

SELECTIELEIDRAAD

EUROPESE AANBESTEDING

voor het project: **CRS Cameratoezicht Rotterdam Seaport**

ten behoeve van het Havenbedrijf Rotterdam N.V.

projectnummer: **I.001141**

Inhoudsopgave

Leeswijzer	3
1 Inleiding	4
1.1 Algemeen	4
1.2 Aanbestedingsprocedure	4
1.3 Doel van de selectieleidraad	4
2 Projectinformatie	5
2.1 Aanleiding	5
2.2 Projectscope	6
2.3 Contractvorm en voorwaarden	7
2.4 Proces aanbesteding	7
2.5 Planning	7
3 Selectie	10
3.1 Algemeen	10
3.2 Beoordelingsprocedure	10
3.3 Toepassing Uniform Europees Aanbestedingsdocument	10
3.4 Vormvereisten, uitsluitingsgronden en selectiecriteria	10
3.5 Toelichting op UEA en vendor-selectiecriteria	12
3.6 Beperking van aantal gekwalificeerde gegadigden	15
3.7 Bekendmaking selectie en afwijzing	19
4 Informatie-uitwisseling	20
4.1 Communicatie	20
4.2 Nota's van inlichtingen	20
4.3 Indienen van aanmelding (digitaal)	20
4.4 Vorm(vereisten) aanmelding	20
5 Algemene bepalingen	22
5.1 Algemeen	22
5.2 Voorwaarden	23
5.3 Aanmelding	23
5.4 Voorbehouden en rechten	23
5.5 Afwijkingen / Aanvullende bepalingen ARN 2016	23
5.6 Vergoeding	24
BIJLAGEN	25
A In te dienen stukken bij aanmelding	25
B Uniform Europees Aanbestedingsdocument	25
C Algemene inkoopvoorwaarden HbR	25
D ARN2016	26
E Opgave Referentieprojecten	26
F Omschrijving van de competenties van uw organisatie	26
G Omschrijving Referentieprojecten	26
H Klachtenmeldpunt aanbesteden	26

Leeswijzer

Deze leidraad is gericht op het *selecteren* van partijen die straks, in een volgende fase, kunnen meedingen naar de opdracht CRS. HbR maakt een voorselectie van leveranciers (van longlist naar shortlist). Met deze voorselectie wordt voorkomen dat onnodig veel bedrijven offertekosten maken. Daarnaast gebruikt HbR deze procedure in het kader van de veiligheidsaspecten van de opdracht: er worden in dit stadium nog geen opdrachtgegevens verstrekt.

HbR kijkt in deze fase naar minimum geschiktheidseisen: vormvereisten, uitsluitingsgronden en selectiecriteria. Deze eisen zijn gericht op de partijen zelf: welke gegadigden zijn het meest geschikt tot het doen van een inschrijving. De *vormvereisten* spreken voor zich, deze worden in deze leidraad omschreven en uitgelegd. Bij *uitsluitingsgronden* gaat het om omstandigheden die de partijen betreffen en die een uitsluiting van alle aanbestedingen kunnen rechtvaardigen, zoals een dreigend faillissement bijvoorbeeld. Uitsluitingsgronden functioneren als knock-outcriteria. Is een uitsluitingsgrond van toepassing, dan betekent dat over het algemeen verdere uitsluiting van de procedure.

Selectiecriteria kunnen zowel betrekking hebben op de financiële en economische draagkracht als op de technische en beroepsbekwaamheid van gegadigden. Inhoudelijk liggen de selectiecriteria veelal in het verlengde van minimumgeschiktheidseisen zoals de mate van ervaring, maar ook het aantal en de kwaliteit van referenties.

HbR maakt gebruik van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, het UEA. Het UEA was voorheen het Nederlandse model Eigen Verklaring.

Nadat partijen hebben voldaan aan de vormvereisten en selectiecriteria en de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn, worden deze partijen beoordeeld op de door hen ingediende referentiecriteriën en kerncompetenties. De vijf beste partijen worden uitgenodigd tot de volgende fase: de gunningsfase. Deze gaat medio juni 2018 van start.

U wordt verzocht stukken conform in te dienen zoals opgesomd in bijlage A en de daar aangeboden formats te gebruiken. Hoe de formats in te vullen is beschreven in de paragrafen 3.4 tot en met 3.6.

Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van deze uitgave op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Deze selectieleidraad bevat informatie over de voor-selectiefase van de Europese aanbesteding project CRS Cameratoezicht Rotterdam Seaport voor het Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Havenbedrijf Rotterdam N.V. (HbR) versterkt de concurrentiepositie van de Rotterdamse haven als logistiek knooppunt én industriecomplex van wereldniveau. De kerntaken van het HbR zijn de duurzame ontwikkeling, beheer en exploitatie van de haven en het handhaven van de vlotte en veilige afhandeling van de scheepvaart en goederenstromen. Samen met haar partners (Douane, Zeehavenpolitie, Deltalinqs, Gemeente Rotterdam) richt HbR zich op een veelzijdige, duurzame, veilige en attractieve haven die voldoet aan hoge maatschappelijke eisen.

Voor meer informatie over HbR kunt u op onze website kijken: www.portofrotterdam.com

1.2 Aanbestedingsprocedure

HbR is een speciaal sectorbedrijf conform de Aanbestedingswet 2012 (AW 2012) en volgt voor deze aanbesteding een niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure verwijzend naar de AW 2012 en het Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2016, versie 1.0 (ARN 2016). Afwijkingen en/of aanvullende bepalingen hierop worden in hoofdstuk 5 vermeld. Voor een toelichting op de gehanteerde begrippen in deze inschrijvingsleidraad wordt verwezen naar de ARN 2016 en de AW 2012. Vóór deze aanbestedingsprocedure is eerst een marktconsultatie gehouden.

Er zullen 5 gegadigden uitgenodigd worden om een inschrijving in te dienen. Afgewezen gegadigden zullen gemotiveerd worden geïnformeerd over het resultaat van de selectieronde.

Let op! Er wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd op 1 mei 2018 te Futureland Havennummer 8360, Europaweg 902, 3199 LC Maasvlakte Rotterdam. Zie de planning van tabel 1. Geïnteresseerden dienen zich vóór 30 april 2018 aan te melden bij: n.pors@portofrotterdam.com

1.3 Doel van de selectieleidraad

Deze selectieleidraad is bedoeld voor exclusief gebruik door geïnteresseerden ten behoeve van het indienen van een verzoek tot deelneming. Alle informatie in deze selectieleidraad dient vertrouwelijk behandeld te worden.

Het doel van deze selectieleidraad is:

- 1 Gegadigden informatie verstrekken over de opdracht en aanbestedingsprocedure.
- 2 Gegadigden informeren over de wijze waarop zij zich kunnen aanmelden en welke uitsluitingsgronden en selectiecriteria van toepassing zijn.
- 3 Gegadigden inzicht geven in de wijze waarop selectie plaatsvindt.

2 Projectinformatie

2.1 Aanleiding

HbR heeft na het succesvol afronden in 2015 van de pilot cameratoezicht besloten om met betrokken partners (Douane, Zeehavenpolitie, Deltalinqs, Gemeente Rotterdam) besloten om verder te gaan met een haven brede uitrol van het cameratoezicht.

Cameratoezicht kan in belangrijke mate bijdrage aan de beheersing van veiligheidsproblemen binnen het HIC (Haven Industrieel Complex). Deze problemen zijn in de huidige situatie m.n. gerelateerd aan delictsoorten als diefstal, ondermijning, uitvoer van verboden of gestolen goederen, (drugs)smokkel, overlast, drugstransporten, mensensmokkel en milieucriminaliteit.

