

Aanbesteding Aanschaf, beheer en onderhoud van instrumenten waterkwaliteit
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: zaaknummer 31118124/31135923

Omschrijving:

De aan te besteden opdracht, zoals gespecificeerd in de bijgevoegde aanbestedingsstukken, betreft de levering en het beheer en onderhoud van Instrumenten waterkwaliteit voor Mobiel Meten en LAB.

De belangrijkste elementen van de opdracht zijn:

- a) Initiële levering van instrumenten en reserve-onderdelen
- b) Doorlopende levering van onderdelen en vervangende instrumenten
- c) Dienstverlening voor preventief en correctief onderhoud
- d) Ondersteuning van gebruikers
- e) Opslag van instrumenten
- f) Transport van instrumenten
- g) Inname, bedrijf klaarmaken en uitgeven van instrumenten
- h) Loketfunctie voor uitleningen aan gebruikers
- i) Activa Beheer instrumenten

Toelichting:**Nr:**

Categorie Planning
Betreft Ingangsdatum overeenkomst
Vraag

1

Wat is de uiterlijke ingangsdatum van de overeenkomst?

Antwoord **Vrijgegeven:** 18-04-2018

Ingangsdatum van beide overeenkomsten ligt na de laatste dag van de opschortende termijn en dat is 31-08-2018

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Iso 14001
Vraag

2

ISO 14001. Is dit alleen voor de aanbieder of ook voor de fabrikant?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-05-2018

De gevraagde eis inzake ISO 14001 is alleen van toepassing op de inschrijver (aanbieder).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
Vraag

3

Hoe snel na de gunning kan de eerste afroep van systemen plaatsvinden? En wat is dan de gevraagde levertijd?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-05-2018

De eerste afroep kan direct na definitieve gunning plaatsvinden.
De maximale levertijd van 5 maanden voor onderdelen uit eis DE-#07 van de VSE, geldt ook voor het leveren van complete systemen. Inschrijver dient de levertijd per systeemvariant ook op te geven in bijlage 13B met nadere informatie.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft VSE versus VSP
- 4
Vraag
In het document vraagspecificatie eisen wordt ook het proces beschreven zoals in document vraagspecificatie proces. Welke is leidend?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-05-2018
Aanbesteder verzoekt Inschrijver om de vraag te verduidelijken, onder meer door specifiek aan te geven welk onderdeel bedoeld wordt.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft VSP pag. 10, AE310
- 5
Vraag
Is er voor het schrijven van een projectkwaliteitsplan een stelpost opgenomen in de prijs lijst?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-05-2018
Nee, het PKP is inbegrepen in de kosten om de opdracht te realiseren zoals beschreven in paragraaf 7.3.1.1 van het Beschrijvend Document.
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast
Betreft n.a.
- 6
Vraag
Is het mogelijk de aanwezige hardware te bezichtigen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-05-2018
Nee, dat is niet mogelijk.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 7
Vraag
Wat is het total volume in M3 aan apparatuur waar rekening mee gehouden moet worden. Kunnen we een schema krijgen van de gemiddelde meet cyclus systeem variant. Hiermee kunnen we de operationele belasting in logistiek en benodigde opslagruimte kwantificeren.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-05-2018
In Bijlage 12 bij het Beschrijvend document zijn kengetallen verstrekt om een inschatting te maken van deze omvang.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft VSP pag.7 AE012
- 8
Vraag
RWS heeft een eigen beheersysteem voor producten in bezit. In hoeverre gaat de opdrachtnemer daar gebruik van maken? Of wordt van de opdrachtnemer verwacht een eigen systeem op te tuigen/te hebben?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-05-2018
Opdrachtnemer maakt geen gebruik van het bestaand beheersysteem van Rijkswaterstaat. Opdrachtnemer levert de dienstverlening zoals gespecificeerd in de VSE hoofdstuk 4.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft n.a.
- 9
- Vraag**
Bestaat er een standaardprocedure voor het uitlenen van de apparatuur aan gebruikers? Zo ja, is hier een voorbeeld van beschikbaar? Zijn niet-getrainde personen bevoegd om de apparatuur te komen lenen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-05-2018
Nee, er wordt geen standaardprocedure beschikbaar gesteld.
De systemen worden geleend door een gebruiker, zoals beschreven in paragraaf 3.1.4 en 4.1.2 van de VSE.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 6B Vraagspecificatie Eisen
- 10
- Vraag**
De criteria voor de Systeemvariant C, D, F, I en J gaan uit van een bestaand frame, waarvoor een nieuw meetsysteem wordt gevraagd. Afmetingen van sensoren verschillen sterk per leverancier. Is het mogelijk om tekeningen met dimensies van de bestaande frames te overleggen om te kunnen bepalen of de sensoren passend zijn voor deze frames?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-05-2018
Nee dit is niet mogelijk. De gestelde restricties zijn opgenomen in de desbetreffende eisen in hoofdstuk 3 van de VSE. Naast deze restricties past Rijkswaterstaat de meetframes na gunning aan waar nodig.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft VSP pag. 20, 4.3.1, VE100
- 11
- Vraag**
hoe dient de opdrachtnemer aan te tonen dat de prestaties van elk afzonderlijk systeemtype voldoet?
Wat wordt bedoeld met een verificatie document?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-05-2018
De eisen voor het aantonen van de prestaties zijn opgenomen in de specifieke eisen in hoofdstuk 4 van de VSP.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 8B Format Prijsmodel
- 12
- Vraag**
Zijn de cijfers (wegingsfactoren over de life cycle) in het Excel-document 'Bijlage 8B Format Prijsmodel' een indicatie voor de aantal systemen die worden gekocht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-05-2018
Nee, de wegingsfactoren in Bijlage 8B 'Format Prijsmodel' geven het financiële belang aan van elke prijseenheid binnen een integraal TCO over een periode van 10 jaar.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft n.a.
- 13
- Vraag**
Is er bekend wat de minimale hoeveelheden zijn die zullen worden afgenomen? Zo ja, wat zijn deze hoeveelheden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-05-2018

Er wordt geen minimaal aantal gevraagd. De scope is bevat de beschrijving in paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document.

