



Rijkswaterstaat  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

# Marktverkenning Digitale communicatietechnieken

14 mei 2018

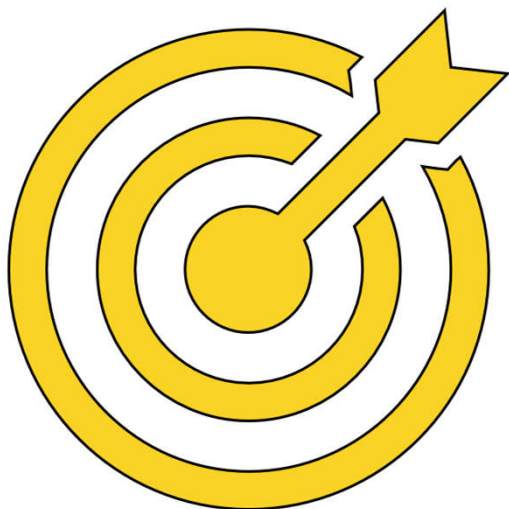


## Programma

- Doel van de marktconsultatie - *Matthijs van Orsouw*
- De context - *Johan Feld*
- Toelichting projecten
  - Schiphol-Amsterdam-Almere - *Huib Beets*
  - Zuidasdok - *Saskia Blaas*
- Waar zijn we naar op zoek?
- Proces en planning



## Doel van de marktconsultatie



- Markt leren kennen
- Onze behoefte toelichten
- Schets van Schiphol-Amsterdam-Almere & Zuidasdok
- Gesprek over mogelijke uitvraag
- Inschrijvingsmogelijkheid voor individuele gesprekken
- Voor u: is dit iets voor ons en/of kunnen we samenwerken met andere partijen?



# DE CONTEXT



# Toenemende zorg over de verkeersdruk

De Telegraaf

NIEUWS SPORT ENTERTAINMENT FINANCIËEL MEER

Voel je vrij

## Nederland slibt dicht: noodkreet ANWB over groeiende filedruk

Door **GIJSBERT TERMAAT**  
Updated 3 uur geleden Vandaag, 05:30 in BINNENLAND

DEN HAAG - Er breken barre tijden aan voor de automobilist. De files zullen drastisch toenemen en binnen drie jaar zijn weggebruikers tijdens de spitsuren zo'n vijftig procent langer onderweg dan nu.

