SIS worden getoond, en kunnen worden gerelateerd of worden vergeleken met de in het SIS aanwezige gegevens >> kunt u de overzichten waar op gedoeld wordt verder specificeren?	Het betreft de overzichten OBO en TBG-I, zowel voor mbo als voor vavo, en de vsv-rapportages. Het gaat om de mogelijkheid om deze in te lezen en te vergelijken met de data in de eigen database.
40	Eisen en criteria	Eis 7.3.7	U schrijft: "Het is mogelijk om bij een instelling een ketentest uit te voeren, gecombineerd met de testomgevingen van andere systemen in de keten." Kunt u aangeven wat het doel is van deze ketentest?	Het doel van de ketentest is de werking van het systeem te testen in samenhang met andere systemen, alvorens het systeem in productie te nemen
41	Eisen en criteria	Eis 5.6.3 (Vastleggen aan- en afwezigheid)	U schrijft: "Een overgenomen les kan zichtbaar worden voor een vervangende docent, ook als dit nog niet verwerkt is in het dagrooster." Bedoelt u dat u de vervanging reeds in het SIS doorvoert nog voordat dat in het roosterpakket gebeurt? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Ja
42	Eisen en criteria	Eis 5.2.7.2 (beschikbaar stellen peilstokmeting)	U schrijft: "Het voortgangsoverzicht kan naast cijfermatige of goed/voldoende/onvoldoende beoordelingen ook de te behalen/behaalde studiepunten registreren en rapporteren." U spreekt hier over zowel rapporteren als registreren. Kunt u deze eis verder verduidelijken?	Hier wordt uitsluitend het rapporteren bedoeld. Het registreren is omschreven in de usecases Registreren competenties en kennis, Registreren houding en gedrag.
43	Eisen en criteria	Eis 5.2.4.2 (beheren BPV-bedrijfsgegevens)	U schrijft: "Het systeem voorziet in een koppeling met SBB inzake de accreditatie van BPV-bedrijven, zowel geïnticeerd door het SIS als SBB. Begin- en einddata van accreditatie is beschikbaar in het SIS. Dit is een actieve koppeling waarbij op regelmatige basis wijzigingen worden uitgewisseld. Ook kan in het SIS de registratie van de uitslag van de accreditatie plaatsvinden." Wij nemen aan dat de accreditatie per crebo vastgelegd moet kunnen worden. Is deze aanname juist?	ja, deze aanname is juist
44	Eisen en criteria	Eis 5.2.3.4 (Uitschrijven)	"U schrijft: ""Bij het uitschrijven zijn een bepaalde set aan gegevens verplicht om te registreren, bijvoorbeeld: - Leerplichtambtenaar - RMC - Financiële administratie(creditnota) - Toestemming/autorisatie tot uitschrijving - diplomnummer."" Kunt u aangeven in welke gevallen u deze gegevens zou willen vastleggen?"	Leerplichtambtenaar: bij studenten jonger dan 18 jaar RMC: bij studenten jonger dan 23 jaar, die startkwalificatie-plichtig zijn Financiële administratie: in alle gevallen, in het bijzonder bij BBL cursusgeld op het moment dat het diploma behaald is Toestemming tot uitschrijving: in alle gevallen Diploma-nummer: bij studenten die een diploma behaald hebben
45	Eisen en criteria	PvE Pagina 38 wens 4	Het systeem biedt een koppeling met applicaties t.b.v. BPV matching. >> Wordt er bedoeld dat de koppelingen in scope zijn? Zo ja, om welke applicaties gaat het? Of wordt er bedoeld dat het SIS een koppelvak levert om de gegevens met deze applicaties uit te wisselen? Zo ja, kunt u een functionele beschrijving van het koppelvak leveren (welke gegevens moeten er worden uitgewisseld).	Het koppelvak is in scope. De koppelvlakken worden beschreven in par. 3.4 van het Programm van Eisen en wensen

46	Eisen en criteria	Eis 5.2.3.5 (Maken en wijzigen OOK)	U schrijft: "Het is mogelijk om de OOK digitaal te ondertekenen". Deze eis heeft een relatie met eis 4.3.9, 5.2.4.5 en 5.2.4.6. Het digitaal ondertekenen vindt plaats buiten de applicatie middels een derde partij. U heeft de vrijheid deze partij te kiezen. Wij gaan er vanuit dat (de kosten voor) de digitaal ondertekenapplicatie buiten de scope van de opdracht ligt. Is deze aanname juist?	De ondertekenservice is onderdeel van uw aanbidding. De kosten daarvoor dient u in uw aanbidding mee te nemen. Het inzetten van een externe ondertekenservice is toegestaan, mits de inschrijver aanspreekpunt is voor de onderwijnsinstellingen, ook voor wat betreft deze eventuele externe ondertekenservice.
47	Eisen en criteria	Eis 5.2.2.4 (Intake)	U schrijft: "Eventueel zal de keuze voor een keuzedeel (indien dit start met de eerste lessen van de opleiding) direct besproken en vastgelegd moeten kunnen worden." Wij nemen aan dat aan de keuze voor een keuzedeel een opleiding ten grondslag ligt. Klopt deze aanname?	Het gaat hier inderdaad om de situatie dat er direct een keuze voor een keuzedeel gemaakt moet worden in het kader van de opleiding waarvoor de intake plaatsvindt.
48	Eisen en criteria	Eis 4.6.1	U schrijft: "Het systeem biedt de mogelijkheid om een realtime kopie van de productiedata beschikbaar te stellen als een aparte omgeving (een realtime lees-replica van de database) waarop een instelling met een zelf te kiezen systeem rapportages en gegevensanalyses kan realiseren." De ervaring leert dat een real time kopie zonder dat deze invloed heeft op de performance van de productieomgeving zeer kostbaar is. Dat strookt niet met uw doelstellingen, zoals beschreven in par 2.1 van het aanbestedingsdocument. Bent u, in het kader van uw doelstellingen, akkoord om real-time aan te passen naar near real-time?	Als u met 'near real-time' bedoelt dat wijzigingen wel direct met de lees-replica worden uitgewisseld, maar in een apart proces dat enige verwerkingstijd met zich mee brengt, dan zijn wij akkoord.
49	Eisen en criteria	Eis 4.2.6	U schrijft: "De docent heeft via een selfservicevoorziening de mogelijkheid om zich afwezig te melden" in onze beleving is dat iets dat in een HR systeem hoort. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of als wens op te voeren.	Met deze eis wordt bedoeld dat een docent op een bepaald moment of bepaalde periode niet beschikbaar is binnen de selfservicevoorziening, bijvoorbeeld voor het maken van afspraken. Dit staat los van de afwezigheid in het HR systeem (ziekte, verlof, etc). Derhalve komt de eis niet te vervallen.
50	Eisen en criteria	Eis 4.1.2	U schrijft: "Het systeem kent een uniforme gebruikersinterface waarbij verschillende gebruikersgroepen en verschillende rollen dezelfde look-and-feel ervaren." Wij hebben ervaren dat verschillende gebruikersgroepen (bijv. studenten, docenten, ouders, bedrijven en OOP) verschillende eisen stellen aan de gebruikersinterface. Een uniforme gebruikersinterface conflicteert met die ervaring. Zo zou een student dan werken in dezelfde omgeving als een OOP-medewerker. Zou u de eis als volgt willen herformuleren: Voor verschillende gebruikersgroepen en rollen kent het systeem een passende userinterface?	We herkennen uw ervaring dat verschillende gebruikersgroepen verschillende eisen stellen aan de gebruikersinterface. Maar we hechten ook aan een zelfde look-and-feel in het gehele systeem. We stellen daarom voor om te spreken van een passende gebruikersinterface waarbij verschillende gebruikersgroepen en verschillende rollen dezelfde look-and-feel ervaren.
51	Contractvoorwaarden	Overeenkomst SIS artikel 6	Kunt u de Bijlage Acceptatieprocedure uit artikel 6.1 beschikbaar stellen om te borgen dat de criteria voor acceptatie uniform en eenduidig zijn?	De acceptatieprocedure wordt per instelling opgesteld.
52	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2.3	In de productpresentatie gaat u met name de gebruikersvriendelijkheid toetsen en beoordelen, waarbij u toestaat dat nog niet ontwikkelde functionaliteit, bijvoorbeeld gebaseerd op het VO, toch wordt beoordeeld. Het lijkt ons vanzelfsprekend dat inschrijver alleen reeds ontwikkelde (i.e. off-the-shelf) software mag laten toetsen omdat anders nooit sprake kan zijn van een transparante producttoets. Immers producten die nog ontwikkeld moeten worden, kunnen uiteindelijk een geheel andere gebruikersbeleving krijgen. Kunt u bevestigen dat u alleen reeds ontwikkelde softwareproducten meeneemt in de beoordeling van de producttoets?	We geven de kans functionaliteit te ontwikkelen voorafgaand aan de productpresentatie. De termijn tussen uitnodiging en uitvoering van de productpresentatie is daarop afgestemd en ook wordt een vergoeding betaald aan de partij die wel ontwikkelt en presenteert, maar de opdracht niet gegund krijgt. Het antwoord is dus nee.
53	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2.1	In het aanbestedingsdocument stelt u bij open vraag 2: "... oplossing bij elk van de samenwerkende instellingen efficiënt uitvoert..." In hoeverre heeft hierbij de in de doelstellingen genoemde standaardisatie de voorkeur? Welke criteria gaat u hanteren om te beoordelen of er sprake is van een efficiënte implementatie?	Standaardisatie is een uitgangspunt, de criteria op basis waarvan het antwoord op een open vraag beoordeeld wordt is opgenomen in het aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.1.
54	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2.1	In het aanbestedingsdocument stelt u bij open vraag 2: "Tevens dient inschrijver in te gaan op de wijze waarop hij gaat samenwerken met huidige inschrijvers van studenteninformatiesystemen en op de werkelijke kosten voor implementatie per instelling (10.000 studenten, koppelviakken zoals beschreven in PvE), waarbij duidelijk wordt welke invloed verschillen instellingen hebben op de implementatiekosten." Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt en aangeven wanneer dit voor de aanbestedende dienst 'in grote mate positieve impact' heeft?	Het is niet mogelijk op voorhand aan te geven aan welke voorwaarden een aanvulling ten opzichte van de doelstelling bij een vraag moet voldoen om beoordeeld te worden als aanvulling met een positieve impact in grote mate. Als we hadden geweten wat dat zou zijn hadden we het opgenomen in de eisen. Met de antwoorden op open vragen kunnen inschrijvers zich van elkaar onderscheiden, het is aan beoordelaars om te beoordelen en gemotiveerd aan te geven hoe zij tot hun oordeel gekomen zijn.
55	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.2	In het aanbestedingsdocument stelt u bij open vraag 1 (onder meer) als doelstelling dat 'instellingen de ruimte' geboden moet worden 'mede sturing te geven aan de doorontwikkeling'. Bij een maatwerkoplossing hebben de instellingen 100% (mede)sturing op de doorontwikkeling van de oplossing, terwijl de toepassing van een standaardpakket juist meer uitgaat van een generieke doorontwikkeling waarbij de instellingen alleen in consensus invloed hebben. In de vraagomschrijving (paragraaf 1.2) vraagt u expliciet om een standaardpakket, wat in tegenspraak lijkt met de doelstelling om individuele inspraak; kunt u derhalve aangeven hoe u in de beoordeling van de inschrijving rekening gaat houden met deze paradox?	Wij vragen juist aan inschrijvers hoe zij omgaan met de paradox die u waarneemt. Inschrijvers kunnen zich via antwoorden op open vragen van elkaar onderscheiden.

