

## Nota van Inlichtingen DFP

NR.	DOCUMENT	ARTIKEL OF PAGINA NUMMER	BETREFFENDE TEKSTDEEL	UW VRAAG	BEANTWOORDING DOOR SNBV (MIDDELS NOTA VAN INLICHTINGEN)
1	Selectieleidraad	Pag 19 - paragraaf 4.1,	Passage Toepasselijke Voorwaarden	<p>Wij verzoeken Schiphol om de passage 'Toepasselijke Voorwaarden' voor alle inschrijvers te laten vervallen / niet van toepassing te verklaren.</p> <p>Toelichting: Elke leverancier van standaard cloud software en aanverwante dienstverlening hanteert een framework van contractuele documenten om aan al hun klanten dezelfde marktconforme operationele en juridische bescherming te bieden voor o.a. data privacy en veiligheid, service levels en onderhoud (minimaal op basis van de op de markt gebruikelijke (ISO) kwaliteitsnormen). Dit contractuele framework omvat o.a. een bewerkersovereenkomst, SLA, onderhouds- en dienstverleningvoorwaarden en is zorgvuldig in samenwerking met onze klanten opgesteld. Dit framework sluit in geen geval volledig aan op een eventuele door u voorgestelde concept raamovereenkomst met inkoopvoorwaarden, bewerkersovereenkomst en SLA en de hiërarchie waarin de door u geleverde documenten ten opzichte van elkaar zullen prevaleren. Als een leverancier van standaard cloud software met een klantspecifieke concept raamovereenkomst en algemene en aanvullende voorwaarden gaat werken, ontstaat het risico dat deze voorwaarden onvoldoende houvast bieden in onze samenwerking. Het aanpassen van uw concept raamovereenkomst met verbetervoorstellen binnen een of meerdere Nota's van Inlichtingen gaat niet leiden tot een vergelijkbaar cloud framework.</p>	<p>De Aanbestedende dienst zal - op het moment van versturen van de uitnodiging tot inschrijving - een juridisch framework (overeenkomst van opdracht, licentieovereenkomst, SLA, verwerkersovereenkomst en geheimhoudingsverklaring) aanleveren dat zoveel mogelijk aansluit bij wat in de markt gebruikelijk is in het kader van levering van standaard cloud software.</p> <p>In de inschrijving-, onderhandeling- en gunningsfase van deze Europese aanbesteding wordt de mate van acceptatie van het juridische framework als subgunningscriterium meegenomen in de beoordeling.</p>
2	Selectieleidraad	Pag 24, 7.1.1	Paragraaf 7.1.1	<p>In paragraaf 7.1.1 staat: "De financiële draagkracht van Gegadigde kan worden beoordeeld op basis van de financiële en economische draagkracht van haar moedermaatschappij (indien aanwezig), mits deze een verklaring afgeeft dat zij volledige aansprakelijkheid accepteert voor de uitvoering van de Opdracht en de financiële draagkracht van Gegadigde." Vraag: Gegadigde heeft een door de holding ondertekende "403-verklaring", welke verwijst naar artikel 403 paragraaf 1 sub f BW 2. Tezamen met de 3 laatste jaarrekeningen van de holding, is dit doorgaans voldoende bewijs voor het volledig afdekken van de van de minimum geschiktheidseis t.a.v. financiële en economische draagkracht, waardoor er geen aparte verklaring opgesteld en ondertekend hoeft te worden. Kan Schiphol akkoord gaan met deze 403-verklaring om te voldoen aan de eis voor financiële draagkracht?</p>	Akkoord
3	Selectieleidraad	Pag 24, 7.1.2	Paragraaf 7.1.2	<p>In paragraaf 7.1.2 staat: "Gegadigde dient een afschrift te verstrekken van een bereidstellingsverklaring tot het afgeven van een concerngarantie van de holding of de moedermaatschappij waarbij deze zich 'onvoorwaardelijk verantwoordelijk stelt voor de uitvoering van de diensten en de financiële draagkracht van de dochter- of werkmaatschappij gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst' (de tekst tussen de aanhalingstekens dient te worden opgenomen in de gevraagde verklaring) dan wel een bereidstellingsverklaring tot het afgeven van een bankgarantie van een bancaire instelling." Vraag: - Gegadigde heeft een door de holding ondertekende "403-verklaring", welke verwijst naar artikel 403 paragraaf 1 sub f BW 2. Tezamen met de 3 laatste jaarrekeningen van de holding, is dit doorgaans voldoende bewijs van de minimum geschiktheidseis t.a.v. financiële en economische draagkracht, waardoor er geen aparte verklaring opgesteld en ondertekend hoeft te worden. Kan Schiphol akkoord gaan met deze 403-verklaring om te voldoen aan de eis voor financiële draagkracht?</p>	Akkoord

4	Selectieleidraad	Pag. 26 - 7.2.2	Paragraaf 7.2.2	In paragraaf 7.2.2 staat: "Gegadigde dient bij de Aanmelding een verklaring in te dienen dat het verantwoordelijk en leidinggevend personeel dat met de uitvoering van de opdracht wordt belast de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst." Vraag: - Wij gaan ervanuit dat met "het verantwoordelijk en leidinggevend personeel dat met de uitvoering van de opdracht wordt belast" eerstelijns accountmanagement en/of een klant-relatiemanager wordt bedoeld, maar niet de projectleider, implementatieconsultants en medewerkers belast met het support volgens de Service Level Agreement. Bent u het eens met deze zienswijze?	Aanbestedende dienst is niet akkoord met deze zienswijze. Aanbestedende dienst wil dat - naast de relatiemanager - de projectleider die verantwoordelijk is voor de implementatie, integratie van en migratie naar de ERP, EPM en Subscription&Billing SaaS oplossingen de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst.  Deze verklaring ziet inderdaad <u>niet</u> op de implementatieconsultants, technische consultants en/of medewerkers belast met het support volgens de Service Level Agreement. Het is voldoende indien deze consultants en/of medewerkers de Engelse taal in woord en geschrift beheersen.
5	Selectieleidraad	Pag. 26 - 7.2.2	Paragraaf 7.2.2	In paragraaf 7.2.2 staat: "Gegadigde dient bij de Aanmelding een verklaring in te dienen dat het verantwoordelijk en leidinggevend personeel dat met de uitvoering van de opdracht wordt belast de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst." Vraag: - Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van deze verklaring?	Aanbestedende dienst zal geen template ter beschikking stellen. Het is voldoende het volgende in uw verklaring op te nemen:  "<Naam gegadigde> verklaart hierbij te voldoen aan de eis zoals geformuleerd in artikel 7.2.2 van de Selectieleidraad Digital Finance Program van Schiphol Nederland B.V.  Het verantwoordelijk en leidinggevende personeel dat met de uitvoering van de opdracht wordt belast beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift."
6	Selectieleidraad	Pag. 26 - 7.2.3	Paragraaf 7.2.3	In paragraaf 7.2.3 staat: "Een verklaring zoals gevraagd in art. 3.70 Aw 2012 is vereist." Vraag: - Betreft dit nog een andere verklaring dan de twee gevraagde ISO certificaten?	Een verklaring zoals gevraagd in art. 3.70 Aw 2012 is geen andere verklaring. De gevraagde ISO certificaten (of vergelijkbaar) zijn een nadere specificering van de verklaring zoals gevraagd in art. 3.70 Aw 2012.
7	Selectieleidraad	Pag. 26 - 7.2.3	Paragraaf 7.2.3	In paragraaf 7.2.3 staat: "Een verklaring zoals gevraagd in art. 3.70 Aw 2012 is vereist." Vraag: - Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van deze verklaring?	Aanbestedende dienst zal geen template ter beschikking stellen. Gegadigde moet voor deze specifieke eis in het UEA (pagina 13) aangeven of de Gegadigde beschikt over de vereiste ISO certificaten (of vergelijkbaar).  Op pagina 13 van het UEA staat: "Geef, in geval bepaalde certificaten of andere vormen van bewijsstukken zijn vereist, aan of de ondernemer over de vereiste documenten beschikt: <ja> of <nee>. In de toelichting moet Gegadigde aangeven over welke certificaten de Gegadigde de beschikking heeft.  Aanbestedende dienst kan vervolgens verzoeken de bewijsmiddelen (kopie van het ISO certificaat of vergelijkbaar) opvragen bij Gegadigde.
8	Selectieleidraad	Pag. 26 - 7.2.4	Paragraaf 7.2.4	In paragraaf 7.2.4 staat: "Gegadigde dient middels een organisatieschema met toelichting aan te tonen over een toereikende organisatie van voldoende capaciteit en over voldoende kwalitatief personeel van diverse disciplines te beschikken om de werkzaamheden verbonden aan de Opdracht op een goede en tijdige wijze uit te voeren. " Vraag: - Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van dit organisatieschema?	Aanbestedende dienst zal geen template ter beschikking stellen. Een organogram, waaruit de opbouw van de organisatie is af te leiden, volstaat. Het organogram moet een helder overzicht bieden hoe de organisatie van Gegadigde in elkaar zit. Het moet verduidelijken wie zorg draagt voor een bepaalde afdeling en wie er verantwoordelijk is voor de resultaten en voor de resultaten van de werknemers.