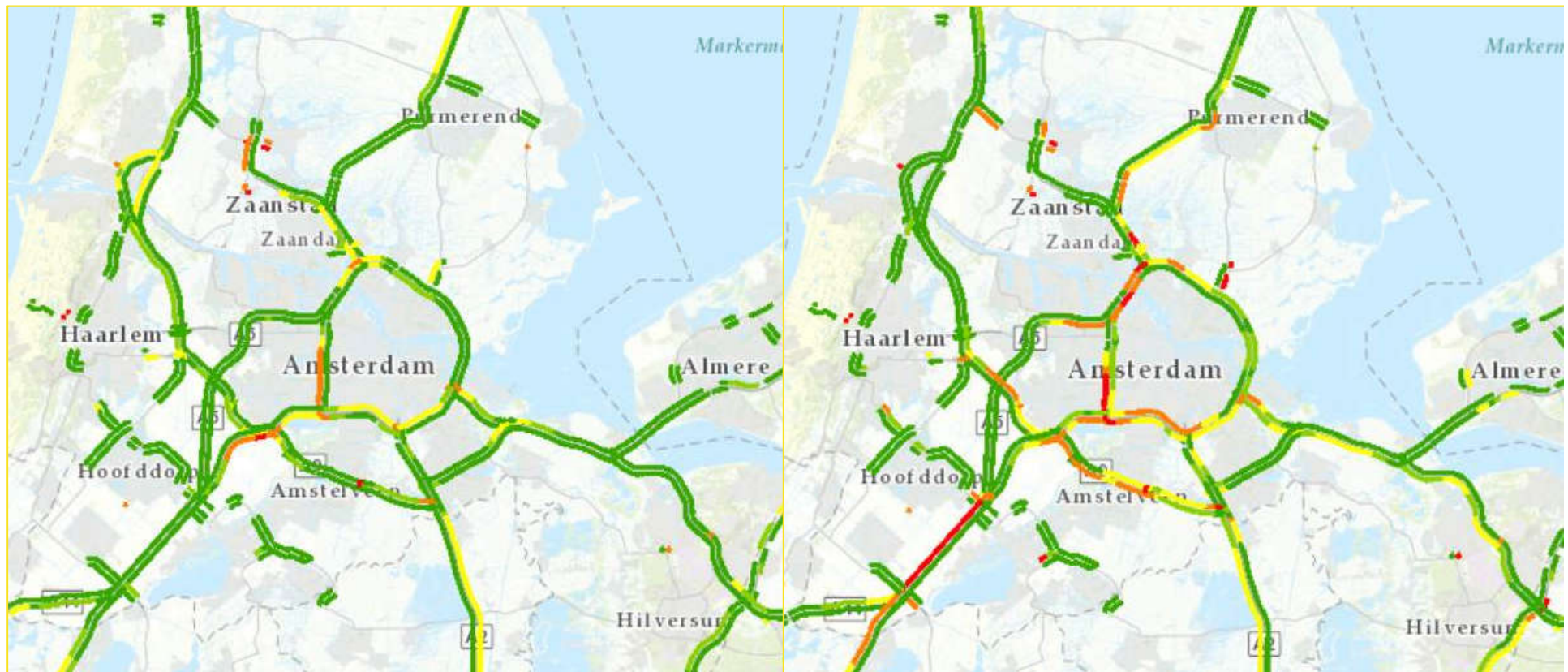


LAATSTE NIEUWS

- 09:59 Pechtold komt weg me
- 09:56 Hoger beroep terreur



## Actuele fileduur in de spitsperiodes



**Ochtendspits**

**Avondspits**

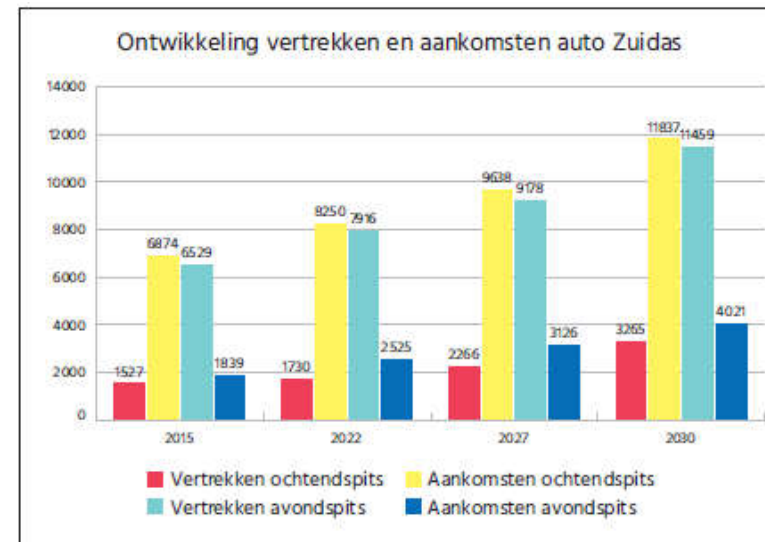
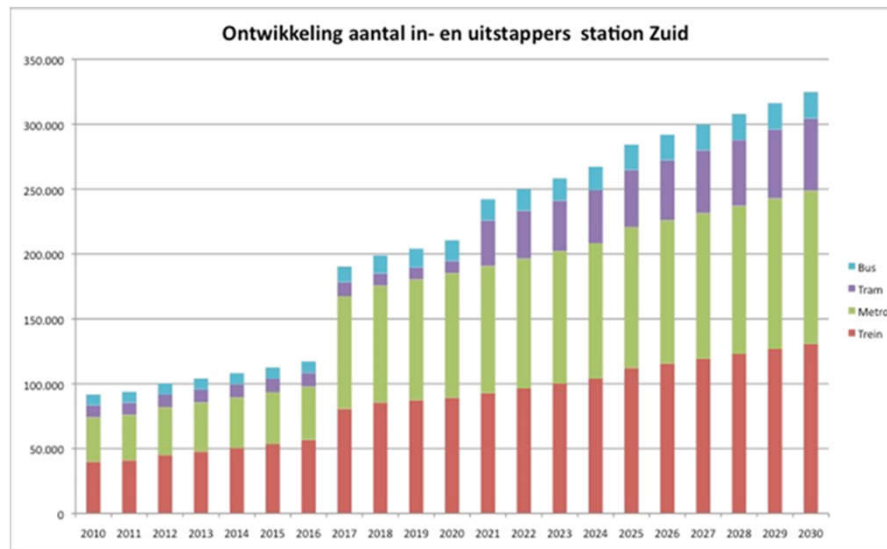


