



Defensie Materieel Organisatie
Ministerie van Defensie

Request for Information

Gebbruiksrecht en onderhoud Winja Licenties

Datum	05 februari 2013
Status	Definitief v1.0

Colofon

Ministerie van Defensie
Commando Diensten Centra
BG IVENT
Inkoop
Herculeslaan 1
3584 AB Utrecht

Contactpersoon M.L. de Vries

EU.Aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Opdrachtgever IVENT

Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van Defensie, DMO/IVENT/DC-Inkoop. Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IVENT is niet toegestaan. Op haar beurt zal IVENT de door de U verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Inhoud

Colofon	2
Intellectueel eigendom	3
1 Inleiding	5
1.1 Introductie van IVENT	5
1.2 Introductie WinJa Licenties	5
1.3 Doel RFI	6
1.4 Voorbehouden	7
2 Instructies voor beantwoording	8
2.1 Eisen aan de beantwoording.....	8
3 Huidige situatie	9
3.1 Huidige situatie	9
3.2 Onderhoud.....	9
4 Gewenste situatie	10
4.1 Dienstverlening	10
4.2 Leveringen en diensten	10
5 Tot slot	11
Bijlage: Antwoordformulier	12

1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. IVENT is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat verantwoordelijk is voor de realisatie en exploitatie van de ICT en IV van het Ministerie van Defensie.

Met dit document consulteert IVENT de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om de beschikbaarheid van de WinJa licenties op de door IVENT gewenste wijze te garanderen.

Het is niet de bedoeling dat u op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan het in stand houden van de continuïteit, zodat IVENT zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. De vraag naar gedetailleerde informatie volgt later in de procedure.

1.1 Introductie van IVENT

Op 1 oktober 2008 is binnen het Commando Diensten Centra van Ministerie van Defensie de bedrijfsgroep Informatie Voorziening En Technologie (IVENT) opgericht. IVENT is ontstaan door de samenvoeging van de bedrijfsgroepen ICT en IV en heeft ongeveer 3.000 medewerkers in dienst. Zij levert hoogwaardige ICT-diensten, zowel in het statische als het operationele domein aan Defensie. Ook worden ICT-diensten geleverd aan ketenpartners binnen de Rijksoverheid op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en andere Ministeries zoals het Ministerie van Algemene Zaken en het Ministerie van Justitie.

Als assortimentshouder voor het ICT en IV assortiment is IVENT partner bij het sluiten van generieke contracten voor het gehele Ministerie van Defensie en bij specifieke contracten daar waar bij defensieonderdelen of in dit geval bij IVENT zelf een specifieke behoefte bestaat. In dit kader voert het Dienstencentrum Inkoop van IVENT dan ook deze RFI procedure uit.

1.2 Introductie WinJa Licenties

Binnen Defensie wordt gebruik gemaakt van WinJa Software van de firma Rocket Software B.V.. De software wordt gebruikt om legacy mainframe systemen (groene schermen) te voorzien van een GUI interface. De additionele functionaliteit bestaat bijvoorbeeld uit het koppelen van afbeeldingen aan goederen in logistieke systemen.

Het niet continueren van het onderhoud op deze software, brengt de dienstverlening van Defensie in gevaar.

Voor verschillende informatiesystemen maakt IVENT gebruik van IBM z800 mainframes. De hierop draaiende besturing- en middleware software is compatibel met IBM z/OS 1.10.

1.3 Doel RFI

Deze RFI heeft tot doel vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoefte van het onderhoud op, en levering van, de WinJa Licenties.

Deze informatie is voor IVENT randvoorwaardelijk voor het kunnen vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte met in achtneming van de relevante bepalingen in de *RICHTLIJN 2004/18/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten en het Besluit van 16 juli 2005, houdende regels betreffende de procedures voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten (Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten) BAO*.

Indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, worden partijen die reageren op deze RFI bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

NB. Partijen zullen door het Ministerie van Defensie niet afzonderlijk op de hoogte worden gesteld van de (eventuele) Europese aanbesteding: de Europese aanbesteding zal op de daartoe wettelijk voorgeschreven wijze worden gepubliceerd.

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	05-02-2013	Publiceren RFI	RFI (dit document)
Fase 2	22-02-2013	Sluitingsdatum voor het stellen van vragen	Vragen van respondenten ontvangen door IVENT
Fase 3	01-03-2013	Beantwoording vragen naar aanleiding van de RFI door geïnteresseerden	Antwoorden bekend stellen aan respondenten
Fase 4	08-03-2013	Uiterste inleverdatum reactie op de RFI	Antwoordformulier van respondent ontvangen
Fase 5	12-03-2013	Evaluatie van de RFI procedure en het vaststellen van de omvang en mogelijkheden van de leveranciersmarkt	Duidelijk beeld van de markt t.a.v. het leveren van eventueel aan te schaffen aanvullende licentierechten, alsmede het leveren van onderhoud op de bestaande licenties.

1.4 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

Voorbehoud 1.4.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.

Voorbehoud 1.4.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.

2 Instructies voor beantwoording

Omwillen van een efficiënte tijdsbesteding vraagt IVENT u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volgrete. Ter illustratie: vraag 3.1.a is de eerste vraag uit paragraaf 3.1. De vragen zijn herkenbaar door een *cursief lettertype*.

2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk 08/03/2013 om 12.00 uur (UTC +1) dient uw reactie door IVENT ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

EU.Aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de IVENT contactpersoon mevrouw M.L. de Vries, o.v.v. RFI Gebruiksrecht en onderhoud WinJa licenties.