Transportknooppunten zijn interessante plaatsen voor de doorvoer van drugs en verdovende middelen. De drugs reizen mee met de reguliere lading en worden, soms met behulp van terminalpersoneel, en zogeheten 'uithalers' (personen die drug uit lading halen) gelost.

Mensensmokkel is vooral een probleem bij de ferry-verbindingen met o.a. Engeland. Ook de terminals hebben in toenemende mate last van zogeheten 'inklimmers' die zich verstoppen in de lading en vrachtwagens.

Milieucriminaliteit ligt vooral in het verlengde bij het gebruik van gevaarlijke stoffen en brandstoffen en uit zich o.a. in illegale lozingen en spills. Maar denk bij milieucriminaliteit ook aan b.v. voorbereidingen gericht op 'beaching' in Derde wereld landen (sloopstranden) die reeds gestart worden in Rotterdam.

Projectdoel

Gericht cameratoezicht zal naar verwachting bijdragen aan het verhogen van het veiligheidsniveau binnen het HIC en ondersteunen bij het uitvoeren van controle op de integriteit van de goederenstroom, handhavings- en rechetaken. Het HIC heeft een ongekende schaalgrootte voor de diverse handhavende instanties, zeker ten opzichte van stedelijk gebied.

Het HbR zal optreden als ontwikkelaar voor dit project. De aanschaf, het beheer en onderhoud van de camera's zal door of namens HbR worden uitgevoerd in nauwe samenwerking met de grootste partner, de Douane en Deltalinqs.

Observatie en uitkijken van de beelden is een verantwoordelijkheid van Deltalinqs, welke deze dienst ook (apart) zal aanbesteden. Observatie door de Douane is gericht op de integriteit van de goederenstroom in het havengebied.

Doelstelling HbR

In een samenwerkingsverband tussen Douane, Politie, Deltalinqs, Gemeente Rotterdam en Havenbedrijf Rotterdam wordt invulling gegeven aan de geïntegreerde aanpak en het realiseren van de gezamenlijke camera-infrastructuur voor:

- Het verbeteren van een veilig bedrijfsgebied en het versterken van een veilig ondernemersklimaat in het Rotterdamse havengebied;

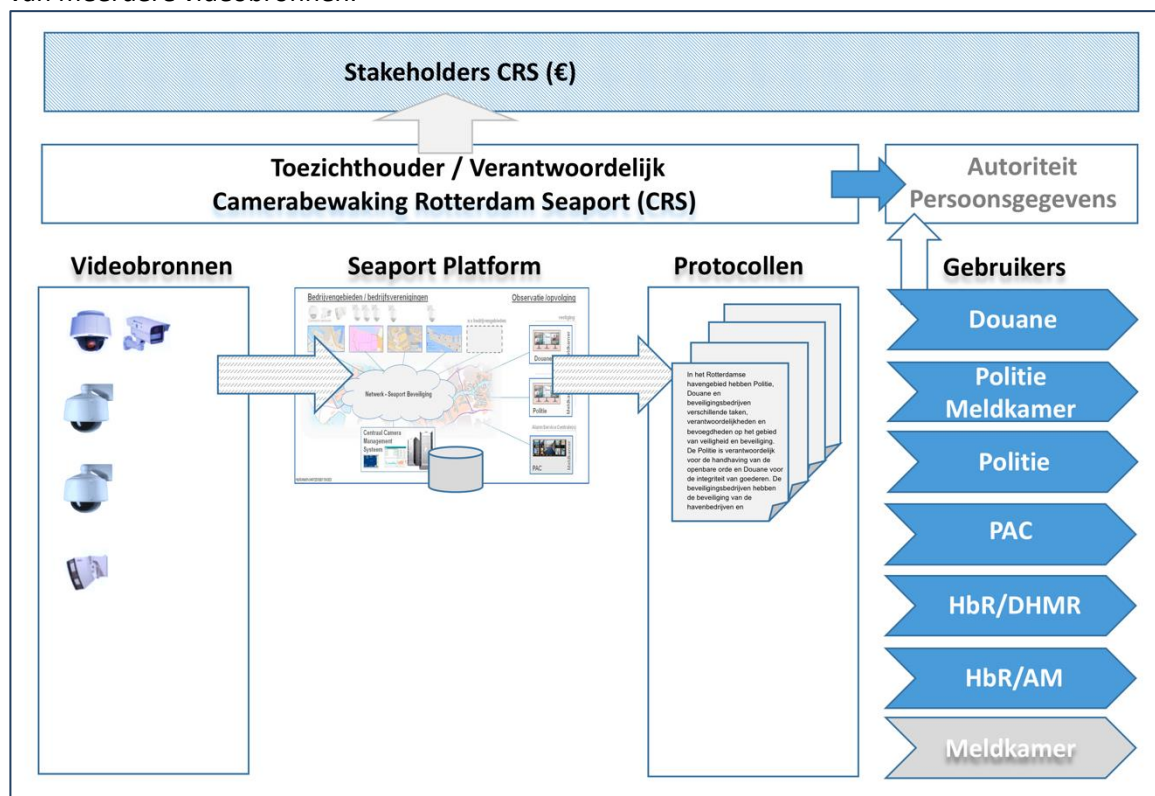
- Het ondersteunen van Politie en Douane bij de uitoefening van haar taken in het Zeehavengebied ten aanzien van cameratoezicht/bewaking, handhaving, observaties, risico-gerichte controle integriteit van de goederenstroom.

De context van de scope is gegeven in onderstaande figuur 'Camerabewaking Rotterdam Seaport en Toezichthouder'. Het platform combineert in de toekomst videobronnen en biedt deze aan de verschillende gebruikers van verschillende camera managementsystemen aan van betrokken partners.

2.2 Projectscoop

De huidige opdracht betreft het plaatsen van ca. 227 camera's (inclusief de 9 bestaande camera's van de pilot Sluisjesdijk) behuizing van camera's, masten, de aansluiting van de camera op het HbR glasfibernet en op het stroomnet (in nauwe samenwerking met de BAM, waar HbR een mantelovereenkomst voor de passieve infrastructuur mee heeft) het transport van de camerabeelden door het te activeren glasfibernetwerk, de levering van hardware en software voor de verwerking van camerabeelden, de opvolging van alarm meldingen, incident- en managementrapportage, het produceren bewijzen in de vorm van camerabeelden en de opslag van camerabeelden gedurende de vastgestelde termijnen.¹

In de toekomst kan deze scope worden uitgebreid met 150 camera's of meer en met de integratie van meerdere videobronnen.



Figuur: Camerabewaking Rotterdam Seaport en Toezichthouder

¹ Let op: het actuele observeren/uitlezen van camerabeelden behoort niet tot de scope van deze aanbesteding.

2.3 Contractvorm en voorwaarden

Het uiteindelijk CRS project wordt middels een raamovereenkomst uitgevoerd. De looptijd van de raamovereenkomst is acht jaar in verband met de implementatie van de camera's, in de eerste drie jaren en exploitatie t/m het 8^{ste} jaar, op meerdere gebieden. In de gunningsfase zal het concept contract beschikbaar worden gesteld. Op het contract zijn uitsluitend de algemene inkoopvoorwaarden HbR van toepassing. De inkoopvoorwaarden vindt u in de bijlage.