Aanvullend verstrekt Rijkswaterstaat het aantal systemen in gebruik per systeemvariant. Rijkswaterstaat beoogt het aantal systemen dat nu in gebruik is binnen een termijn van ongeveer 3 jaar te vervangen met de in deze aanbesteding aangeboden systemen. Het aantal systemen in gebruik zijn:

Systeemvariant C: 2
Systeemvariant D: 5
Systeemvariant E: 4
Systeemvariant F: 3
Systeemvariant G: 8
Systeemvariant H: 8
Systeemvariant I: 7
Systeemvariant J: 3

Deze aantallen bevatten geen backup, vervangende exemplaren of onderdelen van systemen. Daarnaast geven de kengetallen in Bijlage 12 bij het Beschrijvend Document inzicht in de orde van grootte van de opdracht.

Deze aantallen gelden niet als minimale afname en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft n.a.

14

Vraag

Hoeveel systemen per systeemvariant worden er minimaal gevraagd? gesplitst in operationele en reserve systemen?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-05-2018

Hiervoor wordt verwezen naar het antwoord op vraag 13

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Beschrijvend document, tabel in 4.2.1

15

Vraag

De tabel in 4.2.1 suggereert het gebruik van tabbladen. Ook elders in de tekst wordt over tabbladen gesproken (bijvoorbeeld "deze informatie dient gevoegd te worden achter tabblad 8"). Maar met de digitale inschrijving worden alleen een verzameling losse documenten ingediend. Kunnen we het begrip 'tabbladen' verder negeren? Op Tendersnet staan voor perceel II twee documenten onder "gunningcriteria beantwoorden": EMVI BPKV prijs en kwaliteit. Worden hier de documenten onder tab 6 respectievelijk 7 bedoeld (tabel 4.2.1.)?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-05-2018

Het gebeurd wel eens dat inschrijvers de gevraagde documenten bundelen, het wordt dan soms een zoekplaatje vandaar het gebruik.

U kunt het begrip tabbladen negeren indien u alle documenten apart indient.

Correct, de genoemde documenten hebben daar betrekking op, met die aanvulling dat voor perceel II ook het document "Uitsplitsing vast basistarief" onder EMVI BPKV Prijs dient te worden geplaatst.

Nr:

Categorie Dag van Inlichtingen

Betreft Presentatie 3 en 7 mei

16

Vraag

Is het mogelijk dat de presentaties van de Dag van Inlichtingen ter beschikking worden gesteld.

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2018

Ja, deze zullen worden toegevoegd aan Tendersnet.

- Nr:**
17
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft levering
Vraag
Worden de leveringen in batches gevraagd gebaseerd op type, hoeveelheid en applicatie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Nee, de leveringen kunnen in verschillende combinaties van systemen worden afgeroepen.
- Nr:**
18
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft veld calibratie
Vraag
Veld calibratie voor alle instrumenten worden genoemd. Kan de verwachting van veld calibratie voor ieder type sensor gespecificeerd worden? Maw, Is dit een veldvergelijkingsfunctie op basis van sensor-tot-sensor-beoordeling, of moet er mogelijkheid zijn om co-efficients aan te passen aan een primaire standaard voor volledige kalibratie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Nee, het is de Inschrijver vrij om de methode te bepalen, mits voldaan wordt aan de gevraagde functionaliteit in de VSE, onder andere gespecificeerd in de eisen SE-#093, SE-#094, SE-#095, SE-#096, SE-#130, SE-#131 en SE-#132.
- Nr:**
19
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft handheld
Vraag
Wat zijn de spec's waar de handheld (gevraagd in meerdere categorien) aan moet voldoen? smartphone, tablet of ruggedised tablet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Deze functionaliteit is gespecificeerd in de VSE, onder andere in de eisen SE-#111, SE-#112, SE-#123, SE-#124, SE-#125 en SE-#126.
- Nr:**
20
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 6B Vraagspecificatie Eisen P - II
Vraag
3.1.2. Allocatiematrix 'Meten Waterdiepte': Wordt hiermee bedoeld: de diepte waarop de sensor zich bevindt? (Voor alle systeemvarianten). Mag dit voor de systeemvarianten C, D, F, J (dus alle frames) uitgevoerd worden als een absolute drukmeting, waarbij de compensatie voor barometrische druk buiten de scope valt? Het lijkt voor deze frames immers niet mogelijk om een 'geventileerde' kabel te gebruiken. Voor G (handmeting multiparameter) is barometrische compensatie in de handheld wel mogelijk.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Ja, het meten van de waterdiepte wordt gebruikt om te bepalen op welke diepte de overige parameters in de meetreeks gemeten zijn. De druksensor is bedoeld voor absolute drukmeting en hoeft niet gecompenseerd te zijn voor barometrische druk. Dit geldt voor alle systeemvarianten waar de parameter waterdruk gevraagd wordt.
- Nr:**
21
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 6B Vraagspecificatie Eisen P - II
Vraag
SE144 (p27): Is het ook toegestaan om het samengestelde meetsignaal in een niet-RS232 formaat aan de electronicapot aan te bieden en een kleine converter mee te leveren die in de electronicapot ingebouwd moet worden? Deze zet het signaal dan om naar (bidirectioneel) RS 232 voor communicatie met de inwin PC. Alternatief is dat deze converter in een klein kastje tussen sensor en electronicapot wordt geplaatst.