56	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.1.2	U schrijft: "De interpretatie van eisen, open vragen en prijselementen kan via de vragen voor de Nota van Inlichtingen worden afgestemd. Na inschrijving is interpretatie van eisen, open vragen en prijselementen de bevoegdheid van de samenwerkende instellingen c.q. iedere individuele instelling." Gevolg hiervan kan zijn dat de kosten voor de individuele instellingen toenemen. Dit strookt niet met de doelstellingen geformuleerd in par. 2.1. Kunt u aangeven waar u verschillen in interpretatie verwacht?	We verwachten geen verschillen in interpretatie, maar als die, na gunning, mochten voorkomen tussen een of meer van de deelnemers en Opdrachtnemer, is zijn het de deelnemer(s) die interpreteert / interpreteren.
57	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.1.1.	U stelt in 5.1.1 dat voor de beoordeling van de use cases de specifieke manier waarop de functionaliteit in een softwareoplossing is geïmplementeerd, uitsluitend de verantwoordelijkheid is van de inschrijver. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt, nu u in de opzet van bijlage 7 wel belang lijkt te hechten aan de wijze waarop een wens in de software wordt geïmplementeerd (in de kolom 'Antwoord'). En kunt u toelichten hoe u de antwoorden van de inschrijver op dit onderdeel (in bijlage 7) gaat beoordelen?	Tussen de beschrijving van functionaliteit en de werkwijze in schermen zit ruimte. Literair willen we graag weten hoe wensen worden ingevuld maar dat hoeft in de inschrijving niet te worden getoond op het niveau van schermen, behalve bij productpresentatie. Zie voor de wijze van beoordelen het beoordelingskader.
58	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 5.1.1.	U schrijft in par. 5.1.1: "We maken onderscheid tussen eisen (randvoorwaardelijk) en wensen (zaken die wij in de beoordeling relevant vinden) zodat er een goede beoordeling kan plaatsvinden." Kunt u toelichten welke beoordelingsweging u ten aanzien van de wensen gaat hanteren?	Een en ander is verwerkt in een aantal open vragen. De wijze waarop de antwoorden op die vragen worden beoordeeld is beschreven in het aanbestedingsdocument.
59	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 3.11.2	Mogen we voor de beantwoording van de open vragen net als u, PDF gebruiken om de leesbaarheid te bevorderen? Immers, afhankelijk van de Word instellingen kunnen pagina's en afbeeldingen verspringen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, we verwerken de antwoorden, om het werk voor beoordelaars gemakkelijker te maken, in een document en dat gaat het handigst met Word documenten.
60	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 2.7.5 en prijzenblad	In 2.7.5 schrijft u: "Daarnaast worden bij aanbesteding afspraken gemaakt over de tariefstelling in het geval er in opdracht van (één van de) instellingen wijzigingen worden doorgevoerd, maatwerk wordt gerealiseerd of consultancy nodig is." Kunt u een inhoudelijke beschrijving geven op welke functieprofielen deze tarieven betrekking hebben? Indien aanvullende profielen nodig zijn die nu niet genoemd worden, hoe dienen we daarmee om te gaan?	U kunt in de tweede vragenronde, met verwijzing naar dit antwoord, aangeven welke profielen ontbreken, dan voegen we die mogelijk toe.
61	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 2.7.3	U schrijft: "Wanneer er in de implementatiefase of later functionaliteit wordt ontwikkeld op kosten van een instelling of de samenwerkende instellingen dan mogen deze tegen alleen de implementatiekosten beschikbaar gesteld worden aan andere instellingen." Wij veronderstellen dat het hier functionaliteit betreft binnen de scope van de aanbesteding. Is deze veronderstelling juist?	Ja dat is correct; rekeninghoudend met Hfstk 2.7.2.alinea 4. <i>Aangezien niet (volledig) valt te voorspellen welke ontwikkelingen er op het gebied van SIS zullen gaan plaatsvinden gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst, wordt uitdrukkelijk de mogelijkheid opgenomen om de overeenkomst uit te breiden in het geval de inschrijver functionaliteit(en) ontwikkelt op het gebied van SIS die een of meerdere van de deelnemende aanbestedende diensten of wenst te gaan nemen. Het is toegestaan de overeenkomst op deze manier uit te breiden zolang de oorspronkelijke prijs per student per jaar binnen de totale contractperiode niet meer dan 30% stijgt door deze aan-vullende functionaliteit(en).</i> Uitgangspunt is bovendien, dat alle functionaliteit onderdeel wordt van het standaardproduct, en onder die voorwaarden aan de instellingen wordt aangeboden
62	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument & 2.7.3	"U stelt in par. 2.7.3 het volgende: ""Na gunning zal er een ontwikkel- en implementatiefase starten. Op deze periode zijn aparte contractafspraken van toepassing die sterk afhankelijk zijn van de specifieke aanbieding van de inschrijver. Wij voorzien op dit moment twee typen activiteiten in deze fase: - Gezamenlijke ontwikkelfase waarin er een gemeenschappelijke basisrichting (template) wordt gerealiseerd conform het PvE. Dit is hetzelfde voor alle samenwerkende instellingen en vereist mogelijk een ontwikkelinspanning van de inschrijver. - Implementatie per instelling, waarin de conversie en inrichting voor een specifieke instelling wordt gedaan."" Dit lijkt op gespannen voet te staan met het gestelde op pagina 17 par. 5.1.2: ""De interpretatie van eisen, open vragen en prijselementen kan via de vragen voor de Nota van Inlichtingen worden afgestemd. Na inschrijving is interpretatie van eisen, open vragen en prijselementen de bevoegdheid van de samenwerkende instellingen c.q. iedere individuele instelling."" Wij gaan er vanuit dat wij de eisen realiseren volgens par. 2.7.3 en dat er dus een eenduidige interpretatie plaatsvindt. Is deze aanname juist?"	Zie antwoord 56. De uitspraak waaraan u refereert ziet niet zo zeer op verschillen in interpretatie tussen deelnemers, maar op verschillen in interpretatie tussen opdrachtgevers(s) en opdrachtnemer.
63	Bestek/beschrijvend document	aanbestedingsdocument & 2.7	Kunt u aangeven wat de rangorde is van de volgende aanbestedingsdocumenten: Aanbestedingsdocument SIS, SIS Programma van Eisen en wensen, SIS Prijzenblad en SIS productpresentatie en -beoordeling?	De genoemde stukken zijn het aanbestedingsdocument en de bijlagen, ze staan op gelijke hoogte in de rangorde.

64	Bestek/beschrijvend document	aanbestedingsdocument & 2.5/2.6	U schrijft: in par. 2.5 "In deze aanbesteding is ervoor gekozen om met verschillende instellingen gezamenlijk aan te besteden. Dat is een samenvoeging van opdrachten. De onderbouwing van deze samenvoeging is gegeven in de paragraaf "Doelstelling". En vervolgens in par. 2.6: "Er wordt een individueel contract gesloten tussen de inschrijver en elk van de instellingen." Hieruit valt volgens ons op te maken dat het een gezamenlijke opdracht betreft waarbij iedere instelling een individueel contract afsluit. Ontstaat hiermee een verplichting voor de instelling om een contract te sluiten of is er nog de mogelijkheid dat een individuele instelling zich terug kan trekken?	Deelnemers hebben zich gecommitteerd aan het resultaat van de aanbesteding. Het gunnen van een opdracht is geen aanvaarding van een aanbod volgens 6:217 BW dus het sluiten van een overeenkomst is geen verplichting die voortvloeit uit deze aanbesteding.
65	Bestek/beschrijvend document	aanbestedingsdocument & 2.4 punt 2.	U schrijft "Inschrijver beschikt over ervaring met het, naar oordeel van de opdrachtgever voor de referentieopdracht, succesvol implementeren van een studenteninformatiesysteem met functionaliteit voor kernregistratie... Onderwijs". Ons inziens kan het vaststellen van de kerncompetentie niet aan de opdrachtgever van de referentieopdracht worden overgelaten, omdat die immers de onderhavige aanbesteding niet kent; deelt u deze mening? In het geval dat u onze mening deelt, verzoeken wij u kerncompetentie 2 dienovereenkomstig aan te passen. Heeft u een andere mening, kunt u dan aangeven hoe u gaat verifiëren dat de inschrijver op dit onderdeel ook daadwerkelijk geschikt is?	Een referent hoeft niet bekend te zijn met deze aanbesteding om zelf te beoordelen of hij tevreden is over de uitgevoerde opdracht. Die opdracht dient te bestaan uit het succesvol implementeren van een studenteninformatiesysteem met functionaliteit voor kernregistratie, begeleiding, aan- en afwezigheid en een onderwijscatalogus. Ook moet de referentieopdracht betrekking hebben op een MBO of HBO instelling. Dat zijn allemaal factoren die niet vragen om kennis van de aanbesteding in het kader waarvan deze vragen worden gesteld.
66	Bestek/beschrijvend document	aanbestedingsdocument & 1.2	U vraagt in paragraaf 1.2 een breed standaardpakket uit. Kunt u bevestigen dat het Programma van Eisen en Wensen eenduidig is?	Op een dergelijke algemeen geformuleerde vraag kunnen we geen antwoord geven. Het Programma van Eisen en Wensen geeft een zo compleet mogelijk beeld van de eisen en wensen die wij gerealiseerd willen zien in een breed standaardpakket.
67	Bestek/beschrijvend document	aanbestedingsdocument & 1.2 (zie ook PvE 7.2)	U schrijft: "De implementatie zal tussen begin 2019 en begin 2021 moeten plaatsvinden, gefaseerd in de tijd afhankelijk van de urgentie bij elk van de instellingen." Indien u een gefaseerde uitrol noodzakelijk acht; welke eisen stelt u aan de datum van de eerste implementatie en welke (vervolg) fasering staat u voor?	De inschrijver levert een implementatieplanning op basis van de realisatie van de bouw van het SIS. De eerste implementatie start na afronding van de realisatie van de wensen. Alle deelnemende instellingen beschikken vanaf schooljaar 2020/2021 over een geïmplementeerd SIS. De inschrijver levert een plan voor fasering.
68	Bestek/beschrijvend document	aanbestedingsdocument & 1.2 (zie ook PvE 7.2)	U schrijft "Deze aanbesteding betreft zowel de implementatie bij de individuele instellingen als het beheer (inclusief innovatie) gedurende de looptijd van de overeenkomsten. De implementatie zal tussen begin 2019 en begin 2021 moeten plaatsvinden, gefaseerd in de tijd afhankelijk van de urgentie bij elk van de instellingen." Klopt onze interpretatie dat het de inschrijver vrij staat om in de kalenderjaren 2018 en 2019 het SIS alleen te ontwikkelen zonder concrete implementatie op een van de instellingen? Is deze interpretatie juist; zo nee, kunt u dat toelichten?	Zie antwoord vraag 67
69	Eisen en criteria	PvE Pagina 35 eis 2	Flexibel in te richten workflow voor vastlegging uitschrijving. Kunt u een aantal voorbeelden geven van workflows die u zou willen inrichten?	Denk hierbij aan een workflow voor - Intake, intakeactiviteiten, plaatsing - Uitschrijving - Bericht aanmaken voor studenten na vaststelling diploma - Aanmaken accounts
70	Eisen en criteria	PvE Pagina 32 eis 1	Er wordt gevraagd om aparte autorisatie voor het vastleggen van keuzedelen en het maken van opleidingsbladen/keuzedelen BPV. Met welk doel wordt dit gevraagd en kunt u een voorbeeld geven waarom dit wenselijk is?	Het vastleggen van keuzedelen is een onderwijsproces en wordt door onderwijs uitgevoerd (docenten, onderwijssecretariaat). Een opleidingsblad / keuzedelen BPV zijn formele documenten die bij een andere dienst gemaakt worden. Door dit apart te autoriseren is het mogelijk hier een scheiding in aan te brengen.
71	Eisen en criteria	PvE pagina 13	U geeft aan: "Om ondanks dat de complexiteit te beperken, streven wij naar een SIS waarin een generieke voorziening voor koppelingen is ingericht die de standaardset aan gegevens op een gestandaardiseerde manier kan uitwisselen met een ander systeem. Dit kan bij voorkeur op basis van webservices maar het zal ook nodig zijn om andere gangbare technische standaarden te ondersteunen." Aan welke gangbare technische standaarden wordt gedacht? Kunt u hier een uitputtende lijst van geven?	Nee, wij kunnen hiervan geen uitputtende lijst geven. Het gaat hier niet zozeer om de ondersteuning van specifieke technische standaarden, maar meer om een generieke voorziening waar voor alle koppelvlakken gebruik van wordt gemaakt.
72	Eisen en criteria	PvE pagina 9 paragraaf 3.2 en 3.3	In paragraaf 3.2 geeft u aan dat voorzieningen voor managementrapportage niet binnen de scope van het PVE valt. In paragraaf 3.3 geeft u aan dat rapportage eventueel gecombineerd mag worden met voorzieningen voor managementrapportage. Bij eis 6 over rapportages spreekt u over een koppeling met management rapportage tools. Op basis hiervan veronderstellen wij dat management rapportage tools zelf buiten de scope van de aanbesteding vallen. Binnen de scope vallen het koppelvlak naar deze tools voor management rapportage. Is deze aanname juist?	Het is juist dat een tool voor managementrapportage buiten scope is, en het koppelvlak naar een tool voor managementrapportage binnen scope is. Dat neemt niet weg dat het systeem daarnaast in staat moet zijn tot het leveren van bepaalde rapportages, zoals die in de verschillende eisen en wensen genoemd zijn. Daartoe is in PvE paragraaf 4.6, eis 3 gesteld dat "Het systeem beschikt over een rapportagetool waarmee operationele rapportages kunnen worden samengesteld uit de gegevens die in het SIS beschikbaar zijn."
73	Eisen en criteria	PvE 7.1 Niet functionele eis	U geeft aan: "De inschrijver beschikt binnen een jaar na gunning over een managementsysteem voor informatiebeveiliging (Code voor informatiebeveiliging) volgens de ISO 27001 en ISO 27002 standaard of vergelijkbaar". Onze vraag: ISO27002 bevat een implementatierichtlijn van de maatregelen in de annex bij ISO27001 en is in die zin ter ondersteuning aan ISO27001. ISO27002 is derhalve niet geaccrediteerd certificeerbaar en dus ook niet verplicht. Verzoek is om de eis zo aan te passen dat ISO27002 niet verplicht is of om deze eis te laten vervallen zodat recht wordt gedaan aan de status van ISO27001/ISO27002.	Het is juist dat in die zin ISO27002 is optioneel. Het is voldoende als u over een op ISO27001 gebaseerd managementsysteem voor informatiebeveiliging beschikt