De partners worden meegenomen in de voorbereiding van de implementatie.

In het contract wordt een herijkingsprocedure meegenomen om ervoor te zorgen dat altijd de laatste modellen camera's worden geïnstalleerd tijdens het proces. In het contract worden prestatiemeetmomenten opgenomen.

2.4 Proces aanbesteding

HbR volgt voor deze procedure een niet-openbare Europese aanbesteding met voorafgaande selectie. De voorafgaande selectie is noodzakelijk wegens de verwachting dat een groot aantal marktaanbieders geïnteresseerd zal zijn in de opdracht; het proportionaliteitsbeginsel vraagt dan om een eerste voorselectie. Daarnaast kiest HbR voor een voorselectie om security- en veiligheids redenen. Daarom zal ook van de geselecteerde partijen gevraagd worden een non-disclosure-agreement te tekenen voordat de gunningsleidraad wordt verstrekt.

Voorafgaand aan de aanbesteding is door HbR een marktconsultatie gehouden. Deze is met name bedoeld geweest om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de specificaties en de grootste mogelijke projectrisico's, in het bijzonder de mogelijkheden, beperkingen en toekomstvaste kenmerken / ontwikkelingen van de software. De resultaten van de marktconsultatie zullen, geanonimiseerd, gebruikt worden om de huidige specificaties aan te scherpen/te verduidelijken. In de gunningsfase van deze aanbesteding zal het verslag van deze consultatie worden opgenomen. Een proof of concept kan deel uitmaken van de gunningsfase van deze aanbesteding waarin vooral aandacht wordt besteed aan de integratie en compatibiliteit met meerdere cameramanagement systemen.

2.5 Planning

In de onderstaande tabel is de planning weergegeven. Bij wijzigingen in de planning wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Dit is een globale planning en deze is indicatief. Gegadigden kunnen bij een wijziging zich niet beroepen op de initiële doorlooptijden van activiteiten. Voor de juiste planning dient u altijd TenderNed te raadplegen; de tijden genoemd op TenderNed (op het tabblad Termijnen dan wel overruled door een bericht in de Berichtenbox) zijn altijd leidend. De termijnen voor het stellen van vragen en het indienen van aanmeldingen zijn fatale termijnen; na deze termijn is indienen niet meer mogelijk en wordt de vraag dan wel aanmelding terzijde gelegd. Houdt rekening met eventuele vertragingen tijdens uploaden van documenten op TenderNed. Het te laat of niet volledig uploaden door slechte verbindingen, trage systemen, etc. is altijd voor risico van inschrijver.

Tabel 1 Planning

Datum / periode	Activiteiten
Selectiefase	
Dinsdag 24 april 2018	Publicatie van de selectieleidraad via Tendered.nl
Dinsdag 1 mei 2018	Informatiebijeenkomst van 10:00 tot 12:00 uur, (Futureland, Havennummer 8360, Europaweg 902, 3199 LC Maasvlakte Rotterdam) ² . Geïnteresseerden dienen zich vóór 30 april 2018 aan te melden bij: n.pors@portofrotterdam.com
Maandag 14 mei 2018 vóór 10:00 uur	Uiterste datum voor het indienen van vragen door gegadigden, t.b.v. eerste nota van inlichtingen.
Dinsdag 22 mei 2018	Beantwoording van de vragen, d.m.v. Nota van Inlichtingen
Maandag 4 juni 2018 vóór 10:00 uur	Uiterste inleverdatum indienen aanmeldingen
Maandag 4 juni 2018 na 10:00 uur	Opening van digitale aanmeldingen
Dinsdag 5 – vrijdag 8 juni 2018	Beoordeling aanmeldingen
Vrijdag 8 juni 2018	Bekendmaken van het selectievoornemen
Gunningsfase. Deze fase is niet in dit document beschreven, dat volgt in de Gunningsleidraad. Onderstaande planning is slechts ter indicatie.	
Vóór woensdag 13 juni 2018	Ondertekenen en terugsturen van de Non Disclosure Agreement door de 5 geselecteerden
Woensdag 13 juni 2018	Versturen gunningsleidraad aan geselecteerde partijen
Maandag 25 juni 2018 vóór 10:00 uur	Vragen indienen t.b.v. Nota van Inlichtingen
Woensdag 27 juni 2018	Publiceren Nvl
Woensdag 11 juli 2018 vóór 10:00 uur	Uiterste inleverdatum indienen inschrijvingen
Maandag 16 juli 2018 en dinsdag 17 juli 2018	Interview/demonstratie/pitch door leveranciers bij HbR (adres: XXXX te Rotterdam)
Maandag 23 juli 2018	Bekendmaking voornemen tot gunning

² Deze informatiebijeenkomst is gericht op de organisatie van het Havenbedrijf en haar partners, de veiligheid in het havengebied, de geografische bijzonderheden en de regels rondom aanbestedingsprocedure. Er zal niet inhoudelijk op de opdracht worden ingegaan (zoals requirements en specifieke bijzonderheden van het project en het contract zelf).

Projectnummer: I.001141

Projectnaam : CRS Cameratoezicht Rotterdam Seaport

Stand still periode	13 augustus 2018
---------------------	------------------

3 Selectie

3.1 Algemeen

In dit hoofdstuk wordt omschreven aan welke eisen en criteria gegadigde moet voldoen om een uitnodiging tot deelname aan de aanbestedingsprocedure te krijgen.

3.2 Beoordelingsprocedure

De vormvereisten hebben betrekking op de wijze van indienen van de aanmelding. De uitsluitingsgronden en selectiecriteria (waaronder de geschiktheidseisen uit artikel 3.64 j° artikel 2.90 AW 2012) beschrijven waar gegadigde minimaal aan dient te voldoen. Bij het niet voldoen kan uitsluiting volgen van deelname aan het vervolg van deze aanbesteding. Deze gronden en criteria worden beoordeeld door minimaal 2 personen en zijn opgenomen in paragraaf 3.

Daarnaast zijn er selectiecriteria benoemd voor de beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden, zowel betrekking hebbend op de bedrijven/consortia als op de referentie projecten. Deze informatie wordt gevraagd met als doel de gegadigden te ranken en worden door een beoordelingscommissie van minimaal 3 vakinhoudelijke personen individueel getoetst onder voorzitterschap van een inkoper, waarna gezamenlijk de punten worden toegekend. Aangeleverde bewijsstukken worden op basis van in paragraaf 3.6 omschreven selectiecriteria beoordeeld. Op basis van de toekenning van punten door de beoordelingscommissie ontstaat een rangorde. De gegadigden met de meeste punten komen voor uitnodiging tot deelname aan de aanbestedingsprocedure in aanmerking.

Indien het maximale aantal partijen, zoals genoemd in paragraaf 1.2, minder dan dit aantal zich kwalificeert op basis van de vormvereisten en uitsluitingsgronden, zal geen rangorde worden aangebracht op basis van de selectiecriteria benoemd voor de beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden.

3.3 Toepassing Uniform Europees Aanbestedingsdocument

HbR maakt gebruik van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (verder: UEA), zie bijlage C. In de UEA zijn de van toepassing zijnde gronden (uitsluitingscriteria en minimeisen) gemarkeerd d.m.v. checkboxes. Door het invullen en ondertekenen van deze UEA verklaart gegadigde dat gemarkeerde uitsluitingscriteria niet op hem van toepassing zijn en dat hij voldoet aan de gestelde selectiecriteria. Als de inhoud van bewijsstukken niet overeenkomt met hetgeen in de beschrijving wordt gesteld, dan wordt de gegadigde uitgesloten van verdere deelneming in de aanbestedingsprocedure.