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Ja, voor de invulling van eis SE-#144 is toegestaan een kleine converter aan te bieden die in de electronicapot geplaatst wordt, zodat het signaal als RS232 in leesbaar ASCII door te zetten is naar dek en kan worden voldaan aan SE-#042. De genoemde voorkeur voor connector blijft geldig voor aansluiting voor het systeem aan de buitenzijde van de electronicapot. Rijkswaterstaat is bereid om na gunning aanpassingen uit te voeren op de bestaande electronicapot om de aangeboden oplossing in te passen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 6B Vraagspecificatie Eisen P - II

22

Vraag

Tabel 2, p67. Voor de handmeting zijn 8 parameters gedefinieerd. Alleen van Blauwalg wordt aangegeven dat deze niet gelijktijdig hoeft. Is het ook mogelijk dat RWS aangeeft welke groepen van parameters gelijktijdig gemeten moeten worden? Het zou voor de prijs gunstiger kunnen zijn als er bijvoorbeeld 2 of 3 groepen van minder dan 8 (of 7) parameters gedefinieerd kunnen worden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Nee, de eisen worden gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** In perceel I worden aantallen instrumenten en sensoren genoemd, in perceel II niet. Om een goede aanbidding te kunnen maken is het van belang om de aantallen te kennen

23

Vraag

In perceel I worden aantallen instrumenten en sensoren genoemd, in perceel II niet. Om een goede aanbidding te kunnen maken is het van belang om de aantallen te kennen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Aanbesteder vraagt Inschrijver de vraag te verduidelijken, door specifiek aan te geven wat er onduidelijk is in de documenten. Aanbesteder wijst Inschrijvers op de aanvullende informatie verstrekt in antwoord op vragen 12 en 13.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** vaarsnelheid tijdens meten

24

Vraag

In paragraaf 2.2.1 en 2.2.2 wordt gesproken over een vaarsnelheid van 10 knopen. Op pag. 26 wordt gesproken over 5 m/s. Bij welke vaarsnelheid moet er gemeten kunnen worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

De eisen SE-#103 en SE-#104 zijn leidend.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Profiling

25

Vraag

Wat is de "valsnelheid" van het meetinstrument bij het nemen van een verticaal profiel.

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Deze is niet beschikbaar. Aanbesteder vraagt Inschrijver meer specifiek toe te lichten waarvoor deze informatie relevant is om een passend antwoord te kunnen geven.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** connectoren

26 **Vraag**
Er wordt, b.v. op pag. 26, de voorkeur uitgesproken voor het gebruik van specifieke connectoren. Is het toegestaan met verloop kabels te werken.

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018

Het is de Inschrijver vrij om de onderdelen van de oplossing te bepalen, mits aan alle gestelde eisen wordt voldaan.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Blauw alg sensor

27 **Vraag**
Op pag 19. wordt gesproken over een blauwalg sensor die in het veld vervangen moet kunnen worden. Mag de blauwalg sensor als een aparte sensor/sonde, los van de multiparameter sonde worden aangeboden.

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018

Het is de Inschrijver vrij om de onderdelen van de oplossing te bepalen, mits aan alle gestelde eisen wordt voldaan. Onder andere relevant zijn de eisen SE-#003, SE-#004, SE-#085, SE-#043, SE-#058 en SE-#121.

Ter verduidelijking van eis SE#-004 dient de parameter blauwalg op hetzelfde systeem ingewonnen te worden als de overige parameters. Daarbij dus ook gebruikmakend van dezelfde bedieningsinterface, en uitgegeven te worden in hetzelfde realtime samengesteld meetsignaal of opgeslagen in dezelfde datafile. Dit geldt dus zowel voor de realtime systeemvariant D als de autonome systeemvarianten F en G.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Anti fouling

28 **Vraag**
Op pag. 19 wordt gesproken over anti-fouling voorzieningen. De indruk wordt gewekt dat deze voorziening stroom verbruikt en mogelijk de meeting verstoord. Welke voorziening wordt hier bedoeld?

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018

Rijkswaterstaat bedoelt met eisen SE-#134 en SE-#135 een actieve anti-fouling, bijvoorbeeld een wiper- of UV-systeem.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Deel aanbidding

29 **Vraag**
Tender is opgesplitst in 2 delen. Mogen van de delen ook slechts bepaalde onderdelen worden aangeboden of moet alles wat in het perceel is beschreven worden aangeboden.

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018

Inschrijver dient een aanbidding te doen voor het leveren van de gehele scope zoals per perceel is beschreven.

Nr:
Categorie Dag van Inlichtingen
Betreft Digitale handtekening

30 **Vraag**
Hoe werkt de digitale handtekening?

Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018

De relevante informatie is te vinden op TenderNed.nl en document "Elektronische handtekening tips en trucs" in de informatieve bijlage bij het Beschrijvend Document.

Nr:

31 **Categorie** Dag van Inlichtingen
Betreft Facturatie
Vraag
Facturatie van geleverde diensten: is dat een maandelijkse factuur of per stuk?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
De facturen voor leveringen en diensten mogen voor Perceel I direct na acceptatie gefactureerd worden conform paragraaf 2.7 van de VSP. Het verzamelen tot periodieke factuurmomenten is hier niet vereist, maar wel toegestaan.

