

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Eisen en criteria	4.2 Vragen t.a.v. de opdracht, p. 21, Ook dient inschrijver in te gaan op de wijze van gegevensinvoer	Kan Aanbestedende Dienst explicieter toelichten wat hier wordt bedoeld met de 'wijze van gegevensinvoer'?	Hiermee wordt onder andere bedoel hoe gegevens worden vastgelegd, bij de bron via Self Service, digitaal, etc.
2	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 54	Wat verstaat Aanbestedende Dienst precies onder de functionaliteit 'module personeelsadministratie'?	mboRijnland gaat hier geen precieze definitie van geven, om te voorkomen dat de oplossing van inschrijvers hier niet bij aansluit. In open vraag 1 is ruimte om in te gaan op de functionaliteit van het aan te bieden HR-systeem op het gebied van Personeelsadministratie.
3	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 50	Bedoelt Aanbestedende Dienst hier ABP in plaats van APB?	Ja.
4	Eisen en criteria	Eisen tav opdracht, eis 18	Eist Aanbestedende Dienst dat binnen de aangeboden oplossing een medisch specialist volledig beveiligd conform wet- en regelgeving moet kunnen werken aan een medisch dossier?	Ja, bedrijfsarts en Arbodienst dienen in verzuimgegevens te kunnen vastleggen en raapleggen - afgesloten medisch dossier voor de bedrijfsarts.
5	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 17	Kan Aanbestedende Dienst aangeven met welke Arbodienstverlener gegevensuitwisseling plaats moet vinden	In 2018 zal een aanbesteding op het gebied van Arbodienstverlening plaatsvinden. Voor het overgrote deel van de looptijd van de overeenkomst is dus nog niet bekend welke Arbodienstverlener de dienstverlener van mboRijnland zal zijn.
6	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 83	Bedoelt Aanbestedende Dienst met een trainingsportaal dat geïntegreerd e-learning aangeboden worden, dat docenten lessen digitaal kunnen voorbereiden in het trainingsportaal?	Zie het antwoord op vraag 31.
7	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 78	Inschrijver is verantwoordelijk voor het signaleren van alle acties omtrent de Wet Verbetering Poortwachter. Een van deze acties is bijvoorbeeld het stopzetten van eventuele reiskosten. Inschrijver heeft de ervaring dat veel van haar klanten deze actie niet automatisch willen laten doorgaan omdat er vaak verzachtende omstandigheden zijn waarbij er menselijk oordeel benodigd is. Daarom verzoekt inschrijver om de eis aan te passen en het woord automatisch verwerken te laten vervallen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Er dient ten minste een signalering te zijn dat de reiskosten worden stopgezet en/of stopgezet zijn. Automatisch verwerken is geen eis, maar mogelijkterwijs wel iets waar inschrijver in zijn antwoorden op de open vragen op terug kan komen.
8	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 75	Wil Aanbestedende Dienst dat alle uitkomsten verzameld worden in bijv. een diagram met daarin de minimale en maximale scores?	Dit is een mogelijke manier om 360 graden feedback informatie inzichtelijk te maken voor mboRijnland, maar zal niet worden voorgeschreven.
9	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 75	Verwacht Aanbestedende Dienst dat per doelgroep (externe collega's, leerlingen etc.) een eigen vragenlijst automatisch wordt gegenereerd wanneer er een keuze wordt gemaakt voor een doelgroep?	Dit zal niet worden voorgeschreven, en daarmee niet worden verwacht. Dit soort aspecten kunnen inschrijvers meenemen in de beantwoording op de open vragen, om met een (combinatie van) functionaliteit te proberen meerwaarde ten opzichte van de doelstelling bij de open vragen voor mboRijnland te creëren.
10	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 69	Betekent het uitzetten van vacatures dat de vacature direct automatisch gepubliceerd wordt op externe wervingskanalen, social media kanalen of werken bij site zonder handmatige acties uit te voeren? Wanneer de vacature gepubliceerd is betekent het dan dat kandidaten direct hierop kunnen reageren en dat hun gegevens automatisch gevuld worden doormiddel van CV parsing?	Ja.
11	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 54	Hoe ziet Aanbestedende Dienst dit i.c.m. derden partijen die leverancier aanbieden om te voldoen aan de uit vraag? En wat bedoelt Aanbestedende Dienst met alle gegevens?	Het PI-systeem is de bron van de gegevens en kunnen worden overgebracht naar de overige "modules" of derde partij.
12	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 47	Inschrijver leest deze eis als een uitzondering op de regel om data op te slaan binnen de EU. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom deze eis is opgenomen?	Er dient een passend beschermingsniveau te worden gewaarborgd. Het opslaan van data buiten de Europese Economische Ruimte is daarbij niet volledig uitgesloten. De data dient echter wel altijd conform wet- en regelgeving voor Nederlandse onderwijsinstellingen verwerkt te worden. Eis 47 maakt dit expliciet.
13	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 45	Hoe ziet dit Aanbestedende Dienst dit i.r.t. het aanbieden met derden partijen?	De eis blijft overeind, ook indien gebruik wordt gemaakt van derde partijen.
14	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 39	Hierbij gaan wij ervan uit alle medewerkers en ook de medewerkers die niet ziek zijn geweest. Is dit correct?	Correct.
15	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 33	Inschrijver koppelt op basis van uniek identificerende persoons kenmerken uit het IDM systeem op basis van ADFS SAML met het aangeboden systeem Hiervoor wordt geen gebruik gemaakt van webservice. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Gesteld is dat voor evt. 'vrije' velden gebruik moet worden gemaakt van een webservice. Dat blijft een harde eis.

16	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 32	Inschrijver stelt een geautomatiseerde en beveiligde xml koppeling voor om te kunnen garanderen dat alle vanuit HR Core benodigde data ontsloten kan worden vanuit het aangeboden systeem. Deze koppeling is nu nog op basis van XML bestandsuitwisseling maar zal op termijn vervangen worden door API. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het uitgangspunt is realisatie via API.