74	Eisen en criteria	PvE 2.2.2	U geeft aan: "Een toekomstig SIS bevat daartoe een integratieplatform wat het mogelijk maakt voor externe applicaties om te koppelen met het SIS en data uit te kunnen wisselen." Een integratieplatform interpreteren wij als een ESB. In uw documenten lezen we dit vervolgens niet expliciet terug wanneer u bijvoorbeeld praat over koppelvlakken. We zien een ESB als een aparte oplossing die geen onderdeel is van de scope van deze aanbesteding. Kunt u uw zienswijze hierop geven?	Met een integratieplatform wordt hier een voorziening binnen het SIS bedoeld, die ervoor zorgt dat koppelingen met externe applicaties op een uniforme en gestandaardiseerde manier worden ondersteund. Dat staat los van een eventuele ESB die breed binnen een instelling kan worden ingezet. Een ESB is inderdaad een aparte oplossing, die geen onderdeel is van de scope van deze aanbesteding.
75	Bestek/beschrijvend document	PvE 1.5	In uw stukken spreekt u over een gemeenschappelijke basisinrichting (AD 2.7.3) en dat de samenwerkende instellingen streven naar een standaardisatie (PvE 1.5). Kunt u aangeven wat volgens u dit gemeenschappelijke kader omvat?	Dat is nadrukkelijk een vraag aan de inschrijver. In paragraaf 1.5 in de inleiding van het Programma van Eisen en in Paragraaf 2.7.3 van het Aanbestedingsdocument hebben we in algemene zin onze wens tot standaardisatie benoemd. Aan de inschrijver wordt gevraagd hoe hier invulling aan kan worden gegeven, onder andere in de beantwoording van open vraag 2.
76	Eisen en criteria	PvE 3.1.1	In het PvE paragraaf 3.1.1 geeft u aan "dat scholen daarbinnen mogelijk nog keuzes kunnen maken om bepaalde functionele gebieden niet af te nemen." In het Aanbestedingsdocument wordt op pagina 4 aangegeven dat alle genoemde instellingen alle gevraagde functionaliteit afnemen. Kan de inschrijver ervan uit gaan dat alle instellingen alle gevraagde functionaliteit afneemt of kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Ja, alle deelnemende instellingen nemen alle gevraagde functionaliteit af.
77	Bestek/beschrijvend document	AD 3.7.3	In bijlage 3 punt 2.7.3 beschrijft u de implementatie. Hier wordt gesproken over een implementatietraject per onderwijsinstelling. In hoeverre zijn alle implementatietrajecten van de onderwijsinstellingen vergelijkbaar en kunt u aangeven wat afwijkingen daarin kunnen zijn?	De functionaliteit van het SIS is voor alle deelnemende instellingen gelijk, en we streven ook naar een gemeenschappelijke basisinrichting. De situatie is bij elke instelling echter wel anders, waardoor de implementatietrajecten van elkaar zullen verschillen. De verschillen bestaan onder andere uit verschillen in de te implementeren koppelingen, de migratie en conversie uit bestaande systemen, de mate waarin functionaliteiten gebruikt worden en de inrichting en workflow van processen.
78	Bestek/beschrijvend document	AD 3.9	In bijlage 3 punt 3.9 beschrijft u het stoppen met de aanbesteding. De aanbestedende dienst is MBO Rijnland namens 9 onderwijsinstellingen. Kan de inschrijver ervanuit gaan dat alle deelnemende instellingen het resultaat van de aanbesteding volgen?	Zie antwoord 64.
79	Contractvoorwaarden	AD 2.7 Contractvoorwaarden	Wanneer functionaliteit wordt ontwikkeld voor een of meerdere instellingen dan mag alleen de implementatie doorberekend worden aan de scholen die gebruik gaan maken van de functionaliteit. Vraag: nieuwe functionaliteit levert ook meer onderhoud op. Het lijkt redelijk om deze kosten naar rato door te belasten aan de scholen die er gebruik van maken. Gaat u hiermee akkoord?	Uitgangspunt is dat ontwikkelde functionaliteit onderdeel wordt van het standaardproduct. De leverancier geeft hiervoor een prijs per student/jaar af voor het gebruiksrecht van de module inclusief onderhoud. Er kunnen niet nogmaals ontwikkelkosten in rekening gebracht, alleen implementatiekosten bij de andere afnemende instellingen
80	Bestek/beschrijvend document	AD H4 'inschrijvers'	In dit hoofdstuk (en in het PvE) wordt gesproken over zowel ISO9001 en ISO27001. Graag willen we bevestigd zien dat: 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit inschrijver certificaten voor zowel ISO9001 (2015 EN NIET 2008 zoals genoemd in PvE blad91) en ISO27001 moet kunnen overleggen.	Het gaat inderdaad om ISO9001:2015. Er is een tegenstrijdigheid geslopen tussen het PvE en het aanbestedingsdocument. Inschrijvers dienen het ISO27001 certificaat binnen 10 dagen na gunning te overleggen en niet pas na een jaar, zoals in het PvE vermeld staat.
81	Bestek/beschrijvend document	AD open vraag 2	- Kunt u beelden/delen aangeven wat al bekend is over de gewenste implementatieaanpak qua volgorde/lijkheden. Denk aan scholen die contractuele urgentie kennen of scholen die een trekkersrol willen vervullen of als "volger" eerst willen meekijken? Of bijv.	Zie antwoord op vraag 67
82	Bestek/beschrijvend document	AD 6.2 planning en mijlpalen	Er staat ingangsdatum contract is 21 december 2018. in 2.6 'type overeenkomst' staat: "Er wordt een individueel contract gesloten tussen de inschrijver en elk van de instellingen." Vraag: Kunnen we ervan uit gaan dat we per 21 december een contract afsluiten voor de ontwikkelingsfase? En ziet u dit als een gezamenlijk contract of individueel contract per onderwijsinstelling?	Er wordt een overeenkomst gesloten tussen elk van de deelnemende instellingen en de uiteindelijke opdrachtnemer. De overeenkomsten voorzien ieder apart in een gezamenlijke ontwikkelingsfase.

83	Contractvoorwaarden	ARBIT 2016	<p>Artikel 7.2 - voorgestelde tekst: Onverminderd het bepaalde in artikel 8 blijft de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie bij Wederpartij berusten.</p> <p>Artikel 8.1 - 8.2 en 8.3 - voorgestelde tekst: Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend berusten bij Wederpartij en/of haar licentiegevers. Wederpartij verleent aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.</p> <p>Artikel 12.3 - voorgestelde tekst: Wederpartij garandeert voor de duur van 90 dagen na Acceptatie ... etc. Opdrachtnemer garandeert niet dat de Prestatie zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken, dat de Prestatie voorziet in de behoeften van Opdrachtgever of dat alle fouten zullen worden hersteld.</p> <p>Artikel 12.7 + 72.2 - voorgestelde tekst: Wederpartij garandeert dat de geleverde SAAS software kan worden onderhouden gedurende de duur van de Overeenkomst.</p> <p>Artikel 15.5: - voorgestelde tekst: In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie wegens een volledig aan Wederpartij toerekenbare en aantoonbare tekortkoming ondeugdelijk is, doet Wederpartij afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.</p>	<p>betreffende 7.2 nee, wordt al geregeld in 8.1 onder b. Bovendien is de informatie die in het systeem wordt opgeslagen eigendom van Opdrachtgever.</p> <p>Betreffende 8.1, 8.2 en 8.3 nee, 8.1.b is van toepassing, daarmee is een en ander geregeld.</p> <p>Betreffende 12.3 nee.</p> <p>Betreffende 12.7 en 72.2 we begrijpen uw opmerking niet.</p> <p>Betreffende 15.5 nee</p> <p>Betreffende 26.3 nee</p> <p>Betreffende 43.1 nee, niet relevant</p> <p>Betreffende 58 nee, niet relevant</p> <p>Betreffende 59.6 nee</p> <p>Betreffende 73.2 nee</p>
84	Bestek/beschrijvend document	Prijddocument	U vraagt in het prijsblad om verschillende modules te specificeren en aan te geven hoe de gevraagde functionaliteit correspondeert met de modules. Kunt u aangeven wat het doel daarvan is en wat u daarmee beoogt?	We willen graag weten hoe de software en de prijs voor het gebruiksrecht van inschrijver zijn opgebouwd. De looptijd van de overeenkomst is dermate lang dat er ongetwijfeld majeure wijzigingen optreden in de behoefte en dan is het noodzakelijk te kunnen zien hoe de prijs voor het gebruiksrecht is opgebouwd.
85	Eisen en criteria	PvE Usecase Aanvragen examendeelname wens 1 pagina 70	U geeft aan: Het systeem bewaakt of een student aan de voorwaarden voldoet om examens te doen en kan hierover een signaal afgeven aan de student en het examen vervolgens voor inschrijving openstellen aan de student." (wens 1, use case aanvraag examendeelname). Kunt u aangeven aan welke voorwaarden u denkt?	Voorwaardelijke examens, je moet eerst examen X gedaan hebben voordat je mag deelnemen aan examen Y, of je moet een bepaald niveau hebben behaald voor examen X voordat je met examen Y mag beginnen. Voor VAVO geldt hier: je mag geen CE examens doen als je geen SE examens hebt gedaan. Generieke examens: tijdsaspect van opleiding is hier van belang: je moet minimaal de helft van je opleiding hebben gedaan voordat je mag deelnemen aan een generiek examen (Ned, Rek, Eng)
86	Eisen en criteria	PvE pagina 64 opstellen Begeleidsplan	U spreekt bij wens 4 (use case opstellen begeleidingsplan) over "Het is mogelijk om de resultaten van een begeleidingstraject vast te leggen en daarover te rapporteren. Daarbij is het mogelijk om de waardetabel naar eigen inzicht te kunnen inrichten." Kunt u aangeven wat u bedoelt met het naar eigen inzicht inrichten van de waardetabel?	Het gaat hier om het vastleggen van specifieke kenmerken en resultaten van het begeleidingstraject. De wens is om voor deze specifieke kenmerken een waardetabel te kunnen inrichten, zodat daarop kan worden gerapporteerd.
87	Eisen en criteria	PvE pagina 27 eis 5	Wordt hier bedoeld dat de aanmelding in een extern systeem gedaan wordt en de intake in het SIS. Kunt u deze eis verder toelichten / een voorbeeld geven?	Hier wordt inderdaad bedoeld dat de aanmelding in een extern systeem plaatsvindt. Dat kan de voorziening voor centraal aanmelden zijn zoals omschreven in paragraaf 2.3 van het Programma van Eisen en Wensen, of een aanmeldsysteem dat de instelling gebruikt
88	Eisen en criteria	PvE pagina 24 eis 6	Gaat het om een technische terugkoppeling of een voor mensen leesbaar bericht? Kunt u een voorbeeld noemen waar dit voor gebruikt wordt?	Het betreft hier een technische terugkoppeling, met name naar regionale platformen zoals Intergrip en Voroc.
89	Eisen en criteria	PvE Pagina 17 - 4.3	"Het SIS sluit naadloos aan bij bestaande documentmanagementsystemen en oplossingen (...)" Kunt u aangeven welke documentmanagementsystemen u daaronder verstaat?	We kunnen geen opsomming geven van alle DMS-oplossingen die de instellingen gebruiken of mogelijk gaan gebruiken. Het gaat erom dat het mogelijk is om het SIS te koppelen met gangbare DMS oplossingen.
90	Eisen en criteria	PvE Pagina 8-10	Kunt u aangeven welke integraties er binnen de scope van de aanbesteding vallen?	De in par 3.4 in programma van Eisen en wensen genoemde koppelingen en gegevensvallen vallen binnen scope.
91	Eisen en criteria	PvE pagina 79	Op pagina 79 van het PvE spreekt u van de wens signaleringslijsten samen stellen. Kan dit gezien worden als een lijst van studenten die nog net binnen de normen van het melden bij het verzuimloket vallen?	Ja, het zijn potentiële uitvallers die nog (net) niet voldoen aan de grens om gemeld te worden.
92	Eisen en criteria	PvE pagina 82	Op pagina 82 van het PvE spreekt u de wens uit om absentie berichten ongeacht de bron direct te verwerken. Onduidelijk is hierin het proces van automatische absentiemelding, kunt u dit toelichten?	Een student kan zich op verschillende manieren absent melden (email, portaal, app, Whatsapp, etc). Met het proces van automatische absentiemelding bedoelen we dat de verwerking van de absentiemelding in SIS zoveel mogelijk automatisch plaatsvindt, dus zonder het 'overtypen' van deze gegevens
93	Eisen en criteria	PvE Pagina 80	U geeft bij de wens op pagina 80 van het PvE aan dat contactgegevens direct beschikbaar komen bij afwezigheid. Kunt u aangeven hoe de onderwijsinstellingen het proces van signaleren en opvolging hebben belegd en wie hierin zijn de actoren voor wie de gegevens beschikbaar moeten komen?	Als de docent bij aanvang van de les een absentie registreert van een student, dan zijn de contactgegevens (telefoon/email) voor hem direct zichtbaar zodat hij contact kan opnemen. Het proces is op hoofdlijnen als volgt: - De mentor krijgt een signaal vanuit het SIS als de student 3 uur ongeoorloofd verzuim per week heeft en neemt actie. - Vervolgens een nieuw signaal bij 7 uur ongeoorloofd verzuim per week. - De verzuimmedewerker ontvangt een signaal bij 16 uur ongeoorloofd verzuim binnen 4 weken en zorgt voor een melding op verzuimloket