9	Selectieleidraad	Pag. 27 - 7.3.4	Paragraaf 7.3.4	In paragraaf 7.3.4 staat: "Daarnaast dient Gegadigde een beschrijving van de bedrijfsvorm, eigendoms- en bestuursituatie van zijn onderneming bij de Aanmelding aan te leveren." Vraag: - Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van deze beschrijving?	Aanbestedende dienst zal geen template ter beschikking stellen.
10	Selectieleidraad	Pag. 37 - 9,2.5	Paragraaf 9.2.5	In paragraaf 9,2.5 staat: "Ondernemingen kunnen slechts éénmaal, hetzij als individuele onderneming, hetzij in Combinatie met andere ondernemingen, aanmelden." Vraag: Er wordt in deze passage alleen gesproken over "individuele onderneming" en "combinatie" maar niet wordt specifiek "derde" of "hoofdaannemer / onderaannemer" genoemd. Wij gaan er derhalve vanuit dat deze voorwaarde voor aanmelden niet uitsluit dat de cloud-software meerdere keren aangeboden kan worden door verschillende implementatiepartijen en/of door de implementatie-divisie van de software-leverancier. Bent u het eens met deze zienswijze? Wenst u dat in deze situatie de softwareleverancier wel of niet als onderaannemer of derde opgevoerd wordt in de aanmelding van de implementatiepartij?	Aanbestedende dienst is het niet eens met deze zienswijze. Een onderneming kan wel meerdere malen als onderaannemer worden ingezet, echter een onderneming kan <u>niet</u> meerdere malen als lid van een Combinatie en/of als hoofdaannemer deelnemen aan deze Aanbesteding.  Aanbestedende dienst heeft geen wens wat betreft de rol van de softwareleverancier als lid van een combinatie, hoofd- of onderaannemer. Wel wil Aanbestedende dienst rechtstreeks (dus zonder tussenkomst) kunnen schakelen met de softwareleverancier in geval van support (helpdesk, etc.)

11	Selectieleidraad	Pag. 37 - 9.2.6	Paragraaf 9.2.6	In paragraaf 9.2.6 staat: "Indien Gegadigde, dan wel één der Combinanten (ingeval van Combinatie), deel uitmaakt van een concern, dient de moedermaatschappij te verklaren dat geen van de andere onderdelen van het concern zich voor de Opdracht heeft aangemeld." Vraag: - Indien Gegadigde onderdeel uitmaakt van een internationale moedermaatschappij, wat wil Schiphol bereiken met een dergelijke door de moedermaatschappij ondertekende verklaring? Een dergelijke verklaring kan toch ook door de Gegadigde zelf worden opgesteld (zonder een omslachtige ondertekeningprocedure van de moeder)?	Deze verklaring dient van de moedermaatschappij afkomstig te zijn omdat deze bij uitstek over de informatie beschikt om een dergelijke verklaring te kunnen afgeven.
12	Selectieleidraad	Pag. 37 - 9.2.6	Paragraaf 9.2.6	In paragraaf 9.2.6 staat: "Indien Gegadigde, dan wel één der Combinanten (ingeval van Combinatie), deel uitmaakt van een concern, dient de moedermaatschappij te verklaren dat geen van de andere onderdelen van het concern zich voor de Opdracht heeft aangemeld." Vraag: - Stelt u een template ter beschikking voor het aanleveren van deze beschrijving?	Aanbestedende dienst zal geen template ter beschikking stellen.
13	Selectieleidraad	Pag. 37 - 9.3.2	Paragraaf 9.3.2	In paragraaf 9.3.2 staat: "De Combinatie dient bij Aanmelding een Verklaring over Combinatievorming in te dienen." Vraag: - Dient deze verklaring ook te worden ingevuld en ingediend in geval van aanmelding niet in de vorm van Combinatie, maar in de vorm van Hoofd-onderaanneming of met inschakeling van derden?	Deze verklaring ziet alleen op de aanmelding als Combinatie, niet op de aanmelding als hoofd-onderaanneming. Voor hoof-onderaanneming (het inschakelen van derden) geldt het bepaalde in par. 9.3.7. van de Selectieleidraad: "Indien een Gegadigde nu reeds voornemens is derden in te zetten bij de uitvoering van de opdracht, dient zij de gegevens van deze derden te vermelden in het UEA (Bijlage 1)."
14	Selectieleidraad	Pag. 18 - 3.5	Paragraaf 3.5 - Vorm en duur van opdracht	SNBV wenst een looptijd van initiële looptijd van 8 jaar met verleningsmogelijkheden t/m 20 jaar. Gezien de snelle ontwikkelingen en technische innovaties binnen de cloud-wereld is de maximale contractperiode en onderhoud door de softwareleverancier op applicatieniveau vastgesteld op 5 jaar met verlengingsmogelijkheid t/m 7 jaar, om aan haar klanten de maximale flexibiliteit te bieden gebruik te maken van alle toekomstige applicatie-onafhankelijke innovaties. Indien langere contractperiodes worden aangegaan, loopt Schiphol het risico straks aan een oplossing vast te zitten die mogelijk niet meer aan alle toekomstige wensen en eisen voldoet. Vraag: Wij verzoeken SNBV om de initiële looptijd van de overeenkomst (inclusief retransitie) te wijzigen in 5 jaren, met een recht op 2 maal verlenging van een periode van één (1) jaar (derhalve maximaal 7 jaar).	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.  In casu heeft de Dienst ook betrekking op een implementatie-, integratie- en migratiefase die ruim een jaar in beslag zal nemen. Dit zorgt ervoor dat wordt aangesloten op de gebruikelijke zeven jaren voor het gebruik van de standaard cloud software.  Bovendien blijkt uit de meegestuurde business case dat de terugverdientijd van alle te maken investeringen (return on investment) de aangegeven initiële looptijd goed onderbouwt.  Partijen zullen in geval van een eventuele verlenging in overleg treden over de voorwaarden waaronder de verlenging plaats zal vinden.  Tot slot zal Aanbestedende dienst voor het sluiten van een nieuwe overeenkomst een Europese aanbesteding moeten starten en wederom een transitie moeten uitvoeren die leiden tot enkele jaren doorlooptijd. De overige verlengingsopties wil SNBV graag behouden met de duur van vier jaren om bovenstaand genoemde redenen (vooral doorlooptijd voorbereiding en uitvoering van een aanbesteding en transitie).
15	Bijlage 8		Technology Fit	In de Technology Fit (bijlage 8) zijn een aantal onderwerpen benoemd waar een 'lack of functionality' wordt geconstateerd. Het gaat om de onderwerpen Asset and portfolio Management, Finance processes related to property management, Billing ST/Billing General, Supply Chain ST. Er wordt aangegeven dat op deze onderwerpen een deep dive wordt georganiseerd. Hoe staat Schiphol hierin met betrekking tot de aanbesteding?	Zie selectieleidraad pagina 11: zowel bijlage 5 als bijlage 8 zijn werkdocumenten. De uitgevoerde deepdives worden verder uitgewerkt tot een programma van eisen dat wordt opgeleverd bij de uitnodiging tot inschrijven.
16	Selectieleidraad	2.2.5	Digital Finance program	Is de partij die SNBV heeft geholpen bij het uitwerken van de Digital Finance visie, fit/gap, business case / Roadmap uitgesloten van deelname aan deze fase	Ja, de partij gaat niet deelnemen aan deze Europese aanbesteding.
17	Selectieleidraad	3 pg 11	Verschaffen gebruiksrecht	De Opdracht betreft de levering en implementatie van SaaS standaardprogrammatuur van derde(n) waar productvoorwaarden op van toepassing zijn. Een van de mogelijkheden waarop Opdrachtnemer kan aanbieden is door deze SaaS standaardprogrammatuur te leveren en te verkopen (te "resellen") aan Opdrachtgever, wat een financieel voordeel oplevert voor de Opdrachtgever. Hierbij worden de producten van de vendor op basis van de standaard resale terms en conditions van Opdrachtnemer 'as is' door geleverd aan de Opdrachtgever, waardoor er een rechtstreekse contractuele relatie tot stand komt tussen de vendor en de Opdrachtgever middels de End User License Agreement ("EULA"). Aansprakelijkheden op gebied van de standaard SaaS software worden in deze EULA afgedekt. Is Opdrachtgever bereid een dergelijke resale constructie te aanvaarden? De inschrijver zal nog steeds zorgdragen voor de levering van de SaaS softwareprogrammatuur.	Dit is in beginsel mogelijk. SNBV eist in geval van zo'n constructie wel dat de voorwaarden van een license agreement van een dergelijke derde in overeenstemming is met de voorwaarden die SNBV heeft vastgelegd in de concept Overeenkomst (waaronder de Algemene Voorwaarden). SNBV wil bovendien zekerheid - bij inschrijving - dat de leverancier de gebruikersrechten van de standaard SaaS oplossing(en) aan SNBV levert.