17	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 24	Opdrachtgever vraagt een separate Test/Acceptatieomgeving, en tegelijkertijd om een truly Saas oplossing. Dit betekent – kort gezegd – dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Zoals gezegd biedt dat vele voordelen zoals altijd met de nieuwste versie werken, keerzijde is echter dat een klantspecifieke ACCEPTATIE omgeving niet kan worden aangeboden. Dit is echter enkel mogelijk bij een inhouse/ASP-oplossing. Inschrijver heeft WEL de mogelijkheid om een copy omgeving te creëren voor opleidings en test doeleinden. Is het akkoord om enkel de test omgeving aan te bieden? Of dit – na een eventuele gunning – verder te bespreken?	Wij willen hier geen NO GO voor doorvoeren, maar de mogelijkheid om testen met realtime gegevens uit te voeren zonder dat deze direct verwerkt worden in de productieomgeving is wel iets wat mogelijkerwijs positief gewaardeerd wordt bij de antwoorden op de open vragen.
18	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 22	Inschrijver biedt haar software aan als SaaS oplossing waar bij professionele gebruikers zoals een functioneel beheerder momenteel nog gebruik moet maken van enkele plugins zoals bijvoorbeeld een beveiligingscertificaat. Uiteraard streeft Inschrijver er naar om een zero footprint te hebben. Echter is het voor enkele gebruikers (vaak niet meer dan 2) nog niet het geval.  Opdrachtgever geeft aan dat het gebruik van plugins niet is toegestaan. Dit betekent dat er vanuit de softwareleveranciers die actief zijn in uw branche geen of slechts één aanbieder kan voldoen aan de gestelde eisen. Is Opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen of akkoord te gaan met bovenstaande zodat er een open speelveld wordt gecreëerd en er in ieder geval meer dan 1 softwareleverancier kan inschrijven op deze aanbesteding? Zo nee, waarom niet?	Er staat niet dat wij dit verbieden, echter dient de oplossing dit zo min mogelijk te hebben. Niet op iedere pc aparte instellingen benodigd hoeven zijn.
19	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 11	Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat voor 'wijziging' zij in de functionaliteit verwacht en hoe u dit ziet i.r.t. de inzet van derden applicaties?	Naar oordeel van mboRijnland is de eis helder: wanneer applicaties van derden ingezet worden dienen deze qua functionaliteit/look&feel dus aangepast te zijn op het te leveren HR-systeem.
20	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 9	Inschrijver hanteert verschillende support level codes waarbij binnen de "high code" in 90% van de gevallen er binnen 24 uur en in 100% van de gevallen binnen 48 uur een passende oplossing wordt geboden. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Ja.
21	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 7	Inschrijver zou graag – na eventuele gunning en bespreking van de voorwaarden – een ander facturatieschema overeen willen komen. Staat Aanbestedende Dienst hier ook voor open?	mboRijnland staat er voor open hier na gunning over in overleg te treden. Mocht dit overleg niet leiden tot een facturatieschema waar beide partijen zich in kunnen vinden, zal eis 7 gehanteerd worden.
22	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 4	Het systeem van Inschrijver voldoet aan alle wettelijke eisen m.b.t. het HR- en Payroll domein. Kan Aanbestedende Dienst specifiek verwijzen naar welke rapportages zij verwijst?	mboRijnland doet hier niet op een specifieke rapportage of document. Het volstaat dat inschrijver voldoet aan alle huidige en toekomstige relevante wet- en regelgeving, maar als uit die regelgeving verplichte rapportages of documenten beschikbaar gemaakt dienen te worden door inschrijver, biedt inschrijver daar medewerking aan zoals beschreven in eis 4.
23	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 3	Het is Inschrijver onduidelijk naar welke eisen Aanbestedende Dienst hier specifiek verwijst. Kan Aanbestedende Dienst specifiek verwijzen op welke eisen zij doelt in relatie tot HR en Payroll domein?	Zonder uitputtend te kunnen antwoorden valt te denken aan de eisen van DUO, belastingdienst en ABP.
24	Eisen en criteria	4.1 Eisen tav opdracht, eis 2	Het is Inschrijver onduidelijk naar welke eisen Aanbestedende Dienst hier specifiek verwijst. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke specifieke eisen het hier betreft?	Zonder uitputtend te kunnen antwoorden valt te denken aan de eisen van de MBO Raad.
25	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 1.2.8. KPI	Tevredenheid over zaken is subjectief. Hoe gaat Aanbestedende Dienst de gemiddelde tevredenheid SMART meten?	Voor de monitoring van de KPI's legt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat bovenstaande KPI's behaald zijn middels valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. mboRijnland beoordeelt de manier van meten, en geeft hier, na overleg, goedkeuring op. Bij aanvang van de overeenkomst draagt Opdrachtnemer een plan van aanpak aan over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Het is naar oordeel van Opdrachtgever of de aanpak van Opdrachtnemer voldoende is, zo niet, dient Opdrachtnemer zijn aanpak hierop aan te passen.
26	Bestek/beschrijvend document	4.2 vragen tav de opdracht	Aanbestedende Dienst geeft aan dat voor open vraag 3 en 5 er maximaal 1 pagina gebruikt mag worden. Inschrijver wil graag een kwalitatief goede en duidelijke beschrijving hiervan geven, waarvoor zij minimaal 3 A4 nodig heeft. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
27	Bestek/beschrijvend document	4.2 vragen tav de opdracht	Aanbestedende Dienst geeft aan dat voor open vraag 2 er maximaal 4 pagina's gebruikt mogen worden. Inschrijver wil graag een kwalitatief goede en duidelijke beschrijving hiervan geven, waarvoor zij minimaal 8 A4 nodig heeft. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.

28	Planning	2.4 Planning	Kan Aanbestedende Dienst zo specifiek mogelijk aangeven wanneer de eventuele presentaties gepland staan, zodat wij hiermee rekening mee kunnen houden?	Dit zal naar alle waarschijnlijkheid op 14 juni tussen 15.00u en 16.30u zijn.
29	Aanbestedingsprocedure	Proces verbaal	Wordt er een proces verbaal van inschrijvers opgesteld na openen van de kluis?	Nee, een PV van opening is niet verplicht. Een PV van opening heeft niets uit te staan met het transparantiebeginsel.