94	Eisen en criteria	PvE Pagina 80 omschrijving	Op pagina 80 van het PvE beschrijft u de use case Melden verzuimregister. In de omschrijving is hierbij het volgende voor ons niet duidelijk.⚠ U schrijft: "Vakantieweken moeten uitgesloten kunnen worden van de berekening. Ook moet per schoolsoort een andere periode ingesteld kunnen worden." Wordt met 'andere periode' andere (afwijkende) vakantieweken bedoeld?	Ja, het gaat hier om afwijkende vakantieweken. Soms is de schoolvakantie anders voor MBO en VAVO, soms binnen het MBO vanwege een andere regio of andere afspraken.
95	Eisen en criteria	PvE pagina 79 en 80 eis 3	Op pagina 79 en 80 van het PVE beschrijft u de use case van het signaleren van de aan- en afwezigheid. Wordt, bij de derde eis, in plaats van 'wanneer' als bedoeld? Met andere woorden: gaat het hier om het moment dat dit gebeurt, en niet zozeer om het maken van een prognose hiervan?	Dat is juist, het gaat om het signaleren dat de norm is overschreden
96	Eisen en criteria	PvE pagina 79 en 80 eis 1	Op pagina 79 en 80 van het PVE beschrijft u de use case van het signaleren van de aan- en afwezigheid. Wat wordt er bij de eerste eis bedoeld met 'openstaande afspraken' in deze context van aan- en afwezigheid?	Daarmee wordt bedoeld dat op een gemaakte afspraak (nog) geen aan- of afwezigheid is geregistreerd door de docent
97	Eisen en criteria	PvE pagina 79 en 80	Op pagina 79 en 80 van het PVE beschrijft u de use case van het signaleren van de aan- en -afwezigheid. Hier zijn een aantal zaken onduidelijk.⚠ U heeft het hier over contractueel geoorloofde afwezigheid. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?	Contractueel geoorloofde afwezigheid is in deze context hetzelfde als wettelijk geoorloofde afwezigheid, alleen dan in het geval van contractonderwijs
98	Eisen en criteria	PvE 4.4	U geeft aan te willen communiceren via WhatsApp. In eerder onderzoek hierover door ons is gebleken dat WhatsApp nadrukkelijk alleen bedoeld is voor individueel gebruik. In dat onderzoek bleek dat WhatsApp eisen stelt aan de maximale hoeveelheid berichten dat in één keer mag worden verstuurd. Bovendien waren er vanuit de samenwerkende onderwijsinstelling bedenkingen vanwege het privacy beleid van WhatsApp. Dat heeft ons doen besluiten dit niet te implementeren. Kunt u uw visie geven op de reden dat u vraagt om communicatie via Whatsapp en wellicht bovengenoemde argumenten daarin meenemen?	Vanzelfsprekend is de AVG van toepassing. Indien blijkt dat WhatsApp niet aan de AVG voldoet wordt WhatsApp niet ingezet.
99	Bestek/beschrijvend document	PvE 4.2.2 betreft eis 6 (van paragraaf 4.2.2)	De docent kan zich afwezig melden. Kunt u de achtergrond van deze eis toelichten?	Zie het antwoord op vraag 49.
100	Bestek/beschrijvend document	PvE 2.3	U geeft expliciet aan dat de koppeling met vroegtijdig aanmelden binnen de scope van deze aanbesteding is. Voor het koppelvak van centraal aanmelden stelt u dat niet expliciet (wellicht geleid op de mate van concreetheid op dit moment). Ziet u dit koppelvak wel of niet als onderdeel van de scope?	Paragraaf 2.3 van het Programma van Eisen en Wensen beschrijft de relevante landelijke ontwikkelingen. Aansluiting op de voorbereiding voor vroegtijdig aanmelden is wettelijk verplicht, en centraal aanmelden niet. Dit staat los van de scope van deze aanbesteding, beide koppelingen zijn binnen de scope van deze aanbesteding. Beide voorzieningen zijn echter nog niet gerealiseerd, dus de technische uitwerking van deze koppelingen is nu nog onvoldoende bekend.
101	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst	B. Verwerkersovereenkomst 1.a Graag toevoegen dat onder een Derde niet wordt verstaan een Subverwerker 1.e. Graag toevoegen dat dit een inbreuk betreft in verband met persoonsgegevens van Onderwijsinstelling die door Verwerker worden verwerkt, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG 1.h. Graag toevoegen dat het redelijke aanwijzingen dienen te zijn. 7.5 Graag toevoegen: De Verwerker stelt in goed overleg en op kosten van Onderwijsinstelling ... 7.6 Graag aanpassen: In aanvulling op de voorgaande leden heeft Onderwijsinstelling in overleg met de Verwerker en eenmaal per jaar op een in onderling overleg met Verwerker te bepalen tijdstip het recht om de naleving ... 7.6.c. Graag toevoegen: Indien Onderwijsinstelling van oordeel is dat er een wijziging in de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, dan treden Partijen in overleg. Verwerker heeft het recht de kosten die verband houden met de wijziging in de beveiligingsmaatregelen op verzoek van Onderwijsinstelling, in rekening te brengen bij Onderwijsinstelling tenzij dit een wijziging betreft die generiek noodzakelijk is om te voldoen aan de AVG. Pas nadat de gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen, heeft Verwerker de verplichting deze wijziging in de beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren. 7.6.e. Graag toevoegen dat dit enkel zeer ernstige gebreken betreft. 8.9 Dit artikel is wat ons betreft niet akkoord, graag verwijderen. Voorstel: Alleen datalekken zullen gemeld worden. 9.1 Graag toevoegen: Verwerker verleent Onderwijsinstelling op kosten van Onderwijsinstelling bijstand	Betreffende 1a subverwerker is apart benoemd. Betreffende 1e wij begrijpen uw opmerking niet in relatie tot het genoemde artikel Betreffende 1h wij begrijpen uw opmerking niet in relatie tot het genoemde artikel Betreffende 7.5 (waarschijnlijk bedoelde u 6.5) nee Betreffende 7.6 (waarschijnlijk bedoelde u 6.6) nee Betreffende 7.6c (waarschijnlijk bedoelde u 6.6c) nee Betreffende 7.6e (waarschijnlijk bedoelde u 6.6e) nee Betreffende 8.9 (waarschijnlijk bedoelde u 7.9) nee Betreffende 9.1 (waarschijnlijk bedoelde u 8.1) nee Betreffende 9.3 (waarschijnlijk bedoelde u 8.3) nee Betreffende 13.1 (waarschijnlijk bedoelde u 12.1) nee Betreffende 14.2 (waarschijnlijk bedoelde u 13.2) nee
102	Eisen en criteria	bijlage 6 Samenwerkende mbo-instellingen SIS Programma van Eisen en wensen 2018-04-25.pdf	Indien er discrepanties zijn tussen de eisen en de wensen onderling, hoe dient daar dan mee te worden omgegaan?	Graag, met verwijzing naar dit antwoord, in de tweede vragenronde aangeven waar u vermoedt dat dat het geval is, we geven geen algemene antwoorden.
103	Eisen en criteria	bijlage 6 Samenwerkende mbo-instellingen SIS Programma van Eisen en wensen 2018-04-25.pdf, 7.2 Eisen en wensen aan de implementatie, 7.4, Technische eisen en wensen, 8	Kan hieraan worden toegevoegd: voor zover nog ondersteund door de respectievelijke leveranciers van deze webbrowsers	De zin 'Voor zover nog ondersteund door de respectievelijke leveranciers van de webbrowsers.' kan toegevoegd worden.
104	Eisen en criteria	bijlage 6 Samenwerkende mbo-instellingen SIS Programma van Eisen en wensen 2018-04-25.pdf, 7.2 Eisen en wensen aan de implementatie, 1	Mag in het scholingsplan deels (bijvoorbeeld voor technische onderwerpen) gebruik worden gemaakt van bestaand digitaal lesmateriaal in het Engels?	Nee, het scholingsplan en het (digitaal) lesmateriaal moet in het Nederlands opgesteld zijn.

105	Eisen en criteria	bijlage 6 Samenwerkende mbo-instellingen SIS Programma van Eisen en wensen 2018-04-25.pdf, 7.2 Eisen en wensen aan de implementatie, 1	Hebben de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen de mogelijkheid om de opgeslagen gegevens te exporteren naar bestanden in CSV formaat of naar Excel documenten?	Er is geen overzicht beschikbaar welke kernregistratie- en begeleidingssystemen de mogelijkheid hebben om opgeslagen gegevens te exporteren naar bestanden in CSV formaat of Excel documenten.
106	Eisen en criteria	bijlage 6 Samenwerkende mbo-instellingen SIS Programma van Eisen en wensen 2018-04-25.pdf, 7.2 Eisen en wensen aan de implementatie, 1	Kan de inschrijver ervan uitgaan dat voor de conversie er zonder licentiekosten en onbeperkt toegang is tot de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen?	Inschrijver kan ervan uit gaan dat er toegang is tot de bestaande systemen voor zover dit nodig is ten behoeve van, en gedurende de conversie. Voor de inschrijver zijn hier geen licentiekosten aan verbonden.
107	Eisen en criteria	bijlage 6 Samenwerkende mbo-instellingen SIS Programma van Eisen en wensen 2018-04-25.pdf, 7.1, Eisen en wensen aan de leverancier, 5	Het gevraagde bestand op de betreffende pagina (https://www.mboraad.nl/sites/default/files/documents/kopie_van_dsp_mbo_raad_definitief_14-8-2017.xlsx) kon niet worden gevonden.	Deze link is inderdaad onjuist. Het betreffende bestand en de bijbehorende toelichting zijn te vinden op https://www.mboraad.nl/publicaties/model-documentair-structuurplan-mbo
108	Eisen en criteria	bijlage 6 Samenwerkende mbo-instellingen SIS Programma van Eisen en wensen 2018-04-25.pdf, 5.6.5, Vastleggen aan- en afwezigheid, 2	Eis 2 komt 2 x voor. Dit kan tot verwarring leiden bij verwijzingen naar de betreffende eisen. Ons voorstel is om de nummering van dit eisenblok te corrigeren.	Om de kans op onduidelijkheden bij verwijzingen zo klein mogelijk te houden stellen wij voor de eisen te hernoemen naar eis 2a en 2b.
109	Aanbestedingsprocedure	bijlage 7 Samenwerkende mbo-instellingen wensen per open vraag 2018-04-25.xlsx	In document "Samenwerkende mbo-instellingen SIS Aanbestedingsdocument 2018-04-25.pdf" blad 17 en volgende is er sprake van 9 vragen. In dit document staan er maar 6. Vragen 1, 2 en 9 ontbreken. Waar moeten de antwoorden op deze vragen worden beantwoord?	Niet alle vragen zijn gekoppeld aan wensenoverzichten. Inschrijvers dienen die vragen in een document (Word) te beantwoorden. Er is geen format gecommuniceerd waarin dat moet gebeuren, wel dient het maximaal aantal pagina's gehanteerd te worden per vraag.
111	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 4	4.3 Kan de opdrachtnemer niet op gelijke condities opzeggen tijdens initiële duur van 6 jaar?	nee.
112	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 3	4.2 Kan de opdrachtnemer niet op gelijke condities opzeggen na initiële duur van 6 jaar?	nee.
113	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 2	Inhoudsopgave: BIJLAGE Bewerksvereenkomst ARBIT-2016: pag 3 punt 2.2 Verwerkersvereenkomst. Gaat het over hetzelfde?	In de inhoudsopgave van de concept overeenkomst Arbit is een fout geslopen. Bij deze nota wordt een nieuw exemplaar geupload. Excuses voor het ongemak.
114	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 2	Inhoudsopgave: BIJLAGE Afroprocedure: ontbreekt in het document	zie antwoord 113
115	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 2	Inhoudsopgave: BIJLAGE Afroprocedure: heeft geen pagina verwijzing	zie antwoord 113
116	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 2	Inhoudsopgave: BIJLAGE Model Urenstaten: heeft geen inhoud op pag 13	zie antwoord 113
117	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 2	Inhoudsopgave: BIJLAGE Acceptatieprocedure: heeft geen inhoud op pag 13	zie antwoord 113
118	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 2	Inhoudsopgave: BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie: heeft geen pagina verwijzing	zie antwoord 113
119	Contractvoorwaarden	bijlage 2. samenwerkende mbo-instellingen SIS concept overeenkomt Arbit 2018-04-25.pdf, pag. 2	Inhoudsopgave: verwijst naar pag 14, maar document heeft maar 13 pagina's	zie antwoord 113
120	Aanbestedingsprocedure	Samenwerkende mbo-instellingen SIS Aanbestedingsdocument 2018-04-25.pdf, Bijlage 3 blad 14	Inschrijvers dienen te beschikken over een managementsysteem voor informatiebeveiliging (Code voor Informatiebeveiliging) volgens de ISO 27001 standaard of vergelijkbaar. VRAAG 2: moet deze certificaten direct worden ingediend bij inschrijving of mag dit ook binnen een jaar na gunning worden aangetoond zoals te lezen staat onder 7.1 van bijlage 6 Eisen en wensen aan de leverancier.	Zie antwoord 80.
121	Aanbestedingsprocedure	Samenwerkende mbo-instellingen SIS Aanbestedingsdocument 2018-04-25.pdf, Bijlage 3 blad 14	Inschrijvers dienen te beschikken over een managementsysteem voor informatiebeveiliging (Code voor Informatiebeveiliging) volgens de ISO 27001 standaard of vergelijkbaar. VRAAG 1: In geval van samenwerkende partijen, is het voldoende dat de SaaS-platform provider en de samenwerkende Implementatie Partner (hoofdanemer) over deze certificaten beschikken of moeten alle samenwerkende bedrijven over deze certificaten beschikken?	Indien een combinatie gevormd wordt is het afdoende als een van de combinanten beschikt over het certificaat. Uiteraard moet dat certificaat zien op activiteiten zoals in de onderhavige procedure worden uitgevraagd.