18	Selectieleidraad	pg.11 3.2.1	SCM is in beginsel out of scope, omdat SCM in de doelarchitectuur wordt ondersteund door ICD en Maximo.	In de selectieleidraad staat dat SCM 'in beginsel out of scope' is. In bijlage 6 (pg.9: License) staat dat SCM niet in scope is voor phase 1. in bijlage 7 (pg.11 phase 1, scenario 2) staat dat het een opportunity is om SCM in phase 1 live te brengen. Omdat scenario 2 uit bijlage 7 uw voorkeur geniet volgen wij dit scenario en krijgen wij graag duidelijkheid omtrent SCM. Is SCM in scope?	In beginsel is Supply Chain Management out of scope omdat het zwaartepunt binnen Schiphol Group hiervoor bij Schiphol Telematics ligt, waarvoor een separaat initiatief loopt om dit te gaan faciliteren vanuit bestaande applicaties (ICD en Maximo). Om deze reden zullen er dan ook geen requirements worden meegegeven.
19	Selectieleidraad	pg.11 3.2.1	SCM is in beginsel out of scope, omdat SCM in de doelarchitectuur wordt ondersteund door ICD en Maximo.	Als vervolg op de vorige vraag: zo ja, in welke fase? en is dat al meegenomen in uw financiële berekeningen? zo niet, dan graag de bevestiging dat het eventueel later toevoegen van SCM aan de scope impact heeft op de kosten en/of kritieke tijdsfad van de implementatie.	Nvt
20	Selectieleidraad	pg. 16 3.2.3.2	Plaat 2	Staan er Out of Scope applicaties in deze tekening welke gedurende de cloud implementatie vervangen / geïmplementeerd gaan worden?	Op dit moment wordt gewerkt aan een verdere uitwerking en detaillering van de doelarchitectuur, waaronder een overzicht van de projecten en initiatieven die van invloed kunnen zijn op het Digital Finance Program. Deze informatie zal bij de Uitnodiging tot Inschrijving worden meegegeven.
21	Selectieleidraad	pg. 16 3.2.3.2	Plaat 2	Indien het antwoord op de vorige vraag 'Ja' is; wat is de tijdslijn van deze implementatie(s)?	Voor zover het bekend is, zal bij de detailuitwerking van de Architectuur ook een grove indicatie worden gegeven wanneer welke projecten en initiatieven gaan spelen.
22	Selectieleidraad	Bijlage 8	Technology gap SaaS producten	Welke SaaS producten zijn geëvalueerd?	De standaard ERP en EPM SaaS oplossingen van Oracle, Workday en Microsoft zijn onderzocht tijdens de marktverkenning. Verder heeft Schiphol een demo gezien van SAP.
23	Selectieleidraad	pg. 24 7.2.1	Referenties	Schiphol geeft aan dat de referentiepodrachten bij minimaal drie verschillende opdrachtgevers dienen te zijn uitgevoerd. Kan Schiphol bevestigen dat hier staat dat voor het aantonen van de technische en beroepsbekaaheid er voor de 5 kerncompetenties minimaal 3 referenties nodig zijn	Dat klopt.
24	Selectieleidraad	pg. 24 7.2.1	Referenties	Wij hebben referenten die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Daarom vertalen wij uw referentie formulier en vullen wij dit samen met de referent in. Kunnen wij de Engelse versie bij u inleveren?	Ja, Gegadigde kan de Engelse versie inleveren.
25	Selectieleidraad	Tabel K	9 - aanmelding	Verklaring concern wijst naar 9.3.2. Edoch 9.3.2 gaat over verklaring combinatievorming. Of gaat dit over 9.2.6?	Dit betreft inderdaad "9.2.6 Concern".
26	Selectieleidraad	9.2.5		Geldt de clause omtrent aantal keren aanmelden ook voor de software leverancier? Anders gezegd; kan de SaaS aanbieder ook slechts eenmaal aanbieden?	Zie het antwoord op vraag 10.
27	Bijlage 2 - Opgave Referenties DFP		Opgave Referentieprojecten	Wat dient de referentie in te vullen in het veld 'Aantal aanvragen'?	In het veld 'Aantal aanvragen' moet Gegadigde "niet van toepassing" invullen.
28	Bijlage 6 - DFP - Business Case v3.0	pg. 11	BICC scenarios	Welk BICC scenario gaan jullie van uit of welke heeft de voorkeur en waar is deze keuze/voorkeur op gebaseerd?	Deze scenario's zijn uitgewerkt ter ondersteuning van de business case. Zie het antwoord op vraag 94 voor een verdere toelichting welk BICC scenario de voorkeur heeft vanuit Architectuur.
29	Bijlage 6 - DFP - Business Case v3.0	pg. 11	BICC scenarios	Is er een gedetailleerde fit-gap analyse gemaakt van de integrated BI tools/standaard rapporten die door verschillende leveranciers wordt aangeboden? Zo ja kan SNBV deze delen?	Nee, er is geen gedetailleerde analyse gemaakt. In de detailuitwerking van de requirements zullen ook requirements worden meegegeven waaraan de integrated BI tools moeten voldoen.
30	Bijlage 7 - DFP Finance Roadmap v3.0	pg. 10	scenario 2 seems the preferred scenario for moving to the cloud:	Wordt de definitieve keuze voor scenario 2 gemaakt voordat de aanbesteding is afgerond of wordt deze keuze samen met de gegadigde gemaakt?	De keuze voor scenario 2 is al gemaakt en kan ook worden afgeleid uit de planning die is opgenomen in de selectieleidraad.
31	Bijlage 7 - DFP Finance Roadmap v3.0		Desired ERP environment overviews (pg. 7, 12, 13)	Op al deze overzichten staan alleen Integrated BI 'In Scope'. Betekent dit dat alle integrated BI tools van mogelijke software leveranciers zijn geanalyseerd en volledig aan de wensen voldoen of wordt het upgraden/vervangen van het huidige BI landschap als apart project gezien?	Nee, er is geen gedetailleerde analyse gemaakt. Daarnaast wordt het huidige BI landschap niet vervangen/ geüpgraded. Zie ook hiervoor het antwoord op vraag 94.
32	Bijlage 8 - Technology Fit Updated version	pg. 7	The complex pricing models of FAVIS, Spaces* and ST billing require a deep dive to assess if and how this can be handled with standard pricing in ERP Cloud or whether a billing engine solution is needed.	Graag ontvangen wij deze complexe pricing modellen om op basis daarvan met de beste oplossing te komen.	M.b.t. FAVIS/ luchthavengelden is de informatie openbaar en kan worden teruggevonden via de volgende link: <a href="https://www.schiphol.nl/nl/route-development/pagina/ams-airport-charges-levies-slots-and-conditions/">https://www.schiphol.nl/nl/route-development/pagina/ams-airport-charges-levies-slots-and-conditions/</a> Het betreft het document: "Schiphol Tarieven en Voorwaarden 1 April 2018" M.b.t. overige revenue streams is dit niet relevant voor deze fase en zal dit verder worden uitgewerkt in de uitnodiging tot inschrijving.
33	Bijlage 8 - Technology Fit Updated version	pg. 23		Een van de requirements benoemd interfaces met Primavera en MS Projects. Beide pakketten zien wij niet terug in het landschap op pagina 15 van bijlage 8. Waar in deze tekening horen beide applicaties te staan?	Op dit moment wordt gewerkt aan een verdere uitwerking en detaillering van zowel de architectuur als requirements, waaronder een overzicht van de initiatieven die van invloed kunnen zijn op het Digital Finance Program. Deze informatie zal bij de Uitnodiging tot Inschrijving worden meegegeven.
34	Bijlage 8 - Technology Fit Updated version	pg.33	A deep dive is needed to assess the best fit solution for SRE finance process, taking into account the implications on the property management process.	Zijn deze deep dives reeds uitgevoerd en kan SNBV het resultaat daarvan delen?	Onze businesspartner heeft een deep dive uitgevoerd. Er is, o.a. naar aanleiding hiervan, besloten dat de processen van SRE finance processen binnen Yardi blijven en niet in scope zijn voor het DFP

35	Bijlage 8 - Technology Fit Updated version	pg.33	A deep dive is needed to assess the best fit solution for SRE finance process, taking into account the implications on the property management process	Als het antwoord op de vorige vraag 'Nee' betreft, gebeuren de deep dives voordat de volgende fase van de aanbesteding plaats vindt?	N.v.t., zie bovenstaand
36	Selectieleidraad	7.2 en 7.3	Bewijsstukken Zusterorganisatie en Derde	Kan SNBV bevestigen dat indien beroep gedaan wordt op Technische- en beroepsbevoegdheid van een derde / zusterorganisatie er voor die derde / zusterorganisatie geen separate UEA ingeleverd hoeft te worden maar dat het gevraagde onder 7.3.3 en 7.3.4 volstaat?	Dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. De betreffende Derde en/of zusterorganisatie dient een eigen UEA in te vullen.