30	Bestek/beschrijvend document	Prijs	Ter bepaling van een juist prijsstelling ontvangen wij graag de volgende aantallen: 1. Hoeveel kennisgebruikers (zoals bv. salarisadministrateurs en personeelsfunctionarissen) gaan respectievelijk gebruik maken van het systeem? 2. Hoeveel medewerkers gaan gebruik maken van ESS? 3. Hoeveel leidinggevenden gaan gebruik maken van MSS? 4. Hoeveel externe medewerkers gaan gebruik maken van ESS?	Er valt een indicatie te geven. Aan onderstaande indicatie kunnen geen rechten ontleend worden: 1. 25 kennisgebruikers. 2. ESS: 1700. 3. MSS: 80. 4. 200 tot 250 externen per maand.
31	Eisen en criteria	Par 4.3, Eis 83	Wij interpreteren een trainingsportaal als een omgeving waarin gebruikers in het HR-systeem mutaties kunnen oefenen/testen zonder dat dit gevolgen heeft voor de productieve omgeving. Is onze interpretatie juist? Indien niet, wat wordt dan bedoeld met trainingsportaal?	Trainingen voor de docent zelf als medewerker.
32	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 65	Hoeveel leidinggevende/teamleiders moeten geïnstrueerd worden?	Er valt een indicatie te geven. Aan onderstaande indicatie kunnen geen rechten ontleend worden. De indicatie is tussen de 75 en 100.
33	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 50	Welke functionaliteit verwacht mboRijnland met betrekking tot APB?	Dit betreft een kennelijke verschrijving van 'ABP'. Automatische gegevensuitwisseling naar ABP.
34	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 48	Is mboRijnland voornemens om het gehele salarisproductieproces (de maandelijkse salarisverwerking en het verzorgen van de leveringen aan de verschillende instanties) zelf uit te voeren? Zo nee, van welke onderdelen verwacht mboRijnland dat de opdrachtnemer deze uitvoert?	Zelf uitvoeren door middel van beschikbaar gestelde batches.
35	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 38	mboRijnland geeft aan dat het volledige personeelsdossiers gemigreerd moet worden: 1. Betreft dit digitale dossiers? 2. Betreft dit papieren dossiers? Indien ja, verwacht mboRijnland dat Opdrachtnemer deze digitaliseert en wat is het aantal dossiers?	Dit zijn allen digitale dossiers binnen de bewaartermijn.
36	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 36	Wat is het huidige HR-systeem van mboRijnland?	Youforce van RAET.
37	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 29	Om een juiste prijs te bepalen ontvangen wij graag een limitatief overzicht van de gevraagde koppelingen.	Dit overzicht is niet beschikbaar.
38	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 17	Wat is op dit moment de Arbodienstverlener van mboRijnland? Is wellicht al bekend wat de toekomstige Arbodienstverlener van mboRijnland wordt?	Zie het antwoord op vraag 5.
39	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 12	Wat bedoelt mboRijnland met 'application controls'? Graag onderbouwen met enkele voorbeelden.	In te bouwen interne controles en actieve signaleringen.
40	Eisen en criteria	Par 4.1, Eis 7	U verzoekt om een PO-nummer te communiceren bij onze maandelijkse facturatie. Wat is een PO-nummer?	Een Purchase-order nummer. mboRijnland zal op tijd voor de eerste facturatie een PO-nummer communiceren dat inschrijver dient te vermelden op de facturen.
41	Bestek/beschrijvend document	Par 3.2.1	In deze paragraaf wordt verwezen naar paragraaf/artikel 2.9 waarin verzekeringsbedragen zijn opgenomen. In paragraaf/artikel 2.9 kunnen wij dit niet terug vinden. Kunt u aangeven waarnaar u verwijst?	Hier had verwezen moeten worden naar paragraaf 1.2.7. waar de algemene voorwaarden worden genoemd die van toepassing zijn op deze overeenkomst. In deze algemene voorwaarden wordt in artikel 14.2. vermeld voor welk bedrag inschrijver verzekert dient te zijn.
42	Bestek/beschrijvend document	Verwerkersovereenkomst	De door mboRijnland als model toegevoegde Verwerkersovereenkomst is bij inschrijver bekend. Gaat mboRijnland akkoord met aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst door inschrijver waarbij de inhoud beter aansluit bij de dienstverlening van Opdrachtnemer/Verwerker alsook specifieke aanvulling en invulling geeft aan de applicatie en dienstverlening van inschrijver.	Het is akkoord dat inschrijver hier aanvullingen voorstelt. Deze aanvullingen zullen slechts opgenomen worden in de definitieve Verwerkersovereenkomst als mboRijnland hiermee akkoord gaat. Dit zal na gunning worden afgestemd.
43	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad	Op het prijzenblad moet een prijs worden gegeven voor de interne en externe medewerker.  Is het de bedoeling dat deze externen ook toegang moeten krijgen tot het e-HRM portaal of moeten deze externen alleen worden verloond?	Niet alle externen hebben toegang of zullen toegang krijgen, niet alle externen zullen worden verloond. Alle externen worden wel vastgelegd in PI-systeem.
44	Bestek/beschrijvend document	5.6 Presentatie ter verificatie	"De presentatie dient te worden verzorgd door degenen die de contactpersoon wordt voor mboRijnland."  Inschrijver neemt aan dat er meer personen bij de presentatie aanwezig mogen zijn om de presentatie in goede banen te leiden. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom mag dit niet?	Deze aanname is juist.
45	Bestek/beschrijvend document	5.5 Rangschikking	Inschrijver neemt aan dat van de ingediende inschrijvingen een Proces-verbaal van Opening wordt opgemaakt en gepubliceerd. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom deelt de aanbestedende dienst deze informatie, in het kader van transparantie, niet met inschrijvers?	Zie het antwoord op vraag 29.