122	Aanbestedingsprocedure	Samenwerkende mbo-instellingen SIS Aanbestedingsdocument 2018-04-25.pdf, Bijlage 3 blad 14	Inschrijvers dienen te beschikken over certificering met betrekking tot kwaliteitsmanagement volgens de ISO 9001:2015 standaard of vergelijkbaar, en in 4.3 in te zenden bewijsstukken: een kopie van het ISO 9001:2015 certificaat of vergelijkbaar VRAAG 2: moet deze certificaten direct worden ingediend bij inschrijving of mag dit ook binnen een jaar na gunning worden aangetoond zoals te lezen staat onder 7.1 van bijlage 6 Eisen en wensen aan de leverancier.	Het ISO9001:2015 certificaat dient binnen 10 dagen na gunning als bewijsmiddel te worden aangeleverd.
123	Aanbestedingsprocedure	Samenwerkende mbo-instellingen SIS Aanbestedingsdocument 2018-04-25.pdf, Bijlage 3 blad 14	Inschrijvers dienen te beschikken over certificering met betrekking tot kwaliteitsmanagement volgens de ISO 9001:2015 standaard of vergelijkbaar, en in 4.3 in te zenden bewijsstukken: een kopie van het ISO 9001:2015 certificaat of vergelijkbaar VRAAG 1: In geval van samenwerkende partijen, is het voldoende dat de SaaS-platform provider en de samenwerkende Implementatie Partner (hoofdaannemer) over deze certificaten beschikken of moeten alle samenwerkende bedrijven over deze certificaten beschikken?	Zie antwoord 121
125	Aanbestedingsprocedure	Samenwerkende mbo-instellingen SIS Aanbestedingsdocument 2018-04-25.pdf, Bijlage 3 blad 1	Waarom is de titel van dit document niet "Aanbestedingsdocument" gelijk aan de naam van de file. Open je deze file dan is zie je de titel "Aanbestedingsstrategie SIS".	Het is opgeslagen onder de naam Aanbestedingsdocument, zo komt het ook in Tendered naar voren, in de titelregel van Adobe reader staat inderdaad aanbestedingsstrategie. Het is ons niet bekend waarom dat gebeurt.
126	Eisen en criteria	Programma van Eisen en wensen SIS, paragraaf 7.5	Eis 1 luidt: "Het SIS biedt werkende koppelingen met de applicatiefuncties zoals genoemd in het overzicht van koppelvlakken (paragraaf 3.4 van het PvE)." Ons SIS beschikt over een generieke voorziening om de standaard gegevenssets zoals genoemd in het overzicht van koppelvlakken (paragraaf 3.4 van het PvE) door middel van services (of bestanden) met andere systemen uit te wisselen. Om een 'werkende' koppeling te bieden, dient ons 'koppelvlak' technisch en functioneel aangesloten te worden op het te koppelen systeem. Mogen wij uitgaan van de veronderstelling dat ons SIS door het bieden van koppelvlakken op basis van gestandaardiseerde gegevenssets voor de in 3.4 benoemde koppelingen voldoet aan deze eis?	Deze veronderstelling is correct
127	Contractvoorwaarden	Concept-Overeenkomst, artikel 9.2	In artikel 9.2 van de Concept - Overeenkomst is aangegeven dat licentievoorwaarden van inschrijver van toepassing kunnen zijn mits deze (a) expliciet zijn bedongen, (b) exemplaar daarvan bij de Offerte is gevoegd en (c) daarvan expliciet onderdeel uitmaken. Kunt u aangeven op welke plek in onze Offerte wij onze licentievoorwaarden kunnen specificeren?	Licentievoorwaarden kunnen worden geupload bij het prijzenblad. Daarbij dient expliciet te worden aangegeven en aangetoond dat het overeengekomen gebruik van de oplossing niet wordt uitgesloten of beperkt en dat de rechten van Opdrachtgevers niet worden verminderd en de overeenkomst niet wordt verzwaaard. Kortom, het gaat alleen om aanvullende bepalingen waarover in Arbit, de overeenkomst en andere documenten niets is gesteld. U dient expliciet aan te geven waar in de voorwaarden dat het geval is. Let u er wel op dat uw voorwaarden aansluiten bij hetgeen wij al hebben gevraagd. Als er wat anders in staat dan wij hebben gevraagd wordt uw inschrijving uitgesloten wegens een gebrek in de besteksconformiteit.
128	Contractvoorwaarden	Concept-Overeenkomst, artikel 7.1	In artikel 7.1 van de Concept - Overeenkomst worden allerlei vergoedingen gespecificeerd, waaronder: •B1 (De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden) •B6 (De Vergoeding voor <overige Opdrachten>) Kunt u een voorbeeld geven van een activiteit behorend bij B1 en van een activiteit behorend bij B6?	Dat is niet relevant, u dient het prijzenblad in te vullen.
129	Contractvoorwaarden	Concept-Overeenkomst, artikel 7.1	In artikel 7.1 van de Concept - Overeenkomst worden allerlei vergoedingen gespecificeerd. Wij vragen ons echter af of veel vergoedingen op grond van het Aanbestedingsdocument niet zijn uitgesloten van afzonderlijke facturering. In het Aanbestedingsdocument geeft u in paragraaf 5.2.2.2 aan: "De inschrijver kan geen kosten opvoeren voor de eenmalige realisatie of doorontwikkeling van het pakket zelf. Deze kosten moeten verwerkt zijn in de prijs per student.". Op grond van deze formulering denken wij dat de volgende vergoedingen in artikel 7.1 van de Concept-Overeenkomst niet afzonderlijk berekend kunnen worden, maar onderdeel zijn van de 'Vergoeding van het Gebruiksrecht': •B4 (De Vergoeding voor de ondersteuning) •B5 (De Vergoeding voor het Onderhoud) Bent u het ermee eens dat in artikel 7.1 van de Concept-Overeenkomst de volgnummers B4 en B5 dienen te vervallen, omdat deze onderdeel horen te zijn van volgnummer C (De Vergoeding van het Gebruiksrecht)? En bent u het ermee eens dat de laatste regel ook dient te vervallen in artikel 7.1, namelijk de regel "Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs" De vergoeding voor de Prestatie bedraagt:?"	De vergoedingen dienen nader te worden ingevuld, dat gebeurt aan de hand van het prijzenblad en de specificatie van de winnende inschrijving. We kunnen niet vooruitlopen op de inhoud van de specificatie.

130	Contractvoorwaarden	Concept-Overeenkomst, artikel 4.4	In artikel 4.4 van de Concept - Overeenkomst is verwoord: "Opdrachtnemer is na opzegging op grond van deze bepaling verplicht de dienstverlening voort te zetten zo lang als Opdrachtgever nodig heeft om de opdracht opnieuw aan te besteden en een alternatief systeem te implementeren.". Wij nemen aan dat tijdens deze periode de Opdrachtgever gewoon de vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is. Kunt u dit bevestigen en toevoegen aan de formulering in artikel 4.4?	Op het moment dat de dienstverlening wordt voortgezet wordt daarvoor uiteraard betaald. Dat is afdoende geregeld in de overeenkomst.
131	Contractvoorwaarden	Concept - Overeenkomst, artikel 4.3	In artikel 4.3 van de Concept - Overeenkomst is verwoord: "Tijdens de initiële duur van zes jaar kan Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van zes maanden op het moment dat Opdrachtgever ophoudt te bestaan of als instellingen fuseren.". De zinsnede "instellingen fuseren" is zeer ruim geformuleerd en zou in theorie ook over andere instellingen dan Opdrachtgever kunnen gaan. Bent u bereid om deze zinsnede te vervangen door het volgende?: "Opdrachtgever fuseert met (een) andere instelling(en)".	4.3 zal worden aangepast als volgt: Tijdens de initiële duur van zes jaar kan Opdrachtgever de overeenkomst met een opzegtermijn van zes maanden opzeggen op het moment dat Opdrachtgever ophoudt te bestaan of als Opdrachtgever fuseert.
132	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.2.2 Prijs	Als Inschrijver A een lage prijs voor het Gebruiksrecht van de software offreert (maar te zijner tijd heel veel uren wil gaan berekenen voor de implementatie), terwijl Inschrijver B een hogere prijs voor het Gebruiksrecht van de software offreert (maar te zijner tijd minder uren voor de implementatie dan Inschrijver A), dan verkrijgt Inschrijver A meer punten voor het subgunningscriterium Prijs. Hoe gaat u hiermee om? En heeft u de mogelijkheid om een Inschrijver die een in uw ogen te lage prijs vraagt voor het Gebruiksrecht uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding?	Wij hebben de weging van een en ander goed overwogen, dank voor uw advies, we laten het zoals het is.
133	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.2.2 Prijs	In paragraaf 5.2.2 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat Inschrijver een prijs moet afgeven voor het Gebruiksrecht en voor de uren van een aantal typen medewerkers van Inschrijver. In paragraaf 5.3.2 beschrijft u op welke wijze de TCO op grond hiervan berekend wordt. Ook geeft u in paragraaf 5.2.2 aan: "Opdrachtgevers gaan betalen voor het gebruiksrecht voor de oplossing vanaf het moment dat die daadwerkelijk gebruikt wordt in de productiefase.". U heeft het in het Aanbestedingsdocument en in het Prijzenblad echter niet over de kosten van de fase implementatie, maar wij nemen aan dat Inschrijver die wel aan Opdrachtgever in rekening mag brengen. Wij veronderstellen dat u een level playing field heeft willen creëren door voor de implementatie een door u bepaald aantal uren te berekenen voor de rollen projectleider, senior functioneel consultant, medior functioneel consultant, senior technisch specialist en medior technisch specialist. Zodoende wordt een eerlijk speelveld gecreëerd voor Inschrijvers die een nieuw SIS moeten implementeren bij de desbetreffende Opdrachtgever ten opzichte van de Inschrijver van het thans in gebruik zijnde SIS bij de desbetreffende Opdrachtgever (omdat laatstgenoemde Inschrijver immers geen nieuwe implementatie en conversie hoeft te doen). Klopt onze veronderstelling?	ja.
134	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument Paragraaf 2.1 Doelstelling, en Paragraaf 2.4 Kerncompetenties	Op pagina 3 van het Aanbestedingsdocument SIS geeft u in de tweede alinea aan: "Dit kan betekenen dat een bestaande inschrijver bereid is een grote inspanning te leveren om het pakket passend te maken op de eisen en wensen in het PVE. Het kan ook betekenen dat het voor een voor het Middelbaar Beroeps onderwijs nieuwe inschrijver interessant is om aan te bieden.". Op pagina 4 van hetzelfde document geeft u in paragraaf 2.4 aan dat Inschrijver ervaring moet hebben met het leveren en onderhouden en succesvol implementeren van "een studentinformatiesysteem met functionaliteit voor kernregistratie, begeleiding, aan- en afwezigheid en een onderwijscatalogus ten behoeve van een bekostigde onderwijsorganisatie met tenminste 10.000 studenten in het Middelbaar Beroeps onderwijs of Hoger Onderwijs.". Nu voldoen wij met ons SIS aan alle genoemde voorwaarden, met uitzondering van aan- en afwezigheidsregistratie. Wij nemen aan dat wij op grond van uw opmerkingen op pagina 3 van het aanbestedingsdocument ons derhalve toch kwalificeren om als Inschrijver aan deze aanbesteding te mogen meedoen. Kunt u dit bevestigen?	Wij onderkennen dat aan- en afwezigheid in het hoger onderwijs van minder groot belang is dan in het middelbaar beroeps onderwijs. Indien een referentie wordt geleverd die betrekking heeft op het hoger onderwijs, dan gaan wij ermee akkoord dat deze referentie geen aan- en afwezigheidsregistratie omvat.
135	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.1 Open vragen	Bij open vraag 2 is de volgende tekst opgenomen: "Tevens dient inschrijver in te gaan op de wijze waarop hij gaat samenwerken met huidige inschrijvers van studentinformatiesystemen en op de werkelijke kosten voor implementatie per instelling (10.000 studenten, koppelvlakken zoals beschreven in PVE), waarbij duidelijk wordt welke invloed verschillen tussen instellingen hebben op de implementatiekosten." Mogen wij aannemen dat 'huidige inschrijvers van studentinformatiesystemen' moet zijn 'de instellingen'?	Zie antwoord 2.