3.4 Vormvereisten, uitsluitingsgronden en selectiecriteria

In onderstaande tabel zijn de vormvereisten, uitsluitingsgronden en selectiecriteria opgenomen. In de laatste kolom is aangegeven waar meer informatie over deze items te vinden is.

Tabel 2 Vormvereisten, uitsluitingsgronden en selectiecriteria

Eis (zie ook UEA)	Aanduiding: eis of criterium	opmerking
	Vormvereisten	
Deel II /III	Aanmelding in Nederlandse taal	-
	Aanmelding compleet	-
	Aanmelding op tijd	-
	Combinatieovereenkomst met organisatieschema	Alleen bij aanmelding met een combinatie
	Verklaring van gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid	Alleen bij aanmelding met een combinatie
	Beroep op natuurlijke persoon of rechtspersoon conform gestelde en van toepassing zijnde uit artikel 11 ARN 2016	Bij beroep op derde
Deel III	Uitsluitingsgronden	Voor zover van toepassing verklaard in UEA
Deel IIIA	Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen	
Deel IIIB	Gronden die verband houden met de betaling van belastingen en sociale premies	
Deel IIIC	Gronden die verband houden met insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten	
Deel IV	Selectiecriteria/Knock out	Voor zover uiteengezet in paragraaf 3.5
	1. Verzekering	
	2. KvK	
	3. Minimale jaaromzet € 2.000.000,-	
	4. Ervaringen: aantoonbaar 3 afgeronde referentieprojecten in de afgelopen 5 jaar waarin één of meer van de 6 kerncompetenties getoond worden (zie par. 3.5 ad 4)	
Deel V	Beperking van aantal gekwalificeerde gegadigden	Conform het beoordelingsmodel van paragraaf 3.6
	Beoordeling van de bedrijfscompetentie en ervaringsprojecten	

3.5 Toelichting op UEA en vendor-selectiecriteria

Ad 1. Adequate verzekering voor bedrijfs-, en/of beroepsaansprakelijkheid

Gegadigde dient een adequate verzekering te hebben voor bedrijfs-, en/of beroepsaansprakelijkheid, waarbij opdrachtgever in geval van opdracht primair dekkend is meeverzekerd onder de polis van opdrachtnemer, gedurende de uitvoering van de werkzaamheden en/of in geval van claims voortvloeiend uit die werkzaamheden. Voor dit project geldt een minimale dekking van 2.500.000,- euro per schadegeval. Wanneer daar om wordt gevraagd, overlegt gegadigde een verklaring waaruit blijkt dat gegadigde qua verzekering voldoet aan bovenstaande eis.

Ad 2. Inschrijving in het handelsregister

Gegadigde dient ingeschreven te staan bij een handels- of beroepsregister voor de voor de opdracht benodigde bedrijfsactiviteiten. De rechtsgeldige ondertekening dient uit de inschrijving bij het handelsregister te blijken. Een verklaring, van niet ouder dan 6 maanden, waaruit blijkt dat de onderneming, volgens de eisen die gelden in het land waarin de onderneming is gevestigd, is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister, dan wel een gelijklopende verklaring of attest onder ede te verstrekken. Binnen Nederland vervult een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel deze functie.

Ad 3. Minimale jaaromzet € 2.000.000,-.

Cameratoezicht Rotterdam Seaport is een project dat een lange aanloopfase heeft gekend. Er zijn meerdere partijen betrokken (Douane, Zeehavenpolitie, Deltalings, Gemeente Rotterdam) en de investering is aanzienlijk. Doelstelling van CRS is de beheersing van veiligheidsproblemen binnen het Haven Industrieel Complex. Gelet hierop is het van groot belang dat Opdrachtnemer kan aantonen een opdracht van een formaat als onderhavige aan te kunnen. HbR vraagt daarom aan gegadigden te kunnen aantonen dat zij in de afgelopen drie boekjaren (2015-2016 en 2017) gemiddeld een minimum omzet hebben behaald van € 2.000.000,-. De berekening daarvoor is als volgt:

$$\frac{(\text{jaaromzet 2015} + \text{jaaromzet 2016} + \text{jaaromzet 2017})}{3}$$

Ad 4. Ervaringen

Gegadigde dient te beschikken over aantoonbare ervaring in **drie (3)** gelijksoortige projecten die zijn afgerond in de afgelopen **vijf (5) jaar** en waarin de volgende kerncompetenties aan de orde komen:

1. Schaal (levering en plaatsing van minimaal 100 camera's)
2. Aansluiting bij dit huidige project CRS
3. Turn key uitvoering van aanschaf tot training gebruikers en beheer en onderhoud;
4. Projectmatige aanpak
5. Software component en integratie
6. End to end security.

Ad 1. Schaal (minimaal 100)

HbR hecht waarde aan bewezen ervaring van gegadigde in camerabeveiliging en de specifieke systemen en vertrouwt voor een deel mede op de expertise van gegadigde. De schaalgrootte van de systemen is daarbij ook van belang om zeker te stellen dat capaciteitsvraagstukken zijn opgelost. Dat geldt ook voor de specifieke kennis van netwerkbelasting en om centraal op te slaan. Bewijsstuk: Geef aan op welke wijze u m.b.t. bovenstaande in uw referentie project van omstreeks 100 camera's invulling hebt gegeven.

Ad 2. Aansluiting kenmerken met CRS

In een aantal havengebieden wordt centraal toezicht gehouden. Het CRS project is gebaseerd op een groeimodel met een integrale beveiligingsaanpak over meerdere havengebieden en netwerkverbindingen. Het toezicht vindt plaats met behulp van camera's, detectiemiddelen (waaronder ANPR) verder ondersteund door combinatie van centrale/decentrale analyse verwerking. De observatie en opvolging zal worden gedaan door meldkamers.

Bewijsstuk: Geef aan op welke kenmerken uw referentie project aansluit bij het CRS project.

Ad 3. Turn Key uitvoering

Het uiteindelijk CRS project kent hoogstwaarschijnlijk meerdere (vele) partijen die iets aan de eind-oplossing zullen bijdragen. HbR zoekt een aanbieder die het project turnkey aanneemt en dus de eindverantwoordelijkheid op zich neemt om de diverse partijen bij elkaar te brengen en een (volledige en integrale) werkende oplossing oplevert. Voor levering van het glasvezelnetwerk (ring en x-y delen) zal BAM de partij zijn die hiervoor verantwoordelijk is maar valt zodanig wel binnen het turnkey principe.

Bewijsstuk: Geef aan hoe binnen uw referentie projecten u eindverantwoordelijk was voor de werkende eindoplossing en hoe u deze rol invulde.

Ad 4. Projectmatige aanpak.

Zie hiervoor de beschrijving als onderdeel van de bedrijfscompetenties.

Bewijsstuk: Geef aan hoe u dit heeft ingevuld specifiek voor dit referentie project. Hoe zag het project-organogram eruit? Hoe was het project georganiseerd aan de kantzijde en hoe sloot dit aan op uw projectorganisatie? Is er gedurende de loop van dit referentie project een bijstelling geweest van project aanpak, invulling of eventueel methodiek? Was er sprake van 1 overall projectmanager van begin tot eind?