46	Bestek/beschrijvend document	5.5 Rangschikking	<p>“Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit behaald hebben, zal de winnende partij bepaald worden door middel van loting.”</p> <p>Wordt deze loting gehouden in het bijzijn van de betreffende inschrijvers door een daartoe bevoegde notaris?</p>	Indien deze uitzonderlijke situatie zich voordoet, zal met de inschrijvers die tijdens deze loting in aanmerking komen voor gunning worden overlegd. De loting zal plaatsvinden volgens een systematiek die schriftelijk akkoord is bevonden door de betreffende inschrijvers.
47	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	<p>Uit hoeveel mensen bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?</p>	Het beoordelingsteam bestaat uit meerdere medewerkers van mboRijnland, waaronder op directie-, teamleider- en medewerkerniveau, werkzaam op zowel PSA als HR, als op financiën en informatiemanagement/IT.
48	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	<p>Voor het behalen van het maximaal aantal punten geldt het volgende: “Het antwoord van de inschrijver geeft antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij meerwaarde ten opzichte van de doelstelling achter de vraag die in grote mate van belang is en/of grote mate van positieve impact heeft.”</p> <p>Wat verstaat de aanbestedende dienst onder ‘grote mate positieve impact’?</p>	Om 3/4e of 4/4e van het maximaal aantal punten te behalen bij een of meerdere open vragen dient inschrijver meerwaarde te bieden ten opzichte van de doelstelling achter de vraag. mboRijnland heeft zorgvuldig nagedacht over de uitvraag, en is daarmee tot een lijst uitvoeringseisen gekomen en tot open vragen waarin inschrijver op een aantal aspecten ten minste in dienen te gaan. Wanneer inschrijvers in hun antwoord aspecten/functionaliiteit/dienstverlening/etc., dus 'aanvullingen' beschrijft die verder gaat dan wat mboRijnland in de eisen/open vragen heeft opgesteld, kan dit voor mboRijnland van meerwaarde zijn. Dit is aan het beoordelingsteam. Als van te voren voor mboRijnland bekend zou zijn wanneer iets 'in grote/enige mate van belang' of 'grote/enige mate positieve impact heeft' is voor mboRijnland, dan had mboRijnland dit waarschijnlijk in de eisen zelf opgenomen. De open vragen zijn bij uitstek de plek voor inschrijvers om zich te kunnen onderscheiden om zo meerwaarde te creëren.
49	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	<p>Voor het behalen van het maximaal aantal punten geldt het volgende: “Het antwoord van de inschrijver geeft antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij meerwaarde ten opzichte van de doelstelling achter de vraag die in grote mate van belang is en/of grote mate van positieve impact heeft.”</p> <p>Wanneer is iets ‘in grote mate van belang’ voor de aanbestedende dienst?</p>	Zie het antwoord op vraag 48.
50	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	<p>Voor het behalen van het maximaal aantal punten geldt het volgende: “Het antwoord van de inschrijver geeft antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij meerwaarde ten opzichte van de doelstelling achter de vraag die in grote mate van belang is en/of grote mate van positieve impact heeft.”</p> <p>Wat ziet de aanbestedende dienst als ‘meerwaarde ten opzichte van de doelstelling’?</p>	Zie het antwoord op vraag 48.
51	Bestek/beschrijvend document	4.3 Prijs	<p>“Daarnaast geeft inschrijver een totaalprijs op voor de eenmalige implementatie, inrichting en migratie.”</p> <p>Hoe heeft de aanbestedende dienst rekening gehouden met het creëren van een level playing field ten aanzien van de prijs voor de implementatiekosten ten aanzien van de huidige leverancier? De huidige leverancier heeft een voordeel ten opzichte van andere inschrijvers voor de implementatiekosten namelijk.</p>	Aanbestedende dienst heeft hier rekening mee gehouden doordat de oplossing van de huidige leverancier van mboRijnland dusdanig verouderd is, en gebruik maakt van functionaliteit/modules die in een eventuele inschrijving op deze aanbesteding niet terug komt, dat de huidige inschrijver net als overige inschrijvers een volledig nieuwe oplossing zal moeten aanbieden. Uit de marktconsultatie is duidelijk naar voren gekomen dat de huidige partij, mochten zij besluiten in te schrijven, met een andere oplossing dan de huidige oplossing zal komen. Hierdoor is er ook bij de huidige partij sprake van een nieuwe implementatie, inrichting en migratie, waardoor er sprake is van een level playing field.
52	Bestek/beschrijvend document	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	<p>Is het aantal van 10 pagina's A4 voor open vraag 6 exclusief een voorblad en inhoudsopgave?</p>	Akkoord.
53	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 67	<p>De aanbestedende dienst vraagt een functionaliteit uit rondom digitale dossiers en workflows. Binnen de nieuwe E-HRM dienst zouden idealiter naar aanleiding van de workflows rondom instroom, doorstroom en uitstroom automatisch documenten gegenereerd moeten worden welke geautomatiseerd worden opgeslagen in het digitale personeelsdossier. Inschrijver gaat er vanuit dat om een optimale procesflow te genereren, het digitale personeelsdossier in één database dient te zijn ondergebracht samen met alle andere gewenste HR/Payroll functionaliteiten. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen als eis?</p>	Ja.

54	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 52	<p>Een medewerker kan altijd een proefberekening van de huidige periode en van de actuele (stam)gegevens maken. Daarnaast kan een medewerker een (toekomstige) proefberekening maken op basis van looncomponenten of loonmutaties, denk bijvoorbeeld aan de uitruil van reiskosten, of een fietsregeling. Verder kan een medewerker zelf zijn werktijdfactor aanpassen die door middel van een workflow wordt aangeboden ter beoordeling. Een medewerker kan hier vooraf geen proefberekening van maken. Een professional op de salarisadministratie kan dit wel.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst deze eis aanpassen naar: 'Het systeem kent functionaliteit waarmee medewerkers van mboRijnland zelf (proef)berekeningen kunnen maken.' Het gedeelte 'waaronder op het gebied van een veranderende werktijdfactor' komt hiermee te vervallen. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Nee, de zijn juist de meeste aangevraagde berekeningen waarbij de wtf wijzigt.