136	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.1 Open vragen	<p>Open vraag 2: Hoe gaat inschrijver de implementatie uitvoeren per deelnemende instelling en hoe gaat inschrijver de implementaties per instelling coördineren?</p> <p>In paragraaf 2.7.3 wordt gesteld: 'Na gunning zal er een ontwikkel- en implementatiefase starten. Wij voorzien op dit moment twee typen activiteiten in deze fase'. De eerste type activiteit is: 'Gezamenlijke ontwikkelfase waarin er een gemeenschappelijke basisinrichting (template) wordt gerealiseerd conform het PvE. Dit is hetzelfde voor alle samenwerkende instellingen en vereist mogelijk een ontwikkelinspanning van de inschrijver.'</p> <p>In open vraag wordt expliciet gevraagd naar de implementatie 'per instelling'. Is het correct aan te nemen dat de gezamenlijke ontwikkelfase waarin een gemeenschappelijke basisinrichting wordt gerealiseerd niet beschreven hoeft te worden bij de beantwoording van open vraag 2?</p>	Nee, open vraag 2 heeft betrekking op de gehele implementatie en omvat zowel de gezamenlijke ontwikkelfase voor een gemeenschappelijke basisinrichting als de implementatie bij elk van de instellingen
137	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.1 Open vragen	<p>Bij open vraag 9 wordt gevraagd om een SLA. Dit SLA mag niet meer dan 10 A4 zijn.</p> <p>Wij hebben een standaard SLA dat aan alle eisen voldoet maar langer is dan 10 A4. Om te voorkomen dat we teksten moeten inkorten waardoor de leesbaarheid afneemt, vragen wij toestemming meer dan 10 A4 in te mogen leveren.</p>	Akkoord. Let u er wel op dat uw SLA aansluit bij hetgeen wij gecommuniceerd hebben. Als dat niet het geval is wordt uw inschrijving uitgesloten wegens een gebrek in de besteksconformiteit.
138	Eisen en criteria	Programma van Eisen en wensen SIS, paragraaf 7.5	<p>Eis 5 luidt: 'De gegevens in de database van het SIS zijn gedocumenteerd en volledig toegankelijk via een standaard databasekoppeling ten behoeve van de realisatie van koppelingen, rapportages en de uitwisseling met een Bi-omgeving.'</p> <p>Om security redenen is onze productiedatabase uitsluitend toegankelijk middels door ons beschikbaar gestelde services (API). Gaat u akkoord met deze beperking?</p> <p>(voor alle duidelijkheid: wij bieden wel de mogelijkheid voor volledige toegang op een rapportagedatabase die een near real time 1 op 1 kopie van de productiedatabase is)</p>	Ja, in combinatie met een rapportagedatabase die een near real time 1 op 1 kopie van de productiedatabase is gaan we akkoord met de beperking dat de productiedatabase uitsluitend toegankelijk is middels services.
139	Eisen en criteria	Programma van Eisen en wensen SIS, paragraaf 5.2.5	<p>Paragraaf 5.2.5 betreft 'Facturatie'.</p> <p>Ons SIS voldoet aan de gestelde eisen.</p> <p>Daarnaast biedt ons SIS een eigen debiteurenmodule. Dat wil zeggen dat ook de inning van verschuldigde bedragen in ons SIS wordt ondersteund.</p> <p>Staat u open voor het inzetten van onze debiteurenmodule?</p>	In deze fase van de aanbesteding kan er geen antwoord gegeven worden op uw vraag met betrekking tot het inzetten van de debiteurenmodule.
140	Eisen en criteria	Programma van Eisen en wensen SIS, paragraaf 4.3	<p>Eis 9 luidt: 'Het SIS biedt de mogelijkheid om een document door een student (of ouder), instelling en BPV-aanbieder digitaal te laten ondertekenen.'</p> <p>Ons SIS ondersteunt het digitaal ondertekenen maar maakt voor de feitelijke ondertekening gebruik van een externe ondertekenservice. Deze oplossing is vanuit een aantal aspecten (security, gebruik door andere systemen, onafhankelijkheid, twee ogen) ons inziens te verkiezen boven een volledig in het SIS geïntegreerde ondertekenservice.</p> <p>Is het inzetten van een externe ondertekenservice voor de feitelijke ondertekening toegestaan?</p>	De ondertekenservice is onderdeel van uw aanbidding. De kosten daarvoor dient u in uw aanbidding mee te nemen. Het inzetten van een externe ondertekenservice is toegestaan, mits de inschrijver aanspreekpunt is voor de onderwijsinstellingen, ook voor wat betreft deze eventuele externe ondertekenservice.
141	Eisen en criteria	Programma van Eisen en wensen SIS, paragraaf 4.1	<p>Eis 2 luidt: 'Het systeem kent een uniforme gebruikersinterface waarbij verschillende gebruikersgroepen en verschillende rollen dezelfde look-and-feel ervaren.'</p> <p>De look-and-feel van ons SIS sluit over alle modulen en voor alle gebruikersgroepen bij elkaar aan. Daarnaast kennen wij per gebruikersgroep (zoals docenten, studenten en administratief medewerkers) een aparte gebruikersinterface ?</p> <p>Dit is ons inziens ook nodig om te kunnen voldoen aan andere eisen en wensen in dit kader, bijvoorbeeld de self service interface voor een student stelt andere eisen aan gebruik dan de administratieve afhandeling van grote hoeveelheden transacties.</p> <p>Mogen wij ervan uitgaan dat wij met deze interpretatie invulling geven aan de eis?</p>	De interpretatie is juist. we stellen de volgende formulering voor: Het systeem kent een passende gebruikersinterface waarbij verschillende gebruikersgroepen en verschillende rollen dezelfde look-and-feel ervaren.

142	Eisen en criteria	Programma van Eisen en wensen SIS, paragraaf 7.2	<p>Eis 1 luidt: 'De inschrijver draagt zorg voor de volledige conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen.'</p> <p>Om te voorkomen dat de term 'volledig' in de uitvoering van het project leidt tot discussie, doen wij een voorstel om deze term verder uit te werken. Hierbij geldt dat de inschrijver niet bekend is met de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - heeft geen zicht op de complexiteit van de gegevensopslag - heeft geen beeld van het al dan niet bestaan van voldoende duidelijke documentatie van de gegevensopslag - heeft geen zicht op de mogelijkheden van toegang tot de data - heeft geen zicht op de consistentie van gebruik tussen de verschillende instellingen waardoor varianten in gegevensopslag kunnen ontstaan - heeft geen zicht op de kwaliteit van de opgeslagen data. <p>Wij stellen dan ook voor dat 'volledig' in deze betekent dat de aanlevering van de data vanuit de bestaande systemen conform een door de inschrijver voorgeschreven format plaatsvindt en dat de inschrijver voldoet aan de eis dat de aangeleverde data gecontroleerd wordt geïmporteerd in het nieuwe SIS. Gecontroleerd wil zeggen met datacontrole conform de bedrijfsregels van het SIS, met volledig transparante logging en heldere foutafhandeling.</p> <p>Bent u akkoord met deze interpretatie van 'volledig'?</p>	Deze interpretatie is correct met de aanvulling dat de onderwijsinstelling de samenstelling van de dataset bepaalt.
143	Contractvoorwaarden	Aanbestedingsdocument Paragraaf 2.2 Definitie van de opdracht	<p>In paragraaf 2.2 wordt gesteld: 'De gezamenlijke aanbesteding wordt voorbereid ten behoeve van de onderstaande instellingen. Alle genoemde instellingen nemen alle gevraagde functionaliteit af.'</p> <p>Echter, in het PvE staat (onder andere in paragraaf 1.5): 'Niet alle instellingen nemen de volledige functionaliteit af zoals in dit PvE is omschreven maar zullen slechts een deel daarvan afnemen.'</p> <p>Kunt u bevestigen dat alle 9 instellingen het SIS afnemen?</p>	Alle 9 deelnemers nemen de volledige functionaliteit af. Zie ook antwoord 64.
144	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsdocument Paragraaf 2.7.3 Voorwaarden in de implementatiefase	<p>In paragraaf 2.7.3 wordt gesteld: 'Na gunning zal er een ontwikkel- en implementatiefase starten. Op deze periode zijn aparte contractafspraken van toepassing die sterk afhankelijk zijn van de specifieke aanbieder van de inschrijver. Wij voorzien op dit moment twee typen activiteiten in deze fase'.</p> <p>De eerste type activiteit is: 'Gezamenlijke ontwikkelfase waarin er een gemeenschappelijke basisinrichting (template) wordt gerealiseerd conform het PvE. Dit is hetzelfde voor alle samenwerkende instellingen en vereist mogelijk een ontwikkelingspanning van de inschrijver.'</p> <p>Mogen wij onder de 'gemeenschappelijke basisinrichting' in ieder geval verstaan de kernregistratie zoals die op pagina 8 van het Programma van Eisen is benoemd?</p>	Hoevel het misschien voor de hand ligt dat de gemeenschappelijke basisinrichting vooral op de kernregistratie betrekking heeft, is dat niet het uitgangspunt. De gemeenschappelijke basisinrichting heeft betrekking op het hele SIS.
145	Contractvoorwaarden	Aanbestedingsdocument Paragraaf 2.7.3 Voorwaarden in de implementatiefase	<p>In paragraaf 2.7.3 wordt gesteld: 'Na gunning zal er een ontwikkel- en implementatiefase starten. Op deze periode zijn aparte contractafspraken van toepassing die sterk afhankelijk zijn van de specifieke aanbieder van de inschrijver. Wij voorzien op dit moment twee typen activiteiten in deze fase'.</p> <p>De eerste type activiteit is: 'Gezamenlijke ontwikkelfase waarin er een gemeenschappelijke basisinrichting (template) wordt gerealiseerd conform het PvE. Dit is hetzelfde voor alle samenwerkende instellingen en vereist mogelijk een ontwikkelingspanning van de inschrijver.'</p> <p>Wordt voor het ontwikkelen van de 'gemeenschappelijke basisinrichting' één contract met de inschrijver afgesloten?</p> <p>Zo ja, met welke partij wordt dit contract afgesloten?</p> <p>Zo nee, met welke partijen wordt dit contract afgesloten?</p>	De overeenkomsten per deelnemer voorzien in de ontwikkelfase.
146	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.2 Productpresentatie	<p>In paragraaf 3.2 wordt gesteld: 'In de Productpresentatie wordt maximaal twee inschrijvers gevraagd een beperkt deel van de gevraagde functionaliteit te implementeren en te demonstreren' en 'De te demonstreren functionaliteit is beschreven in de bijlagen'.</p> <p>In welke bijlage(n) kunnen wij vinden welke functionaliteit moet worden geïmplementeerd en gedemonstreerd bij de productpresentatie?</p> <p>Indien dit nog niet in een bijlage is opgenomen, kunt u aangeven welke functionaliteit dit betreft?</p>	Het gaat om bijlage 8.
147	Eisen en criteria	Par 4.6 Pag 20 Eis 1	Opdrachtgever eist een realtime kopie van de productiedatabase (als een lees-replica van de database) in een aparte omgeving. Deze lijkt volgens inschrijver dubbel geformuleerd omdat in eis 6 ook om ontsluiting van data wordt gevraagd ten behoeve van managementrapportage. Kan opdrachtgever een toelichting geven?	Eis 6 is een specifieke aanvulling op eis 1 in paragraaf 4.6 van het PvE. Eis 1 betreft de beschikbaarheid van een realtime kopie van de productiedatabase. Eis 6 gaat specifiek in op de ondersteuning van gangbare systemen voor managementrapportage, al dan niet door gebruik te maken van de realtime kopie van de productiedatabase
148	Eisen en criteria	Par 7.3 Pag 93 Eis 7	Kunt u een overzicht geven per ROC met welke koppelingen men de ketentest wil uitvoeren?	Zie antwoord op vraag 90