37	Selectieleidraad	7.2 en 7.3	Bewijsstukken Zusterorganisatie en Derde	Deze tender betreft een Europese aanbesteding. Indien SNBV wel een sepeeraat UEA voor een derde / zusterorganisatie wil hebbben gaat Gegadigde er gezien het Europese karakter van deze aanbesteding vanuit dat eventuele buitenlandse derde / zusterorganisaties de engelstalige versie van de UEA mogen gebruiken. Het betreft de ESPD, European Single Procurement Document, wat een Engelstalige vertaling is van de UEA ( <a href="https://ec.europa.eu/tools/espdc/filter?lang=en">https://ec.europa.eu/tools/espdc/filter?lang=en</a> ). Is SNBV het hiermee eens? Indien SNBV het hier niet me eens, kan zij haar standpunt toelichten en aangeven welk redelijk belang aan haar standpunt ten grondslag ligt.	Aanbestedende dienst is het hiermee eens.
38	20180503_Selection Guideline DFP_v1.0	Pagina 12	Out of scope van deze aanbesteding: business change	Sommige activiteiten die zijn gemarkeerd als in scope en de "business change" die is gemarkeerd als buiten scope zijn verweven met elkaar. Bijvoorbeeld, de opleiding en "taken en verantwoordelijkheden" analyse, welke zijn gemarkeerd als in scope zijn een integraal onderdeel van business change. Waarom is er besloten om business change expliciet buiten scope te plaatsen en conflicteert dit niet met de genoemde change management activiteiten die binnen scope zijn geplaatst?	In de inschrijving-, onderhandeling- en gunningsfase van deze Aanbesteding licht Aanbestedende dienst nader toe welke rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden elke partij (denk hierbij dus ook aan business change) heeft bij de uitvoering van het Digital Finance Program.
39	20180503_Selection Guideline DFP_v1.0	Pagina 12	Out of scope van deze aanbesteding: business change	IV - training is in scope welke het item "d. Uitvoeren key user training (train the trainer), en-user training" bevat. Echter onder de table staat expliciet dat business change, inclusief opleiding buiten scope is. Kunt u aangeven hoe dit is bedoeld?	Het uitvoeren van key- en end user trainingen zijn onderdeel van deze Aanbesteding. De business change gaat echter verder dan alleen het trainen van de medewerkers van SNBV bij het gebruik van de standaard cloud software. In de inschrijving-, onderhandeling- en gunningsfase van deze Aanbesteding licht Aanbestedende dienst nader toe welke rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden elke partij (denk hierbij dus ook aan business change) heeft bij de uitvoering van het Digital Finance Program.
40	20180503_Selection Guideline DFP_v1.0	Sectie 3.1	Gehele sectie	Zijn er buiten Nederland nog andere landen onderdeel van de implementatie en rol-out?	Nee.
41	20180503_Selection Guideline DFP_v1.0	Sectie 3.2.2	Scope lijst	Is het gepland dat de master data alleen in de cloud oplossing wordt opgeslagen, in een third-party systeem system on-premise of beide? In het laatste geval, wat is de synchronisatie strategy?	Op dit moment wordt, als onderdeel van een Master Data Management traject, hier naar gekeken en bepaald waar en hoe de master data moet worden opgeslagen. De uitwerkingen hiervan zullen worden gedeeld bij de Uitnodiging tot Inschrijving.
42	Selectieleidraad	11	"SNBV wil via deze Europese aanbesteding één Opdrachtnemer selecteren en contracteren die de Dienst verleent"	Is het mogelijk om (bijvoorbeeld voor Subscription & Billing of EPM) onafhankelijk van leveranciers van SaaS oplossingen in te schrijven?	Nee, het is niet mogelijk alleen een Subscription& Billing of EPM SaaS oplossing aan te bieden. Aanbestedende dienst wil juist één (Combinatie van) onderneming(en) selecteren en contracteren die zowel ERP als EPM als Subscription&Billing SaaS oplossingen aanbiedt (en zorgdraagt voor implementatie, integratie en migratie).
43	Selectieleidraad	11	"Optioneel wil SNBV dat de volgende processen worden ondersteund:"	Hoe wordt bepaald of deze processen binnen of buiten de scope van de Opdracht vallen?	Dit wordt tijdens de inschrijving-, onderhandeling- en gunningsfase bepaald aan de hand van de Inschrijvingen van de geselecteerde Gegadigden en het beoordeling- en gunningsmodel zoals opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving.
44	Selectieleidraad	12	"Out of scope van deze aanbesteding: business change"	Het terbeschikkingstellen, implementeren en integreren van ERP, EPM en Subscription & Billing SaaS oplossingen is een verbeterinitiatief om de 'To Be' processen te realiseren. Welke andere verbeterinitiatieven om de 'To Be' processen te realiseren vallen onder de noemer business change?	In de inschrijving-, onderhandeling- en gunningsfase van deze Aanbesteding licht Aanbestedende dienst nader toe welke rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden elke partij (denk hierbij dus ook aan business change) heeft bij de uitvoering van het Digital Finance Program.
45	Selectieleidraad	13	Plaat 1	Hebben andere (participaties in) luchthavens van Royal Schiphol Group zelf ook IT systemen die binnen de scope van de Opdracht vallen?	Nee, in beginsel werken andere luchthavens van Royal Schiphol Group autonoom qua IT systemen. De opdracht is hiermee alleen gericht op Amsterdam Airport Schiphol.
46	Selectieleidraad	26	"Gegadigde dient aan te tonen te beschikken over ISO 9001:2015 of een vergelijkbaar (gecertificeerd) kwaliteitsmanagementsysteem die gelijkwaardige maatregelen treft op het gebied van kwaliteitsbewaking"	Kan volstaan worden met het beschrijven hoe het kwaliteitsmanagementsysteem ingericht is of dient het kwaliteitsmanagementsysteem extern gecertificeerd te zijn?	Er kan niet worden volstaan met een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem. Het dient extern gecertificeerd te zijn.

47	Selectieleidraad		37 "De Combinatie dient één volledig ingevuld UEA in te dienen. Het UEA dient te worden ondertekend door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van ieder der Combinanten. Let op: de deelnemers uit het samenwerkingsverband dienen ook ieder afzonderlijk het UEA in te	In geval van een Combinatie, dient er een of meerdere UAE's ingevuld te worden?	Ja, elk lid van de Combinatie moet een UEA invullen. Zie par. 10.2 van de Selectieleidraad: Ingeval van een Combinatie dienen deze bewijzen door ieder van de Combinanten ingediend te worden, tenzij anders is aangegeven.
48	Selectieleidraad		37 "Bij gunning van de Opdracht dient elk van de Combinanten te verklaren zich overeenkomstig artikel 10.4 ARN2016 hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uitvoering van de gehele Opdracht"	Indien een Combinatie meerdere leveranciers van SaaS oplossingen omvat, zijn alle leveranciers dan hoofdelijk aansprakelijk?	Ja, elk lid van de Combinatie is hoofdelijk aansprakelijk.
49	Selectieleidraad		37 "Bij gunning van de Opdracht dient elk van de Combinanten te verklaren zich overeenkomstig artikel 10.4 ARN2016 hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uitvoering van de gehele Opdracht"	Wat is de bovengrens van de hoofdelijke aansprakelijkheid (per Combinant)?	Het in vraag 1 vermelde (nog aan te leveren) juridisch framework kent een maximering van de (hoofdelijke) aansprakelijkheid van € 1,- miljoen euro. Zoals in het antwoord op vraag 1 staat, telt de mate van acceptatie mee in het gunningsmodel.
50	Bijlage 8		6 & 7 "All considered ERP Cloud solutions can support the standard and validated processes for Schiphol" & "The considered ERP Cloud solutions seem to lack standard functionality to support some specific Schiphol specialties"	In hoeverre is er tijdens de marktverkenning gekeken of de verschillende SaaS oplossingen de lokale en internationale tax verplichtingen (zoals BTW / withholding tax, tax point, factuurvereisten, boekhoud- en bewaarplichtvereisten), masterdata en berekeningen ondersteunen?	Deze aspecten zijn meegenomen in de technological fit
51	Bijlage 8		7 "The complex pricing models of FAVIS, Spaces* and ST billing require a deep dive to assess if and how this can be handled with standard pricing in ERP Cloud or whether a billing engine solution is needed"	Wanneer worden deze deep dives gedaan?	Op basis van de tot nu toe gehouden sessies en marktanalyse hebben wij geconcludeerd dat een standaard Subscription and Billing SaaS oplossing, als onderdeel van een ERP/EPM SaaS oplossing, niet toereikend is. (zie Selectieleidraad 3.2.3.2). De specifieke requirements met betrekking tot subscription and billing worden verder uitgewerkt en zullen worden gepubliceerd in de informatie tot inschrijving
52	Bijlage 2 Referentietemplate		Beatwoording	Is het mogelijk de referentie beschrijving en input van de opdrachtgever van desbetreffende referentie in het engels in te leveren wanneer gegadigde een niet NL talige referent indient?	Zie het antwoord op vraag 24.