# Ontwikkeling verkeer Amsterdam Zuid

+50%

+200%

+62%





## Projecten in de regio





## Projecten in de regio





# SCHIPHOL-AMSTERDAM- ALMERE



# Schiphol-Amsterdam-Almere

- 1 programma, 5 projecten
- 63 kilometer wegverbreding
- 130 nieuwe of aangepaste kunstwerken
- Aanpassen van 3 spoor kruisingen en 100 viaducten
  
- 125 kilometer geluidsreducerend asfalt
- 36 kilometer geluidschermen
- Een nieuwe landtunnel in de Gaasperdammerweg
- Een nieuwe A1, 300 meter ten zuiden van de oude
- Een nieuw aquaduct bij Muiden
- Een verdiept aangelegde snelweg bij Amstelveen
- Nieuwe ecopassages
- Extra fietspaden

# Programmagebied Schiphol - Amsterdam - Almere projecten conform uitvoering



### Legenda

- Project 1: A10-Oost + A1 (Watergraafsmeer - Diemen)
- Project 2: A9 (Diemen) + A1 (Diemen Muiderberg) + A6 (Muiderberg - Almere Havendreef)
- Project 3: A9 Gaasperdammerweg (Holendrecht - Diemen) + A2 (Amstel - Holendrecht)
- Project 4: A6 (Almere Havendreef - Almere buiten-oost)
- Project 5: A9 Amstelveen (Badhoevedorp - Holendrecht)

# SAA: Project A9 Badhoevedorp - Holendrecht







## SAA: Project A9 Badhoevedorp - Holendrecht

### **Aanleg extra rijstroken en verdiepte ligging**

- Start uitvoering eind 2019, tot 2024/2026

### **Verkeershinder**

- Op werkdagen beperkt
- Waarschijnlijk weekendafsluitingen
- Enkele op- en afritten bij Amstelveen-Centrum zijn 2 tot 4 jaar niet beschikbaar, verkeer moet andere route rijden
  