3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die IVENT heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

3.1 Huidige situatie

In 2003 zijn de WinJa licenties in gebruik genomen door Defensie. De WinJa licenties die Defensie op dit moment in gebruik heeft, staan hieronder opgesomd.

Legasuite 3270 GUI (WinJa):

1. LS 3270 GUI Server WinJa Licence
Asset number: E194-E266-CCD0-41D1 – 1 seat
2. LS 3270 GUI Developer WinJa License
Asset number: 465A-8D64-BB6B-4F76 – 1 seat
Asset number: 61FA-76A2-0910-4BC5 – 1 seat
Asset number: 86D3-E16A-31A1-4ABA – 3 seat
Asset number: FB50-0A00-6D3D-4B94 – 4 seat
3. LS Client Acces License
Asset number: 11B5-24B7-56C3-4D79 – 150 seat
Asset number: 2134-8446-1DC6-4870 – 50 seat
Asset number: 2E52-504F-05F1-4901 – 80 seat
Asset number: 4F35-8B05-AD03-4F56 – 50 seat
Asset number: 664A-B418-E4AC-40B8 – 150 seat
Asset number: 8570-F2D2-181F-4A93 – 200 seat
Asset number: D399-0C4A-6896-4C30 – 100 seat

De hierboven genoemde licenties zijn perpetual licences. De software wordt gebruikt ten behoeve van het voorzien van legacy maniframe systemen (groene schermen) van een GUI interface, met daarbij ook additionele functionaliteit zoals bijvoorbeeld het koppelen van afbeeldingen aan goederen in logistieke systemen.

3.2 Onderhoud

Ten behoeve van de in paragraaf 3.1 genoemde licenties wordt het onderstaande onderhoud afgenomen:

- GUI Server WinJa Maintenance (1 seats)
- GUI Developer WinJa Maintenance (9 seats)
- Client Access License (780 seats)

Het onderhoud bestaat uit:

- Preventief onderhoud.
Het in stand houden van de programmatuur.
- Correctief onderhoud.
Het opsporen en herstellen van gebreken in de programmatuur.
- Vernieuwend onderhoud.
De mogelijkheid bieden van nieuwe versies van de gebruikte programmatuur.
IVENT is niet verplicht deze nieuwe versies te accepteren.
- Aanpassen programmatuur
Aanpassen van programmatuur wanneer apparatuur wordt gewijzigd
- Ondersteuning.
Verlenen van telefonische assistentie bij gebreken. Telefonisch adviseren over het gebruik van de programmatuur.

4 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste situatie ten aanzien van het onderhoud op de WinJa software. Deze zijn zowel kwalitatief als kwantitatief van aard.

4.1 Dienstverlening

IVENT is op zoek naar één leverancier die in staat is het onderhoud op de WinJa Licenties, zoals die op dit moment gebruikt worden, te leveren. Hierbij moet deze leverancier minimaal in staat zijn het onderstaande onderhoud op de in paragraaf 3.1 genoemde producten te kunnen leveren:

- Preventief onderhoud
- Correctief onderhoud
- Vernieuwend onderhoud
- Aanpassen programmatuur
- Bieden van telefonische ondersteuning

4.2 Leveringen en diensten

IVENT verwacht van de leverancier dat deze zelfstandig in staat is om de volgende producten en diensten te leveren:

I. Verlenen van het Gebruikersrecht

Vraag 4.2.a Bent u gerechtigd om het Ministerie van Defensie van aanvullende gebruiksrechten (Sub licentierecht) te voorzien op de WinJa licenties zoals genoemd in paragraaf 3.1?

II. Verlenen van Product Support

Vraag 4.2.b Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Product Support (Onderhoud) te leveren op de WinJa Licenties zoals genoemd in paragraaf 3.1?

III. Leveren van Subscription and Support op bestaande software

Vraag 4.2.c Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie de dienstverlening te leveren op de bestaande WinJa Licenties, zoals genoemd in paragraaf 3.2?

5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van IVENT. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen. Zie voor de contactgegevens paragraaf 2.1. Tevens wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke vóór 22-02-2013 om 12.00 uur (UTC +1) per e-mail zijn ontvangen, worden op 01-03-2013 geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Tot slot willen we u namens IVENT bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

Bijlage: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
Algemene vragen over de uw bedrijf	
Vraag A.1 <i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>	
Vraag A.2 <i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>	
Vraag A.3 <i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hoofdkantoor.</i> • <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i> 	
Vraag A.4 <i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>	
Vraag A.5 <i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Telefoon</i> • <i>Fax</i> • <i>Email</i> 	
Vraag A.6 <i>Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>	
Vraag A.7 <i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te krijgen met fusies of overnames? Zo ja heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	

Voorbehouden tot de behoefte	Antwoord
<p><i>Voorbehoud 1.4.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.</i></p>	
<p><i>Voorbehoud 1.4.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.</i></p>	
Vragen met betrekking tot de behoefte	Antwoord
<p><i>Vraag 4.2.a Bent u gerechtigd om het Ministerie van Defensie van aanvullende gebruiksrechten (Sub licentierecht) te voorzien op de WinJa licenties zoals genoemd in paragraaf 3.1?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.b Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Product Support (Onderhoud) te leveren op de WinJa Licenties zoals genoemd in paragraaf 3.1?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.c Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie de dienstverlening te leveren op de bestaande WinJa Licenties, zoals genoemd in paragraaf 3.2?</i></p>	