Nr:
32 **Categorie** Dag van Inlichtingen
Betreft Aanbieding
Vraag
Wat gebeurt er als er maar 1 aanbieding is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Indien de aanbieding voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen, inschrijvingsvoorwaarden en eisen dan zal Rijkswaterstaat aan deze inschrijver gunnen.

Nr:
33 **Categorie** Dag van Inlichtingen
Betreft Frame voor onderhoud
Vraag
Wat is de kans om een gehele meetopstelling, inclusief frame, voor onderhoud te krijgen? Dit met het oog op benodigde opslagruimte.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
De scope is beschreven in paragraaf 2.2 van de VSE. Het meetframe is geen onderdeel van de scope. Er zullen wel gebundeld sensoren aangeleverd worden voor onderhoud.

Nr:
34 **Categorie** Dag van Inlichtingen
Betreft Verantwoordelijkheid leveringen
Vraag
Valt de verantwoordelijkheid voor het leveren van sensoren die niet bij de hoofdleverancier beschikbaar zijn, ook bij de Opdrachtnemer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Ja, de verantwoordelijkheid voor het leveren van de gehele scope ligt bij Opdrachtnemer.

Nr:
35 **Categorie** Dag van Inlichtingen
Betreft Kengetallen Noordzee
Vraag
Is het mogelijk om kengetallen voor perceel I mee te geven? Met name bedoelt om het aantal manuren in te schatten obv de te verwachten intensiteit dienstverlening.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Ja, Aanbesteder verschaft aanvullende informatie in het bijgevoegde document 'Overzicht huidig assortiment Perceel I Noordzee'.

Nr:
36 **Categorie** Dag van Inlichtingen
Betreft Dienstverlening VSE en VSP
Vraag
In reactie op het antwoord bij vraag 4 van de Nvl:
In de VSP komt dienstverlening terug en ook in de VSE. Wat is leidend?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

De eisen aan de dienstverlening zoals genoemd in de documenten VSE en VSP zijn gelijkwaardig aan elkaar en aanvullend op elkaar.

Nr:**Categorie** Dag van Inlichtingen**Betreft** Aantal sensoren in bezit

37

Vraag

Is er informatie over hoeveel reserve-onderdelen er zijn en van welke types?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Ja, Aanbesteder verschaft aanvullende informatie in het bijgevoegde document 'Overzicht huidig assortiment Perceel I Noordzee'.

Nr:**Categorie** Dag van Inlichtingen**Betreft** Omvang dienstverlening

38

Vraag

Valt de dienstverlening voor opslag, gebruikersloket en activabeheer ook binnen de gevraagde scope voor Perceel I?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Nee, de gevraagde dienstverlening is beschreven in hoofdstuk 4 van de VSE en de relevante diensten specifiek in paragraaf 4.1.

Nr:**Categorie** Dag van Inlichtingen**Betreft** Aantal pagina's kwaliteitsdeel

39

Vraag

Hoe strikt is het maximaal aantal pagina's in te dienen voor de gunningscriteria?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

In afwijking van het maximaal aantal a4 aangegeven in bijlage 9A Kwaliteitscriteria, is het Inschrijver voor Perceel I toegestaan hier van af te wijken mits het totaal maximaal aantal A4 van 5 gehandhaafd blijft zoals beschreven in paragraaf 6.3.2.2. van het Beschrijvend Document.

Nr:**Categorie** Dag van Inlichtingen**Betreft** Aantallen systeemvarianten

40

Vraag

Wat zijn de te leveren aantallen van de systeemvarianten die gevraagd worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Zie de gepubliceerde antwoorden op vragen 12 en 13.

Nr:**Categorie** Dag van Inlichtingen**Betreft** Huidig sensorregistratiesysteem

41

Vraag

Waarom stopt Rijkswaterstaat met het huidige sensorregistratiesysteem?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Het is geen kerntaak van Rijkswaterstaat en de omvang is voldoende om uit te besteden. Bovendien wordt beoogd het proces efficiënter te maken door een schakel uit te keten te halen, zodat Rijkswaterstaat volledig uit het operationele proces blijft.

Nr:
42
Categorie Dag van Inlichtingen
Betreft Betrokken gebruikers
Vraag
Blijven de huidige gebruikers ook betrokken tijdens de looptijd van dit contract?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Ja. Daarbij kan mogelijk toekomstig een marktpartij de rol als gebruiker invullen, zoals beschreven in paragraaf 4.1.2 van de VSE.

Nr:
43
Categorie Dag van Inlichtingen
Betreft Groepen gebruikers
Vraag
Hoeveel groepen gebruikers zijn er?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
De gebruikers zijn beschreven in paragraaf 4.1.2 van de VSE. Ook geeft Bijlage 12 Kengetallen informatie over het aantal aanvragers onder gebruikers.

Nr:
44
Categorie Dag van Inlichtingen
Betreft Communicatielijn met leverancier
Vraag
Wat betreft de technische invulling; zal er een communicatielijn zijn tussen leverancier en gebruiker?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Ja, bijvoorbeeld voor de dienstverlening beschreven in paragraaf 4.5 en 4.8 van de VSE kan dit nodig zijn.

Nr:
45
Categorie Dag van Inlichtingen
Betreft Levering meetframes
Vraag
Moeten er ook meetframes geleverd worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
Nee, meetframes zijn geen onderdeel van de scope zoals in de scopebeschrijving in paragraaf 2.2 van de VSE.