55	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 50	Hier wordt geëist dat er afdrachten plaatsvinden vanuit het systeem richting onder andere APB. Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee ook dat het ABP terug communiceert richting het systeem met eventuele foutmeldingen in de aangifte? U hoeft dan niet apart in te loggen in het portaal van het ABP, maar u ziet de meldingen in uw HRM systeem en kunt ze direct oplossen.	Dit is een voorbeeld hoe inschrijvers in de antwoorden op de open vragen mogelijk meerwaarde zouden kunnen creëren.
56	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 46	Inschrijver ondersteunt tweefactorauthenticatie. Echter geeft u in eis 19 aan dat u gebruik wilt maken van Single Sign on, in dat laatste geval geldt uw authenticatiebeleid en niet die van de inschrijvende partij en is de ondersteuning van tweefactorauthenticatie vanuit de inschrijvende partij eigenlijk niet aan de orde. Hoe moeten wij dit zien?	Ons uitgangspunt is dat er voor specifieke beheer-functies accounts worden gebruikt, die wellicht zonder SSO werken. In die gevallen (en we gaan ervan uit dat dat bij een HR-systeem ook van toepassing zal zijn) is tweefactorauthenticatie noodzakelijk.
57	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 38	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke dossiers er naast de salarisstroken en jaarpogaven geconverteerd dienen te worden en over welke aantallen we het hebben?	Het volledige personeelsdossier met de bewaarplicht tot max 7 jaar +/- 2200 dossiers.
58	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 16	Bedoelt de aanbestedende dienst met deze eis dat er vanuit de financiële administratie de HRM journaalpost opgevraagd kan worden over de betreffende periode en er zodoende een loonjournaalpost wordt gepresenteerd vanuit de financiële administratie op medewerker- en looncomponentniveau, zonder dat er op medewerkerniveau is gejournaliseerd?	Vanuit het PI-systeem nav de salarisbetaling een LJP op grootboekrekening naar de financiële administratie (bv CSV bestand).
59	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Met welke systemen van mboRijnland dient er een koppeling gemaakt te worden?	Zie het antwoord op vraag 37,
60	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Wie is de huidige Arbodienstverlener ten behoeve van eis 17?	Zie het antwoord op vraag 5.
61	Bestek/beschrijvend document	3.2.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht	<p>"Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen uit paragraaf 2.9."</p> <p>Deze verwijzing lijkt inschrijver niet juist. Daarnaast heeft inschrijver de verzekerde bedragen nergens terug gezien. Kan de aanbestedende dienst aangeven voor welke bedragen inschrijvers minimaal verzekerd moeten zijn?</p>	Zie het antwoord op vraag 41.
62	Bestek/beschrijvend document	2.13 Inschrijving in combinatie	Er wordt alleen uitgelegd dat het mogelijk is om in te schrijven in combinatie. Inschrijver neemt aan dat het tevens mogelijk is om met onderaannemers en derden in te schrijven, conform de delen IIC en IID van het UEA. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Deze aanname is juist.
63	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	<p>De aanbestedende dienst geeft hier aan dat de verantwoordelijkheid voor het monitoren van de KPI's bij de opdrachtnemer worden neergelegd. Dit lijkt inschrijver onwenselijk met het oog op de privacy. Inschrijver kan onmogelijk de tevredenheid van de lijnmanagers meten over de functionaliteit in het systeem. In de eerste plaats kan inschrijver niet zomaar in uw omgeving inloggen om daar informatie uit te halen om dit vervolgens te meten en terug te koppelen. Inschrijver richt de oplossing samen met u in en het is in onze visie eerder een taak van SOML zelf om de gebruikersvriendelijkheid over de functionaliteit van de self service oplossing bij de eigen medewerkers te meten en de feedback te gebruiken om de self service oplossing aan te passen. U kunt er uiteindelijk zelf iets aan doen. Dit blijft een continu proces om te verbeteren en te optimaliseren, omdat u en uw medewerkers steeds nieuwe inzichten op doen.</p> <p>Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de KPI over de tevredenheid van de lijnmanagers over de functionaliteit te verwijderen. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Nee, het meten op KPI's is een taak van opdrachtnemer. In het antwoord op vraag 5 kunnen inschrijvers aangeven hoe ze dat gaan doen. Het is niet nodig om in te loggen op de omgeving van Opdrachtgever. De aanbestedende dienst is overigens mboRijnland.

64	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	<p>“De gemiddelde tevredenheid over de (lead)consultant op het gebied van de implementatie en de migratie bedraagt minimaal een 7,5 op elk meetmoment.”</p> <p>Inschrijver neemt aan dat deze KPI alleen tijdens de implementatiefase van toepassing is en niet tijdens de gehele contractperiode?</p>	Correct.
65	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Hoe dient inschrijver op een objectieve wijze de tevredenheid van de medewerkers van mboRijnland meten?	Zie het antwoord op vraag 25.
66	Bestek/beschrijvend document	1.1 Aanbestedende dienst	<p>“Méér dan mbo” Deze zin is niet afgemaakt, kan de aanbestedende dienst nog aangeven wat hier had horen te staan?</p> <p>Kijkend naar de 'nieuwe' gewenste functionaliteiten en de impact hiervan op zowel de gehele organisatie als de medewerkers is ons voorstel om deze impact waar mogelijk tot een minimum te beperken. Dit zouden we kunnen doen door wat betreft de salarisadministratie aan te blijven sluiten op de bestaande provider waardoor de impact van dit 'standaard' proces tot een minimum beperkt wordt. Dit geldt dan ook voor de integratie naar Afas.</p>	Dit had een vetgedrukt kopje moeten zijn.
67	Eisen en criteria	mboRijnland HR-systeem Aanbestedingsdocument 2018-04-16 - Pagina 18	Is deze benadering een benadering waarin het MBORijnland zich eventueel in kan vinden.	Niet akkoord.
