

## **Overeenkomst Studenten Informatie Systeem**

### **De ondergetekenden:**

1. mbo instelling X, gevestigd te Y, te dezen vertegenwoordigd door Z,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Wederpartij,

### **Overwegende dat:**

#### *Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzorgen van MBO onderwijs;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Studenten Informatie Systeem (SIS) zoals gedefinieerd in de aanbestedingsstukken;

#### *Verloop van de aanbesteding*

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een SIS door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure in samenwerking met 9 MBO instellingen is overgegaan;
- d. op 25-4-2018 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar Tendered is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

## Inhoud

1.	Begrippen .....	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst .....	3
3.	Contactpersonen en rapportage .....	3
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst .....	3
5.	Aflevering en Oplevering .....	4
6.	Acceptatie .....	4
7.	Vergoeding .....	5
8.	Facturering, verschuldigheid en betaling .....	6
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden .....	6
10.	Overige bepalingen .....	6
	BIJLAGE Aanbestedingsdocumenten .....	9
	BIJLAGE Contactpersonen .....	10
	BIJLAGE Voorwaarden .....	11
	BIJLAGE Service level agreement (SLA) .....	12
	BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
	BIJLAGE Acceptatieprocedure .....	13
	BIJLAGE Model Urenstaten .....	13
	BIJLAGE Afroeprocedure .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
	BIJLAGE Bewerkersovereenkomst ARBIT-2016 .....	14

## Komen overeen:

### 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) de Verwerkersovereenkomst;
- 2) dit document;
- 3) de nota`s van inlichtingen, laatste prevaleert boven de voorgaande nota`s;
- 4) de aanbestedingsdocumenten (BIJLAGE Aanbestedingsdocumenten);
- 5) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden Arbit 2016);
- 6) de overige Bijlagen
- 7) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

### 3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:  
<voorwerp van de rapportage>

### 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst voor de beheerfase treedt in werking na voltooiing van de implementatie (per functioneel gebied).

4.2 De overeenkomst voor de beheerfase heeft een maximale looptijd van twintig jaar. De overeenkomst kan na het verstrijken van een initiële duur van zes jaar opgezegd worden door Opdrachtgever, met een opzegtermijn van zes maanden. Het is zowel mogelijk om de gehele overeenkomst als een deel van de overeenkomst op te zeggen. Het is na de initiële looptijd van zes jaar voor Opdrachtnemer mogelijk de overeenkomst met Opdrachtgever op te zeggen met een opzegtermijn van twee jaar.

- 4.3 Tijdens de initiële duur van zes jaar kan Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van zes maanden op het moment dat Opdrachtgever ophoudt te bestaan of als instellingen fuseren.
- 4.4 Tijdens de initiële duur van zes jaar kan Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen indien na ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn om alsnog na te komen op het moment dat toezeggingen niet worden nagekomen en eisen niet worden gerealiseerd. Opdrachtnemer is na opzegging op grond van deze bepaling verplicht de dienstverlening voort te zetten zo lang als Opdrachtgever nodig heeft om de opdracht opnieuw aan te besteden en een alternatief systeem te implementeren.

## 5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten	<...>	<adres, datum>
B2	Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur	<...>	<adres, datum>
B3	Implementatie	<...>	<adres, datum>
B4	Ondersteuning	<...>	<adres, datum>
B6	Overige Opdrachten	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

## 6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Adviesdiensten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < <b>OPTIONEEL</b> > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B2	Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < <b>OPTIONEEL</b> > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	Implementatie	<...>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	Ondersteuning	<...>	<...>
B5	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	Overige Opdrachten	<...>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < <b>OPTIONEEL</b> > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < <b>OPTIONEEL</b> > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	<i>waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel</i> >	<i>Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)</i> >	<i>&lt;OPTIONEEL&gt; afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT</i> >

## 7. Vergoeding

### 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>
B3	De Vergoeding voor de Implementatie bedraagt:	<i>&lt; ... &gt;</i>	<i>&lt; &lt;uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf &gt;</i>
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>
B6	De Vergoeding voor <i>&lt;overige Opdrachten&gt;</i> bedraagt:	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>
C	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>
	<i>&lt;Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs&gt;</i> De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt:	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>	<i>&lt;vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf&gt;</i>
	<b>Totale Vergoeding</b>	<i>&lt;Vergoeding invullen&gt;</i>	

7.2 De Vergoeding voor het gebruiksrecht kan na 2019 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer voor alle bestedingen (2015=100). Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand oktober gehanteerd. De uurtarieven voor de diensten kunnen na 1 januari 2020 eenmaal per jaar, steeds in januari, geïndexeerd worden met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt het maandcijfer van de maand oktober van het voorafgaande jaar gehanteerd (2010=100). Eventuele bijstellingen kunnen alleen plaatsvinden per 1

januari en dienen uiterlijk op 1 december daaraan voorafgaand schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

## 8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
X	<onderwerp art. 7>	<datum of moment of na Acceptatie>

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingenummer

<**OPTIONEEL** overige factuureisen>

<technische of inrichtingseisen in geval van elektronisch factureren>

8.3 <**OPTIONEEL**> Wederpartij zendt de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan het centrale aanleverpunt voor facturen, <factuuradres>

8.4 <**OPTIONEEL**> In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan: <factuuradres>

8.5 <**OPTIONEEL**> bij een Overeenkomst van Onderhoud> In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 ARBIT betaalt Opdrachtgever Onderhoud jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement. Het bepaalde in artikel 16 ARBIT blijft daarbij buiten toepassing.

## 9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan niet in de Aanbestedingsdocumenten is uitgesloten;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.

9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

## 10. Overige bepalingen

10.1 Artikel 22.1 van de ARBIT-2016 is niet van toepassing bij Detachering.

10.2 Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst van Detachering vervangen. In afwijking van artikel 22.1 van de ARBIT-2016 stelt Wederpartij in voorkomend geval Personeel beschikbaar dat voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten daaraan gestelde eisen. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

10.3 <**OPTIONEEL**>opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen>

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>  
Functie: <functie>

Naam: <naam>  
Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

## **BIJLAGE Aanbestedingsdocumenten**

<invoegen Aanbestedingsdocumenten>

## **BIJLAGE Contactpersonen**

### *Opdrachtgever*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

### *Wederpartij*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

## **BIJLAGE Voorwaarden**

<Voorwaarden invoegen>

## **BIJLAGE Service level agreement (SLA)**

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 67 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

**BIJLAGE Acceptatieprocedure**

**BIJLAGE Model Urenstaten**