53	20180503_Selectieleidraad	pg 11	Optioneel wil SNBV dat de volgende processen worden ondersteund: - Procurement Contract Management - Sales Contract Management	Op pagina 11 worden deze twee processen beschreven als optioneel maar in figuur 2 (pagina 16) is Procurement Contracts en Sales contracts wel meegenomen in de doelarchitectuur binnen scope. Kan Schiphol dat toelichten?	SNBV heeft onlangs een sourcingtool van Negometrix aangeschaft. Deze tool biedt voor een deel meer maar ook dezelfde functionaliteit op het gebied van bijvoorbeeld contract deployment and contract administration als de gangbare ERP SaaS oplossingen.  Tijdens de inschrijving-, onderhandeling- en gunningsfase bepaalt Aanbestedende dienst aan de hand van de Inschrijvingen van de geselecteerde Gegadigden en het beoordeling- en gunningsmodel zoals opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving of Aanbestedende dienst gebruik wil maken van deze optie.
54	20180503_Selectieleidraad	pg. 14	EPM	Kan Schiphol meer informatie geven over de Dimensie details in HFM alsook het totaal aantal members in elke dimensie?	Zie bijlage: O vz Stamdata Hyperion EPMA_2018
55	20180503_Selectieleidraad	pg 19, 4.1	Toepasselijke Voorwaarden	Biedt SNBV de ruimte om, indien van toepassing en in nader overleg additionele voorwaarden toe te voegen die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten en ten gunsten komen van beide partijen?	Zie het antwoord op vraag 1.
56	20180503_Selectieleidraad	pg 19, 4.1	Toepasselijke Voorwaarden	Wil SNBV alle toepasselijke voorwaarden ter beschikking stellen die van toepassing zijn op deze aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 1.
57	20180503_Selectieleidraad	pg 20, Tabel B	Planning van de aanbesteding	Wat verwacht SNBV van de leveranciers bij 12a, Verificatie?	Tijdens de verificatiefase wil Aanbestedende dienst vragen over de Inschrijvingen kunnen stellen aan de Inschrijvers. Doel van de verificatie is dat Inschrijvers een nadere toelichting of onderbouwing kunnen geven op hun Inschrijving (denk aan: implementatie, - integratie- en migratieplan). Daarnaast wil Aanbestedende dienst de sleutelfunctionarissen van de Inschrijvers kunnen interviewen. Een nadere uitleg over deze verificatiefase volgt in de Uitnodiging tot Inschrijving.
58	20180503_Selectieleidraad	pg 20, Tabel B	Planning van de aanbesteding	Wanneer verwacht SNBV de Use cases aan te leveren voor 12b, de Proof of Concept?	Ons voornemen is om dit mee te nemen in de uitnodiging tot inschrijving
59	20180503_Selectieleidraad	pg 26, 7.2.2.	Eisen ten aanzien van de Nederlandse taal	SNBV eist dat verantwoordelijk en leidinggevend personeel belast met de uitvoering van de opdracht de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst. Laat dit ruimte om een breder, internationaal team samen te stellen die onder andere bestaat uit buitenlandse (Engels sprekende) experts?	Zie het antwoord op vraag 4.

60	20180503_Selectieleidraad	pg 26, 7.2.2.	Eisen ten aanzien van de Nederlandse taal	In welke taal zal SNBV projectdocumentatie aanleveren? Wat zijn de eisen op het gebied van taal van SNBV ten aanzien van geleverde project documentatie?	Het implementatie-, integratie- en migratieplan moet worden geschreven in de Nederlandse taal. Overige projectdocumentatie (denk aan technische documentatie) kan in de Engelse taal worden geschreven.
61	20180503_Selectieleidraad	pg 38, 9.3.7	Inschakelen van derden	Het inschakelen van derden is uitsluitend toegestaan indien dat in de volgende fase van de aanbesteding bij de Inschrijving expliciet is vermeld. Wil SNBV bevestigen dat hiermee de Inschrijvingsfase wordt bedoeld en wel bij de Einde inschrijvingstermijn (in Tabel B op pg 20 regel 11).	Dat is correct.  Nota bene: de Gegadigde dient wel zelfstandig te voldoen aan de Minimumeisen zoals gesteld in de Selectieleidraad Digital Finance Program en haar Bijlagen.
62	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	algemeen	IFRS15	Moet Schiphol Telematics voldoen aan IFRS15?	SNBV is voor ST leidend en derhalve hebben wij de vraag geïnterpreteerd als "Moet SNBV voldoen aan IFRS15?" Antwoord: Ja, maar de impact hiervan is voor SNBV beperkt
63	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	pg 4	"Yardi separate system, covering, next to the Property Management specific functionalities, also the SRE Finance and Procurement processes. Assumption for now is that Yardi will remain as is, as a separate ERP for SRE."	Als wij ervan uitgaan dat Yardi buiten scope is en AR en AP transacties worden uitgevoerd in het nieuwe Cloud ERP systeem, hoe wil SNBV in de toekomst omgaan met masterdata van Leveranciers?	Op dit moment wordt, als onderdeel van een Master Data Management traject, verder uitgewerkt hoe wij willen omgaan met de masterdata en daarbij ook benoemd welk systeem als bron moet worden aangemerkt. De uitwerking hiervan zal worden gedeeld in de Uitnodiging tot Inschrijving.
64	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	pg. 6	Interface 19: Outbound Maximo, Target ERP Cloud	Welke informatie wordt meegenomen in de interface met Maximo (Purchases, Work-orders tot Projects) en waar wordt deze informatie weggeschreven in ERP cloud? Hoe wordt masterdata beheerd tussen Maximo en ERP cloud?	Een beschrijving van de gevraagde interfaces en waar relevant masterdata management zal onderdeel uitmaken van de uitnodiging tot inschrijving.
65	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	pg. 6	Interface 24: Inbound Qlickview, Target EPM	Kan SNBV een beschrijving geven van de data die wordt meegenomen in deze interface van Qlickview naar EPM?	Een beschrijving van de gevraagde interfaces zal onderdeel uitmaken van de uitnodiging tot inschrijving.
66	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	pg. 7	O2C proces	Kan SNBV meer informatie geven over de eisen voor het Order Orchestration proces? Dit is van belang voor het zoeken van de juiste referenties. Aantal potentiële downstream applicaties die geraakt worden bij het aanmaken van een order? Zijn in-flight order wijzigingen toegestaan? Zijn er eisen ten aanzien van een vervolgorde of wijzigingen op een order? Is het order proces volledig geautomatiseerd of deels manueel? Welke interfaces zijn noodzakelijk tussen Order Management en andere systemen?	1. Naar verwachting zullen 3 downstream applicaties geraakt worden 2. Het doel is in-flight order wijzigingen zo veel mogelijk te beperken. Exacte requirements zullen worden gedeeld in de uitnodiging tot inschrijving 3. Ja, deze worden in de uitnodiging tot inschrijving gedeeld 4. Het doel is zo veel mogelijk automatisering 5. Details over het gevraagde doellandschap en noodzakelijke interfaces zullen worden gedeeld in de uitnodiging tot inschrijving
67	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	pg. 7	O2C proces	Kan SNBV meer informatie geven over de eisen ten aanzien van Transsaction based Rating voor het nieuwe O2C systeem? a. Diensten b. Criteria (main criteria, metrics zoals volume, kwh, duur...) c. Volumes d. Worden sommige records ontvangen als pre-rated ? e. Worden alle records ontvangen in batch mode via files? Of is er noodzaak voor online rating en credit limit checking (prepaid)?	a. In ieder geval: abonnementen + verbruik, eenmalige facturatie en een combinatie b. Verbruik: aantallen, periodiek (h/m/s), volume, eventuele aanvullende criteria zullen worden gedeeld in fase 2 c. Zie leidraad 3.2 (aantal diensten en actieve contracten ST) d. Nee e. Nee, ook realtime events moeten kunnen worden afgehandeld
68	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	pg. 7	O2C proces	Is er behoefte aan een mediation platform voor record verrijking, conversie, aggregatie en duplication checking? Wat is dan de records formaat (ascii, xml...)	Nee
69	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	pg. 7	O2C proces	Verduidelijk de eisen voor subscriptions en eenmalige charge rating in de O2C oplossing a. subscription frequency (maandelijks, per kwartaal...) b. proration and rollover c. worden bundels aangeboden (bundels broadband volume voor telematic diensten bijvoorbeeld?	De exacte requirements zijn onderdeel van de uitnodiging tot inschrijving. Zowel a, b, als c komen voor en moeten worden ondersteund.
70	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0	pg. 7	O2C proces	Welke eisen stelt SNBV aan currency conversie? Worden accounts rated / billed in verschillende valuta of in een andere valuta dan de transactie?	De impact van valutaconversie op het O2C proces is miniem. De voorkeursvaluta is EUR en alle grote opbrengststromen (ST, Favis en Spaces) worden in EUR gefactureerd. Zeer sporadisch wordt in SEK of USD gefactureerd.