68	Contractvoorwaarden	Aanvullende SFR inkoopvoorwaarden Alg.	Het is Inschrijver onduidelijk waarom aanbestedende Dienst naast de verwerkersovereenkomst deze aanvullende voorwaarden onderdeel laat uitmaken van de overeenkomst. Deze voorwaarden hebben dezelfde strekking als de verwerkersovereenkomst. Het verschil is dat hier bepalingen in staan die nog zijn toegeschreven op de Wbp, terwijl de AVG van toepassing zal zijn aanstaande mei. De verwerkersovereenkomst is een modelovereenkomst die binnen de MBO sector van het onderwijs is overeengekomen als de overeenkomst om de bescherming van persoonsgegevens te borgen. Inschrijver heeft desalniettemin vragen gesteld over dit document, maar stelt nadrukkelijk voor – omdat dit voor veel onduidelijkheden kan gaan zorgen – deze aanvullende voorwaarden geen onderdeel uit te laten maken van de overeenkomst. Is dit akkoord? Zo nee, kan aanbestedende dienst aangeven waarom zij in 2 documenten hetzelfde onderwerp (bescherming van persoonsgegevens) regelt, waarvan het ene document (de verwerkersovereenkomst) gebaseerd is op de nieuwe AVG en deze voorwaarden (aanvullende SFR ink. vw cloud) eveneens van toepassing zijn terwijl dit gebaseerd is op – binnenkort – achterhaalde wetgeving die niet meer van toepassing is als de overeenkomst ingaat?	mboRijnland is het met u eens. De aanvullende FSR voorwaarden voor Clouddiensten zijn <b>niet</b> van toepassing op deze overeenkomst en worden geschrapt.
69	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vw artikel 24 & 25	Beide bepalingen zijn niet toegeschreven op de levering van een saas-dienst, maar op de levering van goederen. Om eventuele misverstanden te voorkomen ziet Inschrijver deze bepalingen daarom graag niet van toepassing verklaard. Is dit akkoord? zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom deze bepalingen wel van toepassing moeten blijven?	In Algemene Voorwaarden staan altijd artikelen die niet relevant zijn voor het sluiten van een bepaalde overeenkomst. Waar in de Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten gesproken wordt over bijvoorbeeld 'verpakkingen', dan zal dit nooit aan de orde zijn. Het is niet nodig de artikelen waarbij dit geldt expliciet buiten werking te stellen.
70	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vw artikel 22.3	Tijdens de implementatie zullen partijen een plan opstellen en zodra er zaken zijn afgerond vind er een wijze van acceptatie plaats. Na implementatie en acceptatie valt er niets meer de keuren of te controleren. Hoe de saas-dienst verloopt en wat er gebeurt indien er problemen zijn wordt opgevangen door de SLA. Inschrijver stelt daarom voor dit artikel niet van toepassing te verklaren, omdat dit artikel voor onduidelijkheden kan zorgen gedurende de overeenkomst. Is dit akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe zij de uitwerking van dit artikel in de praktijk voor zich ziet?	Nee, het is heel goed mogelijk acceptatietesten uit te voeren ook na oplevering. De strekking van die testen is afhankelijk van de situatie en de vraag die erachter ligt. Uiteraard wordt, op het moment dat het aan de orde is, de inhoud van een dergelijke test afgestemd.
71	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vw artikel 19.4	Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende Dienst niet direct over zal gaan tot opschorting van betaling van de factuur, maar dat zij Inschrijver eerst in gebreke stelt indien de diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst. Is dat juist? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom zij afwijkt van de gebruikelijke route?	Dat is juist. Akkoord.

72	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vv artikel 14.2 + 14.4	<p>Inschrijver acht de aansprakelijkheidsbepaling en vrijwaring disproportioneel en niet in verhouding tot de omvang van de overeenkomst. Een aansprakelijkheidsbeperking komen partijen overeen als een risicoverdeling tussen partijen. De beperking die gelinkt is aan de omvang van de gehele overeenkomst, terwijl deze voor 11 jaar wordt aangegaan is niet in verhouding met de waarde van de totale afgenomen dienstverlening per jaar. Daar komt bij dat het voor Inschrijver onzeker is hoe lang de overeenkomst – na eventuele gunning – in stand blijft, omdat het Aanbestedende Dienst ook vrij staat te allen tijde op te zeggen. Een aansprakelijkheid linken aan de grootte van de overeenkomst terwijl deze tussentijds kan worden opgezegd is onlogisch en niet te volgen. Kan Aanbestedende Dienst in dit kader akkoord gaan met onderstaand voorstel? En indien zij niet akkoord wil gaan, kan Aanbestedende dienst zelf een redelijk voorstel doen?:</p> <p>“Opdrachtnemer aanvaardt een verplichting tot schadevergoeding voor zover en tot zover dat uit dit artikel blijkt. De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor directe schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan het door Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaande aan het schadetoebrengende feit aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde bedrag, of € 250.000,-- indien dit laatste bedrag lager is. Hierbij geldt dat een reeks van met elkaar samenhangende schadetoebrengende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis en één schadetoebrengend feit. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting van Opdrachtnemer, dan wel enig onrechtmatig handelen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele claims van personeel van Opdrachtgever die verband houden met de dienstverlening van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever. Bovenstaande is niet van toepassing voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.”</p>	Niet akkoord. De genoemde bedragen in de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden blijven in stand. Het is echter wel akkoord dat de aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade zal worden geschrapt.
73	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vv artikel 12.1 b)	<p>Inschrijver stelt voor de bepaling als volgt aan te passen:  “b. indien (een deel van) de aandelen in Contractant aan een derde partij (niet zijnde een groepsvenootschap van Contractant) worden overgedragen, waardoor de zeggenschap in Inschrijver wijzigt;”  Is dit akkoord? zo nee, waarom niet?</p>	Niet akkoord. De bepaling blijft gehandhaafd.
74	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vv artikel 11.3	<p>Kan Aanbestedende dienst aangeven wat zij met deze bepaling bedoelt? Als Inschrijver tekort is gekomen in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst kan Aanbestedende Dienst schade vorderen op grond van de aansprakelijkheidsbepaling. Als Inschrijver niet tekort is gekomen, gaat Inschrijver niet op grond van dit artikel kosten op zich nemen die Aanbestedende dienst heeft gemaakt. Dit artikel is onduidelijk en niet genuanceerd genoeg en kan voor discussie zorgen. Kan aanbestedende dienst dit artikel niet van toepassing verklaren? Zo nee, kan Aanbestedende dienst duidelijk aangeven in welke situaties zij zich zou beroepen op deze bepaling?</p>	Artikel 11.3 zal worden geschrapt.