- Uitvoering tegelijk met Zuidasdok



# ZUIDASDOK



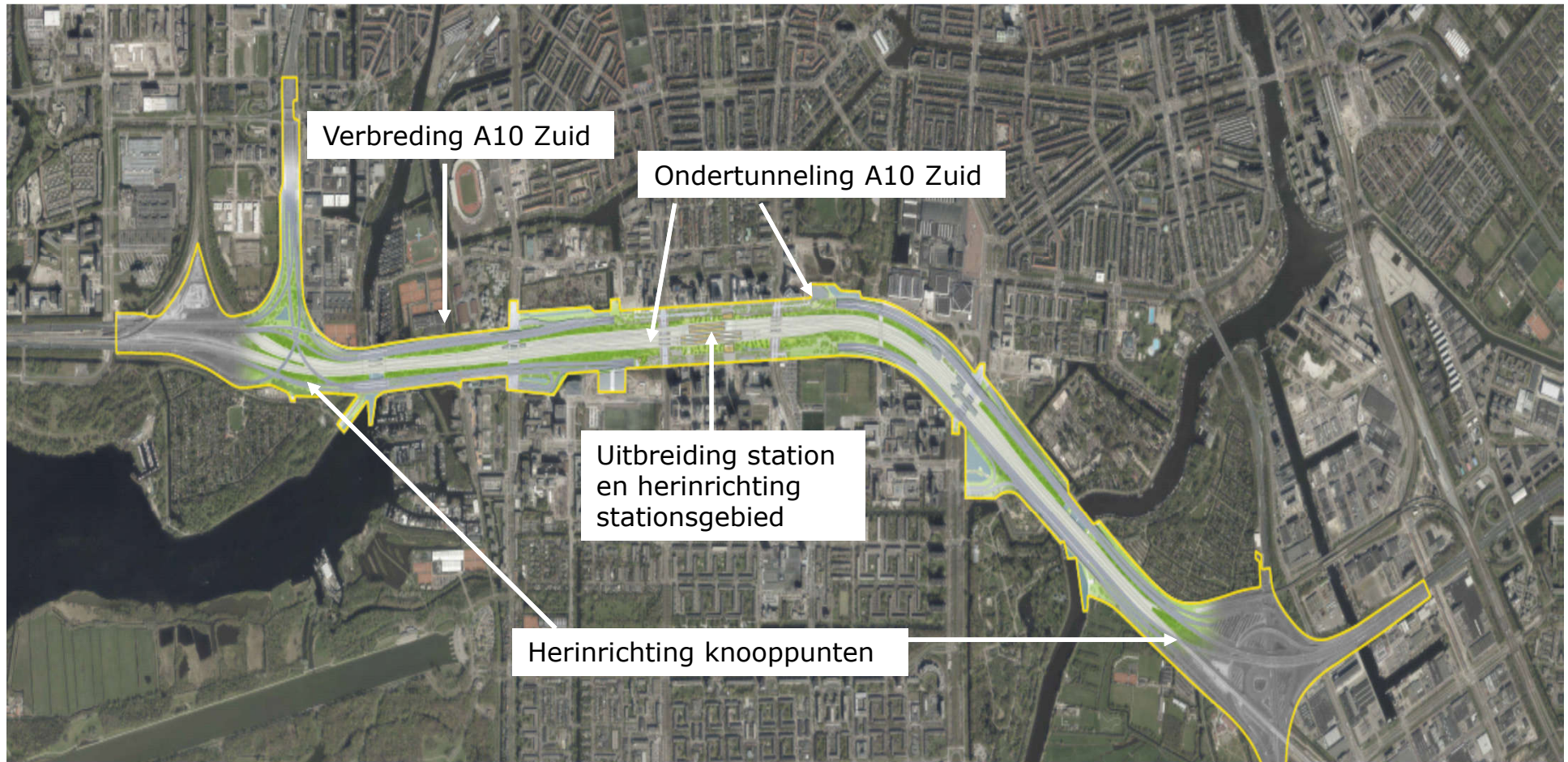
## Zuidasdok: voor betere bereikbaarheid

- **Waarom:** nodig om bereikbaarheid van Zuidas en regio Amsterdam te verbeteren en ruimte te bieden aan stedelijke ontwikkeling
- **Niets doen is geen optie:** tijdens spits loopt A10 Zuid nu al vast, overvolle perrons op station Amsterdam Zuid, sterke groei voorzien
- **Samenwerking cruciaal:** complexe opgave met veel raakvlakken, sterke onderlinge afhankelijkheid





## Zuidasdok: scope





# Zuidasdok: eindbeeld





## Zuidasdok: impact op de weg (1)



### A10 Zuid

- Huidige aantal rijstroken op werkdagen open
- Ontwerp bypass tunnelbouw 100 km/uur
- Afsluitingen in 'verkeersluwe' perioden
  - Zwaartepunt weekenden in 2019/2020
  - Gelijktijdige afsluiting van A10 Zuid en trein tijdens 8-10 weekenden
- Periode minder capaciteit A10 Zuid en trein

