

# Consultatiebijeenkomst hulp en begeleiding dak en thuisloze jongeren



Bijeenkomst  
15 mei 2018



Gemeente Utrecht

## Agenda

<b>14.30-14.35</b>	<b>Welkom en toelichting</b>
<b>14.35-14.40</b>	Jongere aan het woord
<b>14.40-14.55</b>	Pitch Stichting Goud, De Achterkant en U-2b Heard!
<b>14.55-15.05</b>	Presentatie gemeente Utrecht
<b>15.05-16.20</b>	Verdiepende gesprekken in kleinere groepen
<b>16.20-16.30</b>	Afsluiting

# Utrechts zorgmodel



# Leidende principes

Normaliseren en uitgaan van mogelijkheden

Het gezin en de jongeren in het dagelijks leven is uitgangspunt

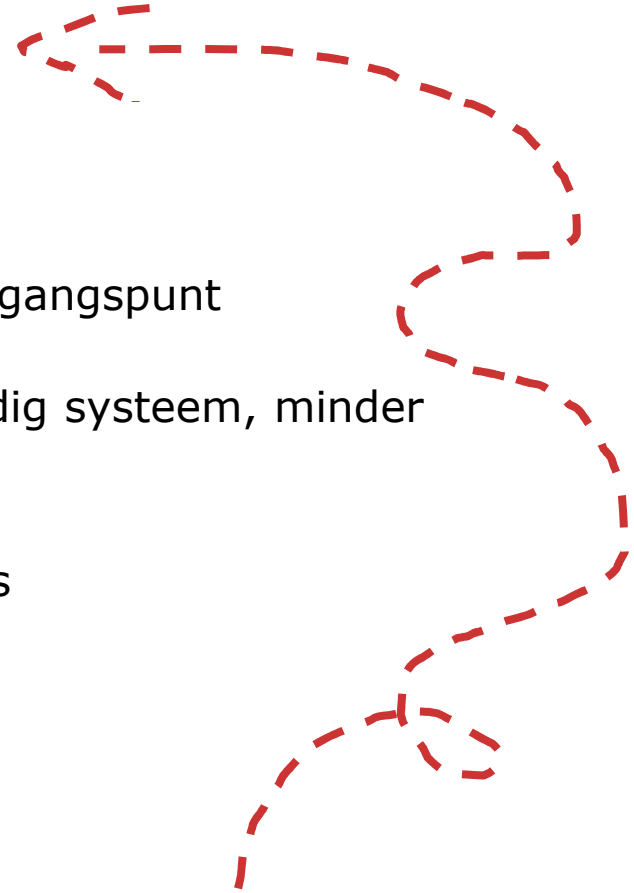
De inhoud staat centraal, niet het systeem. Eenvoudig systeem, minder bureaucratie

De veiligheid van het kind vormt altijd de ondergrens

*Veranderaanpak:  
stapsgewijs, lerend veranderen,  
samen met partners in de stad*



Utrecht.nl



# Meer integrale inzet voor jongeren in kwetsbare positie

## AANLEIDING



# Huidige inzet aanvullen & verder versterken

## VERSTERKEN DOORGAANDE LIJN:



### **Financiële zelfredzaamheid**

Versterken vaardigheden financiële zelfredzaamheid.

### **Aansluiten bij vaardigheden**

Aansluiten dienstverlening bij mogelijkheden en niveau van vaardigheden van de jongvolwassenen.

### **Introductie toekomstplan**

(Uit)werken toekomstplan samen met ervaringsdeskundigen en professionals. En daarbij gebruik maken van bestaande initiatieven.

### **Sluitende overgangen**

Aanscherpen en verbeteren sluitende overgang van het onderwijs en entree naar de arbeidsmarkt of naar een vorm van activering.

### **Zelfstandig wonen en ondersteunen**

Blijvend inzetten op voldoende en betaalbare woonruimte voor kwetsbare jongvolwassenen, passende begeleiding naar en bij zelfstandig wonen, eenduidig proces van het aanmelden van jongeren die klaar zijn om uit te stromen bij Het Vierde Huis en in beeld hebben van vraag en aanbod naar woonruimten voor jongeren in kwetsbare positie.

## SAMENHANG ORGANISEREN:



### **Centrale toegang**

Centrale toegang waar jongeren terecht kunnen met vragen over onderwijs, werk, inkomen, schulden, huisvesting en hulpverlening.

### **Vaste contactpersoon bij de gemeente**

Vaste contactpersoon voor de jongere, die als nodig de afstemming organiseert met de andere betrokken professionals en vorm geeft aan samenhangende ondersteuning.

### **Werken met een persoonlijke mentor**

Iedere jongere heeft recht op een vertrouwenspersoon, uit eigen omgeving of met een persoonlijke mentor.

### **Doorbraakmethodiek / citydeal**

Het benutten van het citydeal overleg voor vastgelopen casussen op zoek naar een passende oplossing in de overgang van jeugd naar volwassenheid.

### **Professionele samenwerking**

Afstemming en samenwerking vraagt om ontmoeting, elkaar kennen en begrijpen, onderling vertrouwen en uitwisseling. Dit wordt ondersteunt met intervisie, onderlinge consultatie, delen van kennis.

## 4 Pijlers van de visie

- Voorkomen van dakloosheid
- Opvang en hulp voor wie toch dakloos raakt
- Maatwerk in hulpverlening
- Begeleiding van (ex)daklozen die weer een woonplek hebben gevonden



## Belangrijkste veranderingen in de opvang

- Een duidelijke ingang: een gecombineerde voorziening met daarin een inloop, hulpverlening en medische zorg, activering en nood slaapplekken
- Nachtopvang wordt 24-uur toegankelijk
- Kleinschalige opvangplekken in wijken en regiogemeenten
- Activering en werk komen in de hulpverlening centraal te staan
- Stadsteam Herstel vormt de spil in de hulpverlening.

## Huidige 'zorglandschap' dak- en thuisloze jongeren

- Laagdrempelige inloop, hulp en begeleiding door Back UP.
- Crisisopvang bij De Dijk.
- Beschermd wonen specifiek gericht op deze doelgroep bij Singelzicht.
- Intensieve samenwerking tussen partijen als Back UP, Singelzicht, De Dijk, Leger (convenant)
- Samenwerking met de buurtteams en partijen in de sociale basis (zoals het JOU) – elkaars kennis en vaardigheden benutten. Geldt ook voor ervaringsdeskundigheid (bv. van U2B-Heard)
- Bewust aparte voorzieningen voor volwassen dak- en thuislozen, wel zoveel als mogelijk zelfde uitgangspunten en benutten mogelijkheden voor leren en wederzijds versterken. Geldt ook de inzet van Stadsteam Herstel (waar Back UP actief in participeert).
- Nachtopvang in principe niet voor jongeren tenzij. En als het echt, echt niet anders kan, dan zo kort mogelijk.

## Reacties op hoofdvragen

Hoe kunnen dak-en thuisloze jongeren eerder en beter worden bereikt?

Hoe zorgen we ervoor dat dak-en thuisloze jongeren zo snel en goed mogelijk werken aan hun toekomstperspectief op het vlak van opleiding, werk/inkomen en wonen? En wat vraagt dit van de inzet van betrokken partijen en gemeente?

Welke winst kunnen we met elkaar bereiken voor deze groep en wat is hiervoor nodig?