75	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vv artikel 11.1	<p>Het is bij een SaaS-dienst niet mogelijk om derden werkzaamheden te laten uitvoeren als Inschrijver dat zelf niet doet. Dit is immers niet mogelijk bij een SaaS-dienst, omdat die wijzigingen invloed kunnen hebben op alle klanten van Inschrijver. Inschrijver ziet graag dit zinsdeel niet van toepassing op de overeenkomst. Is dit akkoord? zo nee, kan aanbestedende dienst aangeven hoe dit in de praktijk bij een saas-dienst wel mogelijk zou zijn?</p>	Akkoord.
76	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vv artikel 10.1	<p>Uitgangspunt zou uiteraard moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Van rechtswege in verzuim zijn bij overschrijding van elke termijn is onredelijk en ongebruikelijk bij ICT-diensten. Beide partijen hebben voor het slagen van de samenwerking hun eigen verantwoordelijkheden en verplichtingen, en zijn daarin ook afhankelijk van elkaar. Mocht een overschrijding onverhoopt toch plaatsvinden dan zou Inschrijver altijd een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat Inschrijver in verzuim is. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche. Inschrijver stelt voor om overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties niet als vast en fataal te doen gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Er zal eerst een ingebrekestelling worden verstuurd met daarin een redelijke termijn voor herstel alvorens overgegaan wordt tot het van rechtswege in verzuim zijn.
77	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vv artikel 9.3	<p>In geval van aanspraken van derden zoals beschreven in dit artikel stelt Inschrijver voor dat Aanbestedende dienst in een situatie als deze direct Inschrijver hiervan op de hoogte stelt en de mogelijkheid geeft om zelf de verdediging te voeren.  Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Akkoord.

78	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vw artikel 9	Het is voor Inschrijver dermate van belang dat er geen misverstanden ontstaan over welke partij het IE-recht heeft over de software van Inschrijver. Er zal op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig werk worden overgedragen aan Aanbestedende dienst. Na gunning verkrijgt Aanbestedende dienst een gebruiksrecht die Inschrijver verleent. Dit is een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentierbaar gebruiksrecht. Inschrijver heeft graag dat dit wordt toegevoegd aan de bepaling of expliciet in de overeenkomst wordt gezet. Is dit akkoord?	Akkoord.
79	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vw artikel 5.6	Dit artikel bevat een vrijwaringsbepaling, die een onbeperkte aansprakelijkheid voor Inschrijver oplevert. Dit acht Inschrijver disproportioneel. Daarbij is het eisen van een onbeperkte aansprakelijkheid voor Inschrijver in strijd met het voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de vrijwaring onder de reikwijdte van de voorgestelde beperking van de aansprakelijkheid van Inschrijver te laten vallen van artikel 14.1. Is dit akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende dienst aangeven waar haar bezwaar ligt?	De door u bedoelde aansprakelijkheid zal gelimiteerd worden volgens de beperking zoals genoemd in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten.
80	Contractvoorwaarden	Algemene inkoop vw artikel 5.4	Bedoelt Aanbestedende Dienst met 'derden' ook de subverwerkers/onderaannemers waarvan Inschrijver momenteel gebruikmaakt, waaronder KPN haar hostingprovider? Indien dat zo is, is een dergelijke aparte goedkeuring niet werkbaar voor Inschrijver, omdat dit zou betekenen dat zij eerst van 10.000 klanten toestemming moet krijgen. Daarom worden haar onderaannemers meegenomen in de ISAE 3402 type II mededeling. Inschrijver stelt voor dat Aanbestedende Dienst -na eventuele gunning- akkoord geeft op het gebruik van de onderaannemers die opgenomen staan in de ISAE 3402 type II mededeling. Is dit akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende dienst aangeven waar haar bezwaar ligt?	De inzet van onderaannemers is altijd toegestaan.
81	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst artikel Bijlage 2	Met betrekking tot de bijlage over beveiligingsincidenten en/of datalekken; deze processen hanteert Inschrijver op het moment dat er sprake is van een datalek. Beveiligingsincidenten worden uiteraard ook direct gemeld, maar heeft niet hetzelfde proces als een daadwerkelijk datalek. Kan Aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen in de bijlage?	Nee.
82	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst artikel 12.1 (b)	Inschrijver gaat uiteraard akkoord met het bepaalde in sub (a). Dit is immers dwingend recht. Echter, sub (b) is niet akkoord. Het is Inschrijver onduidelijk waarom er een separaat artikel is opgenomen in de verwerkersovereenkomst over de onderlinge aansprakelijkheid, terwijl de verwerkersovereenkomst enkel de functie heeft om afspraken te maken over het beschermen van persoonsgegevens als dit niet voldoende is beschreven in de hoofdovereenkomst of algemene voorwaarden. Gebruikelijk, marktconform en proportioneel is dat de aansprakelijkheidsbeperking als opgenomen in de hoofdovereenkomst (in dit geval het aanbestedingsdocument en de algemene voorwaarden, omdat de overeenkomst hier niet in voorziet) onverkort geldt voor het bepaalde in de verwerkersovereenkomst over de verdeling tussen partijen. Een verwerkersovereenkomst is immers onlosmakelijk verbonden met de hoofdovereenkomst. Inschrijver stelt voor om deze artikelen te schrappen uit deze overeenkomst. Indien Aanbestedende Dienst de artikelen niet wil verwijderen uit de bewerkersovereenkomst, zou Aanbestedende dienst kunnen toelichten/onderbouwen waarom er voor deze samenstelling van artikelen is gekozen?	Nee. Het risico in geval van datalekken is veel groter dan de beperking die is opgenomen in de overeenkomst voor de dienstverlening. De beperking van de aansprakelijkheid is voor beide overeenkomsten verschillend en dat blijft zo.