Nr:
46
Categorie Dag van Inlichtingen
Betreft Compatibility sensoren
Vraag
Hoe toetst Rijkswaterstaat de compatibility van de sensoren met de eigen meetframes?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-05-2018
De raakvlakeisen per systeemvariant in hoofdstuk 3 van de VSE beschrijven de eisen aan de te leveren systemen op dit vlak. Eventueel benodigde aanpassingen aan bestaande meetframes voert Rijkswaterstaat zelf uit.

Nr:
47
Categorie Dag van Inlichtingen
Betreft Knockout eisen VSE
Vraag
Zijn de eisen in de VSE knockout of krijg je minder punten als je een verminderde functionaliteit aanbiedt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

Inschrijver dient te voldoen aan alle eisen, waaronder die in de VSE. Indien er niet of slechts deels wordt voldaan aan een eis in de VSE, geldt dit als 'knockout' voor de aanbidding.

Nr:**Categorie** Dag van Inlichtingen**Betreft** ISO-certificeringen

48

Vraag

Zijn de gevraagde ISO-certificeringen 9001 en 14001 allebei voor de opdrachtnemer?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

De gestelde eisen hieraan zijn opgenomen in paragraaf 5.3.3 van het Beschrijvend Document.

Nr:**Categorie** Dag van Inlichtingen**Betreft** Kabellengte systeemvariant J

49

Vraag

In paragraaf 2.2.8 betreft de kabel voor lichtsensoren bij systeemvariant J lichtintensiteit zout: wat is de benodigde kabellengte naar de sensoren onder water?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

De gevraagde functionaliteit is gespecificeerd in de VSE, waarbij onder andere eis SE-#049 relevant is. Ter verduidelijking van eis SE-#049: hiermee wordt onder meer een kabellengte beoogd om met het meetframe op een afstand van 25m vanaf de inwin-PC te kunnen meten

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Aanpassing eisen SE-#048 en SE-#060 in VSE

50

Vraag

RWS heeft geconstateerd dat in de VSE een fout zit in de eisen SE-#048 en SE-#060.

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-05-2018

In de toelichting van de eisen SE-#048 en SE-#060 is opgenomen dat de kabellengte ook geleverd moet kunnen worden als '=10 meter en tussen de 10 en 50 meter'. Dit moet zijn '≤10 meter en tussen de 10 en 50 meter.'

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** VSE, tabel 1 van bijlage B.

51

Vraag

Rijkswaterstaat heeft geconstateerd dat in de VSE een fout zit in de eis aan het meten van blauwalg in tabel 1 van bijlage B.

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-05-2018

De eisen op het vlak van de blauwalgmeting worden aangepast. Er gelden twee aanpassingen:

1. In de VSE, bijlage B, was bij tabel 1 de volgende toelichting opgenomen: ""**Blauwalg betreft het meten van fycocyanine door licht uit te stralen met een golflengte van rond de 620nm (610-630 nm = oranje/rood) en het uitgezonden licht te detecteren met een golflengte van rond de 650 nm (620-680 nm = rood)."". Deze tekst vervalt en wordt vervangen door: ""**Blauwalg: de aangeboden sensor dient geschikt te zijn voor het specifiek bepalen van de hoeveelheid fycocyanine met minimale verstoring van de aanwezigheid van andere organismen."".

2. In aanvulling op Bijlage 13B, vraag 1: Inschrijver dient bij de inschrijving voor de blauwalgsensor aan te geven op welke wijze de specifieke gevoeligheid voor fycocyanine bereikt wordt, zoals bijvoorbeeld met welke emissie- en detectiegolflengtes gewerkt wordt.

Nr:

Categorie Dag van Inlichtingen

Betreft Dekking verzekering

52

Vraag

Moet een af te sluiten verzekering dekkend zijn voor de nieuwwaarde of de vervangingswaarde van de sensoren?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-05-2018

Het uitgangspunt is dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de sensoren die hij houdt voor opdrachtgever. Dit blijkt onder meer uit de eisen die genoemd worden in de VSE paragraaf 4.6 en de ARVODI.

In het onderhavige geval betekent dit dat opdrachtnemer zich sowieso passend dient te verzekeren voor verlies van de sensoren van opdrachtgever, aldus op een wijze dat opdrachtnemer in staat is de sensoren bij verlies daadwerkelijk te vervangen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft ISO 9001 certificering

53

Vraag

Er is nog steeds wat onduidelijkheid rond de ISO-vereisten voor de aanbesteding. In het bijzonder, wat betekent het 'of gelijkwaardige' deel? Als we het uiteen zouden zetten als drie niveaus van 'compliance', wat zou dan minimaal acceptabel zijn:

- 1) We doen een ISO-audit en eindigen met een rapport dat zegt dat er nog wat openstaande punten waaraan voldaan moet worden om ISO-conform te zijn.
- 2) We doen een ISO-audit en eindigen met een rapport dat zegt dat we geen openstaande kwesties hebben. (In feite zijn we op ISO-niveau in alles behalve certificering).
- 3) We krijgen een ISO-audit en certificaat.

Zou (1) voldoende zijn om deel te nemen aan de aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-05-2018

Nee, dit is niet voldoende.

Tav de NEN-EN-ISO 9001 eis wordt in paragraaf 5.3.3.2. van het Beschrijvend Document in de op één na laatste alinea beginnend bij ad 3) aangegeven dat ""...een onafhankelijke partij die heeft vastgesteld dat het kwaliteitsmanagementsysteem van fabrikant volledig aan de norm voldoet."