71	20180503_Selectieleidraad DFP_v1.0	Pagina # 26	Sectie 7.2.2, gerelateerd aan Nederlandse eis Taal	Kunt u ingaan op de Nederlandse taal eisen, bijvoorbeeld a) Wat zal de primaire voertaal zijn in het project en workshops na een succesvolle aanbestedingsprocedure b) In welke taal worden systeem documentaties geleverd door Schiphol ? c) Zijn de eind gebruikers comfortabel om te communiceren in het Engels of moeten Nederlanders sprekende consultants werken met gebruikers communiceren? d) Is het ok als alleen het vendors management team (client facing en on premise) communiceert in het Nederlands?	a) De primaire voertaal is Nederlands. De tweede taal is Engels. b) De technische documentatie (architectuur en requirements) worden aangeleverd in de Engelse taal. c) De primaire voertaal is Nederlands. Sommige eindgebruikers zijn in staat Engels te spreken. De IT medewerkers (architecten, projectleiders) van SNBV zijn gewend in het Engels te communiceren. d) Zie de antwoorden op de vragen 4, 59 en 60.

72	Algemeen	-	-	We begrijpen dat u 3 van de toonaangevende SaaS-producten voor ERP / EPM / Subscription en facturering evalueert. Wanneer zal de keuze voor het product worden afgerond?	Aanbestedende dienst heeft tijdens de voorbereidingsfase van deze Aanbesteding een marktverkenning uitgevoerd waarbij ERP en EPM SaaS oplossingen van drie Cloud Solution Providers zijn onderzocht. De selectie voor de ERP, EPM en Subscription&Billing SaaS oplossingen is onderdeel van deze Aanbesteding.
73	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	pagina 24	Sectie 7.2.1, Referenties	Kunt u bevestigen dat we iedere referentie kunnen delen voor elk van de SaaS-producten dat we hebben geïmplementeerd, zolang we voldoen aan de eisen in tabel D en u niet op zoek bent naar ervaring in een specifiek SaaS-product.	Aanbestedende dienst kan dit <u>niet</u> bevestigen. Gegadigde dient voor elke kerncompetentie (dus zowel 1A als 1B als 1C als 2 al 3) een referentie in te dienen. Het is wel mogelijk dat Gegadigde één referentie indient om meerdere kerncompetenties aan te tonen.  Zie ook het antwoord op vraag 23.
74	Algemeen	-	7.1.2	Kunt u bevestigen dat een gevestigde, grote en financieel stabiele organisatie die een jaarrekening kan overleggen, kan worden vrijgesteld van het verstrekken van een parent guarantee.	De Aanbestedende dienst kan dit <u>niet</u> bevestigen.
75	Algemeen	-	Sectie 7.2.1, Referenties	Wanneer wil Schiphol referentie-checks uit voeren? Kan de vendor referenties afgeven voor meer dan één project? Is er een voorkeur voor geografie van het project? Kan de vendor referenties aanbrenge van gelijksoortige asset intensieve industrieën ?	Aanbestedende dienst gaat de referentiechecks na einde aanmeldingstermijn (4 juni) en voor bekendmaken voorlopig selectieresultaat (21 juni) uitvoeren.  De Gegadigde kan één referentie gebruiken om meer dan één Kerncompetentie aan te tonen, zie ook de antwoorden op de vragen 23 en 73.  Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor geografie van het project.  De Gegadigde mag referenties indienen voor gelijksoortige asset intensieve industrieën. In dit verband verwijst Aanbestedende dienst graag naar het selectiemodel in hoofdstuk 8, waarin staat: "Indien Gegadigde een referentieopdracht indient, die niet alleen beter aansluit op de vraag (Opdracht) van Schiphol, maar ook de omgeving van Schiphol dan wordt dit hoger beoordeeld.
76	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	5	De voertaal in de gehele aanbestedingsprocedure is Nederlands.	Accepteert Schiphol (SNBV) een Nederlandse vestiging (die als zodanig ingeschreven staat bij de Nederlandse KvK) van een buitenlandse firma als opdrachtnemer? De buitenlandse firma is de formele juridische entiteit.	Ja, voorwaarde is wel dat de Nederlandse vestiging een rechtspersoon is en dat deze rechtspersoon als opdrachtnemer zal gelden.
77	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	19	De voertaal in de gehele aanbestedingsprocedure is Nederlands.	Accepteert Schiphol response documenten in het Engels?	Aanbestedende dienst accepteert dat de referenties in de Engelse taal worden ingeleverd. Overige documentatie ten behoeve van de Aanmelding dient in het Nederlands te worden gedaan.
78	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	9,10 and 12	Opdrachtnemer	Schiphol vermeldt in uw "to be" procesworkshops, uw marktonderzoek en uw business case werk in 2.2.5 en in 3.2.2 de taken en verantwoordelijkheden als implementatie en migratie. Wenst u aanvullende strategische diensten om te helpen met het cloud-transformatieprogramma of is dit een afzonderlijk werkpakket?	Dat is een afzonderlijk werkpakket wat (waarschijnlijk grotendeels) valt onder business change.
79	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	12	sectie 3.2.2	Is er een cut-off voor het migreren van historische gegevens naar het nieuwe systeem of worden de volledige gegevens gemigreerd?	Dit is op dit moment nog niet bekend, maar dit zal in de detailuitwerking voor de volgende fase worden meegegeven.
80	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	12	sectie 3.2.2	Gebruikt Schipol bestaande hulpmiddelen voor applicatie testen? Is er een voorkeur om gebruik te maken van bestaande testtools bij bestaande Vendors?	Wij hebben op dit moment geen standaard testtool. Daardoor zijn er geen specifieke wensen/eisen als het gaat om het testen van applicaties.
81	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	12	sectie 3.2.2	Gelieve te specificeren of Schiphol bestaande ETL / datamigratietools gebruikt voor datamigratie en MDM?	Nee, op dit moment is er niet voor gekozen om te werken met één standaard tool voor datamigratie.
82	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	13	sectie 3.2.2	Geef de huidige versie van Microsoft AX en het aantal instances en aantal gebruikers	Deze informatie is niet relevant voor deze fase. Het aantal users is ook voor deze fase niet relevant. Deze informatie zal bij het versturen van de Uitnodiging tot Inschrijving nog wel worden gedeeld.
83	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	17	sectie 3.2.2	Het genoemde CRM is MS Dynamics CRM 365. Heeft Schiphol MS Dynamics 365 al geïmplementeerd en wordt alleen de CRM-functionaliteit in het product gebruikt? Kunt u details delen?	MS Dynamics 365 is al geïmplementeerd binnen een aantal domeinen van Schiphol Group. Daarbij ligt in eerste instantie nu de focus op het inzichtelijk krijgen van de klanten over verschillende afdelingen heen (hoofdzakelijk B2B). Meer details hierover worden gegeven bij de Uitnodiging tot Inschrijving.

84	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	20	4.2 Planning inkoop en tabel B	Wij begrijpen uit het document dat Schipol 3 ERP Cloud Vendors op de shortlist heeft gezet (A, B en C). Als onderdeel van de "Selectiefase" zou Schipol de combinatie van Product Vendor (A / B / C) en een Implementation Partner kiezen. Als volgende stap zou Schipol in de fase "Registration & Award" zowel de Product- als de Implementatiepartner afronden. Wij vragen Schipol om te bevestigen of ons begrip juist is met betrekking tot het selectieproces? of het product A / B / C zou worden geselecteerd tijdens de "selectiefase"? Bevestig alstublieft..	Uw begrip is onjuist.  Aanbestedende dienst heeft nog geen short list gemaakt van ERP Cloud Vendors. De huidige fase van de Aanbesteding is juist bedoeld om een short list (lees: geselecteerde Gegadigden) te maken voor de volgende fase van deze Aanbesteding (inschrijving,- onderhandeling- en gunningsfase).  Met deze aanbesteding wil Aanbestedende dienst één onderneming (of één Combinatie van ondernemingen) selecteren en contracteren die zowel de ERP, EPM, alsook Subscription&Billing SaaS oplossing ter beschikking stelt als implementeert, integreert en migreert.
85	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	20	4.2 Planning inkoop en tabel B	Als onderdeel van deze Tender willen we graag weten of een Implementation-partner onafhankelijk kan bieden (als een Kandidaat) of moeten bieden samen met productleverancier A of B of C?	Neen, de implementatiepartner kan niet onafhankelijk aanbieden. SNBV wil één contract sluiten voor het ter beschikking stellen, implementeren, integreren van en migreren naar één (of meerdere) voor ERP, EPM en Subscription&Billing SaaS oplossingen.
86	Bijlage 8 DFP - Technology Fit Updated Version	7	1. Volgende stappen -> Aanbevolen 'Deep Dives' > Facturering	Wij willen graag weten of Schipol CPQ Tools heeft geëvalueerd met doorgaans geavanceerde prijsmogelijkheden? Is het ook mogelijk om zicht te krijgen op de complexiteit van prijsbepaling en hoe deze momenteel wordt beheerd? Dit zou ons helpen een geschikte oplossing te vinden.	1. Nee er zijn geen CPQ Tools geëvalueerd. 2. Zie vraag 32 m.b.t. prijsbepaling
87	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	24	7.1.1 Verklaring van bereidheid	Wat is de indicatieve monetaire waarde of het bereik van de bankwaarborg die door Schipol wordt verwacht? Als we als een groep bieden, geef dan aan of de garantie moet worden gegeven door de hoofdonderneming of door alle entiteiten	De indicatieve monetaire waarde ligt op 10% van de maximale aansprakelijkheid. Zie het antwoord op vraag 49.
