

**Aanbesteding** Vervangen parkeersysteem  
**Aanbestedende Dienst:** Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)  
**Referentie:** TenderNed kenmerk 166899

**Omschrijving:**

Het LUMC wil het huidige parkeersysteem in z'n geheel vervangen. Dit betekent dat het huidige systeem gedemonteerd en afgevoerd moet worden en dat een geheel nieuw systeem geleverd, geïnstalleerd en gebruiksklaar opgeleverd dient te worden. Aansluitend op de ingebruikname dient het gehele parkeersysteem voor een periode van 10 jaar onderhouden te worden, waarbij alle storingen afgekocht zijn. Alleen molest en schades veroorzaakt door aanrijdingen worden dan verrekend.

**Toelichting:**

Naar aanleiding van de binnengekomen vragen publiceert het LUMC deze Nota van Inlichtingen. Indien er hierna nog vragen resteren, kunt u deze uiterlijk tot en met woensdag 2 mei 2018 indienen. Deze aanvullende vragen zal het LUMC naar verwachting uiterlijk op 4 mei 2018 beantwoorden door een volgende Nota van Inlichtingen te publiceren via TenderNed.

**Nr:**

114 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Reserve materialen, PSB, hst. 10  
**Vraag**  
Kunt u aangeven wat het verschil is tussen de vraag van opgave gewenste voorraadmaterialen in art 1 en art. 2 van hst.10  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-04-2018  
Dit is een omissie. PSB artikel 10.2 komt te vervallen.

**Nr:**

115 **Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Nvl 2  
**Vraag**  
Mogen we aannemen, dat er naar aanleiding van de 2e Nota van Inlichtingen, die naar verwachting 4 mei verstrekt zal worden er nog vragen over deze nota gesteld mogen worden, indien die er zijn, zonder hierbij de inschrijf sluitingsdatum in gevaar te brengen. Mogen we er vanuit gaan, dat vragen, ingediend voor 8 mei 12:00 en uitsluitend over Nvl2 (van 4 Mei) nog beantwoord zullen worden.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-04-2018  
Het LUMC brengt vervroegd een Nota van Inlichtingen uit. Alle ingediende vragen zijn daarmee beantwoord. Indien er naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen opnieuw vragen zijn, is er tot en met woensdag 2 mei gelegenheid de vragen in te dienen. Deze worden dan in een volgende Nota van Inlichtingen beantwoord. Deze zal naar verwachting op 4 mei gepubliceerd worden, waardoor de planning niet aangepast hoeft te worden.

**Nr:**

116 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 1, vraag 72 KAR systeem  
**Vraag**  
"Het inzetten van een brandweerauto en ambulance is niet zondermeer te regelen door een (onder)aannemer van LUMC, dat zal LUMC zelf moeten organiseren, volgens leverancier INCAA. Mogen we aannemen, dat LUMC dit organiseert en dat ON hierbij aanwezig is voor de test / test resultaten te controleren, ism INCAA."

**Antwoord**  
Dit is akkoord.

**Vrijgegeven:** 30-04-2018

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 1, Vraag 11-20-66, netwerk  
**Vraag**

117

"Vosko heeft in antwoord op de vraag voor het uitbrengen van een offerte aangegeven, dat per poort op de switch bepaald wordt of deze in een V-LAN gewenst is. Om dit te kunnen realiseren dient ieder IP adres op de switch van Vosko aangeleverd te worden. Dit betekent voor elke component (Intercom, PA, camera, betaalterminal, kentekenerkenner, etc.) van een IP adres een netwerkkabel. Kunt u dit bevestigen, dat dit gewenst is, of mag er per Parkeerapparaat een LAN kabel gelegd worden.  
"

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 30-04-2018

Ieder IP-component moet met een eigen netwerkkabel aangesloten worden op de switch van het desbetreffende eiland, zoals weergegeven in bijlage 2 van de PSB. Afhankelijk van de componenten van de leverancier wordt later een IP-schema opgesteld.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 1, Vraag 11-20-66, netwerk  
**Vraag**

118

"Door de fa. Vosko is aangegeven, dat de configuratie van het LAN direct met LUMC door Vosko af gestemd zal worden en dat Vosko dit en ook de levering van switches niet zal gaan aanbieden aan de PMS leveranciers.  
"

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 30-04-2018

Het LUMC heeft hierover contact gehad met Vosko. Afgesproken is dat Vosko de gevraagde offerte zal leveren aan de PMS-leverancier.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 1, Vraag 11-20-66, netwerk  
**Vraag**

119

"Mogen we aannemen dat het beveiligingscamera systeem (van Honeywell) in een apart V-LAN is geconfigureerd, zodat de bandbreedte voor PMS en Intercom/camera, maar zeker ook voor de betaalterminals voldoende toereikend zal zijn.  
"