NB: we wijzen u er nogmaals op dat deze eis dus alleen geldt voor de leverancier van de te leveren waterkwaliteit instrumenten binnen perceel II Binnenwater.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Systeemvariant H Handmeting temperatuur

54

Vraag

Bijlage 6B, Vraagspecificatie eisen Perceel II, Systeemvariant H Handmeting temperatuur De beschrijving in 2.2.6 geeft aan dat deze handmeting alleen gebruikt wordt om in een kalibratievat te meten. Dit suggereert een 'beschermd' omgeving waar een instrument met een korte kabel naar de sensor (of zelfs een temperatuur 'pen') bruikbaar is. De eisen beschreven in 3.8 suggereren een heel ander gebruik (stroomsnelheid 2 m/s, ophijsen uit het water, gebruik in regen en felle zon et cetera). Als de toepassing alleen voor het kalibratievat is, lijkt het instrument zwaar over-gespecificeerd. Kan RWS in dat geval een aantal eisen relaxen? Het gaat dan om de SE eisen: 102: -5 tot 40 graden omgevingstemperatuur; 112: gebruik in de regen; 111: Val van 1.5 m hoogte; 124: gebruik in regen en felle zon. Ook de eis T63 < 1s uit Bijlage B is voor deze toepassing onnodig beperkend; met T63 < 3 s hoeft de gebruiker nog steeds maar enkele seconden te wachten voordat de meting stabiel is.

Antwoord

Vrijgegeven: 30-05-2018

De tekst in paragraaf 2.2.6 van de VSE levert mogelijk verwarring op. De gevraagde oplossing is ook bedoeld voor het meten in het oppervlaktewater vanaf een schip of de oever. De tekst "De metingen worden ... ook heeft gemeten" wordt vervangen door: "Er wordt gemeten op de Waddenzee, IJsselmeer, Markermeer, Randmeren, Noordzeekanaal en het Zuid-Hollandse Maasgebied. Deze metingen worden vanaf een schip of vanaf de oever uitgevoerd. Daarnaast wordt het instrument gebruikt bij de controle van de temperatuursensor uit de systeemvarianten C, D en G in het veld. Hierbij wordt het instrument in een veldkalibratievat gehangen, waarin het te controleren (en eventueel te justeren) instrument ook heeft gemeten".

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aantallen systemen in gebruik

55

Vraag

In uw antwoord op vraag 13 worden de aantallen van de systeemvarianten genoemd die in gebruik zijn, die komen echter niet overeen met de aantallen genoemd in bijlage 12, wat is juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-05-2018

Bijlage 12 bevat andere kengetallen dan de extra informatieve getallen in vraag 13. Bijlage 12 wordt bijvoorbeeld ""Gemiddeld aantal complete systemen structureel in eigendom RWS"" genoemd, terwijl in vraag 13 ""aantal systemen in gebruik"" wordt genoemd. De aantallen die in vraag 13 genoemd worden bevatten geen backup, vervangende exemplaren of onderdelen van systemen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Technische eisen

56

Vraag

Als antwoord op vraag 47 geeft u aan dat als niet aan alle technische eisen kan worden voldaan, er sprake is van een "knockout" voor de aanbidding. Dit houdt in dat er mogelijk prijstechnisch gezien heel interessante varianten niet worden meegenomen omdat ze aan slechts 1 of enkele technische voorwaarden niet geheel voldoen. Is dat de bedoeling? Dit is van groot belang omdat voor velen mogelijk het aanbieden in dit geval geen enkele zin heeft en de keuze voor u uiteindelijk zeer beperkt zal worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 30-05-2018

De inschrijving is alleen geldig als er voldaan wordt aan alle gestelde eisen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Meten Blauw Alg

57

Vraag

Uw toelichting op vraag 27, is nog niet geheel duidelijk. In tabel 2 van bijlage B, wordt gesteld "Deze parameter wordt wel gevraagd, maar hoeft niet simultaan gemeten te kunnen worden met de andere gevraagde parameters". Dit suggereert dat de blauw alg sensor een aparte sensor/sonde mag zijn, waarvan de data wel in hetzelfde formaat en met dezelfde interface maar niet gelijktijdig met de andere parameters gemeten wordt. Hierdoor is het niet noodzakelijk de blauwalg sensor in het veld uit een multi parameter sonde te verwijderen of aan te brengen. Als er blauwalg moet worden gemeten mag dit dus een seperate meeting zijn, die wel op dezelfde wijze wordt uitgevoerd en waarvan de data op dezelfde wijze wordt verzameld en opgeslagen als bij de andere metingen. Is dit een juiste conclusie?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-05-2018

Deze conclusie is niet juist. Het antwoord op vraag 27 stelt dat de blauwalgmeting op hetzelfde systeem ingewonnen moet worden als de overige parameters. 'Een separate meting op dezelfde wijze' volstaat hier dus niet. De blauwalg wordt op hetzelfde meetsysteem ingewonnen als de overige parameters. De bedoeling van de noot bij tabel 2 van Bijlage B is dat het niet vereist is dat alle gevraagde parameters ook allemaal tegelijk gebruikt worden: bij het meten van blauwalg geldt de uitzondering dat er een andere parameter af kan vallen. Let hierbij wel op alle toelichting en bepalingen in de eisen SE-#003 en SE-#004. Verder gelden SE-#085, SE-#043, SE-#058 en SE-#121 en de overige eisen.