88	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	24	7.1 Financiële overzichten	Wij willen graag weten wat de financiële en economische capaciteitscriteria zijn die door Schipol worden verwacht, daarom verzoeken wij u om dit in detail uit te leggen, d.w.z. Minimuminkomsten, Aantal werknemers, Competentiesterkte, Minimumaantal klanten, Branche-expertise, YoY-groeipercentage etcetera.	Aanbestedende dienst stelt geen specifieke eisen aan minimum inkomsten, aantal werknemers, competentiesterkte, minimum aantal klanten, branche expertise anders dan de eisen zoals opgenomen in de Selectieidraad.
89	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	24	7.2 Technische en vakbekwaamheid (Minimumeis)	Wij zouden graag willen weten of alle 5 referenties (K1A, K1B, K1C, K2 en K3) voor een specifieke product vendor beschikbaar zouden moeten zijn of dat het een combinatie van A / B / C zou kunnen zijn? Bijvoorbeeld: "K1A - Vendor B", "K2 - Vendor C". Adviseer alstublieft..	Zie de antwoorden op de vragen 23, 73 en 75.
90	Bijlage 8 DFP - Technology Fit Updated Version	7	1. Volgende stappen -> Aanbevolen diepe duiken -> Facturering	Wij zouden graag willen weten of Schipol het PaaS-platform zou overwegen om specifieke requirements te ontwikkelen met betrekking tot facturatie, vastgoedbeheer?	In principe niet. Onze voorkeur geniet een volledige SAAS-oplossing
91	Bijlage 8 DFP - Technology Fit Updated Version	7	1. Volgende stappen -> Aanbevolen diepe duiken -> Facturering	Is het mogelijk om een lijst met producten te delen die zijn beoordeeld door leverancier A? Voorbeeld project Cloud, Revenue & Billing Cloud, Finance Cloud, Procurement Cloud, BI Cloud, Content Cloud, Process Cloud?	Het betreft hier onze eigen marktverkenning. Voor deze fase is deze informatie verder niet relevant.
92	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	To be Updated by Hyperion Team	To be Updated by Hyperion Team	Wij begrijpen dat Schipol Oracle Hyperion Planning & HFM gebruikt. Kunt u de versies delen van bestaande Hyperion-modules die vandaag worden gebruikt?	Dit betreft versie 11.1.2.4
93	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	To be Updated by Hyperion Team	To be Updated by Hyperion Team	Hoeveel Planning & HFM-toepassingen zijn er? Hoeveel soorten plan types zijn er voor elke planningstoepassing?	Er zijn 4 Planning-applicaties en er is 1 Consolidatie-applicatie zoals geschetst in plaat 1.1 op pagina 14 van de Selectieidraad. De in gebruik zijnde plan types zijn als volgt: iAlloc met 3 Plan Types: iAlloc1, iAlloc2, iAlloc3 ; iCapex02 met 2 Plan Types: Capex, Plan2; iPlan met 1 Plan Type: FTE; en iPlan02 met 3 Plan Types: Finance, Revenue, ICP.
94	20180503_Selectieidraad DFP_v1.0	16	Op basis van marktonderzoek zal naar verwachting worden geleverd binnen de standaard ERP, EPM SaaS-oplossing dashboards en analyses zijn inbegrepen. Dit maakt de noodzaak van rapportagetools zoals QlikView OBIEE noodzakelijk en zou in deze toepassingen verdwijnen.	Betekent dit dat OBIEE en Qlikview worden afgeschreven en dat de rapportage geïntegreerde BI / standaardrapporten van ERP, EPM en Abonnement en factureringssystemen zullen zijn?	Qlikview wordt niet alleen binnen het Finance domein gebruikt voor rapportages, etc. Op het gebied van Reporting en Analytics verwachten wij dat binnen de ERP, EPM en Subscription&Billing SaaS oplossingen standaard rapportages aanwezig zijn of eenvoudig door medewerkers zelf kunnen worden samengesteld (Self Service BI). Daarnaast willen wij kunnen beschikken over de data zodat deze in onze eigen datawarehouse(s) en/of BI toepassingen gebruikt kunnen worden.
95	Bijlage 5 DFP - Schiphol High Level Process Design.pdf	24	1.3.1.3 Gebrek aan consistente HR-hiërarchie voor de aanvraag tot goedkeuring van opdrachten en verantwoordelijkheden voor verschillende systemen. Interface tussen SAP HR en EBS HR wordt handmatig uitgevoerd	Wat is de toekomstige roadmap voor EBS HR - is het de bedoeling om naar de cloud te verhuizen?	Binnen Schiphol wordt al gebruik gemaakt van een HRM cloudoplossing, namelijk SAP SuccessFactors. Daarnaast wordt er op dit moment gewerkt aan een interface tussen het Identity- en Access Management platform en het huidige Oracle eBS, waardoor het managen van users, rollen en groepen volgens een geautomatiseerd proces zal verlopen, met als bron het HR-systeem. Meer detail hierover worden gegeven in de Uitnodiging tot Inschrijving.

96	Bijlage 5 DFP - Schiphol High Level Process Design.pdf	29	1.6.1.1 90% van de facturen wordt verwerkt als PDF via e-mail met APRO, een initiatief is gestart voor e-facturering	Heeft APRO optische karakterherkenningsfunctionaliteit om de PO's / facturen te scannen en het EBS-systeem automatisch bij te werken? Worden kopieën van PO's / facturen geüpload naar het inhoudbeheersysteem?	Ja. Op dit moment wordt OCR functionaliteit van APRO gebruikt om de basisgegevens van facturen vast te leggen. Facturen worden nu digitaal (pdf, mail) en per post ontvangen. De papieren-facturen worden gescand alvorens verwerkt te worden via APRO in Oracle EBS. Hierbij wordt in EBS de (gescande/pdf factuur) als bijlage toegevoegd.
97	Bijlage 5 DFP - Schiphol High Level Process Design.pdf	81	6.4.3.4 GRC moet worden beveiligd in speciale GRC-tool	Moeten wij GRC (governance, risk & compliance) in de scope beschouwen voor cloud?	Nee. GRC is geen onderdeel van deze uitvraag. Waarschijnlijk zullen er wel standaard rapportages en/of mogelijkheden aanwezig zijn op het gebied van Financial Risk Management.
98	Bijlage 5 DFP - Schiphol High Level Process Design.pdf	26	1.5.1.1 De rollen en verantwoordelijkheden moeten worden verbeterd; ook de kosten voor het kopen van een licentie moeten handmatig over een aantal maanden worden gespreid 1.5.1.1 Bij ST zijn de rollen en verantwoordelijkheden niet duidelijk voor goedkeuringsgoederen	Moeten wij informatie verzamelen en ERP-rollen en -verantwoordelijkheden opbouwen? Of is het al beschikbaar?	Is gerelateerd aan vraag 95. Zie daar ook het antwoord op deze vraag.
99	Bijlage 5 DFP - Schiphol High Level Process Design.pdf	12	b. Ontwerp, ontwerp van bedrijfsprocessen, systeemconfiguratie, eventuele wijzigingen in instellingen en finalisatie van de installatie, ontwerprapporten en koppelingen, bouw- en unittest, systeemintegratietest (SIT), gebruikersacceptatietest (UAT), overgang, stabilisatie en post-golive ondersteuning	Heeft Schiphol een onafhankelijke Quality Assurance-partner?	Nee, op dit moment heeft Schiphol Group geen onafhankelijke quality assurance partner voor het Digital Finance Program.
100	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0.pdf	4	Meerdere lopende projecten die mogelijk van invloed zijn op het ERP-cloudproject (bijvoorbeeld eInvoicing, Credit Management System, ..) Deze afhankelijkheden moeten van tevoren worden onderzocht en nauwlettend worden gevolgd tijdens de uitvoering van het project	Kan Schiphol implementatietermijnen opgeven voor lopende programma's zoals eInvoicing, Credit Management-systeem, enz.?	Op dit moment wordt gewerkt aan een verdere uitwerking en detaillering van zowel de architectuur als requirements, waaronder een overzicht van de initiatieven die van invloed kunnen zijn op het Digital Finance Program. Deze informatie zal bij de Uitnodiging tot Inschrijving worden meegegeven.
101	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0.pdf	11	Factureringsoplossing die in fase 1 is gedefinieerd en geïmplementeerd, wordt geïmplementeerd op Schiphol (inclusief Favisand Spaces)	Wij verzoeken Schiphol ons een lijst met functionaliteiten te delen die gerelateerd zijn aan Favis en Spaces.	Op dit moment wordt gewerkt aan een verdere uitwerking en detaillering van zowel de architectuur als requirements, onder andere de eisen die worden gesteld aan de subscription & billing oplossing(en). Deze informatie zal bij de Uitnodiging tot Inschrijving worden meegegeven.