### Stedelijk wegennet

- Afsluitingen onderdoorgangen
- Tijdens realisatie tunnel bij Parnassusweg en Beethovenstraat minder capaciteit



## Zuidasdok: impact op de weg (2)



### **Bouwverkeer**

- Vanaf januari 2019 in- en uitvoegend bouwverkeer op A10
- Geen 'eigen' bouwweg tijdens voorbereidende werkzaamheden
- Ongelijkvloerse bouwweg tijdens bouw tunnel (naast bypass)
- Optimalisatie aan- en afvoer materiaal en personeel door o.a. logistieke hub



## Zuidasdok: impact op het spoor

### Station Amsterdam Zuid

- Passages ingrijpend verbouwd
- Gelijktijdige afsluiting van trein en A10 Zuid tijdens 8-10 weekenden
  - Vervangend vervoer via metro
  - Minder capaciteit trein en A10 Zuid voor 16-20 weken in 2021
- Raakvlakken met andere projecten (o.a. Schiphol, Centraal, Amstel)
- Vanaf 2021 meer capaciteit station





# Zuidasdok: bereikbaarheidsaanpak

## Hinderopgave

- Werkdag: 1500 auto's per richting/spits
- Weekenden: 42-50 hinderpieken
- Periode minder capaciteit spoor en A10 Zuid op werkdagen in 2021



## Bereikbaarheidsaanpak

- Slim plannen en bouwen
- Flankerende maatregelen
- Communicatie en samenwerking





## Planning Zuidasdok



## Planning SAA

- Maart 2016** Gewijzigde Ontwerptractébesluit 2016 ter visie
- Maart 2016** Informatiebijeenkomsten en mogelijkheid tot indienen van een zienswijze
- Maart 2017** Minister van Infrastructuur en Milieu stelt gewijzigde Tracébesluit 2016 vast
- Medio 2018** Uitspraak Raad van State: Tracébesluit onherroepelijk
- 2017-2018** Start aanbestedingsprocedure voor aannemers
- 2018-2019** Gunning contract aan een aannemer
- Eind 2019** 1e schop in de grond
- 2024-2026** Openstelling verbrede A9



# WAAR ZIJN WE NAAR OP ZOEK?



## Behoefte en kansen

### Verkeers- en mobiliteitsmanagement

- Doorstroming bevorderen tijdens de uitvoering van 2 grote projecten
- Verschuiving van auto naar OV en fiets
- Reizen buiten de spits
- Niet reizen

### Informatievoorziening en communicatie

- Goed geïnformeerde reiziger: kies bewust voor wel of geen hinder
- Minder hinderbeleving
- Directe communicatie
- Persoonlijk reisadvies
- Interactief
- Projectoverstijgend
- Gebruik maken van nieuwe technologieën



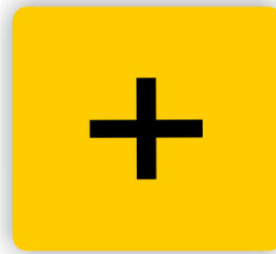
# Wat we willen: social media binnen verkeersmanagement



Groot bereik



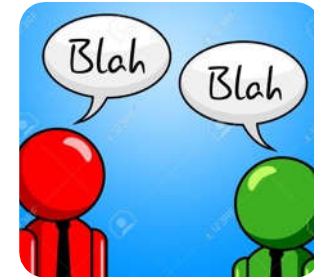
Veelgebruikte apps



Toevoeging



Pre- en on-trip



Interactie



Locatie specifiek



Multimodaal



Voor beide projecten



Adaptief



24/7 inzetbaar



## Voldoen aan de geldende privacy wetgeving

- Algemene verordening gegevensbescherming
- Vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018
- Beschermt het recht op privacy van personen en versterkt hun bestaande rechten
- Personen mogen weten wat er over hen is geregistreerd, waarom en hoe
- Personen hebben recht op inzage, rechtmatig gebruik, op wijziging of verwijdering of bescherming van hun gegevens
- Meer informatie:
  - <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>