Nr:
58
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Herziening jaartarief
Vraag
Par 7.3.1.2. pag. 42, wordt gesteld dat herziening van het jaartarief pas mogelijk is bij een afwijking van meer dan 15% van de kentallen, dit lijkt veel. Hoe staat dit in de verhouding tot de jaarlijkse indezering die wel wordt toegestaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 30-05-2018
Naast de herziening van het jaartarief op basis van een afwijking van meer (of minder) dan 15% kan dit jaartarief ook jaarlijks geïndexeerd worden.

Nr:
59
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft ISO 9001 certificering
Vraag
Met de eis voor leveranciers van instrumenten voor perceel II om volledig aan de ISO-9001 norm te voldoen worden veel partijen bij voorbaat uitgesloten en wordt de aanbesteding beperkt. Is dat wat jullie willen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2018
RWS gaat ervan uit dat de eisen die wij stellen aan de leveranciers van te leveren waterkwaliteit instrumenten binnen Perceel II, niet het aantal inschrijvingen zal beperken.

Daarnaast wil RWS nogmaals benadrukken dat t.a.v de te leveren waterkwaliteit instrumenten binnen het perceel II Binnenwater, de betreffende fabrikant van de instrumenten die door de inschrijver worden geleverd dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO 9001. We vragen daarbij niet specifiek alleen een ISO-9001 certificaat. Indien de fabrikant een ander certificaat heeft dat gelijkwaardig is aan de ISO norm accepteert RWS dit ook. En indien er geen enkel certificaat aanwezig is wordt het auditrapport van een onafhankelijke partij, over het kwaliteitsmanagementsysteem van de fabrikant, als voldoende gezien mits de constatering van die partij is dat volledig aan de ISO norm wordt voldaan. De Inschrijver hoeft niet gecertificeerd te zijn, maar dient wel na gunning door het aanleveren van een Project Kwaliteitsplan, aan te geven hoe hij zijn processen inregelt om aan te tonen op welke wijze hij de kwaliteit t.a.v. de overige dienstverlening zal borgen. Zie hiervoor tevens paragraaf 5.3.3.2. van het Beschrijvend document en de antwoorden op vraag 48 en 53.

Nr:
60
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft ISO 9001 certificering
Vraag
Met de huidige eis m.b.t. de certificering zouden wij niet kunnen bieden op deze tender. Wat wij kunnen garanderen is dat wij voor het leveren van de eerste instrumenten, voldoen aan de iso norm en dit kunnen weerleggen door middel van een audit. Kunt u het bestek hierop aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2018
nee, RWS zal het bestek niet aanpassen. Vooraf bij inschrijving dient inschrijver aan te tonen dat voldaan wordt aan de gesteld eis inzake ISO normering. Zoals reeds beantwoord in vraag 48, 53 en 59.

Nr:
61
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Droptest
Vraag
Onze handheld is nog niet getoets aan een droptest van 1,5 meter. Wij achten het waarschijnlijk dat we daaraan kunnen voldoen, echter dit staat nog niet in onze specificaties. Hoe moet aangetoond worden dat we aan deze specificatie kunnen voldoen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 06-06-2018

Hiervoor wordt verwezen naar Bijlage 13B Aanleveren nadere informatie, vraag 3. Ook wordt verwezen naar de eisen VE 010, VE100, VE101, VE102 in Bijlage 7B, de Vraagspecificatie Proces. Op deze plekken is beschreven op welke wijze het voldoen aan de eisen aannemelijk gemaakt dient te worden. Aanvullend wordt opgemerkt dat naast het aannemelijk maken de Opdrachtnemer ook na gunning verantwoordelijk blijft voor het daadwerkelijk voldoen aan deze eis.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft n.a.

62

Vraag

Uit geen van de beschrijvingen van de systeemvarianten, blijkt de noodzaak tot het in het veld kunnen (de)monteren van de blauwalg sensor. Toch staat dit specifiek genoemd in SE-#085. Wij kunnen een sonde leveren waarin alle sensoren, incl. de Blauwalg sensor, standaard is opgenomen. Als de data van de blauwalg sensor niet noodzakelijk is, kan deze parameter, mbv de meegeleverde software of hanhdheld, gewoon worden uitgeschakeld of worden genegeerd. Het verwijderen van een (andere) optische sensor om het plaatsen van een blauwalg sensor, in het veld, mogelijk te maken is in ons geval niet noodzakelijk. Hiermee voldoen we weliswaar niet (volledig) aan SE-#085 maar kunnen we wel de oplossing bieden die noodzakelijk is voor de beschreven systeem varianten. Wordt deze werkwijze geaccepteerd.

Antwoord

Vrijgegeven: 06-06-2018

De eis SE-#085 vervalt wanneer men voldoet aan de gestelde voorwaarden in SE-#003, SE-#004 en de genoemde parameters per systeemvariant in Bijlage B.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft systeemeis SE-#140

63

Vraag

In systeemeis SE-#140 wordt gesproken over gelijkspanning. Kan worden aangegeven welk voltage hier aangeboden wordt?

Antwoord

Vrijgegeven: 06-06-2018

Het aangeboden voltage betreft zowel 12V als 24V.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft systeemeis SE-#139

64

Vraag

Wanneer gesproken wordt in de systeemeisen over communicatie met een inwin PC is niet altijd duidelijk of hier bedoeld wordt op communicatie tussen de sensor en sensor specifieke software (zoals meegeleverd door de sensor leverancier) of dat hier bedoeld wordt dat overige software als die van de sensor leverancier door de opdrachtgever gebruikt zal worden om met de sensor te communiceren. Is het mogelijk te bevestigen dat het hier inderdaad gaat om het direct uitlezen van de sensor via RS232 of USB door niet door de sensor leverancier verstrekte software.