83	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst artikel 11.2	Met betrekking tot de laatste zin van het artikel heeft het de voorkeur van Inschrijver om dit te laten plaatsvinden door een register IT-auditor. Is dit ook de insteek van Aanbestedende Dienst?	Op het moment dat een dergelijke controle aan de orde is zal dat worden afgestemd.
84	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst artikel 6.2 (c) & Bijlage 2 sub (v) laatste zin	Het betreft hier de 'event' logging. Deze is generiek van opzet en over alle klanten van Inschrijver heen. Selectie en ter beschikking stellen aan Klanten is niet mogelijk. Indien er sprake is van een beveiligingsincident kan deze informatie op verzoek ter beschikking gesteld worden. Kan Aanbestedende Dienst daarom de laatste zin van de bepaling aanpassen door het volgende toe te voegen?: "De Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden voor wat betreft de gebruikersactiviteiten periodiek te controleren. De uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen zijn alleen toegankelijk voor Verwerker."	Nee, de inhoud van de verwerkersovereenkomst wordt gehandhaafd.
85	Contractvoorwaarden	Overeenkomst artikel 7.1	Kan deze bepaling wederzijds van toepassing worden verklaard? Inschrijver zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.	Niet akkoord. Wel toegevoegd zal worden door een nieuw artikel 7.3 dat mboRijnland haar goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden.
86	Contractvoorwaarden	Overeenkomst artikel 5.1	Op grond van dit artikel kan de overeenkomst te allen tijde worden opgezegd. Voor Inschrijver is dit onwenselijk, nu juist ook haar commerciële voorstel is gebaseerd op een bepaalde duur. Kan Aanbestedende Dienst toevoegen aan art. 5.1 dat artikel 7:408 BW uitdrukkelijk wordt uitgesloten? Zo nee, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom zij hier niet mee akkoord gaat?	De wens is om een langdurige overeenkomst te sluiten. Deze intentie wordt ook uitgesproken door de maximale duur van de overeenkomst. Aanvullend zal een minimum looptijd van vier jaar worden afgesproken. Hierna zal de opzegtermijn zoals vermeld in de conceptovereenkomst gelden.

87	Contractvoorwaarden	Overeenkomst artikel 4.3	<p>Inschrijver zou graag willen aansluiten bij de door het CBS vastgestelde voor de zakelijke dienstverlening (CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers). Dit indexcijfer bepaalt namelijk het kostenniveau van Inschrijver. Om de kwaliteit van onze service aan klanten te waarborgen, wil Inschrijver graag de mogelijkheid om de tarieven van onze diensten jaarlijks aan te passen hieraan en niet vanaf 2021. Is dit akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven wat haar bezwaren zijn?</p> <p>Daarnaast zou Inschrijver graag een bepaling willen opnemen voor het aanpassen van het tarief wegens kostenverhogende omstandigheden die niet door Raet worden veroorzaakt. Denk hierbij aan kostenverhogende gevolgen vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, of andere omstandigheden die buiten de invloed van Inschrijver liggen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan nu Inschrijver dit niet zelf in de hand heeft en zij (zeker omdat de overeenkomst voor een lange tijd is en op elk moment kan worden opgezegd) dit anders nooit kan aanpassen?</p>	<p>Nee, de gekozen index wordt niet aangepast.</p> <p>Nee, de op te geven kosten zijn inclusief het blijvend voldoen aan wet- en regelgeving. Het is evident dat daaraan voor opdrachtnemer enig risico verbonden is, maar er wordt geen mogelijkheid gecreeerd om kosten in rekening te brengen die niet bij inschrijving gecommuniceerd zijn.</p>
88	Contractvoorwaarden	Overeenkomst artikel 3.2	<p>De contactpersoon namens Inschrijver zal nooit beslissingsbevoegd zijn over alle aspecten van de overeenkomst. Inschrijver heeft daarom graag dat de laatste zin in het artikel wordt gewijzigd in: "De contactpersoon van Leverancier heeft slechts vertegenwoordigings- en beslissingsbevoegdheden voor de uitvoering van de overeenkomst met schriftelijke goedkeuring van degene die rechtsgeldig vertegenwoordigingsbevoegd is namens Opdrachtnemer." Is dit akkoord?</p>	<p>Bij het afstemmen van de overeenkomst kan dat op de beschreven manier worden aangepast. mboRijnland gaat echter niet met medewerkers van opdrachtnemer communiceren die eventuele toezeggingen later kunnen intrekken of die alleen onder voorbehoud afspraken kunnen maken. De toestemming zal vooraf geregeld moeten zijn.</p>
89	Contractvoorwaarden	Overeenkomst artikel 1.3	<p>- Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de overeenkomst en de werkersovereenkomst worden aangepast naar aanleiding van de NVI('s)? Zo nee, dan stelt Inschrijver voor dat de NVI('s) bovenaan in rangorde komen te staan.</p> <p>- Het valt Inschrijver op dat de SL</p>	<p>Inschrijver kan hiervan uitgaan. Zie ook paragraaf 1.2.6. van het aanbestedingsdocument.</p>
90	Contractvoorwaarden	Overeenkomst artikel 1.1	<p>(Delen van) de voorwaarden van Inschrijver zijn van groot belang voor de dienstverlening, deze bevatten zeer belangrijke (en specifiek hierop) toegesneden bepalingen en voorwaarden waaronder Inschrijver deze levert. Dit zijn niet de algemene voorwaarden, maar de gebruiksvoorwaarden van een Saas-dienst. Een Saas-dienst is namelijk een dermate specifieke dienstverlening die afhankelijk is van veel factoren. Veel algemene voorwaarden van opdrachtgevers dekken daardoor het gebruik niet voldoende, wat voor veel vragen en opmerkingen zorgt gedurende de overeenkomst. Inschrijver zou – na eventuele gunning en uiteraard op voorwaarde van inhoudelijke bespreking hiervan- daarom graag ook haar gebruiksvoorwaarden opnemen in de rangorde in de overeenkomst en deze bepaling niet van toepassing verklaren. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven wat haar bezwaar is?</p>	<p>Nee, wel is het mogelijk na gunning aanvullende afspraken te maken, voor zover die de te sluiten overeenkomst niet wezenlijk wijzigen.</p>