Ad 5. Software component en integratie

Adequate software is succesfactor van het CRS project. Welke software oplossing heeft u geleverd in dit specifieke referentie project? Was er sprake van integratie met andere software oplossingen - videobronnen? Hoe heeft u deze integratie gerealiseerd? Hoe heeft u gebruik gemaakt van Video Content Analytics? Is er sprake geweest van analyse op basis van via het video management systeem verkregen 'big data'?

Bewijsstuk: Geef aan hoe u software – integratie en gebruik van VCA heeft toegepast binnen dit referentie project en wat waren de resultaten (tevredenheid)?

Ad 6. Security end to end

Security heeft een hoge prioriteit die zich richt op gevaren van buitenaf en binnenuit voor: a)

Beveiligen van de IT-omgeving tegen kwaadwillende; b) Onrechtmatige toegang is ontstaan of de

bedreiging op een andere wijze tot stand is gekomen en c) opsporen, verwijderen en de beveiliging verstevigen.

Bewijsstuk: Geef aan op welke wijze u aan bovenstaande in uw referentie project invulling hebt gegeven voor controle op de IT-infrastructuur en zodanig de bedrijf continuïteit gewaarborgd blijft. Geef aan of bij het ontwerp rekening is gehouden met IT-informatie beveiliging als 'security by design'. Geef aan hoe en op welke wijze u voor het referentie project invulling hebt gegeven aan de informatie-beveiliging (ISO 27001)? Zijn er penetratie testen uitgevoerd en wat zijn de bevindingen en conclusies? Door wie zijn de testen/audits uitgevoerd?

Voor het opgeven van de referentieprojecten moet gebruik gemaakt worden van het daarvoor bestemde format in **BIJLAGE E Minimumeisen: aantoonbare ervaring in gelijksoortige Referentieprojecten**. Hierbij geldt:

- Het is niet toegestaan meer referentieprojecten in te dienen dan zijn gevraagd, op straffe van uitsluiting van de procedure.
- Bewijsstukken kunnen o.a. zijn contracten, verklaringen van de opdrachtgever, verwijzing naar een website, etc. Het HbR moet deze bewijsstukken kunnen verifiëren en eventueel contact op kunnen/mogen nemen met de opdrachtgever. Uit de (combinatie van) bewijsstukken dient te kunnen worden opgemaakt in hoeverre aan de criteria wordt voldaan. Indien één of meerdere criteria niet ondubbelzinnig kan/kunnen worden beoordeeld, volgt uitsluiting.
- Referenties zijn bij voorkeur voorzien van een op het referentieproject betrekking hebbende tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever, voor tenminste de werkzaamheden die door de gegadigde zijn uitgevoerd en waaraan in relatie tot de ervaringseisen wordt gerefereerd.
- Indien gegadigde (dan wel de combinatie, afzonderlijke combinanten of hoofd- en/of onderaannemer) zich wil beroepen op een referentie met voor deze opdracht relevante werkzaamheden, die hij destijds in een samenwerkingsverband heeft uitgevoerd, dient hij dit in dit verband aantoonbaar zelf te hebben uitgevoerd.

3.6 Beperking van aantal gekwalificeerde gegadigden

Om uw bedrijfsorganisatie en het niveau van uw ervaring (de kerncompetenties) te beoordelen dient u **BIJLAGEN F** (competenties) **EN G** (beoordeling projecten) in te dienen.

Deze (kern) competenties worden als volgt beoordeeld:

*Tabel 3 Beoordeling
referentieprojecten/(kern)competenties*

Organisatie	Punten	Weging
Competenties (Bijlage E)	40	100%
Proven technology	8	20%
ISO 27001	4	10%
AVG compliant	4	10%
Innovatief karakter	6	15%
Projectmatige aanpak (vb. Prince2)	10	25%
Beheer organisatie	8	25%

Referentie projecten (Bijlage F) ³	punten	Weging
Project 1	20	100%
Schaal (minimaal 100 camera's)	2	10%
Aansluiting kenmerken met CRS	2	10%
Turnkey uitvoering	4	20%
Projectmatige aanpak	4	20%
Software component en integratie	6	30%
Security end to end	2	10%

Project 2	20	100%
Schaal (minimaal 100 camera's)	2	10%
Aansluiting kenmerken met CRS	2	10%
Turnkey uitvoering	4	20%
Projectmatige aanpak	4	20%
Software component en integratie	6	30%
Security end to end	2	10%

Project 3	20	100%
Schaal (minimaal 100 camera's)	2	10%
Aansluiting kenmerken met CRS	2	10%

³ Zie paragraaf 3.5 voor uitleg kerncompetenties

Turnkey uitvoering	4	20%
Projectmatige aanpak	4	20%
Software component en integratie	6	30%
Security end to end	2	10%

Totaal: Competenties en Referentie projecten (1 t/m 3) Score max 100

BIJLAGE F Competenties:

Om de doelstellingen te realiseren stelt HbR hoge eisen aan de beschikbaarheid, continuïteit, prestaties, privacy en gegevensbescherming, security en veiligheid, eenduidigheid en robuustheid van de te realiseren oplossing. Om dit te bereiken moet de oplossing voldoen aan een aantal competenties, die gedurende de selectie zullen worden getoetst:

Geef aan hoe uw bedrijf presteert op het gebied van

1. Proven Technology
2. Iso 27001 (of gelijkwaardig)
3. Beleid en visie t.a.v. voldoen aan de AVG per 25 mei 2018
4. Innovatie
5. Projectmatige aanpak
6. Beheerorganisatie

Lever per onderdeel maximaal één A4 in (Arial puntgrootte 10). De onderdelen worden beoordeeld volgens tabel nummer 4.

1) Proven Technology

Uw onderneming beschikt over voldoende technische kennis en kunde om een opdracht te kunnen voeren. Het is een inherent gegeven dat bij de ontwikkeling van infrastructuur projecten steeds meer bronnen worden aangesloten en ook zal een toenemend aantal rapportage- en exportvoorzieningen nodig zijn. Beschikt gegadigde over de bestaande middelen die zich al hebben bewezen voor realisatie van een toekomst vaste totaaloplossing?

Inschrijver wordt gevraagd aan te tonen een opdracht van een formaat als onderhavige te kunnen uitvoeren (maximaal één A4, zie format).

2) ISO 27001

Informatie-beveiligingssysteem. Gegadigde dient te werken volgens een gecertificeerd informatie-beveiligingssysteem conform ISO-27001 certificaat of gelijkwaardig.

Inschrijver dient aan te tonen te beschikken over het certificaat en de genomen maatregelen te beschrijven (dan wel een gelijkwaardig certificaat) of aan te tonen dit binnen afzienbare tijd (welke?) te halen.

3) Beleid en visie t.a.v. voldoen aan de AVG per 25 mei 2018

Betrouwbaarheid, bescherming persoonsgegevens en veiligheid: gegevens moeten veilig kunnen worden opgeslagen en anderszins verwerkt. Binnen het cameratoezicht wordt gewerkt met sensoren en camerabeelden welke worden gezien als persoonsgegevens. Deze moeten volstrekt

veilig en met in achtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving worden verwerkt en opgeslagen.

Inschrijver dient aan te geven op welke wijze aan de toekomstige verordening AVG en andere van toepassing zijn regelgeving wordt voldaan (maximaal één A4, zie format).

4) Innovatief karakter

Het is belangrijk dat in de totaaloplossing de technologische ontwikkelingen van de afgelopen jaren zijn meegenomen en dat de oplossing dus 'state of the art' is. HbR wil zien hoe u de ontwikkelingen van de afgelopen 5 jaar heeft verwerkt in uw aanpak en in uw producten en wat uw plannen en ideeën zijn voor de komende jaren op dit vlak. Speciale aandacht gaat hier uit naar de ontwikkelingen van integratie van software (VMS – meerdere videobronnen) en naar de ontwikkelingen qua Video Content Analytics.