102	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0.pdf	2	De fitting van technologie is gebaseerd op workshops met resultaatprocessen (met gedefinieerde processen in scope, inclusief facturatie, ERP, MDM en risico)	Kunnen wij van Schiphol een gedetailleerde analyse van de technische oplossing (met gedefinieerde processen) krijgen, om de customization requirements te begrijpen?	Er wordt geen customization gevraagd: Zoals beschreven in de Selectieleidraad 2.2.5 Digital Finance Program streeft SNBV naar standaardisatie. Requirements zullen deel uitmaken van de uitnodiging tot inschrijving.
103	Bijlage 7 DFP Finance Roadmap 2017-2020 v3.0.pdf	11	Supply Chain Management: Voorraadbeheer, Ontvangen, Renovatie, Planning, Sloop, Verzending, werk in uitvoering en Rekeningen van materialen (kitting) Provisioning. NB: SCM valt in principe buiten het bereik, omdat SCM in de doelarchitectuur ICD en Maximo ondersteunt	Is Schiphol van plan om op lange termijn de Supply Chain Management functionaliteiten in Maximo te behouden?	Schiphol is voor de komende jaren van plan de Supply Chain Management functionaliteiten van ICD en Maximo te gebruiken.
104	Selectieleidraad	Art 4.1	Voertaal	U geeft binnen het aanbestedingsproces aan dat alle <b>communicatie</b> geschiedt in de Nederlandse taal. Dienen alle benodigde <b>documenten</b> binnen de aanbesteding die leiden tot een overeenkomst ook in het Nederlands ingediend te worden of kan dit, gezien het internationale karakter van veel leveranciers, tevens in de Engelse taal aangeboden worden, zoals contracten voor de Cloud dienst, Data Privacy overeenkomsten en bijvoorbeeld de support handleidingen?	Het implementatie-, integratie- en migratieplan dient in de Nederlandse taal te worden ingediend.  Aanbestedende dienst is voornemens het juridisch framework in het Engels aan te leveren.  Zie ook de antwoorden op de vragen 4, 59, 60 en 71.
105	Selectieleidraad	Art 7.1.2	Bereidheidsverklaring tot afgeven concern- of bankgarantie	Ten aanzien van een bereidstellingsverklaring tot het afgeven van een concerngarantie of bankgarantie van de Holding of moedermaatschappij: volstaat hier het leveren van een 'letter of comfort' door de Holding of moedermaatschappij?	Ja, een letter of comfort kan als invulling van het begrip 'bereidstellingsverklaring' worden beschouwd.

106	Bijlage 8	Bijlage 8	Digital Finance Program, Technology Fit updated version	Uit bijlage 8 blijkt dat Royal Schiphol Group reeds een uitgebreide marktverkenning voor Financiële applicaties heeft uitgevoerd en hier tevens scores aan heeft toegekend. In hoeverre zijn de scores uit de marktverkenning maatgevend voor het eindresultaat van de aanbidders?	Deze scores zijn op geen enkele wijze maatgevend voor het eindresultaat van deze Aanbesteding.
107	Selectieleidraad	nvt	Algemeen	Voor het beschikbaarstellen van concurrentiegevoelige bedrijfsinformatie waaronder prijsinformatie, onderscheidende competenties, klant specifieke referentiecasus, etc vragen wij u een wederzijdse geheimhoudingsverklaring overeen te komen, bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst heeft in de Selectieleidraad het volgende opgenomen: "De Aanbesteder zal informatie afkomstig van Gegadigde waarvan hij de vertrouwelijkheid kent, dan wel redelijkerwijs behoort te kennen, vertrouwelijk behandelen en in ieder geval rekening houden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van Gegadigde."  Deze verklaring is volgens Aanbestedende dienst voldoende waarborg.
108	Bijlage 8	Bijlage 8	Digital Finance Program, Technology Fit updated version	In bijlage 8 wordt een technology fit omschreven tussen 3 vendors, op basis waarvan zijn juist deze leveranciers gekozen?	In de detailuitwerking van de requirements zal worden aangegeven waaraan de SaaS oplossingen van de geselecteerde Gegadigden moeten voldoen.
109	Bijlage 8	Bijlage 8	Digital Finance Program, Technology Fit updated version	In de selectiecriteria wordt de finale scoring van de oplossing gebaseerd op een aantal referentieopdrachten en een score op corporate responsibility. In welke mate zijn hierin de bevindingen uit de conclusie van Bijlage 8 verweven?	De bevindingen uit de conclusie van Bijlage 8 worden niet meegenomen in de finale score. Zie ook het antwoord op vraag 106.
110	Selectieleidraad	nvt	Algemeen	Wat zijn de specifieke functionele kenmerken die u gaat beoordelen waaraan het nieuw te kiezen Financieel systeem moet voldoen wat het Finance project voor Schiphol ' transformational' maakt in plaats van 'transactioneel' ?	Dit zal blijken uit de requirements die zullen worden gedeeld als onderdeel van de uitnodiging tot inschrijving
111	Bijlage 5 DFP	Blz.12 Scope for Technology	Rode velden voor scope	Voor Schiphol ST staan de applicatie gebieden in het nederlands voor Royal Schiphol Group staan de applicatie gebieden in het engels. Mogen we gezien het internationale karakter van Royal Schiphol Group er vanuit gaan dat engels uw voorkeurstaal is waarin het nieuwe systeem geïmplementeerd dient te worden?	Engels is de voorkeurstaal voor de implementatie.
112	Bijlage 5 DFP	Blz.15 Process decomposition	Process velden	Wat betekent het onderscheid in kleur voor de verschillende processtappen?	De toelichting op de kleuren is te vinden op pagina 17 van bijlage 5.
113	Bijlage 5 DFP	Gehele document	Algemeen	Is er een legenda beschikbaar voor gebruikte afkortingen en systeem namen?	Voor zover ze in deze fase relevant zijn zijn ze in de tekst van bijlage 5 uitgelegd.
114	20180503_Selectieleidraad DFP_v1.0	3.2.3	Beschikbaarheid van het systeem	Kan Schiphol ingaan op de verwachtingen mbt de aantoonbare en minimale eisen ten aanzien van beschikbaarheid en performance van het systeem? In hoeverre dient eea vastgelegd te worden in een SLA?	Zie het antwoord op vraag 1. De specifieke eisen zullen overeengekomen worden in de volgende fase. Dit zal worden vastgelegd in een SLA.
115	20180503_Selectieleidraad DFP_v1.0	3.2.3	Beschikbaarheid van het systeem	In hoeverre heeft het de voorkeur van Royal Schiphol Group de performance afspraken en zaken als release strategie vast te leggen in 1 SLA versus meerdere onderliggende SLA's voor ieder product component?	1 SLA geniet de voorkeur
116	20180503_Selectieleidraad DFP_v1.0	nvt	Upgrade proces	Zou Schiphol in kunnen gaan op de verwachtingen en minimale eisen met betrekking tot het upgrade-proces van de financiële applicatie? We denken hierbij aan de doorlooptijd van het upgrade proces, de frequentie van upgrades per jaar, de beschikbaarheid tijdens de upgrades van de Clouddienst en dergelijke.	Zie het antwoord op vraag 114
117	20180503_Selectieleidraad DFP_v1.0	2.2.5	Cloud	De focus voor het project is 100% cloud. In het kader van economisch meest aantrekkelijke aanbieder vanuit het beheersperspectief: In hoeverre gaat Schiphol ermee akkoord als er meerdere clouds (lees: meerdere geïntegreerde deel-oplossingen die met elkaar de totaaloplossing moeten vormen) gebruikt worden ten opzichte van één native cloudoplossing?	Aanbestedende dienst staat toe dat meerdere clouds (lees: meerdere geïntegreerde deeloplossingen die met elkaar de totaaloplossing moeten vormen) kunnen worden aangeboden.

118	Selectieleidraad Pag 19	paragraaf 4.1	Cloudvoorwaarden	<p>Schiphol en gegadigde hebben al een bestaande Cloud-contractrelatie, waarin algemene cloudvoorwaarden van leverancier van toepassing zijn en Schiphol en gegadigde zijn overeengekomen. Voor de nieuwe cloudovereenkomst t.b.v deze aanbesteding zouden dezelfde reeds overeengekomen algemene cloudvoorwaarden van toepassing zijn, aangevuld met oplossings specifieke addendum.</p> <p>Kan Schiphol – in het geval er sprake is van bestaande overeengekomen leveringsvoorwaarden en/of (raam)overeenkomst tussen Schiphol en Gegadigde – akkoord gaan met aanpassen van deze passage “Toepasselijke Voorwaarden” in de selectieleidraad, zodat het mogelijk wordt om dezelfde standaard cloud-leveringsvoorwaarden en (raam)overeenkomst van de leveranciers wederom als uitgangspunt te hanteren voor contractdetailering in het kader van deze aanbesteding, in plaats van de (contractuele) voorwaarden zoals die door de Schiphol in de Selectieleidraad, Aanbestedingsleidraad en Raamovereenkomst zullen worden gesteld?</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
-----	-------------------------	---------------	------------------	---	------------------------------