149	Eisen en criteria	Par 1.5 Pag 2 Vraag	Kan opdrachtgever aangeven welke functionaliteit er per ROC in eerste instantie wordt afgenomen?	Alle deelnemende instellingen nemen alle gevraagde functionaliteit af.
150	Bestek/beschrijvend document	Par 2.73 pag 6 implementatie	Opdrachtgever stelt in deze paragraaf duidelijke voorwaarden aan de implementatiefase. Inschrijver interpreteert dit als eerst een ontwikkel- en bouwfase van alle eisen en een selectie van de wensen. Vervolgens komt er een implementatiefase met conversie en inrichting per instelling. Is dit correct? En zo niet, wat interpreteren we verkeerd?	Zie antwoord vraag 67
151	Bestek/beschrijvend document	Par 5.3 Pag 23 Beoordeling	Op pagina 23 schrijft u: Antwoorden op open vragen worden eerst door beoordelaars individueel beoordeeld. Vervolgens wordt in consensus een definitieve score vastgesteld. De productpresentatie wordt in consensus beoordeeld. Kun u aangeven uit hoeveel personen het team beoordelaars bestaan?	Zie antwoord 3.
152	Eisen en criteria	Par 7.5 Pag 95 Wens 2	Kan opdrachtgever toelichten wat er wordt bedoeld met "fysiek gescheiden omgevingen"?	Het fysiek scheiden voorkomt dat bij uitval zowel de applicatieserver als de webservices niet meer beschikbaar zijn. Fysieke scheiding zorgt er voor dat één van beiden blijft werken bij uitval.
153	Eisen en criteria	Par 7.5 Pag 95 Eis 3	Opdrachtgever schrijft hier "op basis van andere gangbare industrie- of sectorstandaarden". Inschrijver vraagt aan opdrachtgever om dit Smart te omschrijven en niet te verwijzen met een link naar een document waarin tal van mogelijkheden worden genoemd. Graag concreet aangeven wat opdrachtgever van inschrijver verwacht?	Het gaat hier niet zozeer om de ondersteuning van een uitputtende lijst met specifieke technische standaarden, maar in zijn algemeenheid de mogelijkheid om naast webservices ook andere technische standaarden te ondersteunen.
154	Eisen en criteria	Par 7.4 Pag 94 Eis 3	U schrijft: Single Sign on is beschikbaar op basis van ADFS, de Entrée federatie en SURFconnect. Inschrijver maakt hieruit op dat alle 3 instellingen de single sign on faciliteren middels SAML2.0 tokens. Is deze aanname correct?	De aanname dat ADFS, de Entrée federatie en SURFconnect gebruik maakt van SAML2.0 tokens is correct.
155	Eisen en criteria	Par 7.4 Pag 94 Eis 2	Kan inschrijver er van uit gaan dat iedere instelling een eigen ADFS faciliteit heeft draaien?	Het is mogelijk dat niet iedere instelling een eigen ADFS faciliteit heeft draaien.
156	Eisen en criteria	Par 7.2 Pag 92 Eis 1	U schrijft: De inschrijver draagt zorg voor de volledige conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen. Inschrijver interpreteert dit als volgt: Inschrijver coördineert de conversie strategie en biedt daarbij ook conversie-templates aan maar de opdrachtgever blijft verantwoordelijke voor de volledigheid van de extractie- en controle van de gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen. Is deze interpretatie juist?	Deze interpretatie is correct
157	Eisen en criteria	Par 3.4 Pag 9-13 Koppelvlakken	Het is voor inschrijver beslist noodzakelijk om de specificaties van alle koppelvlakken te ontvangen zodat al deze vragen van paragraaf 3.4 beantwoord kunnen worden. Graag ontvangt inschrijver betreffende specificaties?	U kunt in uw beantwoording uitgaan van een instelling met 10.000 studenten en de generiek beschreven koppelvlakken, zoals omschreven in paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen en Wensen, en de vraagstelling van open vraag 2. U hoeft niet in te gaan op de specifieke situatie bij elk van de instellingen. Zie verder ook het antwoord op vraag 67.
158	Eisen en criteria	Par 5.3 Pag 57 Eis 2	Waarom wil een leertrajectbegeleider zoveel signalen ontvangen van alle cijfers van alle studenten die hij begeleidt? Dit levert een oneindige stroom van notificaties op. Wij verzoeken Opdrachtgever deze eis te laten vervallen.	De instelling moeten zelf de normen kunnen bepalen waarop signalen worden afgegeven. Dit zal in de praktijk niet om alle resultaten gaan.
159	Eisen en criteria	Par 4.2 pag 16 Eis 6	Het afwezigmelden van docenten via een self service voorziening is niet iets wat standaard in een SIS is opgenomen. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen of te verplaatsen naar de wensen?	Zie het antwoord op vraag 49.
160	Eisen en criteria	Par 7.4 Pag 94 Wens 1	Binnen een SaaS applicatie is dit niet wenselijk, en ook in de combinatie met SSO kan dit niet gemaakt worden. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst deze wens te laten vervallen. Koppelen ADFS is ook niet mogelijk op deze manier.	U stelt in zijn algemeenheid dat het gebruik van aanvullende authenticatiemiddelen in combinatie met SaaS en SSO niet mogelijk of niet wenselijk is. We zien hiervoor onvoldoende argumentatie in uw vraag. De wens komt niet te vervallen.
161	Eisen en criteria	Par 7.4 Pag 95 Wens 2	Gaat dit om het scheiden van het web verkeer en het applicatie verkeer of gaat dit om het feit dat het fysiek gescheiden omgevingen moeten zijn? En waarom is dit gewenst door Opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 152
162	Eisen en criteria	Par 7.4 Pag 95 Wens 2	Graag een nadere specificatie van deze vraag (welk probleem wordt er voor wie opgelost) en voor elke mogelijke toepassing een voorbeeld, zodat Inschrijver kan bepalen of ze aan deze eis kunnen voldoen.	Zie antwoord vraag 152
163	Eisen en criteria	Par 7.3 Pag 95 Eis 8	Het is inschrijver onduidelijk wat er bedoeld wordt met deze eis. Kan Opdrachtgever de eis verduidelijken met een use case?	Het gaat om de registratie of logging van alle datamutaties, zodat een functioneel beheerder achteraf kan achterhalen door wie een bepaalde mutatie is doorgevoerd.
164	Eisen en criteria	Par 5.6 Pag 82 Wens 2	Inschrijver kan niet voldoen aan de stelling 'ongeacht de bron van de melding' aangezien deze op deze wijze niet smart te interpreteren is. Daarnaast is een mondelinge (telefonisch) melding naar onze mening niet automatisch om te zetten in een melding. Wil de aanbestedende dienst deze eis/wens laten vervallen? Zo nee, kan de aanbestedende dienst deze eis/wens duidelijk en smart herformuleren?	Zie ook het antwoord op vraag 92. We bedoelen hier dat de verwerking van de absentiemelding in het SIS zoveel mogelijk automatisch plaatsvindt, dus zonder het 'overtypen' van deze gegevens. Het gaat dan uiteraard om een digitaal aangeleverde absentiemelding, bijvoorbeeld via een studentportaal of app.
165	Eisen en criteria	Par 5.6 Pag 81 Eis 2	Inschrijver is van mening dat het verzuimloket altijd in klokuren dient te rapporteren. Is het voor het afdekken van deze eis voldoende als inschrijver tbv Verzuimloket lesuren kan omzetten in klokuren?	Ja
166	Eisen en criteria	Par 5.6 Pag 78 Eis 3	Dit is geen oplossing maar een work around voor oneigenlijk gebruik van de applicatie. Voor welk probleem zoekt Opdrachtgever in een oplossing? Deze eis zorgt voor onjuiste VSV, verkeerde informatie voor de accountant, de gegevens voor DUO zullen zo niet kloppen, er kunnen geen goede rapportages worden gemaakt, en de proceslogica klopt niet. Opdrachtgever zal individueel moeten roosteren om deze problemen te ondervangen. Wij verzoeken Opdrachtgever deze eis te laten vallen.	In dit geval zal de instelling één van de geroosterde activiteiten als 'geoorloofd' afwezig moeten registreren, zodat er geen ongeoorloofde afwezigheid ontstaat bij de student. Overigens heeft dit geen relatie met VSV, wel met mogelijk onterechte meldingen op het verzuimloket.

167	Eisen en criteria	Par 5.4 Pag 70 Wens 5	Inschrijver stelt drie wensen in één. Inschrijver verzoekt deze wens te herformuleren in drie wensen.	De verschillende aspecten hangen zo sterk met elkaar samen dat we ze als één wens hebben geformuleerd. In de beantwoording heeft u voldoende ruimte om uw antwoord toe te lichten of te nuanceren in het opmerkingenveld in de wensentabel en in de beantwoording van de open vraag
168	Eisen en criteria	Par 5.4 Pag 70 Wens 4	Inschrijver stelt hier twee wensen in één. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever deze wens te herformuleren in twee wensen. Eén wens van de zin voor de punt en één wens van de zin na de punt.	De verschillende aspecten hangen zo sterk met elkaar samen dat we ze als één wens hebben geformuleerd. In de beantwoording heeft u voldoende ruimte om uw antwoord toe te lichten of te nuanceren in het opmerkingenveld in de wensentabel en in de beantwoording van de open vraag
169	Eisen en criteria	Par 4.6 Pag 20 Eis 6	In deze eis is onduidelijk wat er van ons verwacht wordt. Kan Opdrachtgever een use case geven wat hier van ons verwacht wordt?	Deze eis betreft de mogelijkheid om gebruik te maken van een standaard tool voor managementrapportage, al dan niet door gebruik te maken van de realtime kopie van de productiedatabase.
170	Eisen en criteria	Par 4.2 pag 17 Wens 11	Wilt u specificeren wat u bedoelt met etcetera of dit woord laten vervallen?	Met etcetera wordt hier bedoeld dat de lijst met voorbeelden niet uitputtend is. Het gaat hier om de mogelijkheid om via self-service een gesprek te plannen. Ter illustratie geven we een aantal mogelijke aanleidingen.
171	Eisen en criteria	Par 4.2.3 pagina 17 Wens 11	Het lijkt ons niet wenselijk dat studenten de agenda van medewerkers bepalen. bent u bereid daarom deze eis laten vervallen?	Het gaat hier om een wens i.p.v. een eis. Het klopt dat het niet wenselijk is dat student een willekeurige datum en tijd kan inplannen; het gaat hier om het plannen van afspraken op momenten waarvan vooraf is aangegeven dat de docent voor het maken van afspraken beschikbaar is.
172	Eisen en criteria	Par 4.2.3 pagina 17 Wens 9	Volgens ons is de bron van deze gegevens de Whitelabel van SBB. Kunt u dit bevestigen?	Het gaat hier om de BPV-contactpersonen die toegang hebben tot de voorziening voor selfservice. Daar moeten zij in staat zijn hun eigen contactgegevens te wijzigen. Dit staat los van de gegevens van het leerbedrijf, zoals die via de Whitelabel-koppeling van SBB worden aangeleverd..
173	Eisen en criteria	Par 4.2.3 pagina 16 Eis 6	Bedoelt u 'student' waar u 'docent' hebt genoteerd? Zo niet wil Inschrijver meegeven dat dit niet alleen een roosterfunctionaliteit is, maar dat het ons onwenselijk lijkt dat een docent zich niet bij de leidinggevende en hr ziek meldt? Vraag: Bedoelt u in deze eis Student ipv Docent?	Nee, hier wordt wel degelijk docent bedoeld. Het gaat hier echter om het aangeven van beschikbaarheid voor afspraken, en niet om een verlof- of ziekmelding. Dat laatste dient uiteraard niet in het SIS te worden geregistreerd. Zie ook het antwoord op vraag 49.
174	Eisen en criteria	Par 4.1 Wens 2 pag 14	Volgens inschrijver is er altijd een extra handeling nodig om een integratie met office te faciliteren. Kan de aanbestedende dienst verder beschrijven hoe hij deze integratie ziet en het antwoord voorzien van een use case of voorbeeld procesbeschrijving?	De wens is wat ons betreft duidelijk. Het gaat erom dat Office documenten direct kunnen worden geopend met de standaardtoepassing die aan het betreffende bestandstype is gekoppeld (zie ook het antwoord op vraag 30), dus zonder extra handeling zoals het opslaan van een kopie, apart de Office toepassing openen etc. Inschrijver kan bij inschrijving aangeven hoe deze wens gerealiseerd kan worden.
175	Eisen en criteria	Par 4.1 Eis 4 pag 14	Dit lijkt ons vanuit het oogpunt van functiescheiding en beveiliging (ISO27001) niet mogelijk. Om te kunnen voldoen aan ISO27001 dienen wij te voldoen aan de eisen die de norm stelt en daarin is deze optie dan niet (volledig) mogelijk. Wil de aanbestedende dienst de eis laten vervallen of herformuleren zodat deze binnen ISO27001 mogelijk gemaakt kan worden?	Dat is juist. Onze wens om in het systeem meerdere rollen tegelijk te kunnen hebben wordt beperkt door wat binnen ISO27001 is toegestaan
176	Eisen en criteria	Par 5.2.5 Eis 2 pag 40	Op welk niveau moet de leeftijdsgrens instelbaar zijn, en is dit instelling-overkoepelend?	In de eis waar u aan refereert gaat het om de mogelijkheid om de debiteur te wijzigen, bijvoorbeeld als de student meerderjarig wordt. De leeftijd waarop dat moet plaatsvinden is doorgaans 18 jaar, maar kan bij bepaalde onderdelen van de instellingen anders zijn.
177	Eisen en criteria	Par 5.2.5 Pag 39 Eis 6	Wat zijn de onderdelen van een record lay-out zoals men deze zou moeten kunnen opstellen? Mag de leverancier ervan uitgaan dat dit uitsluitend de volgorde van kolommen en de aan/afwezigheid van kolommen in het output-bestand betreft?	Ja, de leverancier mag er vanuit gaan dat het gaat om de volgorde van kolommen en de aan/afwezigheid van bepaalde kolommen, conform de specificaties van het betreffende financiële pakket
178	Eisen en criteria	Par 5.2.5 Pag 39 Eis 3	In de eis wordt er gesproken van het kunnen aangeven dat 'deze' niet 'doorgezet' moet worden. Waar heeft de verwijzing van 'deze' betrekking op? Wat wordt er bedoeld met de term 'doorgezet'? Hoe moet de leverancier omgaan met deze eis als er geen sprake zal zijn van ongewenste dubbele factuurregels?	Met 'deze' wordt bedoeld de klaargezette 'factuurregel'. Doorzetten is 'exporteren' naar een financieel pakket. Wat gevraagd wordt is een mogelijkheid om studenten (of groepen van studenten) uit te kunnen sluiten van facturering voor een bepaalde onderwijsproduct.
179	Eisen en criteria	Par 5.2.5 Pag 39 Eis 1	Wat zijn alle rekenregels, met de nadruk op 'alle'. Kan opdrachtgever het woord "alle" in deze eis verder toelichten en Smart formuleren? Het is voor inschrijver onduidelijk aan welke norm dient inschrijver te voldoen.	- Het cursusgeld BBL is afhankelijk van de leeftijd van de student, het niveau van de opleiding en de intensiteit; - Het cursusgeld VAVO is afhankelijk van betalende partij, de intensiteit en het aantal uren les per week. OC&W stelt jaarlijks de hoogte van het cursusgeld BBL, VAVO (en lesgeld BOL) vast. Het SIS zou deze bedragen moeten opnemen. De hoogte van het te berekenen cursusgeld is afhankelijk van het moment van inschrijven, alle informatie is terug te vinden op: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/middelbaar-beroepsopleiding/vraag-en-antwoord/hoogte-lesgeld-en-cursusgeld-mbo . Daarnaast kunnen instellingen andere kosten in rekening brengen waarbij alleen deelname aan die activiteit of opleiding voldoende is.