Inschrijver wordt verzocht aan te geven hoe innovaties van de afgelopen 5 jaar zijn meegenomen in de aanpak en/of producten. Tevens wordt verzocht een Roadmap voor de komende jaren te schetsen (maximaal één A4, zie format).

5) Projectmatige aanpak

Is er binnen het bedrijf sprake van een projectmatige aanpak waarmee binnen een (grootschalig) project aspecten als kwaliteit, geld, tijd en communicatie integraal worden gemanaged. Welke methodiek wordt hiervoor gebruikt (Prince2, ander?). Is er sprake van gebruik van een planningspakket (MSP of ander?).

Hoe wordt binnen het bedrijf de projectadministratie (financieel, contractmanagement, functioneel/technisch inhoudelijk) gedaan? Is er sprake van een scrum-agile aanpak voor de software ontwikkeling?

Zijn de medewerkers van de aanbieder hiervoor opgeleid, gecertificeerd en ervaren? Ook in eventuele combinatie met andere partijen (onderaannemers, partners, etc.).

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven welke bovengenoemde (en eventueel andere) methodieken er worden gehanteerd, hoe dit in de cultuur van het bedrijf is verankerd en hoe de medewerkers hiervoor zijn opgeleid en eventueel gecertificeerd (maximaal één A4, puntgrootte Arial 10).

6) Beheerorganisatie

Kwaliteit van een totaaloplossing over de totale levensduur van het project en de daarmee gepaard gaande kosten zijn uiteraard van groot belang voor HbR. Een professionele beheerorganisatie waarin alle facetten van de oplossing worden meegenomen (installaties, camera's, IT hardware, software, netwerk) is hiervoor gewenst.

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven hoe de organisatie de verschillende facetten integreert (maximaal één A4, puntgrootte Arial 10).

BIJLAGE G omschrijving Referentieprojecten

Geef *per referentieproject* aan hoe u heeft gepresteerd op de volgende onderdelen: Schaal, aansluiting met kenmerken CRS, Turnkey uitvoering, projectmatige aanpak, software components en integratie, security end tot end. Schenk hierbij aandacht aan de volgende aspecten:

- De uitwerking per kerncompetentie mag maximaal één A4-pagina (400 woorden) bedragen. De uitwerking dient een omschrijving en contactgegevens van de referentie te bevatten. De bijlagen moeten op de gevraagde manier worden ingevuld. Bewijsstukken kunnen o.a. zijn contracten, verklaringen van de opdrachtgever, etc. Uit de (combinatie van) bewijsstukken dient te kunnen worden opgemaakt in hoeverre aan de criteria wordt voldaan.
- Aanmelding in combinatie is toegestaan. Ook bij aanmelding in combinatie is maximaal één aanmelding per/als gegadigde mogelijk.
- In geval van combinatie dienen de combinanten gezamenlijk te voldoen aan de gestelde eisen. In geval van combinatie dient de combinant welke voldoet aan de knock-out criteria, de penvoerder te zijn.
- Gegadigde kan zich beroepen op derden. In dat geval is artikel 11 van de ARN2013 van toepassing en dient een omschrijving te worden bijgevoegd welke aspecten dat betreft.
- Dochters mogen zich beroepen op de ervaring van de moedermaatschappij, mits de moedermaatschappij daarbij expliciet verklaart dat de desbetreffende dochter over de kennis, ervaring, etc. van de moedermaatschappij kan beschikken.

De ingevulde bijlage waar de kerncompetenties worden omschreven wordt als volgt beoordeeld:

Tabel 4 Score overzicht beoordelingscriteria

Cijfer	Argument	Beoordeling
0	Ontbrekende stukken, vraag van opdrachtgever (deels) niet beantwoord, informatie is (deels) onvolledig, scope of uitvraag van opdrachtgever is niet goed begrepen. De inschrijving voldoet geheel niet aan de gestelde criteria.	Slecht
2	Het gegeven antwoord, oplossingsmogelijkheid, realisatie van het platform geeft de opdrachtgever een onvolledig beeld. De inschrijving voldoet niet aan de gestelde criteria.	Onvoldoende
4	Met het gegeven antwoord, oplossingsmogelijkheid, realisatie van het platform onderscheidt de inschrijver zich in negatieve zin t.o.v. de overige inschrijvingen. De inschrijving voldoet niet geheel aan de gestelde criteria.	Matig
6	Het gegeven antwoord is duidelijk en relevant voor de opdracht. Met het gegeven antwoord onderscheidt de inschrijver zich niet noemenswaardig in positieve zin ten opzichte van de overige inschrijvingen of is gelijkwaardig. De inschrijving voldoet aan de gestelde criteria.	Voldoende
8	Het gegeven antwoord is duidelijk en relevant voor de	Goed

	opdracht. Met het gegeven antwoord onderscheidt de inschrijver zich in positieve zin t.o.v. de overige inschrijvingen. De inschrijving overtreft enigszins de verwachting van de aanbestedende dienst.	
10	Het antwoord is innoverend, heeft toegevoegde waarde. Het antwoord geeft aan dat de opdrachtnemer een hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening heeft. Het gegeven antwoord onderscheidt zich in sterke mate in positieve zin t.o.v. de overige inschrijvingen. De inschrijver overtreft veruit de verwachting van de aanbestedende dienst.	Uitstekend

Objectieve beoordeling vindt plaats op de mate waarin de referentieprojecten dezelfde kenmerken hebben als onderhavige opdracht. Let wel: het betreft hier een beoordelingskader, geen eisen. Meer, groter, zwaarder, etc. is niet per definitie beter, nauwkeuriger gelijkenis wel. Bewijsstukken kunnen contracten, verklaringen van de opdrachtgever, etc. zijn. Uit de (combinatie van) bewijsstukken dient te kunnen worden opgemaakt in hoeverre aan de criteria wordt voldaan.

Juistheid en verificatie van gegevens

Het HbR behoudt zich het recht voor te allen tijd de verstrekte gegevens en verklaringen aan een nader onderzoek te onderwerpen en op juistheid te (laten) controleren, evenals om na ontvangst en eerste evaluatie van de aanvraag tot deelneming een nadere verduidelijking/toelichting te verlangen en zo nodig opgegeven referenties te benaderen.

3.7 Bekendmaking selectie en afwijzing

HbR deelt de voorgenomen selectie (het selectieresultaat) mede via TenderNed. De mededeling van uitsluiting/afwijzing bevat een opgave van de redenen. De mededelingen en uitnodigingen worden gelijktijdig aan alle gegadigden verzonden.

Een gegadigde die het met de voorgenomen selectie/afwijzing oneens is, is gerechtigd dat met redenen omkleed schriftelijk aan HbR te melden conform artikel 13 van het ARN 2016. Indien na verloop van de daarin genoemde termijn(en) geen kort geding aanhangig is gemaakt, is de selectiebeslissing onherroepelijk en kan er geen rechtsmiddel meer tegen de selectiebeslissing worden aangewend.

4 Informatie-uitwisseling

4.1 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt via de berichtenbox van TenderNed. In verband met de snelheid van reageren wordt u verzocht het email adres van aanbestedingen HbR niet te gebruiken.