## Randvoorwaarden Rijkswaterstaat

- Verkeersveiligheid
- Rijkswaterstaat verstrekt 24/7 actuele verkeersinformatie over het hoofdwegennet via:
  - <https://rijkswaterstaatverkeersinformatie.nl/>
  - <https://twitter.com/RWSverkeersinfo>
- Wel: locatie vertraging, oorzaak, filelengte, maatregelen, geschatte restduur, omleidingsroutes, verkeerswaarschuwingen, spitsverwachting
- Niet: gepersonaliseerd reisadvies (wat is de kortste route van A naar B?)

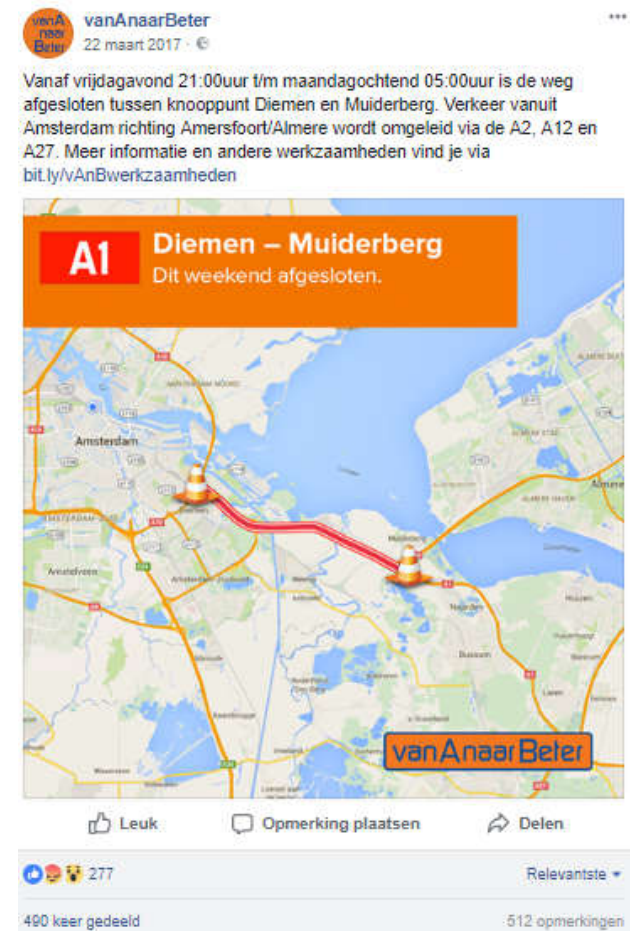
Gepersonaliseerd reisadvies is voorbehouden aan marktpartijen en gebeurt niet onder de vlag van Rijkswaterstaat



# Wat doen we al? Campagne van AnaarBeter

Campagnedoelstellingen:

1. Weggebruikers aansporen om goed voorbereid op weg te gaan om zo hinder te verminderen of te voorkomen.
  - Routecheckmoment
  - Middelen: social, video, online video, radio, dagbladen
2. Informeren van weggebruikers over geplande werkzaamheden
  - Hindertrajecten
  - Radio, social ads, online display, search
  - Werkwijze: targeting





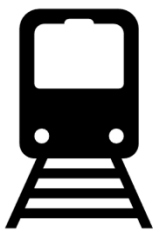
## Proces en planning





## En daarom...

- Nog meer reizigers op SAA corridor en Zuidas in combinatie met groot werk en uitvoering. En daarom zijn we op zoek naar innovatieve vormen van inzet social media binnen verkeersmanagement.



CONTACT US





Interessant!  
Vertel me meer...