180	Aanbestedingsprocedure	Samenwerkende mbo-instellingen SIS Aanbestedingsdocument 2018-04-25.pdf, Bijlage 3 blad 1	Waarom staat rechtsonder aan de pagina's van dit document de prefix "Bijlage 3 " vermeld? Heeft dit een betekenis? Graag toelichten.	De term bijlage 3 betreft een verschrijving.
181	Bestek/beschrijvend document	Par 5.2.2 pagina 22 Prijs	U schrijft: Opdrachtgevers gaan betalen voor het gebruiksrecht voor de oplossing vanaf het moment dat die daadwerkelijk gebruikt wordt in de productiefase. Inschrijver gaat er van uit dat er, zoals genoemd in paragraaf 2.7.3 Voorwaarden in de implementatiefase ook betalingsafspraken kunnen worden gemaakt over het gebruik van de ontwikkel en acceptatieomgeving?	Nee. De kosten voor ontwikkeling van het systeem dienen te zijn opgenomen in de prijs voor het gebruiksrecht. Hieronder vallen ook de kosten voor in gebruik name van de ontwikkel- en acceptatieomgeving. Naar aanleiding van het plan van aanpak, hetgeen daarin gesteld is en de volledige acceptatie zal facturatie plaatsvinden.
182	Eisen en criteria	Par 3.1.2 Use cases	In het programma van Eisen en Wensen staan de eisen en wensen in tabellen samengevat. Echter merkt inschrijver op dat er in de beschrijvende tekst van use cases ook eisen en wensen zijn geformuleerd die niet als eis of wens in de tabellen zijn opgenomen. Kan inschrijver er van uitgaan dat de eisen die genoemd zijn in de tabellen ook de eisen zijn waarop inschrijver akkoord dient te geven in het UEA?	Nee, de tabellen vormen een samenvatting. U verklaart met het indienen van een inschrijving akkoord te gaan met alle gestelde eisen.
183	Bestek/beschrijvend document	Par 5.2 pagina 18 Open vraag 2	Om open vraag 2 over de implementatie zo goed mogelijk te beantwoorden wil inschrijver graag informatie over hoe de implementaties tot 2021 zijn verdeeld. Inschrijver vraagt opdrachtgever om tabel te vullen met de deadline in welke maand het SIS life moet zijn in verband met einde huidige contract. Maandelijkse deadline Aantal leerlingen 2019: 2020:2021 ROC A ROC B ROC C ROC D ROC E ROC F ROC G ROC H ROC I	Zie antwoord vraag 67. Er zijn nog geen keuzes gemaakt over de implementatievolgorde.
184	Bestek/beschrijvend document	Par 2.4 pagina 4	Inschrijver merkt op dat het aantal leerlingen tussen de 9 samenwerkende ROC's een bandbreedte heeft tussen de 4.500 en 18.000 leerlingen. Er zijn echter maar 4 instellingen van de 9 die 10.000 of meer leerlingen hebben. Inschrijver vraagt om het aantal leerlingen aan te passen naar een bandbreedte die overeenkomt met de instellingen die in deze aanbesteding mee doen. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat 10.000 leerlingen wordt aan gepast naar tussen 5.000 en 10.000 of meer? Hierdoor zal het level playing field worden vergroot en krijgen ook de kleinere ROC's inzicht hoe een project bij vergelijkbare instellingen is verlopen.	Zie ook het antwoord bij vraag 124. Par. 2.4 blijft ongewijzigd op dit punt.
185	Bestek/beschrijvend document	Par 4.2.3 pagina 14	In paragraaf 4.2.3 beschrijft u dat de referentiebeschrijvingen worden bij inschrijving ingediend. In paragraaf 4.3 Bewijsstukken beschrijft u dat u een getekende verklaring wenst waarin uitdrukkelijk bevestigd wordt dat hetgeen in de referentiebeschrijving is opgegeven correct is weergegeven. In 3.11.2 Indeling van inschrijving ontbreken de referenties. Inschrijver vraagt om een compleet overzicht van documenten die inschrijver moet indienen bij inschrijving?	In de tabel in 3.11.2 dienen inderdaad de referenties te worden toegevoegd.
186	Bestek/beschrijvend document	Par 3.11 pagina 11	Indeling van inschrijving In paragraaf 5.2.1 Open vragen, worden 9 open vragen gesteld en per vraag mag inschrijver deze beantwoorden met een maximaal aantal enkelzijdige pagina's A4. Daarnaast is ook Bijlage 7 Samenwerkende mbo-instellingen wens en per open vraag 2018-04-25 als Excel-file toegevoegd, waarin inschrijver de kolom Antwoord moet invullen. Ook mag inschrijver per wens een opmerking plaatsen van maximaal 50 woorden. In paragraaf 3.11.2 verwacht opdrachtgever als antwoord op de open vragen één word document. Kan inschrijver er van uitgaan dat opdrachtgever ook bijlage 7 als Excel-file ingevuld terug verwacht en deze via TenderNed wordt ingediend? De tabel in paragraaf 3.11.2 wordt dan uitgebreid met een extra regel t.b.v. bijlage 7.	De tabellen in bijlage 7 kunnen worden bijgevoegd bij de antwoorden op open vragen. Dat dient te gebeuren in Excel formaat zodat we de inschrijvingen hanteerbaar kunnen maken voor beoordelaars.
187	Bestek/beschrijvend document	Par 3.9 pagina 10	Voorbehoud Bij het geheel of gedeeltelijk stoppen van de procedure hebben Inschrijvers in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Kan inschrijver er van uitgaan dat paragraaf 3.4 hier een uitzondering op is? Als inschrijver is uitgenodigd voor de productpresentatie en hiervoor werk heeft verricht het recht is op de vergoeding blijft bestaan?	Ja.
188	Bestek/beschrijvend document	Par. 3 pagina 8	Inschrijvers verklaren door het doen van een inschrijving in te stemmen met alle eisen. In paragraaf 2.1 beschrijft u dat een bestaande inschrijver bereid is een grote inspanning te leveren om het pakket passend te maken op de eisen en wensen in het PwE. Wanneer moet inschrijver voldoen aan de gestelde eisen?	Op het moment dat de gevraagde functionaliteit geïmplementeerd dient te worden. Dat moet nog gepland worden is namenspraak met de uiteindelijke opdrachtnemer.

189	Bestek/beschrijvend document	Par 2.7.3 Pagina 7	Wanneer er in de implementatiefase of later functionaliteit wordt ontwikkeld op kosten van een instelling of de samenwerkende instellingen dan mogen deze tegen alleen de implementatiekosten beschikbaar gesteld worden aan andere instellingen. Nieuwe functionaliteit wordt niet alleen ontwikkeld maar moet ook onderhouden worden. Ook vraagt dit mogelijk om aanvullende ondersteuning bij de betreffende instellingen en daardoor de kosten (eenmalig en op lange termijn), hoe moet dit meegenomen worden in het aanbod?	Zie ook het antwoord op vraag 61 en 79. Uitgangspunt is dat ontwikkelde functionaliteit onderdeel wordt van het standaardproduct. De leverancier geeft hiervoor een prijs per student/jaar af voor het gebruiksrecht van de module inclusief onderhoud. Er kunnen niet nogmaals ontwikkelkosten in rekening gebracht, alleen implementatiekosten bij de andere afnemende instellingen
190	Bestek/beschrijvend document	Par 2.7.3 Pagina 7	Wanneer er in de implementatiefase of later functionaliteit wordt ontwikkeld op kosten van een instelling of de samenwerkende instellingen dan mogen deze tegen alleen de implementatiekosten beschikbaar gesteld worden aan andere instellingen. Kan inschrijver ervan uitgaan dat opdrachtgever met "andere instellingen" de 9 instellingen bedoeld die nu gezamenlijk aanbesteden?	Dat is correct
191	Bestek/beschrijvend document	Par. 2.7.3 Pagina 6	De gemeenschappelijke ontwikkelfase en de implementatie per instelling om voor beide delen en contract op te stellen. Deze contractvoorwaarden omvatten: - afspraken over te realiseren eisen en wensen. Wat wordt hiermee bedoeld, de template ontwikkelfase is toch één gezamenlijke fase?	Dat klopt, de gemeenschappelijke ontwikkelfase is één fase, waarvoor gemeenschappelijke afspraken gelden. Vervolgens maakt elke instelling afzonderlijk afspraken met opdrachtnemer voor de implementatie. Alle afspraken zijn opgenomen in één overeenkomst per instelling.
192	Bestek/beschrijvend document	Par 2.7.3 Pagina 6	In deze paragraaf beschrijft u de gezamenlijke ontwikkelfase en basisinrichting van de template conform het Programma van Eisen en Wensen. Inschrijver vraagt om en toelichting wie er deelnemen van de opdrachtgevers voor de ontwikkeling van de template conform het Programma van Eisen en Wensen en wie de template van eisen accepteert?	Over wie deelneemt namens opdrachtgevers worden te zijner tijd afspraken gemaakt. Het betreft hier een competente vertegenwoordiging van de opdrachtgevers. De stuurgroep accordeert het template.
193	Bestek/beschrijvend document	Par. 2.6 pagina 5	U schrijft: Het is zowel mogelijk om de gehele overeenkomst als een deel van de overeenkomst op te zeggen. Kunt u een toelichting geven wat er wordt bedoeld met een "deel opzegging" want zodra er door opdrachtnemer of één van de opdrachtgevers een deel wordt opgezegd zullen hieruit kosten ontstaan om het geheel weer werkbaar te maken. Inschrijver wil graag een antwoord welke situaties en gevolgen inschrijver hier bedoeld.	Er wordt een overeenkomst opgesteld per deelnemer. Het opzeggen door een of meer deelnemers heeft dus geen gevolgen voor overige deelnemers. Het dient mogelijk te zijn een deel van de functionaliteit "op te zeggen" op het moment dat de behoefte daaraan niet meer bestaat.
194	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 3.7	U geeft aan dat in de 2e ronde geen nieuwe vragen in behandeling worden genomen, maar alleen verduidelijkingsvragen mogen worden gesteld. Onze ervaring leert met dermate grote aanbestedingen dat - soms ook nieuwe - vragen ontstaan bij beantwoording van de aanbesteding. Het is echter niet reëel te veronderstellen dat de beantwoording volledig zal plaatsvinden voor de eerste inleverdatum van vragen. Daarom willen we u vragen ook bij de 2e ronde van Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen te mogen indienen. Ook gelet op het belang van zowel inschrijver als aanbestedende partij dat dit ons in staat stelt een betere beantwoording van uw uitvraag te geven en eventuele onduidelijkheden aan de orde te stellen.	Nee, het wordt op die manier onwerkbaar voor aanbestedende dienst.
195	Bestek/beschrijvend document	Par 5.3 Pag 23 Beoordeling	Op pagina 23 schrijft u: Antwoorden op open vragen worden eerst door beoordelaars individueel beoordeeld. Vervolgens wordt in consensus een definitieve score vastgesteld. De productpresentatie wordt in consensus beoordeeld. Kun u aangeven of iedere ROC evenveel stemrecht heeft of dat er sprake is van een stemrechtstelsel waarbij een grotere ROC meer stemrecht heeft ten opzichte van een kleinere ROC? Indien dit het geval is dan graag aangeven hoe de stemverdeling over de ROC's is verdeeld.	Er is geen verdeling van stemrecht, iedere beoordelaar heeft een stem.