Contactpersonen: Saskia Slabbekoorn en Bart Stoekenbroek

Het is niet toegestaan andere medewerk(st)ers van HbR tijdens de procedure rechtstreeks te benaderen over deze Aanbestedingsprocedure. Als dit wel gebeurt heeft HbR het recht gegadigde uit te sluiten van deelname.

Bezoekadres HbR

(let op! De informatiebijeenkomst vindt plaats op het adres: Havennummer 8360, Europaweg 902, 3199 LC Maasvlakte Rotterdam en niet bij het WPC)

Het bezoekadres van HbR is:

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Wilhelminakade 909

3072 AP Rotterdam

4.2 Nota's van inlichtingen

Vragen ten aanzien van deze selectieleidraad kunnen alleen per TenderNed worden ingediend. Het niet gebruiken van de juiste tool op TenderNed kan er toe leiden dat de vragen niet in behandeling worden genomen (vragen t.b.v. de Nota van Inlichtingen moeten dus niet via de Berichtenbox worden ingediend, maar in de daartoe beschikbare tool).

Vragen dienen uiterlijk op de in hoofdstuk 2 genoemde datum en tijd ingediend te zijn. Hierna is HbR niet meer verplicht uw vraag te beantwoorden.

Vragen worden gebundeld, geanonimiseerd en beantwoord in de vorm van een nota van inlichtingen en tegelijkertijd aan alle gegadigden verstrekt via TenderNed en maken integraal deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

4.3 Indienen van aanmelding (digitaal)

HbR ontvangt uw aanmelding graag digitaal opgebouwd uit in Nederland algemeen geaccepteerde digitale formats (zoals bijvoorbeeld MS-office, PDF, Open Office, Autocad, etc.). De aanmelding dient getekend te zijn door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de gegadigde.

4.4 Vorm(vereisten) aanmelding

Uw aanmelding dient overzichtelijk te zijn en overeenkomstig de volgorde van de in deze selectieleidraad gestelde eisen en bepalingen. Om de verschillende verzoeken tot deelneming optimaal te kunnen beoordelen dient gegadigde daarbij gebruik te maken van de standaardformulieren die als bijlagen aan deze leidraad zijn gevoegd. Aanvullende informatie kan

worden gehecht aan het desbetreffende invulformulier of worden vermeld in toe te voegen algemene bijlagen, met duidelijke nummering, verwijzing, datering en ondertekening.

In bijlage A zijn tabellen opgenomen met een overzicht van:

- In te dienen (bewijs)stukken bij uw aanmelding
- Bewijsstukken die later ingediend kunnen worden (op verzoek)

5 Algemene bepalingen

5.1 Algemeen

- a. De gegadigde mag de gegevens die HbR hem in verband met deze aanbesteding ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Dit houdt ook in dat zonder schriftelijke toestemming van HbR niets uit deze inschrijvingsleidraad mag worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel om te komen tot een inschrijving) door middel van druk, fotokopie of anderszins.
- b. HbR zal de inschrijvingen met vertrouwelijkheid behandelen: deze zullen uitsluitend worden getoond aan medewerkers die direct bij de aanbestedingsprocedure zijn betrokken.
- c. Correspondentie en inschrijvingen zullen niet worden geretourneerd.
- d. De aanbestedingsdocumenten met alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld. Mocht u fouten, onrechtmatigheden, onregelmatigheden, tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden of anderszins onduidelijkheden in deze Inschrijvingsleidraad en/of de Bijlagen ontdekken dan dient u daarvan op eigen initiatief en per direct melding te doen bij het HbR. Het indienen van een inschrijving houdt in dat u als indiener geacht wordt te hebben ingestemd met alle voorwaarden van deze aanbestedingsprocedure. Mocht u derhalve dergelijke punten hebben opgemerkt of andere bezwaren hebben tegen enig onderdeel of aspect van de procedure, dan dient u die per direct en in elk geval uiterlijk op de datum van inschrijving voorafgaand schriftelijk en gemotiveerd naar voren te brengen ter attentie van HbR, dan wel in de genoemde vragenronde aan de orde te stellen, en eventueel in aansluiting daarop, een klacht bij het Klachtenmeldpunt van HbR in te dienen.
In verband met het voorgaande is van belang dat, volgens jurisprudentie van het Europese Hof van Justitie, indien een inschrijver niet overeenkomstig het vorenstaande handelt,
 - (i) HbR gerechtigd is ervan uit te gaan dat de betreffende inschrijver tegen de inhoud van de inschrijvingsleidraad, de bijlagen, en overigens tegen de aanbestedingsprocedure, geen bezwaar heeft en volgens die inschrijver geen sprake is van enige fout, onrechtmatigheid, onregelmatigheid, tegenstrijdigheid, onjuistheid, onvolledigheid en/of anderszins onduidelijkheid, en
 - (ii) definitief sprake is van verval van alle rechten van de inschrijver ten aanzien van die punten, en die punten HbR ook anderszins niet kunnen worden tegengeworpen.
- e. In geval van tegenstrijdigheden tussen nota('s) van inlichtingen prevaleert het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen.
- f. In geval van tegenstrijdigheden tussen documenten wordt de volgende volgorde aangehouden waarbij het bovenste/eerste document prevaleert boven de volgende, etc:
 1. Opdrachtbevestiging door HbR
 2. Algemene voorwaarden
 3. Nota van Inlichtingen
 4. Inschrijving/aanmelding gegadigde
 5. Selectieleidraad
- g. Van de inschrijver en haar medewerkers wordt verwacht dat zij strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de inhoud van dit aanbestedingsdocument en aanvullende nader bekend gemaakte informatie, alsmede ten aanzien van de uitvoering van de opdracht.
- h. Het origineel van deze inschrijvingsleidraad is in zijn geheel aangeleverd in PDF-formaat. Om overnemen mogelijk te maken krijgt u diverse documenten tevens als Word/Excel aangeleverd. In geval er discrepantie bestaat tussen beide versies, dan is het origineel (in PDF)

leidend. Mocht u een dergelijke discrepantie ontdekken dan wordt u verzocht dat te melden aan de contactpersoon.

- i. Indien onverhoopt merken, normeringen, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie zijn aangeduid dient u deze te lezen met de toevoeging 'of daarmee overeenstemmend'.

5.2 Voorwaarden

Op deze aanbestedingsprocedure en de (eventueel) daaruit voortvloeiende gunning en opdrachtverlening zijn geen andere leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van toepassing dan alleen de (contractuele) voorwaarden zoals door HbR in het kader van deze specifieke aanbestedingsprocedure ter beschikking zijn gesteld. Door de gegadigde gehanteerde algemene en bijzondere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten en derhalve niet geaccepteerd door HbR.

5.3 Aanmelding

- a. Het indienen van een inschrijving op basis van de aanbestedingsdocumenten houdt in dat de gegadigde instemt met de bepalingen van deze aanbestedingsprocedure zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen.
- b. Uitsluitend inschrijvingen die betrekking hebben op de gehele opdracht en niet op delen van de opdracht en waarvan alle gevraagde gegevens aangeleverd zijn, worden in behandeling genomen.
- c. Gegadigde is er voor verantwoordelijk dat de digitaal aangeleverde informatie overeenstemt met de op papier aangeleverde informatie. Bij discrepanties tussen de digitaal aangeleverde informatie en de op papier aangeleverde informatie prevaleert, dan wel geldt, de op papier aangeleverde informatie.