Antwoord

Vrijgegeven: 06-06-2018

Het gaat hier om het direct uitlezen van de sensor via RS2323 of USB door software die niet door de Opdrachtnemer meegeleverd is binnen de scope van deze aanbesteding. Het gaat om door RWS zelf (of derden) ontwikkelde inwinsoftware.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Responstijd T63

65

Vraag

Welke stapgrote (verandering in meetwaarde), is gedefinieerd, per parameter, om te voldoen aan de responstijd T63?

Wat is de verandering in temperatuur bij het vaststellen van de responstijd T63?

Wordt de responstijd T63 specificatie, onder lab omstandigheden vastgesteld/gecontroleerd of ook onder veldcondities?

Antwoord**Vrijgegeven:** 06-06-2018

De responstijd is in principe onafhankelijk van de stapgrootte, omdat T63 de tijd aangeeft waarbinnen 63% van de stap bereikt is, uitgaande van eerste orde-gedrag. Deze responstijd geeft Opdrachtgever een indicatie van de benodigde wachttijd bij een meting en daarmee van de mogelijkheid om metingen sneller achter elkaar uit te voeren of vaarsnelheden bij varende metingen te bepalen. Ook is de responstijd beoogd voor situaties waarbij de sensor in en uit het water gaat, bijvoorbeeld vanuit een warme auto. Hierbij is de stap dus vanuit de buitenconditie naar de conditie onder water, bijvoorbeeld een temperatuurstap van 25 °C naar 2 °C.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** vraagspecificatie Eisen, systeemvarianten

66

Vraag

In systeemvarianten C, D, E, F, I en J dienen meetsystemen gemonteerd te worden in bestaande infrastructuur. Dient de aanbieder ook het aanleveren van bevestigingsmaterialen (bijvoorbeeld bevestigingsbeugels) mee te nemen in de offerte. Zo ja, is het dan mogelijk een gedetailleerder beeld te krijgen van de montage mogelijkheden (denk bijvoorbeeld aan de mast en in de verschillende typen meetvis).

Antwoord**Vrijgegeven:** 06-06-2018

Bevestigingsmateriaal is niet in de scope gevraagd. Wanneer er specifiek voor het aangeboden systeemtype bevestigingsmaterialen bestaan, dan moeten deze door de inschrijver op de prijslijst worden aangeboden zodat Opdrachtgever deze indien nodig zal toepassen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 2.2.1 systeemvariant C Meetvis Zeeland

67

Vraag

De opdrachtnemer zal verantwoordelijk worden voor het leveren van meetsystemen die juist functioneren en die aan de opgegeven (meet)specificaties voldoen. De manier waarop een sensor gebruikt wordt is echter mede bepalend voor de prestatie kenmerken. Zo zal een troebelheidssensor die in een meetvis met 10 knopen wordt voortgeslept, mogelijk een verhoogde achtergrond aan troebelheid waarnemen die veroorzaakt wordt door de meetvis zelf. Welke omstandigheden zullen dienen als referentiekader waarin het presteren van de sensoren gekarakteriseerd dient te worden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 06-06-2018

Het referentiekader voor troebelheid betreft de meting in een meetvis of meetinstallatie bij een stroomsnelheid van 0 m/s. Eventuele achtergrondeffecten hoeven niet meegenomen te worden in de prestatie-eisen. Dit is een uitzondering op de volgende eisen: SE-#103, SE-#104, SE-#110, SE-#105, SE-#106.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** algemeen onderhoud en beheer systemen

68

Vraag

In de eisen wordt gesproken over End-of-Life producten.

a.) Welke partij bepaald of een product end-of-life is?

b.) dient een End of Life product direct te worden vervangen voor een nieuw exemplaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 06-06-2018

End of Life betreft het niet meer leverbaar zijn van de complete systemen of onderdelen. End of Support betreft het niet meer kunnen onderhouden, inclusief de levering van componenten t.b.v. reparaties en het uitvoeren van o.a. kalibraties. Dit kan verschillend zijn voor de diverse systeemvarianten. De opdrachtnemer bepaalt en communiceert deze data tijdig. Opdrachtgever bepaalt hoe hierop wordt gereageerd met vervanging: dit hangt o.a. af van het aantal systemen dat op dat moment gebruikt wordt, in voorraad is en van de gebruikstermijn na preventief onderhoud.

Nr:

69 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft systeemeis SE-#073
Vraag

Systeemeis SE-#073 spreekt over geschiktheid voor gebruik in een MS-Windows. Is het mogelijk te specificeren welke MS-Windows versie het hier betreft?

Antwoord **Vrijgegeven:** 06-06-2018
Windows 7 en hoger.

Nr:
70 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft exporteren van meetdata
Vraag

Daar waar wordt gesproken over het exporteren van meetgegevens is gedefinieerd dat software van de sensor leverancier meetgegevens moet kunnen exporteren, zodat het in andere verwerkingssoftware kan worden gebruikt. Is het mogelijk is nader te specificeren welk format de data moet hebben zodat deze verwerkt kan worden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 06-06-2018
Hier gelden de eisen SE-#080, SE-#081, SE-#082. Als aanvulling op deze eisen geldt de toelichting dat dit in een algemeen leesbaar format moet zijn. Hieronder verstaan wij bijvoorbeeld Comma seperated values (CSV) of ASCII (TXT) of een ander generiek format.