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 30-04-2018

Dat is correct.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 1, Vraag 11-20-66, netwerk  
**Vraag**

120

"Worden de systemen (PMS-intercom-camera-betaal terminals) in aparte V-LANs geconfigureerd. Dit betekent dat er per systeem een netwerk bekabeling en netwerk aansluiting op de switch nodig is. Kunt u dit nader specificeren.  
"

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 30-04-2018

Er is een apart V-LAN voor intercom met bijbehorende intercom-camera. Daarnaast is er een apart V-LAN, waarop het PMS + de betaalterminals zitten. Er zijn dus 2 V-LANS voor de hiervoor genoemde installatiedelen.

**Nr:**

- 121 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 1, Vraag 11-20-66, netwerke  
**Vraag**  
"Is het toegestaan om de intercom en camera door te lussen met 1 netwerkkabel en kunnen hier dan 2 IP adressen aan toegekend worden."  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-04-2018  
Ja dat is toegestaan als de intercom en de camera bij elkaar behoren en dus in één behuizing zitten.
- Nr:  
122 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 1, vraag 59, Testpassen  
**Vraag**  
"Het interne nummer van de passen zijn de nummers die gelezen worden in het PMS. Juist deze nummers zijn van belang. Wijze van codering kan van invloed zijn op de verwerking van de pasnummers. Graag zouden we dus passen ontvangen, waarvan het interne nummer bekend is en de wijze hoe dit nummer verstrekt wordt via het Protocol. Het verstrekken van de interne nummers irt de reeds verstrekte passen is in deze ook voldoende."  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-04-2018  
Het LUMC heeft de interne nummers van de passen niet geregistreerd. We kunnen u deze nummers dus niet verstrekken.
- Nr:  
123 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 1, vraag 35, Ambulance  
**Vraag**  
"U geeft aan, dat de bellen en lampen onder de verantwoordelijkheid vallen van de de PMS leverancier en de controller niet. De bellen en lampen worden door de controller aangestuurd. Mogen we aannemen, dat deze dan ook niet onder de verantwoordelijkheid van PMS leverancier vallen."  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-04-2018  
Nee, de bellen en lampen vallen onder de verantwoordelijkheid van de PMS-leverancier. Storingen dienen binnen de onderhoudsovereenkomst afgehandeld te worden.
- Nr:  
124 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Beschikbaarheid, Art. 5.6 blz 7, OSB  
**Vraag**  
"In deze paragraaf wordt aangegeven dat de beschikbaarheid van het parkeersysteem tenminste 99,95% per aaneengesloten periode van 12 maanden dient te zijn. Dit betekent dat de grens van het niet-beschikbaar zijn van het systeem maximaal 4,38 uur per 12 maanden bedraagt. Onder beschikbaarheid wordt verstaan dat parkeerders ongestoord gebruik kunnen maken van alle parkeerplaatsen en dat de betaling probleemloos verloopt. Als er meerdere in/uitrijterminals en betaalautomaten op 1 locatie staan (bijv. bij de parkeergarage), kunt u dan akkoord gaat dat het systeem nog steeds beschikbaar is, wanneer er één inrit, uitrit of betaalautomaat niet zou functioneren."  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 30-04-2018  
Ja, dat is akkoord, mits de responstijden bij storingen worden nagekomen en mits onafgebroken doorgewerkt wordt tot de storing is verholpen.
- Nr:  
125 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Responsetijden, art. 5.2 blz. 6 OSB  
**Vraag**

"De maximale responstijd voor een Urgente storing bedraagt 4 uur. De maximale responstijd voor Overige storingen bedraagt ook 4 uur. Kunt u akkoord gaan met een responstijd van 24 uur voor Overige storingen, waarbij remote support altijd binnen 1 uur na melding plaats vindt?"

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 30-04-2018

Dat is akkoord, waarbij wordt opgemerkt dat het LUMC storingen altijd als urgent kan aanmerken. Storingen waarbij het in- of uitrijden van de parkeergelegenheid en/of waarbij het afrekenen niet goed functioneert, worden altijd als urgent beschouwd.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Algemeen Technische Bepalingen

126

**Vraag**

Vallen de bedrijfsrichtlijnen ook onder de Algemeen Technische Bepalingen? Op de Webshare hebben we gezien dat er een bedrijfsrichtlijn is voor Technet.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 30-04-2018

Ja, de bedrijfsrichtlijnen maken onderdeel uit van de Algemeen Technische Bepalingen en daarmee van de Opdracht. ATB-87 gaat bijvoorbeeld over Technische Netwerken en BRL87.10.01.1 gaat eveneens over het Technisch Netwerk. Deze maken dus onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.