5.4 Voorbehouden en rechten

- a. HbR behoudt zich het recht voor gegadigde uit te sluiten als de bij het aanmelding verstrekte informatie en/of gegevens geheel of gedeeltelijk onvolledig of onjuist zijn, of anderszins wordt afgeweken van de vormvereisten.
- b. Gegadigden hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten in het kader van deze selectiefase. Voor het uitbrengen van een aanbieding in de vervolgfase zal indien van toepassing een nader te bepalen ontwerpvergoeding worden verstrekt.

5.5 Afwijkingen / Aanvullende bepalingen ARN 2016

- a. In aanvulling op **artikel 5** geldt het volgende: Naast de aanbestedingsprocedure zal ook tijdens de contractuitvoering de Nederlandse taal in woord en geschrift worden gebruikt. Uitzondering hierop kunnen eventuele bewijsmiddelen zijn waarmee aangetoond wordt dat voldaan wordt aan de minimumeisen en/of selectiecriteria. Van bewijsmiddelen die in een andere taal zijn gesteld dient een vertaling in het Nederlands te worden bijgevoegd.
- b. Combinaties en onderopdrachtnemers
 - In aanvulling op **artikel 10** geldt:
 - Het staat HbR vrij de combinatie te (laten) toetsen aan de Beleidsregels Combinatieovereenkomsten van het Ministerie van Economische Zaken.
 - U dient duidelijk te vermelden welke informatie op welk van de combinanten van toepassing is.

Projectnummer: I.001141

Projectnaam : CRS Cameratoezicht Rotterdam Seaport

- Na aanmelding vormen van combinaties anders dan waarmee aanmelding heeft plaatsgevonden, is niet toegestaan.
- In aanvulling op artikel 11 geldt: HbR verlangt de daadwerkelijke inzet van die derden voor hetgeen een beroep op hen gedaan wordt. Het is niet toegestaan na aanmelding een derde waarop beroep wordt gedaan te wijzigen, zonder hier voorafgaand toestemming voor te hebben gekregen van HbR.
- c. In aanvulling op **artikel 18.1** behoudt zich HbR het recht voor om de aanbesteding(-procedure) op te schorten en/of de opdracht slechts verdeeld te gunnen.

5.6 Vergoeding

HbR verstrekt géén tegemoetkoming in de gemaakte kosten voor het indienen van deze inschrijving.

BIJLAGEN**A In te dienen stukken bij aanmelding**

De aanmelding dient op de volgende wijze samengesteld te zijn:

Gevraagde informatie direct aanleveren <u>bij</u> indiening verzoek tot deelname	Volgens format
UEA ingevuld door gegadigde	BIJLAGE B
Opgave van de gemiddelde omzet van de afgelopen drie boekjaren (2015-2016 en 2017) van minimaal € 2.000.000,-. De berekening daarvoor is als volgt: $\frac{(\text{jaaromzet 2015} + \text{jaaromzet 2016} + \text{jaaromzet 2017})}{3}$	Vrij format
Bij aanmelding in combinatie (conform artikel 10 ARN 2016): - Combinatieovereenkomst met organisatieschema waarin het gevraagde uit lid 10.2 is geregeld. - Verklaring van gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid conform lid 10.4.	-
Opgave van referentieprojecten	BIJLAGE E
Omschrijving van de competenties van uw eigen Organisatie: Proven technology, ISO 27001 (of gelijkwaardig), AVG-visie en beleid, Innovatief karakter, projectmatige aanpak, Beheerorganisatie.	BIJLAGE F
Referentieprojecten: omschrijf de drie referentieprojecten met als aandachtspunten Schaalgrootte, aansluiting met kenmerken CRS, Turnkey uitvoering, projectmatige aanpak, software components en integratie, Security end tot end.	BIJLAGE G

Gevraagde informatie aanleveren <u>op verzoek na</u> indiening verzoek tot deelname indien van toepassing verklaard in paragraaf 3.5
Adequate verzekering voor bedrijfs-, en/of beroepsaansprakelijkheid
Inschrijving in handelsregister en rechtsgeldige ondertekening documenten
Bij aanmelding met beroep op natuurlijke persoon of rechtspersoon (conform artikel 11 ARN 2016) - Verklaringen conform gestelde en van toepassing zijnde uit artikel 11

B Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Zie bijgevoegd PDF document

C Algemene inkoopvoorwaarden HbR

Zie bijgevoegd PDF document

D ARN2016

Zie bijgevoegd PDF document

E Opgave Referentieprojecten

Zie los bijgevoegd format

F Omschrijving van de competenties van uw organisatie

Zie los bijgevoegd format

G Omschrijving Referentieprojecten

Zie los bijgevoegd format

H Klachtenmeldpunt aanbesteden

Indien u niet tevreden bent over de handelwijze van HbR in deze aanbestedingsprocedure, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenmeldpunt dat HbR hiervoor heeft ingericht. De klacht zal dan onafhankelijk worden behandeld.

Melding klacht

Klachten die bij het Klachtenmeldpunt ingediend worden moeten betrekking hebben op de aanbestedingsprocedure. Alvorens een klacht ingediend wordt, dienen de vragen of verzoeken tot een wijziging met betrekking tot de aanbestedingsprocedure/-stukken tijdig bij de contactpersoon van de aanbesteding ingediend te worden, zodat deze behandeld kunnen worden in de nota van inlichtingen. Indien een gegadigde/inschrijver het oneens blijft met de reactie van HbR, kan een klacht ingediend worden bij het Klachtenmeldpunt via: klachten-aanbestedingen@portofrotterdam.com

Een klacht bevat ten minste:

- Kenmerk en/of naam van de aanbesteding waarop de klacht van toepassing is;
- belang van de indiener van de klacht bij de verwerving van de betreffende overheidsopdracht;
- duidelijk omschrijving van het handelen of nalaten van HbR;
- hoe dit volgens indiener verholpen kan worden;
- contactgegevens van de indiener van de klacht.

Procedure afhandeling klacht

- Een indiener van een klacht ontvangt (tijdens reguliere kantoortijden) per omgaande een bevestiging van ontvangst van de klacht.
- Vervolgens wordt onderzocht of de ingediende klacht terecht is. Dit onderzoek wordt zo spoedig mogelijk in gang gezet waarbij er rekening gehouden wordt met de planning van de aanbesteding.
- Indien door het Klachtenmeldpunt geconcludeerd wordt dat de klacht (deels) terecht is en HbR hiervoor maatregelen dient te treffen, dan wordt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk bij de indiener kenbaar gemaakt. Indien noodzakelijk dan worden de betrokken gegadigden/

inschrijvers in het aanbestedingsproces hier ook van op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de fase van het aanbestedingsproces kan het voorkomen dat een maatregel tegelijkertijd aan alle betrokken gegadigden/inschrijvers via een nota van inlichtingen bekend wordt gemaakt.

- Indien door het Klachtenmeldpunt geconcludeerd wordt dat de klacht onterecht is, of een klacht te laat is ingediend, wordt de klacht gemotiveerd afgewezen. De indiener krijgt hier schriftelijk bericht van.
- Indiener heeft de mogelijkheid om, nadat op een klacht een besluit is genomen, dezelfde klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts voor te leggen. Let op! Een klacht kan niet bij de Commissie van Aanbestedingsexperts voorgelegd worden, voordat HbR de kans heeft gehad om op de klacht te reageren.
- De Commissie van Aanbestedingsexperts neemt in beginsel geen klacht in behandeling, indien de klacht niet aan HbR kenbaar is gemaakt middels het klachtenmeldpunt.